Relatório Anual 2019

Carla

Cruz Azul no Brasil

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

1. QUEM SOMOS

1.1. A Cruz azul Internacional (*International Blue Cross - IBC*)

1.1.1. Visão

1.1.2. Missão

1.2. A Cruz Azul no Brasil

1.2.1. Nossos Valores

1.2.2. Nossa Proposta

1.2.3. Nosso Slogan

1.2.4. Nossa Missão

1.2.5. Nossa Visão

1.2.6. Dados Gerais

1.2.7. Sede e Endereço da Secretaria Executiva:

2. ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA

2.1. Assembleia Geral (Deliberativa)

2.2. Conselho de Administração (2019/2022 - Deliberativo)

2.3. Diretoria (2019/2022 - Deliberativa)

2.4. Conselho Fiscal (2019/2022 - Deliberativa)

2.5. Conselho Editorial (2019/2022 - Deliberativa)

2.6. Secretaria Executiva e Administrativa

2.7. CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas

2.8. Finalidade Estatutária

2.9. Origem de Recursos

2.10. Infraestrutura

3. REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

4. EDUACAÇÃO CONTINUADA – EC

4.1. Objetivo Geral

4.2. Objetivos Específicos

4.3. Público Alvo

4.4. Capacidade de Atendimento
4.4.1. Cursos de Extensão
4.4.2. Seminários – Livres
4.4.3. Cursos e Seminários - Livres e Financiados (parceria com o Poder Público)
4.4.4. Totais
4.5. Metodologia
4.6. Recursos Humanos Envolvidos
5. GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA
5.1. Objetivo Geral
5.2. Objetivos Específicos
5.3. Público Alvo
5.4. Metodologia
5.5. Grupos de Apoio – ADULTOS
5.5.1. Recursos Humanos
5.5.2. Capacidade de Atendimento
5.5.3. Treinamentos e Capacitações
5.5.4. Atendimentos Feitos pela Lideranças Voluntárias de GAs
5.5.5. Intercâmbio e Treinamento – Cruz Azul Alemanha
5.5.6. Outras Ações
5.6. Grupos de Apoio – *Kids* e *Teens*
5.6.1. Recursos Humanos
5.6.2. Capacidade de Atendimentos
5.6.3. Atividades realizadas pela equipe de colaboradores
5.6.4. Atendimentos realizados pelos líderes voluntários
5.6.5. Outras Ações
5.6.5.1. FREEMIND
5.6.5.2. Formulário novo no Google
6. PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS
6.1. Objetivo Geral
6.2. Objetivos Específicos
6.3. Público Alvo
6.4. Metodologia
6.5. Recursos Humanos Envolvidos

6.6. Capacidade de Atendimento
7. ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL
7.1. Objetivo
7.2. Público Alvo
7.3. Recursos Humanos
7.4. Capacidade de Atendimento
8. PROGRAMA DE ASSESSORAMENTO (ATENDIMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR E ASSESSORAMENTO INSTITUCIONAL)
8.1. Objetivos
8.2. Público Alvo
8.3. Recursos Humanos
8.4. Capacidade de Atendimento
8.4.1. Atendimentos não presenciais a dependentes e familiares
8.4.2. Atendimentos presenciais de dependentes e familiares
8.4.3. Assessoramento Institucional (Entidades Filiadas e não Filiadas)
8.4.4. Orientação psicossocial e assessoramento online
8.4.5. Editora Cruz Azul no Brasil - Edições e Produção de Conteúdos
8.4.5.1. Composição Conselho Editorial
8.4.5.2. Ações e Atividades em 2019
9. PROGRAMA DEFESA DE DIREITOS (POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE DROGAS E TERCEIRO SETOR)
9.1. Objetivo Geral
9.2. Objetivos Específicos
9.3. Público Alvo
9.4. Ações desenvolvidas em 2019
9.5. Resultados Alcançado Últimos Anos (2011 a 2018)
9.6. Resultados Alcançados em 2019
9.7. Principais Objetivos e Mobilizações Lideradas em 2019
9.8. Principais Atividades Realizadas em 2019
9.9. Participações em Conselhos Públicos
9.10. Resumo das HORAS Investidas no Programa de Defesa de Direitos (Construção de Políticas Públicas Sobre Drogas e Terceiro Setor)
10. RESUMO GERAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2019 – ATENDIMENTOS

11. DEMONSTRATIVO DAS GRATUIDADES

12. EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS 2019

CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

Com satisfação a CRUZ AZUL NO BRASIL apresenta seu Relatório de Atividades do ano de 2019, tornando público aos seus membros, amigos, filiados, doadores, apoiadores, conselhos, servidores e gestores públicos, as ações realizadas através dos seus programas de atendimento, com o objetivo de auxiliar as instituições parceiras e buscando o constante aperfeiçoamento de todos os envolvidos nos processos de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social e qualificação profissional.

Ressalte-se que a CRUZ AZUL NO BRASIL tem por objetivo desenvolver, aprimorar e influenciar, nos aspectos relevantes, nas políticas públicas voltadas para a prevenção, atenção e cuidados de pessoas em uso e dependentes de álcool e outras drogas e seus familiares, a partir da visão holística da ser humano preconizada pela Organização Mundial de Saúde. Objetiva contribuir para a compreensão do complexo e preocupante fenômeno do consumo do álcool e outras drogas e nas melhores formas de mediação e intervenção para promover a prevenção e recuperação das pessoas dependentes e seus familiares.

O Relatório de Atividades 2019 apresenta no capítulo 1 a Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross – IBC*) e as informações institucionais da CRUZ AZUL NO BRASIL, incluindo sua missão, visão, valores e proposta, além dos seus reconhecimentos públicos, finalidade estatutária, origem dos recursos, ações e outras informações relevantes. No Capítulo 2 identifica os programas de atendimento, seus objetivos, público alvo, capacidade de atendimento, resultados, recursos financeiros aplicados e recursos humanos envolvidos.

1. QUEM SOMOS

1.1. A Cruz azul Internacional (*International Blue Cross - IBC*)

A história da Cruz Azul Internacional começa na Suíça, em 1877, quando o pastor luterano **Louis-Lucien Rochat,** percebendo o expressivo número de famílias que enfrentavam a problemática das drogas, esmerou-se em encontrar alternativas de apoio.

Convicto de que a Palavra de Deus tem poder para mudar os aspectos da vida moral, espiritual e social do homem, iniciou uma série de reuniões - estilo grupos de mútua ajuda. Nestas reuniões eram discutidos assuntos referentes aos problemas pelo uso e abuso do álcool (pois as drogas somente vão se destacar nos tempos atuais), adotando-se abordagens bíblicas sobre cada temática, e utilizando-se da abstinência como estratégia para vencer a dependência química. Dessas reuniões surgiu o trabalho da Cruz Azul, que posteriormente expandiu-se na Europa e, por consequência, mundo afora.

Sua fundação ocorreu ainda em 1877, em Genebra, mas atualmente a sede fica em Berna, Suíça, Europa. E reúne organizações membros, ativas em 37 países ao redor do mundo. Destaca-se pela sua abordagem integral, ou seja, pela sua visão de "ser humano integral", que inclui em todos os seus cuidados os aspectos físicos, psicológicos, espirituais e sociais. A IBC possui uma diretoria administrativa - chamada de Comitê de Rede (*Network Committee*) - e uma Secretaria Executiva que apoia, capacita e desenvolve o trabalho das organizações membros em todo o mundo. Através das unidades locais espalhadas pelo mundo, tem-se esforçado para proporcionar serviços de excelência em prevenção, tratamento e apoio e mútua-ajuda, especialmente para crianças, jovens e famílias.

A IBC é membro consultivo permanente da OMS - Organização Mundial de Saúde na temática do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e membro ativo da EUROCARE (European Alcohol Policy Alliance). EUROCARE é a grande Rede Europeia que se concentra exclusivamente em questões de políticas sobre o álcool.

1.1.1. Visão

A IBC vê um mundo onde todos podem escolher uma vida livre de dependência, em que todos os que são prejudicados pelo vício têm acesso ao tratamento.

1.1.2. Missão

Sua missão é prevenir e reduzir o abuso de substâncias entre as pessoas mais vulneráveis do mundo. Com base na diversidade global, experiência e paixão dos membros da Cruz Azul, mitigando as conseqüências nocivas relacionadas ao vício.

1.2. A Cruz Azul no Brasil

Filiada à IBC, a Cruz Azul no Brasil (CAB) foi fundada em 23 de junho de 1995 com sede fica em Blumenau, Santa Catarina.

É um trabalho diaconal, de assistência social, de promoção da saúde, e se destina a todos quantos necessitarem, sem distinção de cor, raça, sexo, nacionalidade, estado civil, profissão, credo religioso ou político.

1.2.1. Nossos Valores

- Crença no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo e na capacidade de mudança do ser humano.
- Abstinência como sinal de apreço e solidariedade, instrumento efetivo de acolhimento, tratamento, prevenção e qualidade de vida.
- Movimento em rede de inclusão e mútua ajuda.
- Educação continuada e inovação.
- Ética e transparência.

1.2.2. Nossa Proposta

Promover uma vida sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social.

1.2.3. Nosso Slogan:

Para a VIDA, sem drogas!

1.2.4. Nossa Missão:

PROMOVER A VIDA:

- Sem álcool e outras drogas, visando ao bem-estar individual, familiar e social;
- Com a inclusão, a mútua ajuda e a abstinência;

- Com ações inovadoras de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social, apoio e educação continuada;
- Acreditando na capacidade de mudança do ser humano;
- Fundamentando-se no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo.

1.2.5. Nossa Visão:

SER REFERÊNCIA NA ÁREA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Como movimento cristão de inclusão, mútua ajuda e abstinência, reconhecido por sua visão de ser humano integral;
- Em prevenção;
- Em educação continuada, conhecimento e inovação;
- Em rede de acolhimento e atendimento individual e familiar, de grupos de mútua ajuda e de comunidades terapêuticas;
- Em políticas públicas, assessoramento, defesa e garantia de direitos.

1.2.6. Dados Gerais

Nome da Entidade: CRUZ AZUL NO BRASIL

CNPJ: 01.127.311/0001-89

Inscrição Estadual: 253.819.482

Personalidade Jurídica e Duração: Associação civil privada sem fins lucrativos, constituída por tempo indeterminado.

1.2.7. Sede e Endereço da Secretaria Executiva:

Rua São Paulo, n. 3424, Bairro Itoupava Seca, Blumenau, Santa Catarina.

CEP 89030-000.

Telefone: +55 47 3035-8400

Site: **www.cruzazul.org.br**

Facebook: **www.facebook.com/cruzazulnobrasil**

Instagram: **www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab**

Twitter: **https://twitter.com/CruzAzul_BR**

E-mail: **cruzazul@cruzazul.org.br**

1.2.8. Contas Bancárias para Doações:

Banco do Brasil (001)	Agência: 0095-7	C/C: 377.000-1
VIACREDI (085)	Agência: 0101-5	C/C: 826.502-0
Bradesco (237)	Agência: 0311	C/C 168.022-6

2. ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA

2.1. Assembleia Geral (Deliberativa):

Órgão máximo de caráter deliberativo, tendo ao final de 2019, por 121 membros.

2.2. Conselho de Administração (2019/2022 - Deliberativo):

Presidente do Conselho: Elcido Schlüter

Secretária: Cristiane Luiza Nikel Tribess.

Áreas Temáticas do Conselho de Administração

- **Tratamento/Acolhimento:** Dálcio Petry, Neuza Maria Milchiari Alfredo, Rodrigo Vasconcelos;
- **Prevenção**: Gilberto Nehls e Givanildo Trindade;
- **Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda:** Caio Rafael Cantuário Bento, Elton Eger, Jonas Vieira, Meri Teresinha Zanon Dolla e Reni Schmidt;
- **Educação Continuada:** Felipe Simões Da Matta e Rolf Roberto Kruger;
- **Publicação/Edição/Literatura/Comunicação:** Luís Carlos Kuchenbecker e Maria Roseli Rossi Avila e Osvaldo Christen Filho;
- **Políticas Públicas:** Marcos Edwin Mey;
- **Espiritualidade**: Alair Scheidt e Nelson Steinke;
- **Apoio Institucional:** Cristine Clebsch Hartmann e Maria Cristina Bosi Mendonça de Moura;
- **Ações Estratégicas de Inclusão:** Eliel Dantas de Almeida;
- **Público Alvo:** Murilo Eliezer Pedron e Ralf Jantz;

Os membros da diretoria integram este conselho.

2.3. Diretoria (2019/2022 - Deliberativa):

Eleita em 13 de abril de 2019 para o triênio 2019/2022, com recomposição de cargos em 17 de abril de 2020, a diretoria está assim constituída:

- **Presidente:** Rolf Hartmann;
- **Vice-Presidente:** (vago);
- **Tesoureiro:** Carmo Alfredo Ziehlsdorff ;
- **Vice Tesoureiro:** (vago);
- **Secretária:** Marcia Höller;
- **Vice-Secretária:** Vilma Chegatti Dalagnelo;
- **Conselheiros Diretoria**: Annemary Kuehn, Michel Alves Dias e Osmar Dolla;

2.4. Conselho Fiscal (2019/2022 - Deliberativa):

- **Titulares:** Karina Gaertner Baade, Rogério Plautz e Rolf Dalto Figur;
- **Suplentes:** Vagos;

2.5. Conselho Editorial (2019/2022 - Deliberativa):

- **Coordenador:** Osvaldo Christen Filho;
- **Titutalares:** Alana Sieves Wendhausen, Camila Biribio Woerner Pedron, Egon Schlüter, Henriette Kellermann Prust, Luis Carlos Avila, Luís Carlos Kuchenbecker, Maria Roseli Rossi Avila.

2.6. Secretaria Executiva e Administrativa

A equipe da está atualmente com 23 colaboradores, nas seguintes funções:

- **Secretaria Geral:**

Secretário Geral: Egon Schlüter;

Assistente Secretário Geral: Gabriela Schacht Camargo.

- **Administração/Financeiro:**

Assistente Financeira/Administrativa: Erenice Souza de Carvalho;

Assessor Administrativo e Financeiro: Sergio Raduenz;

Assistente Social e Projetos Sociais: Camila Biribio Woerner Pedron.

- **Área de Prevenção:**

Coordenadora: Alana Sieves Wendhausen;

Auxiliares e Assistentes de Prevenção: Fernando Diego Cardoso, Jean Ricardo Sasse, João Batista de Oliveira, Pedro Ricardo Reichert e Poliana Mendes da Silva.

Auxiliar Administrativa: Daniella de Andrade.

- **Área de Edição e Conteúdos:**

Coordenação: Luis Carlos Ávila (Bagé).

- **Área de Educação Continuada - EC:**

Coordenador: Cleiton de Souza

Assistente Administrativo: André Aliatar Dutra.

Consultora Técnica: Alana Sieves Wendhausen.

Consultor de Conteúdo: Luis Carlos Ávila – Bagé

- **Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda – GA:**

Coordenador - Adultos: Fábio Morástico Ramos;

Assistente de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda/ PR: Saulo Pereira Lima;

Asssistente de Grupos de Apoio e MútuaAjuda/SC: Fábio Morástico Ramos;

Assistente de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda/ RS: Edél Ristow;

Coordenador - *Kids* e *Teens*: Ícaro Yuri Rohde da Silva;

Auxiliar de Grupos de Apoio: Júlia Maira Dolla.

- **Atendimento Ambulatorial Psicossocial:**

Psicóloga Adultos: Ivone Kuhlmann;

Psicóloga Crianças e Adolescentes: Samantha de Souza Tanioti.

2.7. CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas.

A Cruz Azul no Brasil é co-fundadora, filiada e abriga a sede da CONFENACT.

Secretário Diretoria: Egon Schlüter.

Assessor de Legislação e CEBAS: Rolf Hartmann.

2.8. Finalidade Estatutária

Conforme consta nos artigos 6º e 7º do Estatuto Social a Cruz Azul no brasil tem por finalidade e poderá atuar:

Art. 6º A CRUZ AZUL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras:

I. ajudar pessoas dependentes de substâncias psicoativas, inclusive pessoas a elas ligadas e demais interessados e/ou afetados;

II. atuar como federação de comunidades terapêuticas;

III. atuar na formação de multiplicadores e na capacitação e formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, da assistência social, diaconia e demais áreas afins;

IV. atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente aos dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas e outras entidades sem fins lucrativos;

V. atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável e sem uso/abuso de substâncias psicoativas;

VI. atuar na prevenção ao uso, abuso e/ou dependência de substâncias psicoativas;

VII. atuar como rede de grupos de apoio e mútua ajuda, de prevenção e de outros serviços na área de substâncias psicoativas, com personalidade jurídica própria ou não;

VIII. atuar na defesa e garantia de direitos de crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, e entidades sem fins lucrativos, filiadas ou não, podendo, inclusive, se necessário, adotar medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis.

Art. 7º Visando aos fins da entidade, dentro de suas possibilidades econômico-financeiras, a **CRUZ AZUL poderá atuar na (o):**

I. divulgação, uniformização e prática das regras estabelecidas neste estatuto, no Brasil, através de apoio e acompanhamento dos membros, entidades e instalações, mantidas e/ou associadas da CRUZ AZUL, zelando para o seu cumprimento;

II. orientação e aprofundamento espiritual e profissional de seus membros e amigos;

III. assistência completa, cuidado e acompanhamento para o grupo de pessoas citadas no artigo 6º, tais como a realização de eventos de reflexão, de terapia retiros, seminários, encontros, fóruns, workshops, entre outros, antes e após eventual acolhimento ou internação, inclusive atuação na defesa dos direitos de pessoas deste segmento;

IV. orientação, capacitação profissional e educacional para colaboradores e voluntários em tempo integral ou parcial;

V. divulgação e publicação de informações, trabalhos e obras especializadas dos assuntos de seu objeto social;

VI. trabalho público (serviço de informação e palestras em hospitais, comunidades, escolas e outras instalações públicas, entre outros);

VII. apoio, assessoria e orientação de entidades e comunidades terapêuticas e de dependências que sirvam para aconselhamento, acolhimento, tratamento e reabilitação e representação destas junto ao poder público e instituições e organização privadas;

VIII. trabalho em conjunto com entidades profissionais e públicas, associações e igrejas no país;

IX. na promoção, estímulo e realização de estatísticas, estudos e pesquisas referentes às áreas de atuação a que se propõe, proporcionando avanço científico e a formação de pessoal técnico especializado;

X. cooperação com instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades congêneres;

XI. promoção e/ou no estímulo da realização de programas e ações que visem prevenir ou solucionar problemas da sua área de atuação e de seu público alvo;

XII. promoção do entendimento com todos os setores de atividades, visando o enfrentamento e atendimento interdisciplinar das demandas que se apresentarem;

XIII. área de ensino e pesquisa para a concretização dos seus objetivos sociais.

§ 1º Para atingir os objetivos acima, visando à captação de recursos para manutenção dos fins a que se propõe, a CRUZ AZUL poderá atuar diretamente e/ou em parceria; inclusive na área comercial, industrial, agrícola, de ensino e pesquisa, e outras áreas conforme necessidade, desde que não contrariem os princípios expressos neste estatuto.

§ 2º A CRUZ AZUL manterá o ***Instituto de Ensino, Pesquisa e Ética CRUZ AZUL*** a ser mantido na sede da entidade na Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, Blumenau, SC, que poderá atuar no ensino profissionalizante, no ensino superior de graduação e pós-graduação, na pesquisa, sociedade e ética.

Parágrafo único. A entidade identifica-se e mantém relacionamento com o trabalho da CRUZ AZUL INTERNACIONAL, com sede na Suíça.

2.9. Origem dos Recursos

Receitas da entidade (valores em reais – R$) dos exercícios findos em 31 de dezembro de:

RECEITA BRUTA	2019	2018
	2.325.487,78	**2.422.967,10**
Receitas da Saúde	**1.394.851,14**	**1.165.259,41**
Doações em serviços voluntários	771.038,47	671.415,10
Subvenções públicas	596.188,26	493.844,31
Subvenções públicas para Imobilizado	27.624,41	-
Receitas da Assistência Social	**203.218,73**	**175.880,67**
Subvenções públicas	55.160,86	56.590,53
Doações em serviços voluntários	148.057,87	119.290,14
Receitas da Educação	**163.673,21**	**187.229,63**
Cursos Livres e Seminários	142.889,41	112.693,90
Cursos Livres e Seminários prestados ao poder público	3.340,00	65.620,76
Doações em serviços voluntários	17.443,80	8.914,97
Receitas Gerais	**563.744,70**	**894.597,39**
Contribuições e doações	307.383,25	641.384,33
Doações em serviços voluntários	170.516,52	160.615,07
Receitas de promoções	67.609,72	55.591,10
Vendas de mercadorias	18.235,21	13.850,89
Outras Receitas	-	23.156,00

2.10. Infraestrutura

- **Física**

A Cruz Azul possui um imóvel (terreno) de 1.583,78 m², localizado na rua São Paulo, nº 3424, Itoupava Seca, onde está instalada a sede, a qual tem uma metragem de 692,00 m², inaugurada em 23 de junho de 2012, abrigando a Secretaria Executiva e os programas de atendimento do público alvo. A sede está estruturada com várias instalações como recepção, sala de atendimento individual, sala de atendimento em grupo, sala de aula, auditório para até 150 pessoas, salas de reuniões, biblioteca, salas administrativas, salas de equipe, almoxarifado, expedição e outros ambientes de apoio. Destaca-se que grande

parte dos programas de atendimento são realizados em espaços de outras entidades, igrejas, órgãos públicos, a partir da demanda do público alvo.

- **Funcional**

Para a execução dos seus programas de atendimento e assessoramento apresenta a seguinte estrutura funcional:

RECURSOS HUMANOS	2019	2018
Colaboradores - Secretaria Executiva – CLT	19	17
Voluntários - Secretaria Executiva *	271	214
Voluntários - Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda (Adultos e *Kids*)	561	402
Voluntários - Cursos	12	10
TOTAL	**862**	**643**

(*) Eventos, Atividades Especiais e Mutirões (Pedágios, Bazares, etc.).

3. REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS

a) Inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Blumenau, SC, desde 10 de dezembro de 1999;

b) Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescentes - CMDCA de Blumenau,SC, desde 07 de novembro de 2013;

c) Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescentes - CMDCA de Gaspar,SC, desde 13 de junho de 2017;

d) Inscrita no Conselho Municipal de Saúde - CMS de Blumenau,SC, desde 01 de março de 2016;

e) Inscrita no Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas - COMEN de Blumenau,SC, desde 24 de fevereiro de 2016;

f) Portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - Saúde pela Portaria 1383/SAS/MS de 05/12/2019, publicada no DOU no. 242 de 16/12/2019, com validade de 28/02/2016 a 27/02/2019 (em renovação);

g) Cadastrada na Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas (SENAD), em 25 de abril de 2002, de acordo com a Portaria n. º 04, de 13 de novembro de 2000, publicada no Diário Oficial da União, de 14 de novembro de 2000;

h) Em 2003 recebeu como reconhecimento do seu trabalho o "Diploma de Mérito pela Valorização da Vida", concedido pela SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) às entidades e/ou pessoas que se destacam na área da dependência química;

i) Em 2015, 2016, 2018 e 2019 recebeu o PRÊMIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelos relevantes investimentos sociais realizados em favor da comunidade;

j) Homenagem de Honra da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco, em 25/02/2019, pela luta no combate às drogas e pelas conquistas de espaços históricos nacionalmente em prol da sociedade;

k) Reconhecimento de Mérito dos cursos e seminários da Cruz Azul no Brasil, 2017/2018, pela SENAD - Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas;

l) Prêmio Mérito Social, da Secretaria Municipal de Assistência Social de Gaspar, SC, dia 14/12/2018, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados às pessoas em vulnerabilidade social;

m) Troféu Destaque - Comunidades Terapêuticas '50 anos salvando vidas', concedido em 2019 pela Frente Parlamentar Mista em Defesa das Comunidades Terapêuticas e APACS do Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal);

n) Entidade credenciada na área da prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, educação continuada, atendimento psicossocial ambulatorial, assessoria e defesa de direitos junto a SENAPRED – Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção as Drogas, em 19/07/2019, com base na Portaria 563/2019 do Ministério da Cidadania;

o) Certificado de qualidade de cursos de capacitação para profissionais de CTs, com base na Portaria 564/2019, concedido pela SENAPRED em 16/09/2019, para os cursos de Coordenador e Monitor de CT e DQ e Aperfeiçoamento em CT e DQ.

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

4. EDUACAÇÃO CONTINUADA – EC

O Programa de Educação Continuada (EC) foi criado em 1995 com o objetivo de difundir conhecimentos sobre a dependência química junto às Comunidades Terapêuticas e outras modalidades de atendimento, atendendo assim a demanda da sociedade civil e também dos órgãos públicos na formação qualificada de pessoas que atuam direta ou indiretamente na política pública sobre drogas.

A partir de 2001 a EC passou a ter sua identidade fortalecida, com a realização de eventos mais periódicos e continuados. Motivada pelas novas orientações de procedimentos e exigências mínimas de funcionamento para o segmento de Comunidade Terapêutica oriundas da RDC-101/2001 e atualmente da 029/2011 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), tornou-se um paradigma na formação de pessoas que atendem pessoas afetadas pelas drogas. São realizados cursos livres, seminários, fóruns (próprios), cursos de extensão e pós-graduação (Estes dois últimos através de parceria com a Faculdade Luterana de Teologia (FLT).

A programação atual está baseada na modalidade presencial, com a oferta de cursos livres (seminários, oficinas de trabalho, fóruns, treinamentos), de extensão e Pós-Graduação Lato Sensu em Dependência Química e Comunidade Terapêutica, única no Brasil voltada para o segmento.

Bem como a especialização em Grupos de Mútua Ajuda, Prevenção e Saúde Mental. Os públicos de interesses contemplam cinco grandes áreas: Lideranças Comunitárias e população em geral; Institucionais; Profissionais da Área Tecnológica; Organismos de Governo e Comunidade Acadêmica.

O Programa de Educação Continuada tem como objetivo a produção e execução dos cursos, implementando ações de prospecção de oportunidades de demanda/oferta de programas: conteúdos, parcerias, recursos, tecnologias. Conta com o apoio de profissionais técnicos, além de seu corpo docente.

Para 2020 estão previstos alguns cursos e aulas na modalidade online, proporcionando ao público alvo a capacitação no formato EAD.

4.1. Objetivo Geral

Aperfeiçoar e qualificar profissionais que trabalham em comunidades terapêuticas, lideranças e voluntários de grupos de apoio (Mútua-Ajuda), órgãos públicos e privados, e outros segmentos, a partir da visão cristã de ser humano integral, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

4.2. Objetivos Específicos

- Oferecer aos participantes dos cursos uma visão global, atualizada e baseada em evidências científicas sobre a dependência química e a partir da visão cristã de ser humano integral;
- Qualificar diferentes públicos-alvo a atuarem junto às Comunidades;
- Terapêuticas, Grupos de Mútua-Ajuda e Apoio, Igrejas e outros serviços públicos ou privados de atenção e cuidados a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência do álcool e outras drogas e seus familiares;

- Capacitar para a implantação e implementação de atividades/projetos junto às Comunidades Terapêuticas, incluindo a utilização das atividades terapêuticas recreativas; de desenvolvimento da espiritualidade; de promoção do autocuidado e da sociabilidade; de capacitação, de promoção da aprendizagem, formação e as atividades inclusivas no processo de acolhimento, tratamento e a execução e/ou melhoramentos na condução dos processos de trabalhos;
- Capacitar para a intervenção nas esferas políticas, em particular na Política de Assistência Social;
- Promover um espaço de troca de informações, experiências, discussões e análises das Políticas Públicas, Legislações Estaduais e Federais e/ou outras resoluções e normativas;
- Estimular o público alvo na busca por informações baseadas em evidências científicas sobre a problemática da dependência química, da prevenção da recaída, da rede de serviços e de apoio.

4.3. Público Alvo

- diretores, colaboradores, voluntários e lideranças de comunidades terapêuticas, de grupos de apoio e mútua-ajuda e igrejas;
- profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior);
- comunidade acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e seus familiares.

4.4. Capacidade de Atendimento

Os cursos, seminários e fóruns realizados foram ofertados de forma itinerante, todos seguindo um cronograma previamente elaborado, considerando a demanda advinda dos seus públicos de interesse.

A tabela a seguir apresenta de forma suscinta a distribuição dos cursos realizados em 2019, considerando a localização por municípios e estados, e ainda, o número total de pessoas qualificadas. Salientamos que como resultado das atividades executadas diretamente pela EC da Cruz Azul durante o ano foi possível realizar: 25 cursos/seminários/fórum nas áreas de prevenção, tratamento e reinserção social, para um público de 1.066 pessoas, variando em número de município para município, e

integrando os principais programas de atendimento da Cruz Azul na formação continuada.

4.4.1. Cursos de Extensão

Cursos de Extensão	Localização	Datas	Participantes	Certificadas
Curso de Coordenador e Monitor em Dependência Química e Comunidade Terapêutica - Mod. I e II (mesma carga horária da versão sem módulos).	Blumenau, SC	Mod.I - 21 a 23/02/19 Mod.II - 4 a 16/03/19	68	60
Curso de Coordenador e Monitor em DQ e CT	Pato Branco-PR	20 a 24/05/19	41	41
Curso de Coordenador e Monitor em DQ e CT	Curitiba-PR	27 a 31/05/19	47	47
Curso Estatuto/Contabilidade em CT	Fortaleza-CE	29 e 30/05/2019	16	16
Curso de Coordenador e Monitor em DQ e CT	Teresina-PI	14/06/2019 10:00	38	38
Curso de Coordenador e Monitor em DQ e CT	Londrina-PR	19 a 23/08/19	27	27
Curso de Coordenador e Monitor em DQ e CT	Pompéia-SP	23 a 27/09/19	9	9
Curso de Coordenador e Monitor em DQ e CT	Gramado-RS	21 a 24/10/19	19	19
Curso de Coordenador e Monitor em DQ e CT	Ituiutaba-MG	09/11/2019 04:00	22	22
Curso de Coordenador e Monitor em DQ e CT	Balneário Camboriú-SC	18 a 22/11/19	31	31
TOTAL			**318**	**310**

4.4.2. Seminários - Livres:

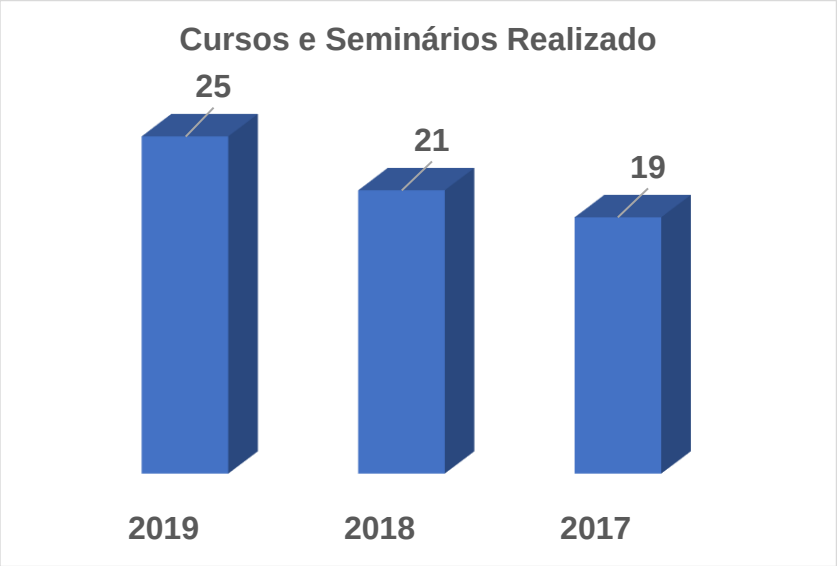
Seminários - Livres	Localização	Datas	Participantes	Certificadas
Seminário - Prevenção às Drogas	Blumenau - SC	04/06/2018	134	134
Seminário - Evangelismo Criativo	Blumenau, SC	31/08/2019	24	24
Seminário - Prevenção na Prática - Crianças	Fortaleza-CE	12/09/2019	12	12
Seminário - Prevenção na Prática - Adolescentes	Fortaleza-CE	13/09/2019	18	18
Seminário - Responsável Técnico em CT	Fortaleza-CE	14/09/2019	26	26
Seminário - Dependência Química e a Mulher	Blumenau – SC	30/10/2019	23	23
Seminário – Prevenção na Prática - Adolescentes	Santo Ângelo-RS	19/11/2019	36	36
Seminário - Lei de Proteção de dados	Blumenau – SC	21/11/2019	47	47
TOTAL			**320**	**320**

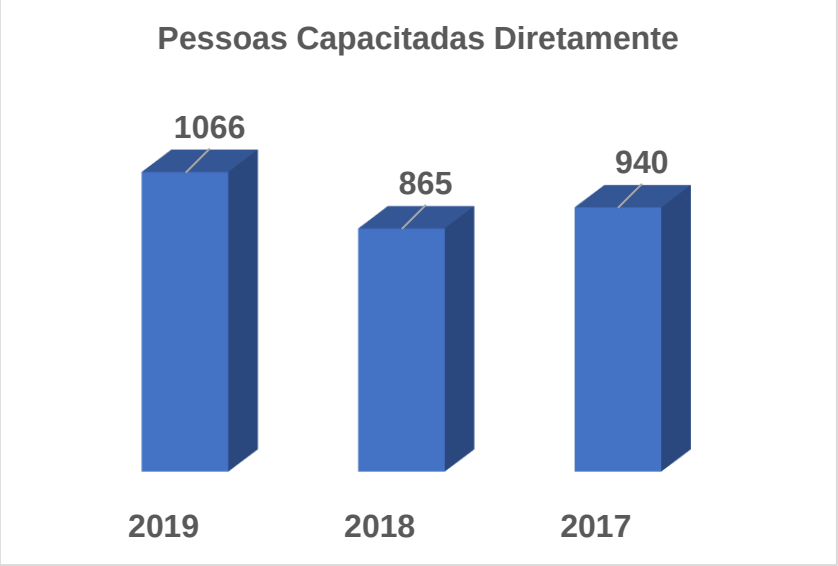
4.4.3. Cursos e Seminários - Livres e Financiados (parceria com o Poder Público)

Cursos/Seminários Financiados – Livres (Parceria com Poder Público)	Localização	Participantes	Certificadas
Curso – Agente em Prevenção Turma I	Gaspar - SC	25	25
Curso – Agente em Prevenção Turma II	Gaspar - SC	24	24
Curso - Agente em Substâncias Psicoativas - Turma I	Gaspar - SC	25	25
Curso - Agente em Substâncias Psicoativas - Turma II	Gaspar - SC	25	25
Seminário de Prevenção	Gaspar - SC	64	64
Cursos – Multiplicadores em Prevenção - Turma I	Pomerode - SC	16	16
Cursos – Multiplicadores em Prevenção - Turma II	Pomerode – SC	23	23
Fórum das Comunidades Terapêuticas	Blumenau – SC	234	234
TOTAL		**436**	**436**

IMPORTANTE: Durante o ano de 2019 iniciou a 8ª turma do Curso de Pós-Graduação em Dependência Química - Comunidade Terapêutica e Prevenção, na cidade de Curitiba/PR, com 32 alunos inscritos, realizado pela Faculdade Luterana de Teologia – FLT em parceria com a Cruz Azul no Brasil (apoiadora).

4.4.4. Totais





4.5. Metodologia

A abordagem metodológica utilizada nos cursos sejam eles **cursos livres**, de **extensão**, têm caráter instrutivo e estão em consonância com o processo participativo de todos, o que levou a equipe técnica da Educação Continuada e seu Corpo Docente a optar por uma abordagem construtivista, possibilitando o encontro entre a teoria (dos professores) e a prática (dos participantes/alunos/professores). As abordagens dos assuntos ministrados durante as aulas ocorrem baseada em evidências científicas, com espaço para o diálogo, troca de experiências e a observação teológica, diacônica e interconfessional, a partir da visão cristã de ser humano integral.

Além das participações e manifestações durante a realização dos cursos, ao final de cada evento é feita uma avaliação geral para verificar o alcance dos objetivos propostos e sugestões para possíveis alterações em programações futuras.

Considera-se a participação dos alunos satisfatória e positiva, confirmada pelas intervenções, perguntas e propostas ocorridas durante a realização de cada curso, demonstrando o grau de interesse e contribuição para o enriquecimento das aulas ministradas.

Dentre as ações realizadas em 2019 pela área de Educação Continuada, foram destaque:

a) A realização dos cursos de Coordenador e Monitor em Dependência Química em Comunidade Terapêutica que teve uma média de participação de 32 alunos em todos os 09 Cursos. O curso de Monitor na cidade de Blumenau foi realizado em dois módulos, nas outras cidades: (Londrina - PR, Ituiutaba - MG, Balneário Camboriú - SC, Teresina – PI, Pato Branco – PR, Curitiba - PR, Gramado - RS e Pompéia - SP), o curso foi realizado no modelo de semana intensiva. Em destaque o fato de que foram atingidos 05 estados diferentes e 03 regiões do Brasil (sul, sudeste e nordeste).

b) A realização do Curso Contabilidade e Estatuto para Comunidade Terapêutica com a participação de 16 alunos em Fortaleza, CE, atendendo uma demanda específica das entidades da região.

c) A realização de Cursos e Seminários em parceria e/ou financiados pelo o poder público. Foram 3 (três) cidades, Blumenau, SC, Pomerode - SC e Gaspar – SC que em parceria com suas prefeituras pudemos capacitar 570 pessoas. Foram 6 (seis) turmas capacitadas em Prevenção e 02 (duas) turmas em Substâncias Psicoativas – SPA.

d) A realização de Seminários como "Dependência Química e a Mulher"; "Lei de Proteção de dados" e "Evangelismo Criativo". Todos esses seminários foram realizados na cidade de Blumenau, SC onde foram capacitadas 94 pessoas.

e) Como maior evento do ano, que reuniu 234 pessoas, foi o IV FÓRUM SUL BRASILEIRO DE COMUNIDADES TERAPÊUTICAS, que neste ano foi realizado pela PREFEITURA DE BLUMENAU em parceria com a Cruz Azul no Brasil, contando com a presença do ministro da Cidadania Osmar Terra e outras autoridades federais, estaduais e municipais.

f) Como parceria importante em 2019 destacamos a organização conjunta com a CONFENACT do I ENCONTRO NACIONAL DE FEDERAÇÕES DE CTs, que foi realizado junto ao CONGRESSO INTERNACIONAL FREEMIND 2019, de 04 a 07 de dezembro 2019, em Atibaia/SP, que reuniu 300 lideranças e profissionais das entidades do Brasil, onde a Cruz Azul participou diretamente na programação e apresentando vários conteúdos para o público presente.

4.6. Recursos Humanos Envolvidos

A equipe do programa de Educação Continuada é composta por 02 (dois) profissionais diretamente vinculados à Secretaria Executiva, que dão apoio executivo e logístico aos cursos oferecidos, e um corpo docente de mais de 10 professores dos cursos livres e de extensão.

O curso de Pós-Graduação em Dependência Química com ênfase em Comunidade Terapêutica, Prevenção, Saúde Mental e Grupos de Mútua Ajuda é composto por um corpo docente de mais de 20 professores vinculados à FLT e também à Cruz Azul no Brasil, com Doutores, Mestres e Especialistas em seu quadro de docentes.

5. GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA

"Grupo de apoio para mim e para a minha família foi, e é, o esteio para o meu dia-a-dia, limpo com ele no grupo aprendi que não estou sozinho nessa jornada, tenho uma família, sim a considero, assim onde posso contar como foi minha semana, minhas dificuldades e minhas vitórias, e também levo o que aprendo lá no grupo para outras pessoas, que assim como eu um dia estive sem chão e sem esperança de uma vida melhor. Hoje sou uma nova pessoa, uma pessoa melhor e feliz, desfrutando o melhor de Deus". (Palavra de um participante de um dos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda).

5.1. Objetivo Geral

Implantar e acompanhar a formação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças dos mesmos nos mais diversos municípios da Região Sul e também outros estados, para a atuação em reuniões de apoio e mútua ajuda, possibilitando aos dependentes do álcool e outras drogas, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente ao uso, abuso e dependência dessas substâncias.

5.2. Objetivos específicos

- Promover um ambiente de apoio mútuo, compartilhar de experiências e escuta para o público alvo;
- Oferecer apoio, ajuda e esperança por meio da espiritualidade alicerçada na visão de ser humano integral e de princípios e valores cristãos;
- Fortalecer a comunicação entre a família e o dependente de SPA´s, oferecendo um espaço de percepção da dinâmica familiar (disfuncionalidade do grupo familiar, inversão de papéis, instabilidade funcional,etc.);
- Possibilitar um espaço semanal de vivência compartilhada, livre de drogas, de prevenção, reinserçãosocial,prevençãodarecaídaereflexão;
- Promover a busca da abstinência e a mudança do estilodevida;

- Estimular a manutenção da sobriedade aos dependentesde SPA´s;
- Elucidar questões relacionadas ao uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e outras decorrentes desta e informar sobre a rede de serviços disponível.

5.3. Público alvo

Adolescentes, jovens e adultos na faixa etária entre os 12 aos 70 anos, dependentes do álcool e outras drogas, seus familiares e a comunidade em geral. Alguns Grupos também desenvolvem trabalhos específicos para crianças de familiares de dependentes químicos que estejam na faixa etária entre os 04 e 11 anos, em reuniões conhecidas como "Grupos de Apoio KIDS".

Os dados dos atendimento dos Grupos de Apoio KIDS serão apresentados em separado adiante.

IX ENCONTRO REGIONAL DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA

5.4. Metodologia

O programa de atendimento de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda além de sua expansão para outros estados brasileiros, busca atuar na formação continuada e assessoria direta às lideranças dos grupos formados, por meio de materiais instrucionais, visitas pessoais e orientações técnicas e terapêuticas para a continuidade de cada grupo de

apoio formado, bem como alcançar a sustentabilidade do programa, de modo a assegurar que as ações realizadas sejam permanentes.

Em 2019 a equipe analisou e estudou formas de atualização dos materiais de treinamento para novas lideranças. A conclusão desta atualização dar-se-á em 2020, junto com a apresentação de uma proposta de treinamento realizado de forma online.

5.5. Grupos de Apoio – ADULTOS

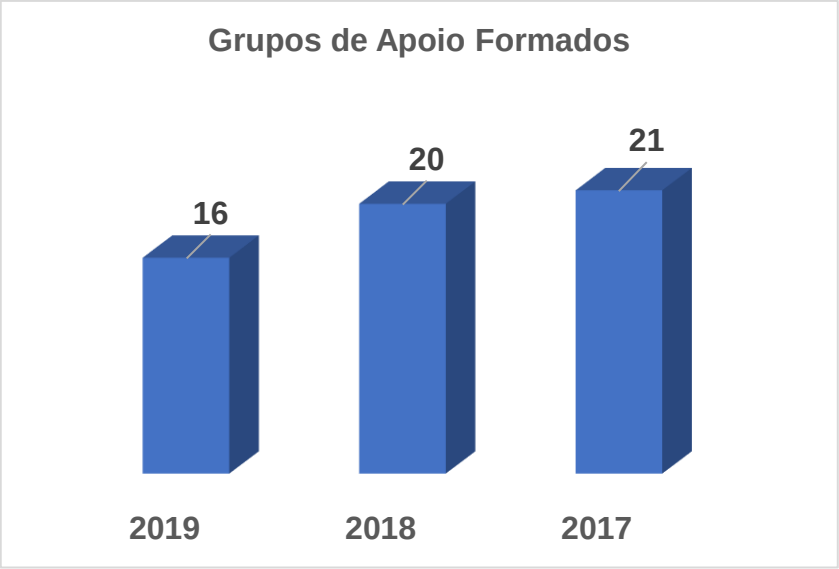
5.5.1. Capacidade de Atendimento

Com os esforços somados da equipe de colaboradores da Cruz Azul e dos líderes voluntários, a rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda para adultos da Cruz Azul no Brasil encerrou o ano de 2019 com 108 grupos ativos.

Com o trabalho realizado e conquistado, mesmo com alguns grupos suspensos e inativos, o crescimento no número de grupos em relação ao último ano, é perceptível. Fica a tarefa para a equipe de motivar cada vez mais as lideranças, para que os grupos se consolidem e permaneçam ativos.

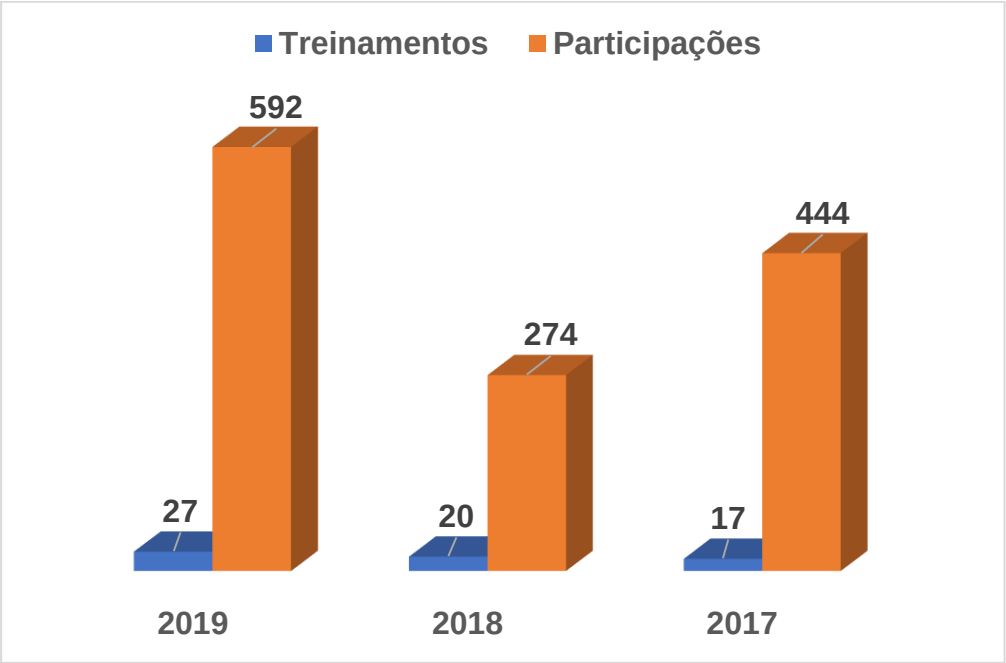
O crescimento no número de grupos, também se deve à aplicação do projeto 029698/2018, em parceria com a Secretaria Nacional de Prevenção e Cuidados às Drogas – SENAPRED, originado de uma emenda parlamentar, com ênfase em algumas microrregiões da Região Sul do Brasil, resultando nos números que serão apresentados ainda neste capítulo e também na maior experiência da equipe com o processo de formação.

Para chegarmos ao número de 108 novos grupos, foram formados, em 2019, 16 novos grupos.



5.5.2. Treinamentos e Capacitações

Foi realizado o total de 27 treinamentos, que possibilitaram capacitar 592 pessoas diretamente, para desenvolverem atividades de mútua ajuda com os dependentes químicos e seus familiares. Os treinamentos são importantes para o constante trabalho de motivação e estímulo das lideranças atuantes, e a duração média de cada treinamento é de 16 horas e normalmente são ministrados em finais de semana, junto às entidades e igrejas. Todos os participantes são certificados pela Cruz Azul no Brasil.



Confira alguns registros dos treinamentos e capacitações:

CAPACITAÇÃO GA – NOVO HAMBURGO, RS

CAPACITAÇÃO GA - BLUMENAU, SC

Em 2019 ficou perceptível uma maior integração entre os grupos, sendo que muitos dos novos grupos que foram formados neste ano foram indicações ou tinham conexão com grupos que já integravam a rede Cruz Azul.

CAPACITAÇÃO GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – SÃO JOSÉ DOS PINHAIS, PR

“Grupo de apoio hoje pra minha vida significa, fortalecimento pessoal e espiritual, cuidar de vidas, levar esperança de uma vida em sobriedade para as pessoas e estar no centro da vontade de Deus”.

(Facilitador e coordenador de Grupo de Apoio).

Destacamos também as capacitações com as lideranças Indígenas, que aconteceram em 2019.

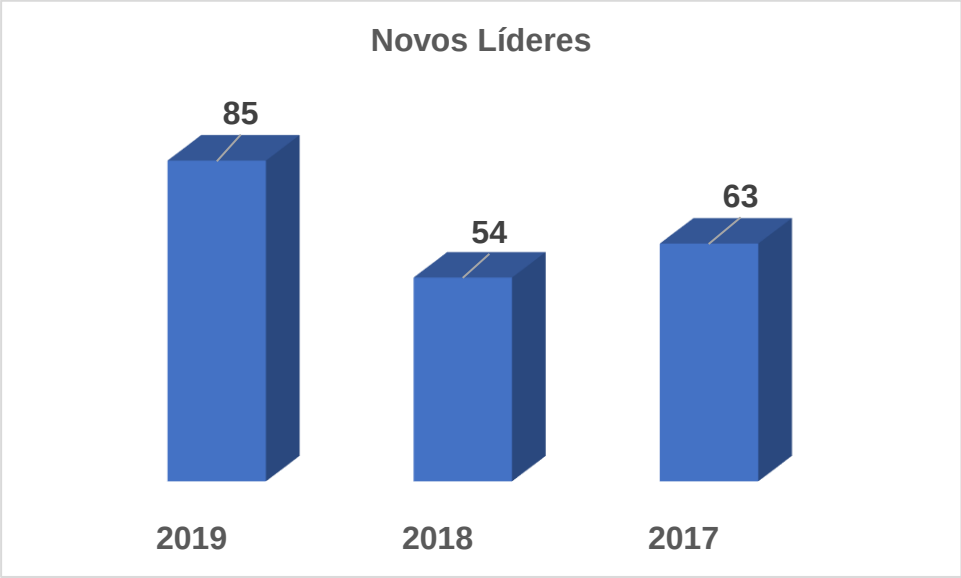
- Capacitação para Etnia Culina, em Porto Velho, capital do estado de Rondônia;
- Capacitação para Etnia Culina, na cidade de Envira, no estado do Amazonas;
- Reativação do Grupo de Apoio com a etnia Kaingang, na reserva Nonoai, no estado de Santa Catarina desta vez, com lideranças indígenas inclusas no processo de formação.

CAPACITAÇÃO LIDERANÇA DE GRUPO DE APOIO NA CIDADE DE PORTO VELHO, RO

CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇAS INDÍGENAS, CIDADE DE ENVIRA, AM

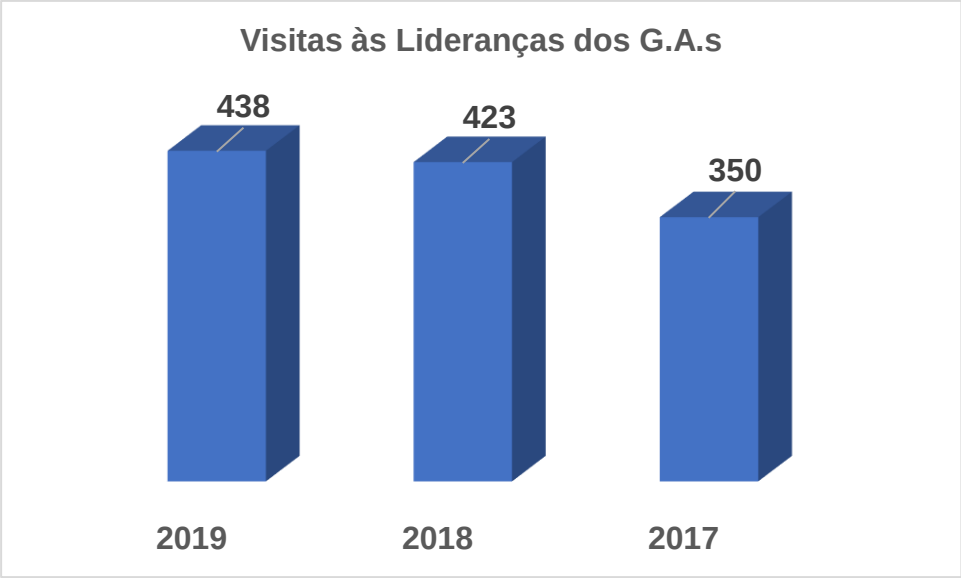
APRESENTAÇÃO DA CRUZ AZUL NO BRASIL. PALESTRA DE PREVENÇÃO REALIZADA PELA COLABORADORA EDÉL RISTOW, AOS KULINAS NA ALDEIA CACAU, AM.

Com isso, 85 novos líderes voluntários foram inseridos nos Grupos de Apoio novos e já existentes.



Totalizando **404 lideres voluntários à frente dos 108 grupos de apoio ativos**.

E, além dos treinamentos aplicados, foram realizadas pela equipe 438 visitas a estas lideranças.



Confira no quadro abaixo o detalhamento de todas ações realizadas diretamente pela equipe da Cruz Azul, em 2019, incluindo as informações dos gráficos acima.

GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA ADULTOS	2019	2018	2017
Número Total de Grupos de Apoio Ativos	**108**	**94**	**103**
Quantidade de Novos Grupos de Apoio Formados	16	20	21
Treinamentos de Capacitação de Novos Líderes Voluntários	27	20	17
Pessoas Capacitadas nos Treinamentos	592	274	444
Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio pela equipe da entidade	438	423	350
Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio	10.032	2.918	4.670
E-mail´s Enviados aos líderes de Grupos de Apoio	667	2.122	3.862
E-mail´s Recebidos dos líderes de Grupos de Apoio	221	2.203	2.937
Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio	849	787	1.073
Telefonemas Recebidos dos Líderes de Grupos de Apoio	277	839	957
Contatos feitos via WhattsApp e redes sociais	2.194	3.371	2.922

Outros Atendimentos/Serviços Área de Grupos de Apoio Adulto	2019
Orientação/informação para outros serviços da rede	103
Atendimento/Aconselhamento Público Alvo pela Equipe de GA	63
Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em CT	30

Para apoiar os voluntários, são enviados materiais de auxílio para o e-mail dos líderes de Grupos de Apoio. Ocasionalmente estes materiais também são disponibilizados nos grupos virtuais das lideranças ou mesmo nas redes sociais pessoais dos coordenadores que não possuem endereço de e-mail. A cada quinzena um dos Assistentes de Grupos de Apoio da Cruz Azul é encarregado da elaboração de um novo materialque servirá de auxílio aos Líderes de Grupos de

Apoio e Mútua Ajuda. Ao todo foram elaborados 24 auxílios no ano de 2019, encerrando o ano do auxílio nº 420, intitulado "Carta para mim mesmo". Além disso, os Coordenadores usufruem gratuitamente do auxílio de dois livros, o primeiro com 52 roteiros para reuniões, intitulado "Reflexões para Grupos de Apoio", e um exemplar do "Manual de Grupos de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul", publicado pela Cruz Azul no Brasil, e lançado no ano de 2018. A Cruz Azul no Brasil fornece um exemplar destas duas publicações para cada Grupo de Apoio da rede

A Área de Grupo de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul no Brasil conta com o trabalho voluntários de alguns multiplicadores, em todo o território nacional, onde estes voluntários multiplicadores prestam assessoria aos líderes de grupos, intermediando o contato da nossa equipe de colaboradores com estes líderes.
Esta assessoria consiste em capacitações, encontros e reuniões com lideranças locais, no desbravamento de novas frentes de trabalho, e na ampliação da rede de Grupo de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul no Brasil.

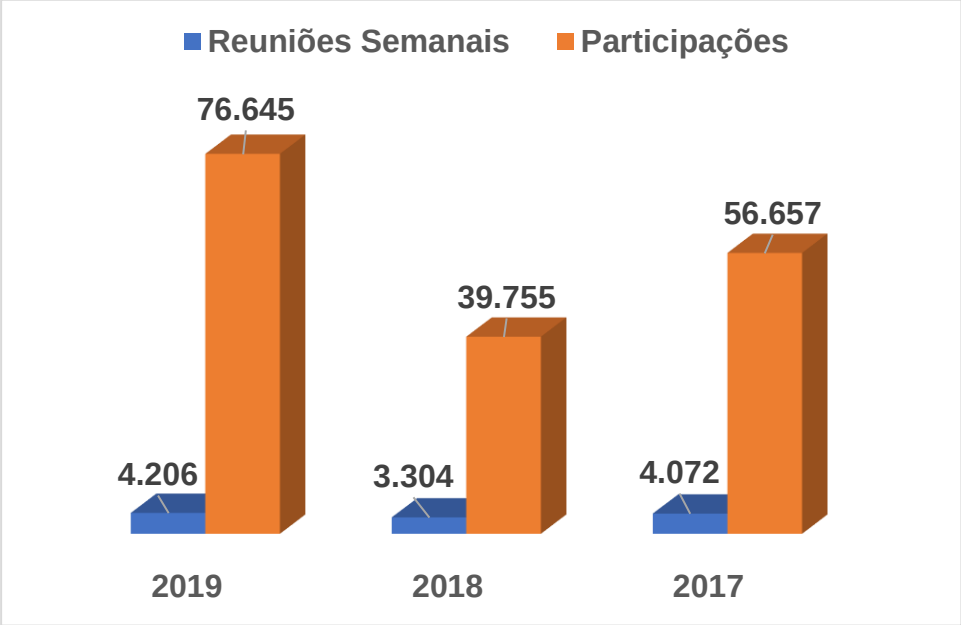
“O voluntariado só ajuda! O trabalho voluntário te dá coisas que o trabalho secular não te dá.
Podemos nos tornar egoístas, só focados no dinheiro e na concorrência quando não nos envolvemos com o voluntariado. O trabalho voluntário só faz bem! ”

Geraldo da Silva - Voluntário Multiplicador

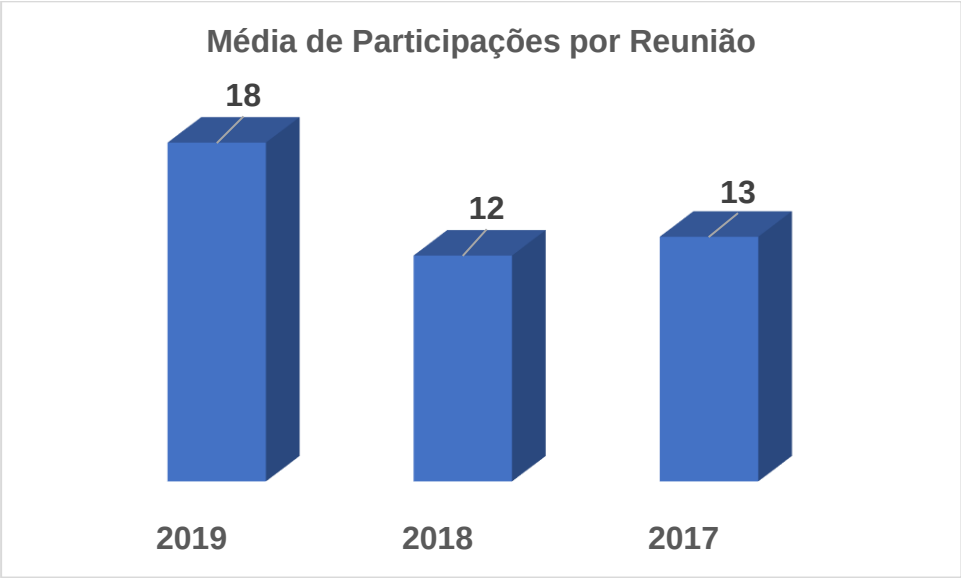
5.5.3. Atendimentos Feitos pela Lideranças Voluntárias de GAs

A partir do trabalho mencionado no item anterior, e empenho de toda a liderança voluntária existente, foram realizadas em 2019, pelos 108 grupos de apoio ativos e seus 404 líderes voluntários, o total de 4.206 reuniões, onde tivemos 1.491 pessoas recebendo apoio nas reuniões semanais, totalizando 76.645 participações no ano.

Ou seja, mais de 76mil oportunidades dadas à rede de grupos de apoio e ajuda mútua da Cruz Azul de impactarem e ajudarem a melhorar a vida de dependentes e de seus familiaries que buscaram nosso apoio neste ano.



Com a evolução acima, chegamos a uma média de 18 participações por reunião realizada.

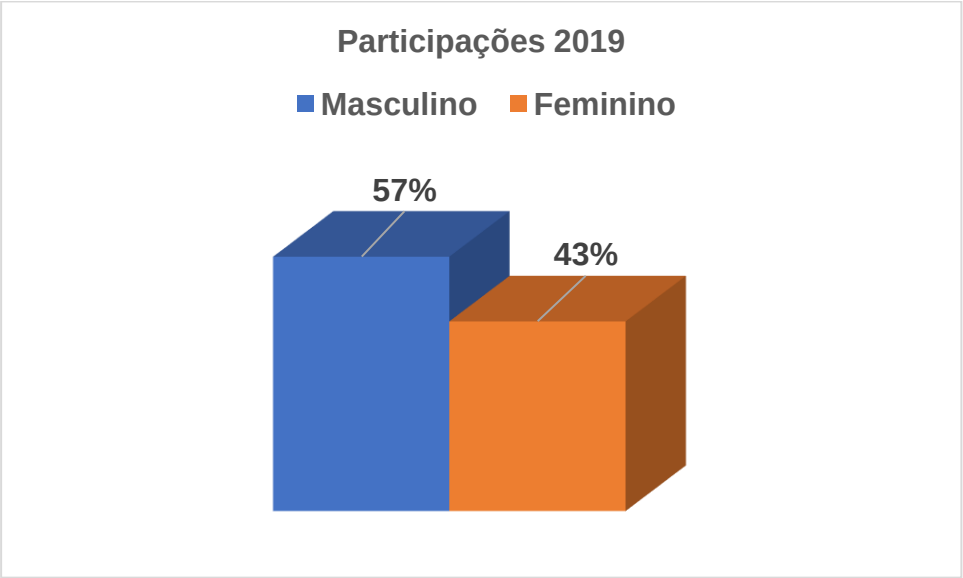


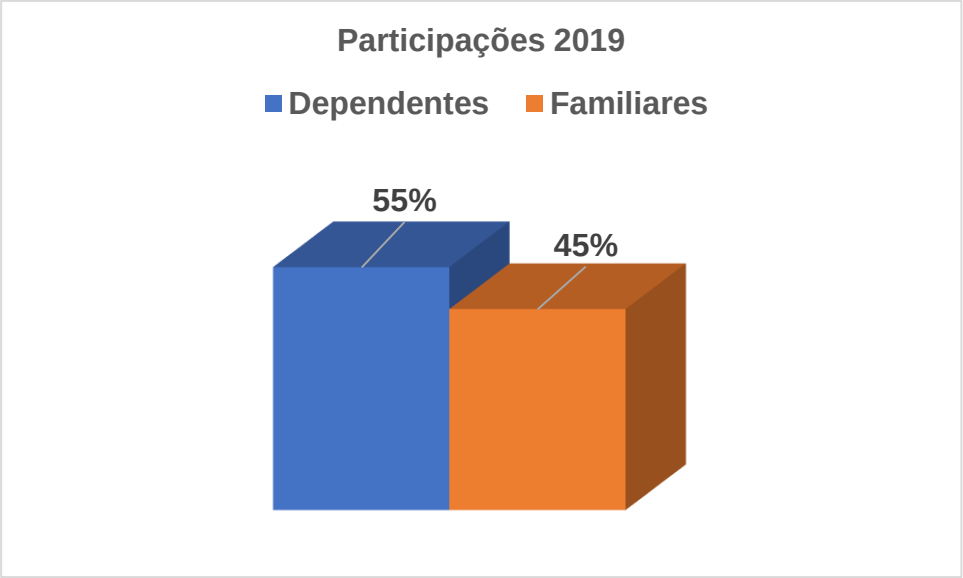
"Para mim o Grupo de Apoio é uma benção. É uma ferramenta muito necessária para minha recuperação. Eu sou uma dependente química, hoje estou em recuperação há quase quatro anos. Para mim o grupo de apoio é uma

das coisas... depois de Deus, da comunhão com o Senhor, das minhas orações, da parte da espiritualidade, vem o grupo de apoio, em segundo lugar. Por que? Porque no grupo de apoio a gente fala a mesma linguagem, então assim um é espelho do outro. O meu companheiro tá passando por uma dificuldade, [ele] fala o seu testemunho e eu sempre tiro alguma coisa sobre o que ele partilhou. Da mesma forma quando eu partilho as minhas dificuldades, meus medos, minha ansiedade, sempre alguém tira alguma coisa para sua vida. "Então eu não abro mão do grupo de apoio. Para mim é uma benção o grupo, me faz muito bem, eu necessito estar indo em reuniões do grupo de apoio porque faz parte da minha recuperação. É lá onde me sinto à vontade para abrir meu coração, para falar das minhas dificuldades. [...]".

(Juliana, participante do grupo de apoio da Cruz Azul no Brasil, cidade de Palmeira das Missões, RS).

Abaixo a distribuição das participações por sexo e também por vínculdo com a dependência (dependente ou familiar de dependente)





5.5.4. Intercâmbio e Treinamento – Cruz Azul Alemanha

Neste ano também recebemos a visita de um grupo de treze alemães, vindos do estado da Baviera, na Alemanha, para intercâmbio e treinamento na Cruz Azul no Brasil.

O tempo em conjunto com a nossa equipe serviu para a troca de experiencias entre os trabalhos da Cruz Azul nos dois países, onde aprendemos uns com os outros.

A Cruz azul na Alemanha inspirou, apoiou e foi de grande relevância para o desenvolvimento dos trabalhos da Cruz Azul em todo o Brasil. Hoje podemos também servir de inspiração para eles. O grupo também aproveitou para conhecer um pouco do Brasil e a nossa região. Participaram também de várias reuniões de grupos de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul na região do Vale do Itajaí, além de visita a uma Comunidade Terapêutica filiada à Cruz Azul no Brasil, treinamento interno com a equipe de grupo de apoio e encontro de grupos. A experiência serviu para o crescimento e estímulo mútuo

5.5.5. Outras Ações

A área de Grupo de Apoio e Mútua Ajuda da rede Cruz Azul no Brasil, representada pela liderança de grupos de participantes e colaboradores, se fizeram presentes no desfile do dia 02 de setembro, aniversário da cidade de Blumenau – SC, mostrando o relevante trabalho desenvolvido pela Cruz Azul no Brasil, destacando o trabalho dos grupos de apoio e mútua ajuda, como espaço de acolhimento e tratamento de pessoas dependentes e suas famílias.

DESFILE – ANIVERSÁRIO DE BLUMENAU

5.6. Grupos de Apoio – *Kids* e *Teens*

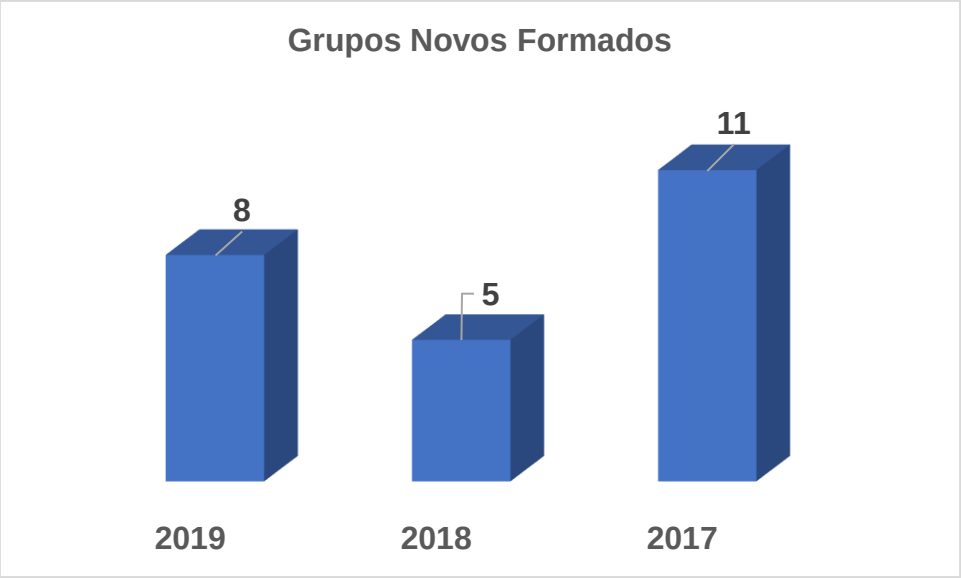
5.6.1. Recursos Humanos

A equipe de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens* da Cruz Azul no Brasil, conta com 1 colaborador 100% voltado para este programa e outro 60% voltado para *kids* e *teens* e 40% voltado para adultos.

5.6.2. Capacidade de Atendimento

O ano de 2019 foi um ano muito bom para o programa de atendimento de Grupos de Apoio *KIDS* e *TEENS*, com muito trabalho por meio de visitas, treinamentos, atendimentos e formações. Isso foi possível graças ao aumento da equipe, a chegada de veículo novo para o setor, e a parceria com a rede Peal a igreja MEUC, bem como o projeto em parceria com a SENAPRED (Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas).

Encerramos o ano com o total de 39 grupos de apoio *kids* e *teens* ativos, sendo formados em 2019, oito novos grupos de apoio voltados para o público *kids.*



A maioria deles, sete estão ligados a rede PEAL (Programa Espaço Alternativo), e são resultados das capacitações que foram realizadas em parceria com a rede, que iniciaram no ano de 2018 (2º semestre) e finalizaram no ano de 2019 (1º semestre). Sendo assim, como fruto desta parceria com o PEAL, a Cruz Azul no Brasil tem grupos de apoio *kids* oferecidos nas seguintes localidades:

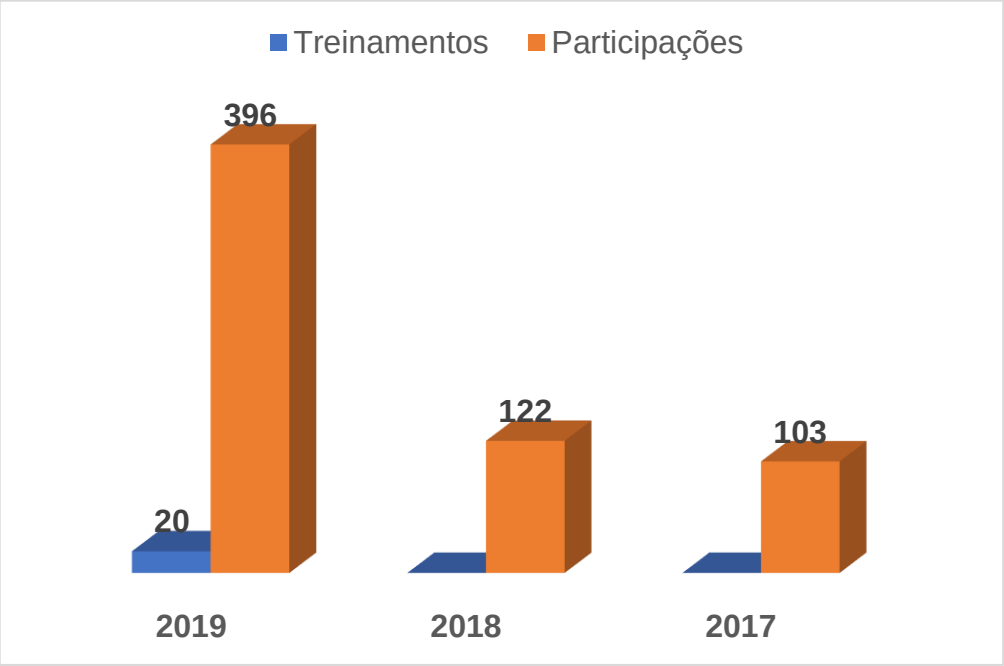
- ✓ Peal Benedito novo (matutino)
- ✓ Peal Benedito Novo (vespertino)
- ✓ Peal Dr. Pedrinho (matutino)
- ✓ Peal Jaraguá (matutino)
- ✓ Peal Jaraguá (vespertino)
- ✓ Peal Pomerode (matutino)
- ✓ Peal Pomerode (vespertino)

Ainda temos 1 novo grupo *teens* formado no estado do Ceará. Que acontece por meio da iniciativa de um voluntário, em abrir sua oficina mecânica após o expediente, para receber as crianças e agora o pátio da sua casa para receber os adolescentes.

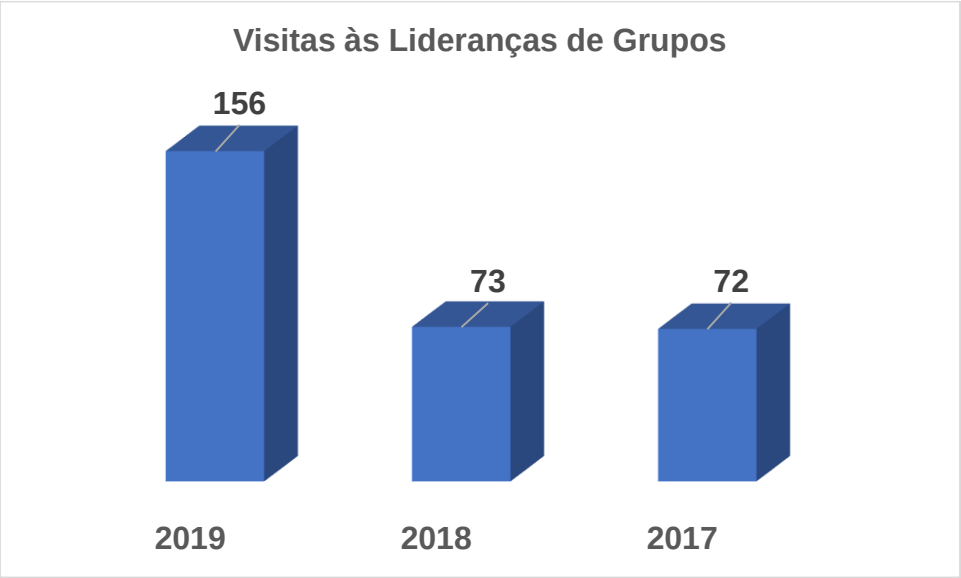
GRUPO KIDS - ESTADO DO CEARÁ

5.6.3. Atividades realizadas pela equipe de colaboradores

A equipe fez ao todo 20 treinamentos para a capacitação das novas lideranças voluntárias, que somaram 396 participações.



Além dos treinamentos, foram realizadas 156 visitas de monitoramento e acompanhamento às lideranças.

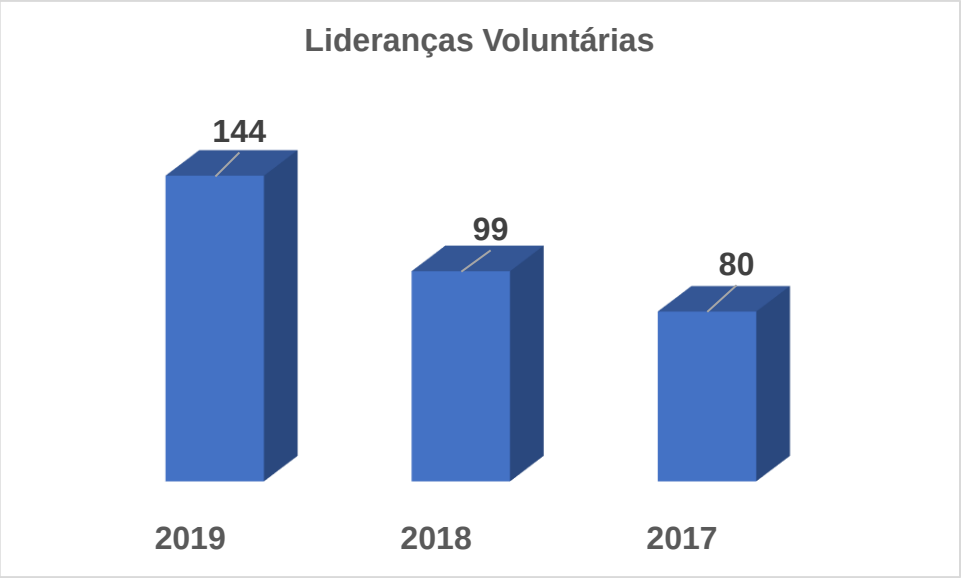


Abaixo os principais dados quantitativos das atividades e atendimentos feitos pela equipe em 2019:

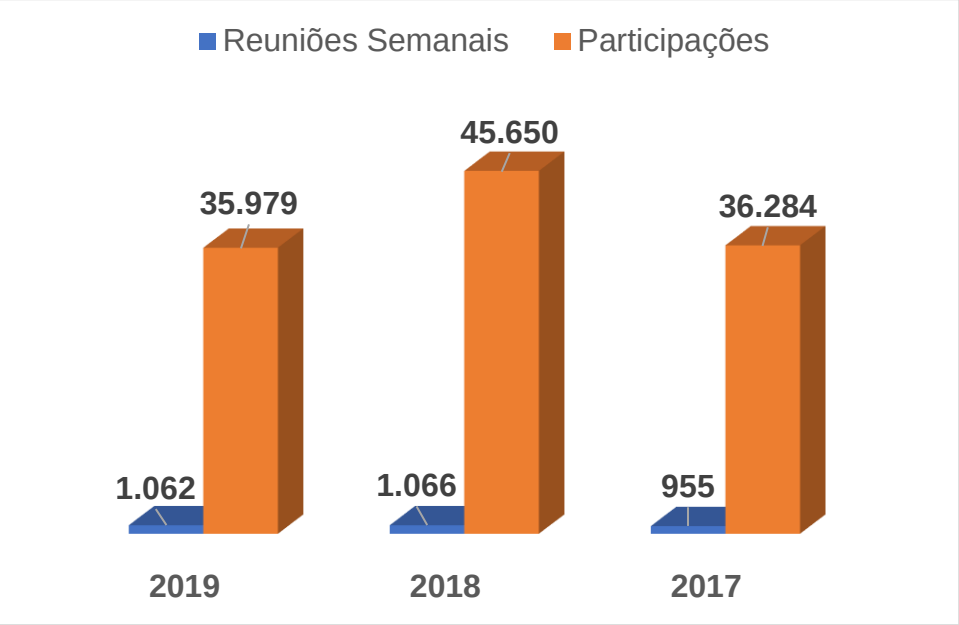
GRUPOS KIDS - APOIO E PREVENÇÃO	2019	2018	2017
Número Total de Grupos Ativos	**39**		
Quantidade de Novos Grupos de Apoio Formados	8	5	11
Treinamentos de Capacitação de Novos Líderes Voluntários	19		
Pessoas Capacitadas nos Treinamentos	396	122	103
Número de Visitas Realizadas aos Líderes pela equipe da entidade	156	73	72

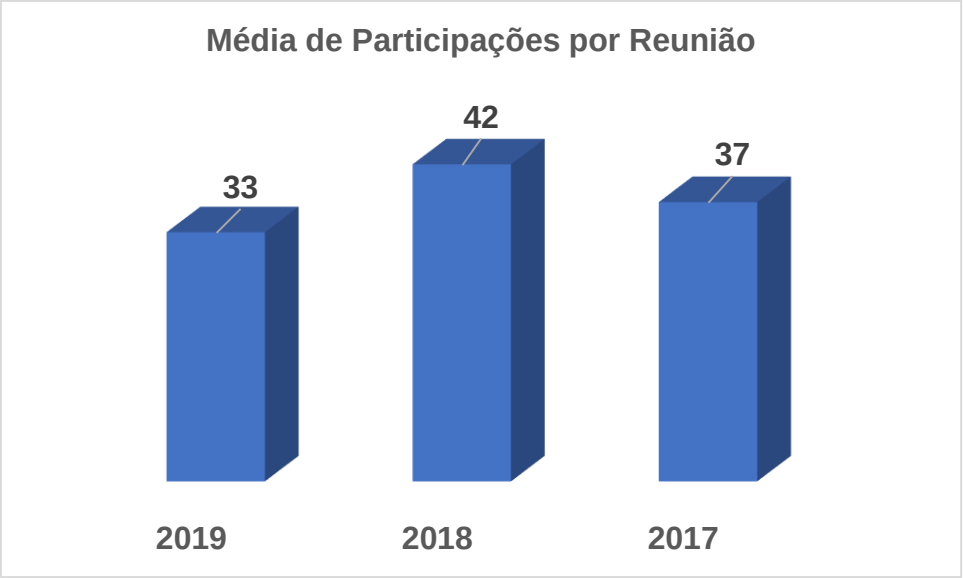
5.6.4. Atendimentos realizados pelos líderes voluntários

A rede de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens* conta com 144 voluntários ao todo, que doam o seu tempo para realizar os atendimentos de prevenção às drogas nos grupos existentes.



A partir do trabalho mencionado no item anterior, e o empenho de todas as lideranças voluntárias, foram realizadas em 2019, pelos 39 grupos de apoio ativos e seus 144 líderes voluntários, o total de 1.062 reuniões, onde tivemos que resultaram em 35.979 atendimentos oferecidos às crianças e adolescentes (participações nos grupos) no ano, como suporte à prevenção às drogas.





As visitas e atendimentos por parte dos líderes de grupos aumentaram significativamente.

Conversamos com os líderes e percebemos que muitos contatos do seu dia-a-dia estão relacionados com o grupo de apoio, sendo pequenos atendimentos e suporte via mensagens de aplicativos em volume significativo. Assim, estes contatos estão sendo registrados e contabilizados a partir de 2019, como atendimentos presenciais (visitas) e não presenciais, prestados pelos líderes voluntários, somando o total de 2.160 atendimentos no último ano.

Abaixo o quadro com os números consolidados:

GRUPOS KIDS - APOIO E PREVENÇÃO	2019	2018	2017
Total de Líderes Voluntários Ativos nos Grupos de Apoio	**144**	**99**	**80**
Número de NOVOS Líderes Voluntários Inseridos nos Grupos de Apoio	46	19	
Número de Reuniões Realizadas nos Grupos de Apoio	1.062	1.066	955
Atendimentos e Participações nas Reuniões de GAs	**35.979**	**45.650**	**36.284**
Visitas Realizadas pelo Líderes Voluntários aos Participantes dos GAs	2.160	117	83

2019 foi um ano muito especial, ouvimos muitas histórias incríveis e comoventes dos líderes. Testemunhos e relatos que salietaram a importância do treinamentos e dos materiais disponibilizados, e demonstram a motivação para o líder realizar uma prática de prevenção, transformando a vida de crianças ou adolescentes.

> "*Como esse Grupo tem sido importante, sabe? As crianças têm aberto situações, assim, sofrimentos, feridas que realmente estão doendo neles*[...]"
> Beatriz (coordenadora do Grupo de Apoio Kids PEAL Pomerode).

5.6.5. Outras ações e eventos

5.6.5.1. FREEMIND

No mês de dezembro de 2019, a equipe dos Grupos de Apoio *Kids e Teens*, juntamente com o Pedro (colaborador do setor de prevenção da Cruz Azul no Brasil) participou de uma formação sobre: *Prevenção com crianças e adolescentes em ambiente escolar*. Formação essa que foi promovida pelo movimento *Freemind* e ministrada pelos professores: Matej Košir e Sanela Talic, pesquisadores do Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento UTRIP (Viena/Austria). Também foi ministrado pelo colaborador Ícaro palestra sobre a abordagem e atendimento na linguagem e de adolescentes.

5.6.5.2. Formulário novo no Google

Pensando em otimizar os relatórios dos grupos e trazer mais facilidade para nossos líderes responderem os números quantitativos dos grupos, sobrando assim mais tempo para os testemunhos, foi implementado o preenchimento do formulário via *google*. O que facilitou e trouxe uma boa adesão por parte das lideranças.

6. PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

O Programa de Prevenção faz parte das ações da Cruz Azul desde a sua fundação, no ano de 1995. Inicialmente, essas ações eram pontuais e direcionadas a diversos grupos, escolas, associações, entidades e empresas, conforme demanda espontânea. Entretanto, a partir de 2008, deu-se início a execução de Projetos em parceria com a Prefeitura Municipal de Blumenau, SC, iniciando uma dinâmica de atendimento preventivo na qual as atividades são elaboradas a partir da realidade do público a ser atendido e de forma continuada.

A continuidade da oferta das ações preventivas é fundamental, para o desenvolvimento de habilidades sociais para a vida das pessoas sobre os riscos do uso do álcool e outras drogas, e por este motivo precisam fazer parte do cotidiano, ser intensivas, iniciar precocemente, com a finalidade de se tornar um conhecimento interiorizado com relação a tomada de decisões saudável nas demandas diárias.

Para tanto, compreendem atualmente a realização de projetos anuais com demandas e públicos específicos, acampamentos, produção de vídeos informativos e materiais impressos, programas de rádio diário, capacitações, além de ações como rodas de conversa, teatros, monólogos, palestras e oficinas.

Os trabalhos realizados pela área de Prevenção são integrantes de um esforço maior para assegurar que crianças, adolescentes e jovens sejam menos vulneráveis e mais preparados para tomada decisões.

6.1. Objetivo Geral

Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção, desenvolvendo habilidades sociais e de vida, oferecendo subsídios para o público refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo uma vida mais saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

6.2. Objetivos Específicos

- Promover e incentivar a qualidade de vida;
- Estimular a abstinência do álcool e outras drogas;
- Oferecer capacitação continuada para profissionais das áreas técnicas, para a intervenção nas esferas políticas;
- Instruir e repassar ferramentas à comunidade, órgãos públicos e privados na área de prevenção, tendo como ponto de partida a realidade social do grupo a ser atendido;
- Informar e orientar a comunidade em geral quanto aos riscos do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas;
- Manter e ampliar parcerias para as atividades continuadas de prevenção e a sua expansão.

6.3. Público alvo

- Crianças, adolescentes e jovens;
- Adultos em risco para o uso/abuso de substâncias psicoativas;
- Profissionais que atuam direta ou diretamente com a comunidade.

6.4. Metodologia

As ações e intervenções de prevenção são desenvolvidos e realizados através da execução de projetos e programas confore abaixo:

- **Projeto Habita KIDS:** atendimento de crianças de 7 a 12 anos, através de intervenções que respeitam a linguagem do público alvo, sendo as ações desenvolvidas em condomínios residências em condição de elevada vulnerabilidade social.
- **Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (06 a 15 anos):** ação continuada para atendimento semanal de crianças, com foco nas questões relacionais e intervenções em grupo, vinculadas ao território.
- **Acampamento remando contra a maré:** Atividade realizada no município de Gaspar, SC. programação totalmente voltada para a promoção da vida e prevenção ao uso de drogas.

- **Acampamento anual "Keep Calm"**: atividade realizada anualmente que possuí 3 dias de programação totalmente voltada para a promoção da vida e prevenção ao uso de drogas.
- **Programa de rádio:** *Spots* (mensagens de áudio com duração média de um minuto) diários sobre prevenção. Em 2019, atuamos através de 5 rádios.
- **Intervenções coletivas**: nas quais a equipe da Cruz Azul possui a experiência com a temática dependência química, e tem o objetivo de fortalecer os envolvidos com informações e estratégias para superar as vulnerabilidades, que os levaram ou poderiam levar a um uso e abuso de substâncias psicoativas:
- **Roda de conversa:** conversa ou bate papo a partir de dúvidas levantadas pelos adolescentes. Com participação ativa do público alvo, essa metodologia possibilita proximidade e interação. Sendo ainda, uma ótima solução para escolas que não possuem auditório e as intervenções acontecem em sala de aula.
- **Apresentações teatrais:** através de apresentações lúdicas com temas que retratam a realidade cotidiana, confrontando o espectador com sua própria realidade social, pois o teatro ensina, diverte, orienta, conscientiza e possibilita uma releitura da situação social predominante, prevenindo, alertando e chama atenção para reflexão sob a própria vida.
- **Monólogos:** através de apresentações, proporcionar a mediação de temas teóricos para uma compreensão acessível aos diversos públicos. Permitir que o processo de ensino e aprendizagem aconteça de forma tranquila e lúdica onde o mediador (professor) é o próprio personagem caracterizado. Pode ser oferecido para o público em geral.
- **Palestras educativas, motivacionais e preventivas**: esta atividade tem por objetivo motivar os ouvintes a se deparar com a possibilidade de mudança, de que é possível aprender algo novo, de que podemos transcender um conhecimento primário por um conhecimento novo, baseado em evidencia. A partir deste conhecimento, empobrecer a vulnerabilidade e fortalecer os vínculos com o novo, com o esperançoso e com a autonomia.

6.5. Recursos Humanos Envolvidos

A equipe de prevenção é composta por cinco colaboradores contratados, e também possui contratações pontuais de profissionais autônomos, que realizam ações conforme demanda e eventos especiais.

6.6. Capacidade de Atendimento

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS		Pessoas atingidas e atendimentos	Ações	Metas
Serviços Continuados	FREMAD Serviços da educação, assistência e OSC's	19.201	1.384	380 ano
	SCFV Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo	2.433	137	70 mês
Projetos FIA	Habita *Kids* Blumenau	890	35	Até 30 crianças/mês
	Acampamento *Remando Contra a Maré* Gaspar	94	1	100 adolescentes
Recursos Próprios	Outros Atendimentos Retiro Keep Kalm	180	1	3 dias
TOTAL		**22.798**	**1558**	

ATENDIMENTOS NÃO PRESENCIAIS		Pessoas atingidas	Ações	Metas
Recursos Próprios	Programas de rádio de acordo com estimativa de audiência das rádios	**4.390.849**	**130 *spots***	3 por semana

7. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL

Desde o início do ano de 2012 é oferecido o atendimento psicológico individual através de uma profissional de psicologia experiente, que atende por demanda espontânea na sede da entidade, dependentes e familiares, bem como de encaminhamentos da rede, principalmente de grupos de apoio.

Em 2019, para atender a demanda de crianças e adolescentes foi contrata uma psicóloga especializada no atendimento deste público, tendo em vista que são afetadas de forma direta e indireta pelo consumo e dependência do álcool e outras drogas dos pais, bem como o consumo por eles mesmos.

Os atendimentos são individuais, uma vez por semana ou a cada quinze dias, conforme a necessidade, com duração de 50 a 60 minutos para cada atendimento, no período diurno e noturno.

7.1. Objetivos

- Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para lidar com seus queridos que se encontram no uso.

- Acolher, orientar e acompanhar usuários dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para saírem do uso e para se manterem longe das drogas.
- Acolher e orientar dependentes de substâncias psicoativas, que se encontram em abstinência, auxiliando-os na manutenção de sua sobriedade.
- Acolher, orientar e acompanhar crianças e adolescentes, afetadas pelo consumo ou dependência de SPA dos pais ou responsáveis ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, bem como pelo consumo ou dependência destas duas faixas etárias.

7.2. Público Alvo

- Pessoas que fazem uso de álcool e outras drogas da faixa etária de 18 a 50 anos ou dependentes destas, seus familiares ou responsáveis.
- Crianças e adolescentes, afetadas pelo consumo ou dependência do álcool e outras drogas dos pais ou responsáveis, ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, ou pelo consumo ou dependência química destas duas faixas etárias.

7.3. Recursos Humanos

A Cruz Azul encerrou o ano de 2019 com duas psicólogas efetuando os atendimentos individuais, uma para o público adulto e outra para crianças e adolescentes.

7.4. Capacidade de Atendimento

ATENDIMENTOS	2019	2018	2017
Atendimentos Psicológicos Individuais de Adultos a partir de 18 anos	416	280*	404
Atendimentos Psicológicos Individuais de Crianças e Adolescentes até 17 anos	426**		
TOTAL	**842**	**280**	**404**

* no ano de 2018, houve um intervalo de 03 meses sem atendimento, devido à saída da psicóloga até a contratação de outra profissional;

** os atendimentos de crianças e adolescentes iniciou em 2019.

8. PROGRAMA DE ASSESSORAMENTO (ATENDIMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR E ASSESSORAMENTO INSTITUCIONAL)

Dentre outros serviços prestados pela Secretaria Executiva da Cruz Azul, à disposição da comunidade em geral, está o serviço de atendimento familiar via telefone, e em alguns casos, via e-mail, MSN, WhatsApp. Este é um serviço de demanda espontânea sem critérios pré-estabelecidos para a inclusão. Assim, durante o contato, verificam-se as alternativas e possibilidades de atendimento. Normalmente são familiares em busca de direitos e informações sobre como lidar com o dependente, endereços de Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, serviços da rede pública. A partir dos atendimentos realizados são feitos orientações e vários encaminhamentos para a rede grupos de apoio e mútua-ajuda, comunidades terapêuticas, hospitais, profissionais especializados, igrejas e demais serviços da rede Socioassistencial e de Saúde. A prestação de serviço que a Secretaria Executiva tem feito por e-mail, telefone e outras formas de comunicação atende as mais variadas localidades do Brasil, com preponderância de pessoas do município da sede, da região do vale do Itajaí.

Além do atendimento familiar, a Cruz Azul também tem realizado o Assessoramento Institucional, no qual é proporcionada a orientação, assessoria e apoio a entidades, em sua maioria Comunidades Terapêuticas, filiadas ou não. As assessorias, apoios e orientações são realizados através da equipe de colaboradores da Secretaria Executiva e voluntários, e compreende o repasse de informações e orientações via telefone, e-mail, pessoalmente, realização de visitas às entidades filiadas, palestras, e também através de cursos realizados a partir das necessidades colocadas pelas entidades, grupos, lideranças e profissionais/trabalhadores que atuam na política sobre drogas e outras políticas públicas.

Em julho de 2015, foi estruturada a área de Edições e de Conteúdos, com a designação de um colaborador em tempo integral com larga experiência na entidade. Esta área tem como principais atribuições e rotinas: coordenar e executar a edição de materiais (edições eletrônicas e impressas), suporte ao Conselho Editorial; executar, monitorar e coordenar todos os projetos de edição; consultoria com conteúdos e assessoria na formatação de novos cursos e ou alterações, coordenar e monitorar a

inclusão de conteúdos no site e facebook, realizar a venda e colocação das edições para o público alvo, atualizar a livraria virtual do site e facebook, captação de recursos para os projetos de edições. Esta área tem contribuído com a pesquisa e elaboração de conteúdos para apoio, orientação e assessoria individual (pessoas), famílias, e para entidades do terceiro setor (especialmente CTs), sendo uma importante ferramenta de ASSESSORAMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR e INSTITUCIONAL.

8.1. Objetivos

- Informar sobre a rede de serviços disponíveis;
- Elucidar questões sobre a dependência química e outros assuntos transversais;
- Promover um canal de escuta, apoio e orientação;
- Socializar informações sobre a dependência química e assuntos pertinentes;
- Socializar e apoiar ações e projetos voltados à dependência química e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis;
- Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos;
- Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à dependência química, política de assistência social e outras políticas públicas;
- Assessorar quanto à prevenção, tratamento e reinserção social;
- Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias.
- Empoderar pessoas e instituições com conteúdos na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

8.2. Público alvo

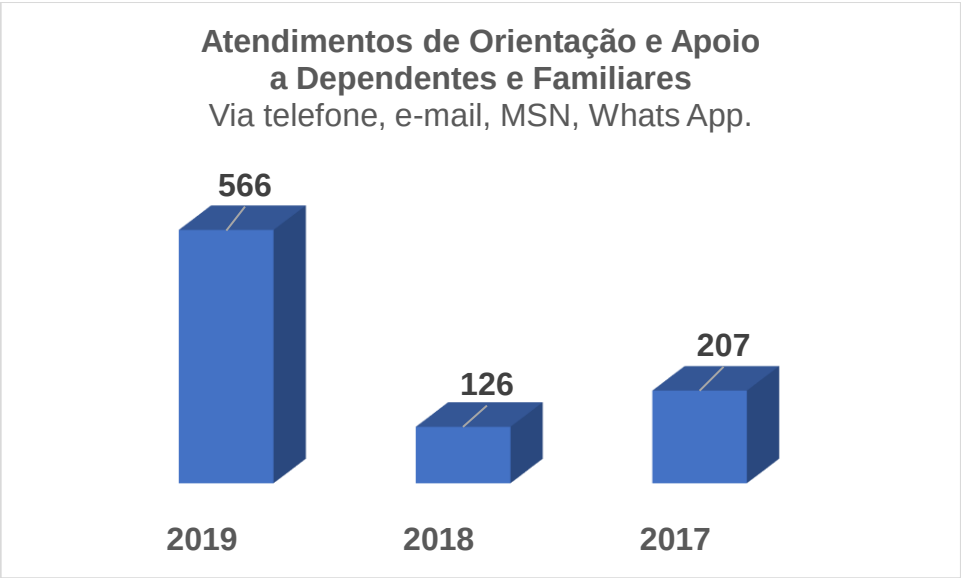
- Pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e comunidade em geral, afetadas direta ou indiretamente pela dependência química, em busca de apoio e informações sobre prevenção, tratamento e reinserção social, além de profissionais/trabalhadores envolvidos, proporcionandolhes informações sobre rede de serviços, legislações e políticas públicas voltadas ao assunto.
- Trabalhadores, profissionais, gestores, lideranças de grupos e Instituições do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de prevenção, grupos de mútua-ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos e nas demais políticas públicas.
- Sociedade em geral, afetada direta ou indiretamente pelo álcool e outras drogas.

8.3. Recursos Humanos Envolvidos

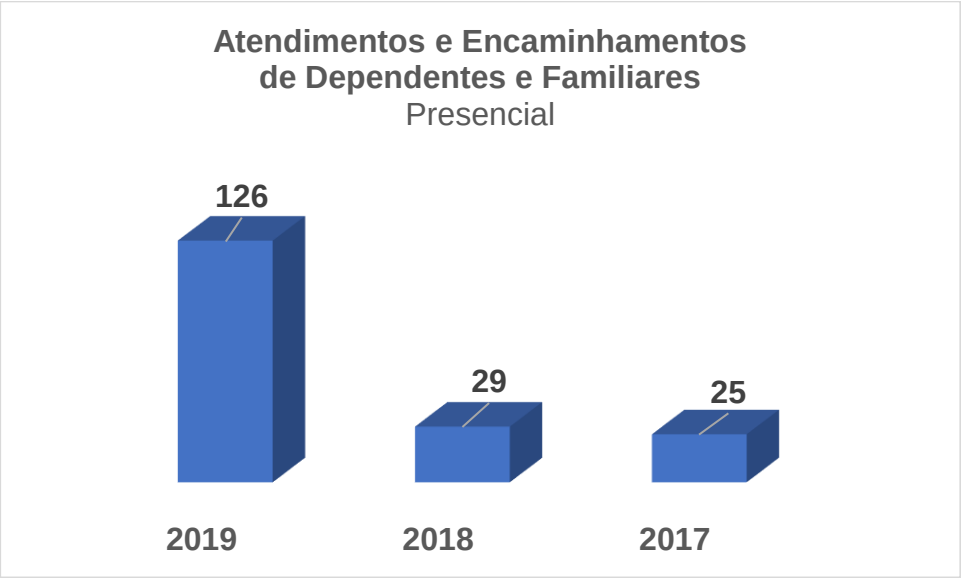
- Equipe dos demais programas de atendimento: realizam os atendimentos e ações de forma paralela;
- 02 psicólogas: atendimentos psicológicos
- 01 assistente social: projetos sociais;
- 01 coordenador: Área de Edições e Conteúdo;
- Voluntários.

8.4. Capacidade de Atendimentos

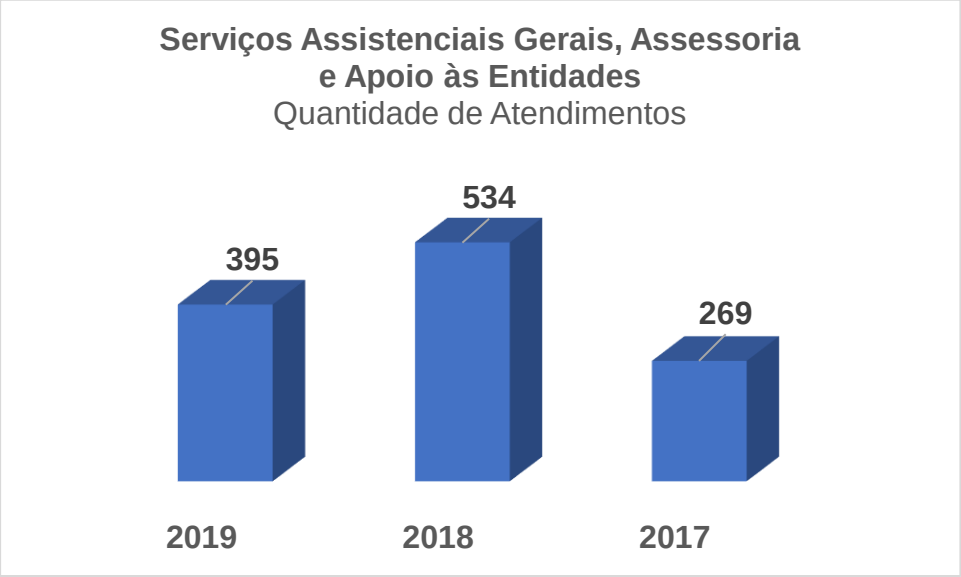
8.4.1. Atendimentos não presenciais a dependentes e familiares:



8.4.2. Atendimentos presenciais de dependentes e familiares:



8.4.3. Assessoramento Institucional (Entidades Filiadas e não Filiadas)



8.4.4. Orientação psicossocial e assessoramento online

Informações disponibilizadas via:

- Site: **www.cruzazul.org.br** e;
- Facebook: **www.facebook.com/cruzazulnobrasil**.
- Rádios: CBN (toda região do Vale do Itajaí e Alto Vale) Rádio União e Rádio Liberdade em Curitiba;

PREVENÇÃO, ASSESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS ONLINE (REDES SOCIAIS, SITE E RÁDIOS) NÃO PRESENCIAL	TOTAL
	103.056.455
Acessos via Site (Novos acessos + Visualizações)	117.758
Facebook (1.120 publicações feitas Vídeos, fotos, textos e links)	98.816.918
Instagram (411 publicações feitas) – Seguidores	3.187
Youtube (Visualizações de vídeos publicados)	192
Programas de rádio (De acordo com audiência das rádios)	4.118.400

IMPORTANTE: Dentro destas publicações também estão contemplados conteúdos com a temática PREVENÇÃO ÀS DROGAS.

8.4.5. Editora Cruz Azul no Brasil - Edições e Produção de Conteúdos

Produtos e serviços editoriais e de conteúdo. As atividades de edição de conteúdos e do Conselho Editorial da Cruz Azul no Brasil iniciaram em 2001, com a primeira edição da revista CT & DQ, cujas atividades eram realizadas em paralelo aos demais programas de atendimento, sem uma pessoa ou equipe específica. Em 2007, com a nova estrutura administrativa, entre outras, foi criada a Área de Edições e Produção de Conteúdos.

8.4.5.1. Composição Conselho Editorial

O Conselho Editorial é formado por membros voluntários e está assim constituído: Osvaldo Christen Filho (Coordenador), Alana S. Wendhausen, Brigitte Klemz Jung, Camila Biribio Woerner Pedron, Egon Schlüter, Henriette Kellermann Prust, Luis Carlos Ávila, Luis Carlos Kuchenbecker, Maria Roseli Rossi Avila e Rolf Hartmann.

Durante o ano de 2019 foram realizadas quatro reuniões.

8.4.5.2. Ações e Atividades em 2019:

- Elaboração de dois Informativos, semestral, das atividades da Cruz Azul no Brasil;
- Finalização da edição e lançamento do livro **"Prevenção na Prática",** em parceria com a Área da Prevenção. Escrito por Alana S. Wendhausen e Ícaro Y. da Silva. Apoio financeiro do FIA/CMDCA de Blumenau. Foram impressos 980 livros, destes 500 exemplares foram entregues para o CMDCA de Blumenau que deverá distribuir entre seus profissionais. Os restantes ficaram de posse da Cruz Azul para serem distribuídos em seminários e outros eventos afins.
- Elaboração, dição e publicação de conteúdos nas redes sociais da Cruz Azul (Site, Facebook, Twitter e Instagram)
- Venda e expedição de livros publicados pela Cruz Azul e de terceiros e controle de estoque.
- Organização do banco de dados para divulgação das edições e das atividades da entidade.
- Biblioteca
- Assessoria as áreas de prevenção, educação continuada e grupos de apoio mútua ajuda, na elaboração de conteúdos e projetos.

9. PROGRAMA DEFESA DE DIREITOS (POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE DROGAS E TERCEIRO SETOR)

9.1. Objetivo geral

Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político (de construção de políticas públicas) e sobre legislação da política sobre drogas e do terceiro setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de assistência social, de saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais, organizações de usuários e movimentos sociais,

qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas.

9.2. Objetivos específicos

- Contribuir ao fortalecimento da participação, autonomia e protagonismo de movimentos sociais, organizações e grupos populares e de usuários;
- Mobilizar e organizar grupos e lideranças locais, por meio de sua articulação com a política de assistência social, saúde e outras políticas públicas;
- Subsidiar com informações a intervenção nas instâncias e espaços de participação democrática, nas diversas esferas de governo e de políticas públicas;
- Representar as entidades filiadas e outras junto as esferas governamentais, levando e articulando a reinvindicação destas.
- Apoiar fortalecer e capacitar entidades e organizações do Terceiro Setor, no que tange ao planejamento, captação de recursos, legislação, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução de serviços, programas e projetos relacionados à sua atuação;
- Contribuir na formulação implementação e avaliação da política de assistência social e de outras
- Promover políticas públicas inclusivas na área do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, tanto na ótica do cidadão, das entidades sem fins lucrativos, órgãos e serviços abrangidos por esta temática.

9.3. Público alvo

Entidades e organizações com atuação preponderante ou não na área de assistência social, ou que desenvolvem serviços/programas/projetos em conformidade com a Resolução CNAS n° 109 e demais políticas públicas, Comunidades Terapêuticas, grupos e associações diversas da sociedade civil; representantes, profissionais e trabalhadores do SUAS, de organizações governamentais e não governamentais, Conselhos; lideranças de grupos formais e informais, como Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, religiosos, programas e projetos, serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, entidades e associações de defesa de direitos e outros; profissionais e entidades do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de defesa de direitos, prevenção, grupos de Mútua-Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos, ou em outras políticas.

9.4. Ações desenvolvidas em 2019:

Como atividade continuada, foi dado seguimento ao trabalho de fortalecimento das Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, Entidades de Prevenção e Reinserção Social e outros serviços e seu reconhecimento pelo Governo Federal e por

outros entes federados, e das entidades e movimentos do Terceiro Setor na política sobre drogas, de assistência social, Saúde e outras políticas públicas.

Foram feitos vários encaminhamentos e propostas levantadas em diversas reuniões e audiências realizadas ao longo do ano, representando as Comunidades Terapêuticas filiadas e também outras entidades, bem como outras modalidades de atendimento, como rede de grupos de mútua ajuda, projetos de reinserção social, entidades de atuação na prevenção.

Destaca-se que a Cruz Azul no Brasil integra a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas), fazendo parte da diretoria da mesma, ocupando a cadeira da secretaria, através do colaborador Egon Schlüter, desde agosto de 2018. E também, o cargo de assessor de legislação e CEBAS (Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social) da CONFENACT, com Rolf Hartmann, presidente da Cruz Azul no Brasil. Somado a isto, ainda em nível federal, Rolf Hartmann ocupa a cadeira titular da CONFENACT no Comitê Consultivo do CEBAS do Ministério da Saúde desde o final de 2016.

9.5. Resultados Alcançado Últimos Anos (2011 a 2018)

- Alteração da legislação que regulamenta as CTs, vindo mais ao encontro das necessidades e realidade do segmento em todas as regiões do Brasil, com a edição da RDC-029/2011 da ANVISA;
- Nota Técnica 55/2011 da ANVISA especificando a modalidade de CTs na RDC-029;
- Censo (mapeamento) das Comunidades Terapêuticas do Brasil, trabalho realizado em parceria pela SENAD com as Federações nacionais de CTs em 2012, que levantou o número de mais de 1.800 entidades no Brasil;
- Editais do MS (Vagas Acolhimento - Portaria 131/2012 - e Projetos Reinserção Social);
- Conveniamento de vagas pelo Governo Federal, através da SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) com as CTs;
- Aprovação do Projeto de Lei 7663/2010 da Câmara dos Deputados que inclui as CTs na Lei Nacional Sobre Drogas (Lei 11.343), cujo projeto (PLC 037/2013) está em discussão no Senado Federal;
- Participação no Congresso Nacional FREEMIND como parceiro desde a primeira edição;
- Edição da Lei 12.868/2013 que prevê uma certificação específica para as CTs para a obtenção do CEBAS (Certificado de Entidade Beneficente);

- Cadeira da CONFENACT junto ao CONAD (Conselho Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas);
- Participação da CONFENACT no Grupo de Trabalho do CONAD que elaborou uma minuta de texto para o Marco Regulatório das CTs (Resolução de Regulamentação);
- Aprovação em 06/05/2015, do Marco Regulatório das CTs pelo CONAD - Conselho Nacional de Políticas Sobre Drogas, sendo a primeira legislação federal que regulamenta (tipifica) a modalidade de atendimento de Comunidade Terapêutica;
- Capacitação das CTs de SC em parceria com o Governo do Estado de SC, através da FAPESC/FAPEU, alcançando entidades de todo o Estado de Santa Catarina;
- Aprovação da PORTARIA Nº 834, de 26 de abril de 2016 do Ministério da Saúde, que redefine os procedimentos relativos à certificação das entidades beneficentes de assistência social (CEBAS) na área de saúde, contemplando as Comunidades Terapêuticas e outras entidades de atuação na política sobre drogas;
- Aprovação da PORTARIA Nº 1.482, de 25 de outubro de 2016 do Ministério da Saúde, que inclui na tabela de tipos de estabelecimentos de saúde do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES o tipo 83 - Polo de Prevenção de Doenças e Agravos de Promoção da Saúde, contemplando as Comunidades Terapêuticas e outras entidades de atuação na política sobre drogas;
- Aprovação da PORTARIA Nº 3.275, de 29 de dezembro de 2016 do Ministério da Saúde, com a inclusão da CONFENACT no Comitê Consultivo do DCEBAS;
- Aprovação da PORTARIA Nº 3.314, de 29 de dezembro de 2016 do Ministério da Saúde, concedendo a prorrogação das entidades para protocolarem o requerimento de renovação do pedido do CEBAS até o dia 31 de dezembro de 2017;
- -Portaria Interministerial 02 de 21/12/2017 (MS, MJ, MDS e MT) - Política Sobre Drogas - Ação Intersetorial, interministerial, que cria Comitê Gestor e a regulamentação do financiamento das CTs, oficializando em legislação federal, ou seja, que a política sobre drogas será atribuições demais ministérios, com o financiamento das ações e programas;
- Resolução 01/2018 do CONAD - Realinha mento da Política Nacional. Inclui a estratégia da abstinência e lista o serviço de CT e Grupos de Mútua Ajuda, Políticas públicas baseadas em evidências científicas e resolutividade dos serviços. Início da discussão no CONAD em dezembro de 2017 do texto deste realinhamento da política sobre drogas;

- PLC 187 - Alteração CEBAS. CTs podem comprovar atendimento (pactuação do acolhimento com a saúde) via declaração retroativa do Gestor Municipal de Saúde. Aprovado Lei 13.650/2018, mas vetado pactuação via SISNAD, com projeto de lei aprovado na Câmara dos Deputados.
- Aprovação da Resolução 01/2018 do CONAD com o realinhamento da PNAD, com a inclusão das CTs e Grupos de Mútua Ajuda;
- Edital 01/2018/SENAD - Vagas de Acolhimento em Comunidades Terapêuticas (494 contratos assinados com aproximadamente 10.000 vagas);
- Retificação Edital 01/2018/SENAD, adequando o mesmo às necessidades das CTs e ao público alvo acolhido;
- Prorrogação do prazo de habilitação das CTs no Edital 01/2018/SENAD;000000000
- Participação da CONFENACT/CRUZ AZUL, através de Rolf Hartmann, na transição do novo Governo Federal, contribuindo com propostas e textos legais sobre a política sobre drogas;
- Garantia de recursos para o ORÇAMENTO 2019 para a contratação de vagas pelo Edital 01/2018/SENAD.
- Edição de Portaria para o Grupo de Trabalho das Comunidades Terapêuticas junto ao Ministério da Saúde;
- Alteração Estatutária da CONFENACT para abertura de filiação de federações estaduais;
- Seminário Semana Nacional contra às Drogas realizado no Salão Negro do Ministério da Justiça pela SENAD, com enfoque para o trabalho das CTs, e participação maciça de acolhidos e ex acolhidos e lideranças das entidades;
- Revogação da Suspensão Liminar do Marco Regulatório das CTs (Resolução 01/2015 CONAD) pelo TRF3-SP;
- Reunião com lideranças/membros do Conselho Nacional de Direitos Humanos - CNDH, com apresentação e discussão da modalidade de Comunidade Terapêutica.

9.6. Resultados Alcançados em 2019

- Edição e aprovação da Medida Provisória nr.870, dividindo as competências da política sobre drogas entre os Ministérios da Cidadania e da Justiça, cabendo ao Ministério da Cidadania, área da redução da demanda, **com a criação da SENAPRED – Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas**, e ao Ministério da Justiça, a área da redução da oferta de drogas, que manteve a SENAD e o CONAD;

- As **Comunidades Terapêuticas passam a estar vinculadas à SENAPRED** junto ao Ministério da Cidadania, como outras modalidades de atenção, prevenção e reinserção social;
- Em **março**, foram assinados os novos contratos (216) para acolhimento e tratamento nas comunidades terapêuticas, ampliando as vagas de 2.500 para 11.000 vagas pelo Governo Federal;
- **Portaria nº 564, de 19 de março de 2019 – SENAPRED**: Institui a Certificação de Qualidade dos Cursos de Capacitação para Comunidades Terapêuticas (Cuidado e Prevenção às Drogas);
- **PORTARIA Nº 563, DE 19 DE MARÇO DE 2019**: Cria o cadastro de credenciamento das comunidades terapêuticas e das entidades de prevenção, apoio, mútua ajuda, atendimento psicossocial e ressocialização de dependentes do álcool e outras drogas e seus familiares, e estabelece regras e procedimentos para o referido credenciamento no âmbito do Ministério da Cidadania, SENAPRED;
- Em abril, o Governo Federal publica Decreto com a **NOVA Política Nacional Sobre Drogas – PNAD**, com grande parte do texto da minuta deste decreto, foi redigido pela Cruz Azul em conjunto com a CONFENACT e SENAPRED, que se transformou no DECRETO Nº 9.761, DE 11 DE ABRIL DE 2019;
- Em maio, Senado Federal aprova o PLC 037/2013 com a **nova lei nacional sobre drogas**, editando assim a **Lei 13.840/2019**, que atualiza a lei 11.343/2006, sendo um momento histórico para a Cruz Azul no Brasil, pois insere a modalidade de CT numa lei ordinária federal;
- Lançamento do Ma**pa de Localização das Comunidades Terapêuticas (Georreferenciamento)**, com acesso mais fácil da população às Comunidades Terapêuticas, no site do Ministério da Cidadania;
- Em setembro, **JUSTIÇA FEDERAL (TRF3-SP) reconhece as Comunidades Terapêuticas e seu Marco Regulatório**, Resolução CONAD 01/2015, decidindo contrário a ação civil pública proposta pelo MPF de SP, que pedia a revogação;
- **V FÓRUM SUL BRASILEIRO DE CTs**: Promovido pela Cruz Azul fórum trouxe a Secretária Nacional da Criança e Adolescentes, Diretora da SENAPRED e Ministro da Cidadania, com abordagem da temática acolhimento de adolescentes;
- Contração, com parceria e patrocínio de terceiros, do jornalista Marcos Linhares, para o trabalho de produção de conteúdo (**jornalismo investigativo**) sobre os malefícios à saúde, problemas sociais e econômicos da maconha, em contraposição a projetos de lei que tramitam no governo federal para liberação da maconha e outras drogas ilícitas;

- **Elaboração de proposta de minuta de regulamentação do acolhimento de adolescentes em comunidade terapêutica**, a partir dos Workshops realizados, com a redação e relatoria destas pela Cruz Azul através de Rolf Hartmann;
- Lançamento **Novo Edital de Vagas da SENAPRED dia 12/12/2019**, possibilitando a contratação de aproximadamente 400 entidades e 10.000 vagas.

9.7. Principais Objetivos e Mobilizações Lideradas em 2019

A seguir os principais fatos e atividades realizadas pela Cruz Azul no Brasil em conjunto com as demais Federações nacionais de Comunidades Terapêuticas - CTs, que integram a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas) na construção de políticas públicas sobre drogas.

- Continuidade do conveniamento de vagas pelo Governo Federal com as CTs: Monitoramento do processo com a necessidade de lançamento de novo edital de vagas, com a ampliação de vagas, com recursos de três ministérios (Saúde, Justiça e Desenvolvimento Social);
- Articulação política e monitoramento do PLC 037/2013 (Nova Lei Sobre Drogas - Inclusão da modalidade de CT) que em discussão no Senado Federal, que está em trâmite atualmente na Comissão de Assuntos Econômicos, onde foram feitos mobilizações e contatos e reuniões de articulação para levar o texto para votação em plenário;
- Aperfeiçoamento da Certificação das CTs para a obtenção do CEBAS, para que as entidades possam de forma efetiva comprovar a pactuação do serviço de acolhimento tanto na saúde, como através de outras políticas, como o SISNAD;
- Audiência na Justiça Federal - TRF3-SP: Defesa do Marco Regulatório das CTs contra a revogação e suspensão do mesmo;
- Regulamentação do acolhimento e tratamento de adolescentes em comunidades terapêuticas;
- Atualização da PNAD – Política Nacional Antidrogas, em sintonia com as demais legislações já aprovadas e as em construção.

9.8. Principais Atividades Realizadas em 2019

Janeiro:

- Transição do Governo Bolsonaro: Rolf Hartmann e Adalberto Calmon pela CONFENACT assessoram equipe de transição do novo governo federal na área das políticas sobre drogas, junto a sede do Banco do Brasil, em Brasília, de forma presencial e a distância. Transferência das ações de execução da política sobre drogas do Ministério da Justiça para o Ministério da Cidadania, com a criação da SENAPRED – Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas;
- Retiro e Reunião da Diretoria e Assessores da CONFENACT em Guaratinguetá/SP, junto as dependências da rede de CTs Fazenda da Esperança, participando pela Cruz Azul Rolf Hartmann e Marcos Mey.

Fevereiro:

- Reunião com Secretário Dr. Quirino Cordeiro Júnior da SENAPRED, em Brasília, no Ministério da Cidadania, participando pela Cruz Azul Rolf Hartmann, tendo com pauta central o financiamento de vagas e a atualização da legislação nacional sobre drogas e das CTs;
- Reunião com o presidente da Frente Parlamentar das CTs no Congresso Nacional, deputado Eros Biondini junto com Dr. Quirino Cordeiro Júnior da SENAPRED, tendo com pauta central o trabalho da Frente Parlamentar de Comunidades Terapêuticas junto ao Governo Federal e a agenda anual;
- Audiência com o Ministro da Cidadania, Dr. Osmar Terra, tem do como pauta central a discussão da Política Nacional sobre Drogas, a regulamentação dos serviços das Comunidades Terapêuticas e outras entidades atuantes na área, o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS para essas entidades e parâmetros de fiscalização para assegurar bons serviços na área, participando pela Cruz Azul Rolf Hartmann;
- Realização em Curitiba/PR pela Cruz Azul no Brasil, do seminário Perspectivas para a Política Nacional Sobre Drogas, com a presença do secretário nacional da SENAPRED, DR. Quirino Cordeiro Júnior, para a discussão das mudanças necessárias na política sobre drogas.

Março

- Solenidade no auditório do Ministério da Cidadania, SENAPRED, de assinatura dos contratos das CTs e de publicação de portarias relacionadas de credenciamento das CTs e dos cursos das equipes destas, participando pela Cruz Azul Rolf Hartmann, Egon Schlüter e Fábio Morástico Ramos;
- 50 ANOS DAS COMUNIDADES TERAPÊUTICAS DO BRASIL – Realizado solenidade no Congresso Nacional, no Plenário da Câmara dos Deputados, para lembrar do aniversário de meio século do trabalho das CTs no Brasil, com a

presença das lideranças históricas que foram homenageadas. Participaram pela Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann, Egon Schluter e Fábio Morástico Ramos;

- Representando a Cruz Azul no Brasil, Egon Schlüter, secretário geral, participou da solenidade de publicação da Lei Municipal de Criação do SISMAD de Gaspar/SC, que cria o sistema municipal de políticas sobre drogas do município, que além de contemplar o Conselho Municipal Sobre Drogas - COMAD, cria o Fundo Municipal de Políticas Sobre Drogas - FREMAD, e do Programa Municipal de Políticas Sobre Drogas – PROMAD.

Abril

- Mobilização nacional em redes sociais e outras mídias, vídeos com testemunhos de pessoas recuperadas, e abaixo assinado, pela aprovação do PLC 037/2013 da nova lei nacional sobre drogas, em trâmite e eminência de votação pelo senado federal;
- Entrevista na Rádio CBN de Blumenau, apresentando a nova PNAD – Política Nacional Antidrogas, por Rolf Hartmann;
- Artigo no Jornal Santa Catarina, sobre as Novas Políticas sobre as Drogas, com texto de autoria de Rolf Hartmann.

Maio

- Reunião da assembleia e diretoria da CONFENACT em Blumenau/SC, na sede da Cruz Azul, com a presença dos representantes das federações filiadas: CRUZ AZUL NO BRASIL, FAZENDA DA ESPERANÇA, FEBRACT, FENNOCT, FNCTC e FETEB, tendo como pauta central a avaliação dos trabalhos, metas e ações da confederação na construção de políticas públicas, e de organização interna;

Junho

- Seminário Intersetorial de Prevenção, Conscientização e Combate as Drogas, promovido pelo Governo Federal, na Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), do Distrito Federal, onde participou e palestrou pela Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann;
- Reunião com a secretária Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente, Dra. Petrúcia de Melo Andrade, para tratar do projeto de regulamentação do acolhimento de adolescentes em comunidades terapêuticas, participando pela Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann;
- Reunião com Secretário Nacional de Proteção Global do Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos, Dr. Sergio Queirós, para tratar da legislação das CTs

e do acolhimento de adolescentes em CTs, participando pela Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann;

- A Cruz Azul no realiza apresentação da nova lei sobre drogas na Universidade UNISOCIESC de Blumenau/SC para a turma do curso de psicologia, para promover o debate desta política no meio acadêmico;
- Roda de Conversa Prevenção ao Álcool e Outras Drogas, com alunos de escolas públicas de Blumenau, organizado em parceria com o COMEN-Blumenau, com apresentação dos serviços de prevenção realizados no município: Cruz Azul no Brasil e PROED – Polícia Militar;

Julho

- Seminário Nova Lei sobre Drogas realizado em parceria com o SESC – Mesa Brasil, em São José/SC, com lideranças de comunidades terapêuticas e outros serviços para apresentação da nova lei sobre drogas, participando pela Cruz Azul Fábio Morástico Ramos, Cleiton de Souza e Egon Schlüter.

Agosto

- Cruz Azul no Brasil realiza em Blumenau/SC, na sua sede, o Workshop sobre Acolhimento de Adolescentes com entidades filiadas e entidades convidadas, para discutir propostas de regulamentação a serem elaboradas e encaminhadas para a CONFENACT e depois ao Governo Federal;
- Participação da 1a. MOSTRA ESTADUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE DROGAS, evento realizado pelo CONEN-SC e COMAD-Ituporanga, onde a Cruz Azul no Brasil contribuiu com o tema REALIDADE DA POLÍTICA NACIONAL SOBRE DROGAS, com Egon Schlüter;
- Workshop Sobre Acolhimento de Adolescentes em CT em Campinas/SP realizado pela CONFENACT com organização e coordenação da Cruz Azul, com Rolf Hartmann, sendo relator da minuta de regulamentação e equipe do CERENE apresentando pesquisa sobre acolhimento de adolescentes em CT;
- Reunião da Diretoria e Assembleia Geral Extraordinária da CONFENACT em Campinas/SP, para eleição de recomposição de membros da diretoria;
- Participação no Seminário Internacional de Sobre Drogas do Piauí, dias 21 a 23/08, em Teresinha/PI, ministrando sobre a legislação que regulamenta as CTs e a nova PNAD, representando a Cruz Azul no Brasil.

Setembro

- Realização do V FÓRUM SUL BRASILEIRO DE CTs e do IV FÓRUM DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS, pela Prefeitura de Blumenau, com o apoio e

organização pela Cruz Azul com a presença da Secretária Nacional da Criança e Adolescentes, Diretora da SENAPRED e Ministro da Cidadania, com abordagem da temática acolhimento de adolescentes e da legislação atual de políticas sobre drogas.

Outubro

- Seminário da Transversalidade das Políticas Públicas para a Proteção e Promoção dos Direitos da Criança e do Adolescente, realizado em Brasília, junto ao Ministério da Cidadania, pela Secretaria Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente – SNDCA, participando pela Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann;
- Reunião com Dr. Quirino e Equipe da SENAPRED, tendo com pauta central a continuidade sobre o trabalho das CTs, e das políticas sobre o álcool e outras drogas junto ao Governo Federal, participando pela Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann;
- Reunião do Network Committee (Diretoria) da Cruz Azul Internacional (International Blue Cross – IBC) em Paris, França, dias 28 a 30/10, representando a Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann, com entrega de lembrança à International Blue Cross em gratidão pelo trabalho e apoio em prol da VIDA, sem drogas;
- Mobilização e realização da campanha nacional MARCHA DAS FAMÍLIAS CONTRA AS DROGAS, contra o processo que tramita no SFT de liberação das drogas ilícitas.

Novembro

- Realizado dia 03/11 em Blumenau/SC, na praça da Prefeitura Municipal, da MARCHA DAS FAMÍLIAS CONTRA AS DROGAS, em conjunto com entidades da cidade e região, reunindo mais de 250 pessoas;
- Participação no ENCONTRO NACIONAL DAS COMUNIDADES TERAPÊUTICAS realizado pela FETEB – Federação das Comunidades Terapêuticas Evangélicas do Brasil, em Recife/PE, dia 01/11, com palestrante Rolf Hartmann, com o tema família na recuperação das drogas.

Dezembro

- I ENCONTRO NACIONAL DAS FEDERAÇÕES NACIONAIS DE CTs, paralelo ao CONGRESSO FREEMIND 2019: Oficina sobre acolhimento de adolescentes. Pesquisa sobre acolhimento de CTs e experiências exitosas e apresentação de tópicos e limites legais, e propostas de regulamentação, com Cruz Azul no Brasil realizando a co-organização e contribuindo com vários temas, participando Rolf Hartmann, Marcos Mey e equipe do CERENE e Egon Schluter e equipe executiva;

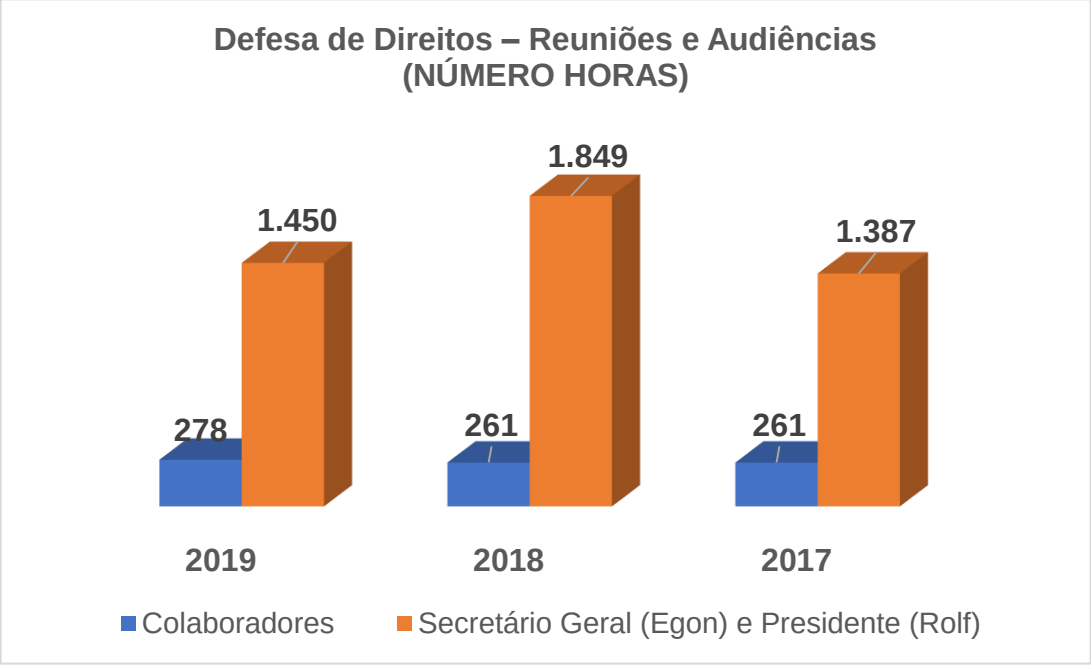
- **Solenidade Lançamento Novo Edital de Vagas da SENAPRED**, junto ao Ministério da Cidadania, com a presença do Ministro Osmar Terra, e secretário nacional Dr. Quirino e equipe, representando a Cruz Azul no Brasil, Egon Schluter.

9.9. Participações em Conselhos Públicos

A participação da Cruz Azul nestes espaços tem como objetivo, construir políticas públicas de inclusão de pessoas dependentes químicas e seus familiares na rede de serviços públicos e privados, O fortalecimento e a qualificação das entidades do terceiro setor, que atuam nos segmentos de Comunidades Terapêuticas e de grupos de mútua ajuda.

- **COMEN** - Conselho Municipal Sobre Drogas de Blumenau: representado pelos colaboradores Egon Schlüter e Cleiton de Souza. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- **CMDCA** - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: representada pelos colaboradores Gabriela Schacht Camargo, titular, e suplente Jean Ricardo Sasse. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- **FORUM DCA** - Fórum das entidades de atendimento das Crianças e Adolescentes de Blumenau. Representado pelos colaboradores, Alana Sieves Wendhausen, titular, e suplente Jean Ricardo Sasse. Reuniões mensais.
- **CONFENACT** - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas: reuniões da diretoria, audiências, reuniões de trabalho, representações, com os representantes Egon Schlüter (secretário da CONFENACT e Rolf Hartmann (assessor de Legislação e CEBAS), com uma média de reuniões, audiências e encontros quinzenais.
- **COMAD** - Rolândia/PR - Conselho Municipal Sobre Drogas: Representante Saulo Pereira Lima.
- **CMS** - Conselho Municipal de Saúde de Blumenau: reunião com a participação do colaborador Egon Schlüter. Periodicidade mensal.
- **Comitê Consultivo do DCEBAS** (Diretoria do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social) junto ao Ministério da Saúde: representante titular Rolf Hartmann, com reuniões quadrimestrais.
- **Network Committee (Diretoria) da Cruz Azul Internacional (International Blue Cross – IBC)** representando a Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann, como coordenador da comissão de finanças.

9.10. Resumo das HORAS Investidas no Programa de Defesa de Direitos (Construção de Políticas Públicas Sobre Drogas e Terceiro Setor):



Observação: Número de horas dos colaboradores são de reuniões de conselhos públicos.

10. RESUMO GERAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2019 – ATENDIMENTOS

PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS	2.019	2.018
GRUPOS KIDS - APOIO E PREVENÇÃO	**38.699**	**45.967**
- Atendimentos nos Grupo de Apoio Kids - participações nas reuniões	35.979	45.650
- Visitas Realizadas aos Participantes dos Grupos pelos líderes dos Grupos	2.160	117
- Grupos Novos Formados	8	5
- Pessoas Capacitadas (treinadas) - Lideranças (19 capacitações)	396	122
- Visita às Lideranças de Grupos de Apoio pela equipe da entidade.	156	73
GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA - ADULTOS	**100.979**	**58.123**
- Atendimentos nos Grupos - participações nas reuniões	76.645	39.755
- Visitas Realizadas aos Participantes dos Grupos pelos líderes dos grupos	8.767	5.123
- Quantidade de Novos Grupos de Apoio Formados	16	20
- Número de Líderes Voluntários (NOVOS) Inseridos nos Grupos de Apoio	85	54
- Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio pela equipe da entidade	438	423
- Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio	10.032	2.918
- Pessoas Capacitadas (treinadas) - Lideranças (27 Cursos/Turmas)	592	274
- E-mail´s Enviados aos líderes de Grupos de Apoio	667	2.122
- E-mail´s Recebidos aos líderes de Grupos de Apoio	221	2.203

- Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio	849	787
- Telefonemas Recebidos dos Líderes de Grupos de Apoio	277	839
- Contatos feitos via Watts e redes sociais	2.194	3.371
- Orientação/informação para outros serviços da rede	103	137
- Atendimento/Aconselhamento Público Alvo pela Equipe de GA	63	76
- Envolvimento (Encaminhamento) com acolhimento em CT	30	21
PREVENÇÃO PRESENCIAL	**62.311**	**33.267**
- FREMAD - Ações de Prevenção em Escolas (1.384 ações em 2019)	19.201	21.987
- Retiro de Adolescentes Keep Kalm em São Bento do Sul - Parceria com RENOVAR	180	180
- Distribuição de Folhetos e folders ao público alvo	41.946	6.906
- Projeto Habita kids Gaspar (48 ações)		960
- Projeto Habita Kids Blumenau (35 ações em 2019)	890	1.260
- Acampamento Remando Contra a Maré - Gaspar/SC - Crianças Participantes	94	0
- Projeto Acolher (42 ações)		504
- Projeto Bate Bola Bate Papo (126 ações)		1.470
PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL	-	**3.952**
*- Projeto Conexão Prevenção (Edição e Visualização Vídeos) - **NÃO PRESENCIAL***		*3.952*
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	**1.534**	**435**
- Atendimento Psicológico Adultos e Familiares	416	280
- Atendimento Psicológico Crianças, Adolescentes e Familiares	426	
- Outros atendimentos psicossociais Presenciais - Equipe e Recepção	126	29
- Atendimentos e encaminhamentos via telefone e e-mail	566	126
PREVENÇÃO, ASSESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - ONLINE, RÁDIO	**103.056.455**	**122.808.384**
*- Acessos via Site: www.cruzazul.org.br (Novos acessos + Visualizações) - **NÃO PRESENCIAL***	*117.758*	*104.399*
*- Facebook (695 publicações feitas - Vídeos, fotos, textos e links) - **NÃO PRESENCIAL***	*98.816.918*	*118.222.319*
*- Instagram (411 publicações feitas) - Seguidores - **NÃO PRESENCIAL***	*3.187*	
*- Youtube (Visualizações de vídeos publicados) - **NÃO PRESENCIAL***	*192*	
*- Programas de rádio - de acordo com estimativa de audiência das rádios - **NÃO PRESENCIAL***	*4.118.400*	*4.478.666*
*- Programa Refeição em Família - estimado - **NÃO PRESENCIAL***	-	*3.000*
SAÚDE	**103.259.978**	**122.950.128**
SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	**2.433**	**3.640**
- Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos (137 ações em 2019)	2.433	3.640
DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS	**1.728**	**2.110**
- Defesa de Direitos - 77 Reuniões Conselhos e Outras Reuniões Públicas (em horas)	278	261
- Defesa Direitos – Reuniões/Audiências – (em horas)	1.450	1.849
ASSESSORIA	**807**	**534**
- Assessoria e Apoio a Entidades filiadas (Qtide Assessoramentos Entidades)	87	82
- Assessoria e Apoio a Entidades não filiadas (Qtide Assessoramentos Entidades)	308	452
- Assessoria - HORAS DE ASSESSORIA	412	-
ASSISTÊNCIA SOCIAL	**4.968**	**6.284**
CURSOS LIVRES, DE EXTENSÃO, SEMINÁRIOS E FÓRUNS (8 sem, 10 cursos e 1 Fórum)	1.066	865
EDUCAÇÃO	**1.066**	**865**
TOTAL DE METAS ATINGIDAS (PRESENCIAIS E NÃO PRESENCIAIS)	**103.266.012**	**122.957.277**

11. DEMONSTRATIVO DAS GRATUIDADES

Todos os atendimentos da saúde e assistência social são gratuitos, sem nenhuma contrapartida do usuário (gratuidade de 100%). Receitas, custos e despesas relacionados a cada programa estão informados nos quadros abaixo:

GRATUIDADE - SAÚDE	**2019**	**2018**
13.1 CUSTOS DE SAÚDE – GRATUIDADE	**1.642.866,67**	**1.432.268,67**
a) Recursos próprios	275.639,94	277.707,44
Custos com pessoal	135.297,91	189.694,52
Custos gerais Saúde	140.342,03	88.012,92
b) Mão de Obra Voluntária	771.038,47	671.415,10
c) Recursos públicos	596.188,26	483.146,13
Custos com pessoal	490.092,67	320.221,75
Custos gerais Saúde	106.095,59	162.924,38

13.2 DESPESAS DE SAÚDE - GRATUIDADE	**137.180,93**	**215.724,25**
a) Recursos próprios	87.646,10	55.794,58
Despesas com pessoal	16.010,21	21.188,88
Despesas operacionais gerais	71.635,89	34.605,70
b) Mão de Obra Voluntária	49.534,83	159.929,67

>>> GRATUIDADE TOTAL SAÚDE	**1.780.047,60**	**1.647.992,92**
a) Recursos próprios	363.286,04	333.502,02
b) Mão de Obra Voluntária	820.573,30	831.344,77
c) Recursos públicos	596.188,26	483.146,13

GRATUIDADE – ASSISTÊNCIA SOCIAL	**2019**	**2018**
13.3 CUSTOS ASSIST.SOCIAL GRATUIDADE	**283.384,81**	**242.389,77**
a) Recursos próprios	80.166,08	66.509,10
Custos com pessoal	72.844,32	40.924,35
Custos gerais Assist.Social	7.321,76	25.584,75
b) Mão de Obra Voluntária	148.057,87	119.290,14
c) Recursos públicos	55.160,86	56.590,53
Custos com pessoal	28.551,72	43.495,65
Custos gerais Assist.Social	26.609,14	13.094,88

13.4 DESPESAS ASSIST.SOCIAL - GRATUIDADE	**25.490,64**	**18.448,47**
Despesas com pessoal – recursos próprios	4.656,34	7.006,10
Despesas operacionais gerais – recursos próprios	20.834,30	11.442,37

>>> GRATUIDADE TOTAL ASSIST. SOCIAL	**308.875,45**	**260.838,24**
a) Recursos próprios	105.656,72	84.957,57

b) Mão de Obra Voluntária	148.057,87	119.290,14
c) Recursos públicos	55.160,86	56.590,53

12. EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS 2019

- **Intercâmbio com a rede de Grupos de Apoio da região da Baviera, da Alemanha**, com grupo de 13 pessoas que visitaram o trabalho de grupos de apoio da Cruz Azul no Brasil, e realizaram treinamento para a equipe e lideranças de grupos de apoio do Brasil, dias 27/02 a 11/03;
- **Pizza em Família**: em parceria com o Restaurante Mortadella, foram vendidos cartões de pizza a preço especial, com parte da receita revertida para Cruz Azul no Brasil;
- **9º Pedágio beneficente**: Realizado nas principais sinaleiras de Blumenau dia 08/06;
- **Realização da 3ª Feijoada Beneficente**, preparada e servida pela equipe, diretoria e voluntários no dia 13/07.
- **Seminário Evangelismo Criativo para lideranças e voluntários de igrejas de Blumenau**, com P. Paulinho da Mocidade para Cristo – MPC, na sede da Cruz Azul no Brasil, dia 31/08.
- **Reuniões/Cafés da manhã da OMEBLU - Ordem de Ministros e Pastores de Blumenau**: participação nestes encontros para aproximar a Cruz Azul das igrejas de Blumenau. Representante atual Jean Sasse e Egon Schluter.
- **Desfile Aniversário de Blumenau (02/09)**: Cruz Azul participa com sua equipe, familiares e voluntários do desfile abordando o tema GRUPOS DE APOIO – Lugar de acolhimento de dependentes e familiares.
- **Recebimento de homenagem da ALESC** – Assembleia Legislativa do Estado de SC, certificado de relevantes serviços prestados no desenvolvimento da cidade de Blumenau.
- **Sessão especial da ALESC de comemoração dos 50 anos das CTs do Brasil**, com homenagem ao trabalho da Cruz Azul no Brasil.
- **Seminário Como Proteger os Dados Pessoais Tratados por sua Entidade**: - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), realizado dia 21/11, com os especialistas Marlon Volpi e Luciano Bridi.
- **Participação no Congresso FREEMIND 2019**: Participação equipe (08 colaboradores) em curso da ISSUP, realizado em Atibaia/SP, ''stand'' da Cruz Azul

no Brasil e palestras no I Encontro Nacional de Federações de Comunidades Terapêuticas.

- **PRÊMIO RESPONSABILIDADE SOCIAL 2019**: recebimento pela quarta vez o Prêmio da ALESC - Assembleia Legislativa do Estado de SC.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Agradecemos primeiramente a Deus pelas condições por Ele concedidas para a concretização de todas as ações aqui apresentadas, sustentando e nos concedendo as forças e a motivação para realizar a missão da Cruz Azul no Brasil.

Nos últimos anos temos experimentado um novo tempo e novos desafios. O desafio mais relevante foi e está sendo a sustentabilidade financeira da entidade com a manutenção de todos os programas de atendimento e respectiva equipe.

Alcançar os resultados esperados e, além disso, superação de obstáculos têm sido para todos nós, motivo de muita alegria e gratidão. Com isto sentimo-nos cada vez mais animados em prosseguir, sempre confiantes de que Deus, em Cristo Jesus, e com a ajuda e apoio de muitos, será possível realizar nossos sonhos e projetos adiante, ainda que, às vezes pareça impossível.

A realização de todas as atividades e eventos só foi possível porque inúmeras pessoas, sensíveis a causa abraçada pela Cruz Azul, em especial os membros do Conselho de Administração, Diretoria, Conselho Fiscal, Conselho Editorial, todos os membros da assembleia, colaboradores, professores dos cursos oferecidos, amigos, parceiros, voluntários, membros da Cruz Azul Internacional (IBC) e suas organizações-membro, gestores públicos e sociedade em geral, não mediram esforços para que os objetivos propostos para o ano de 2019 fossem alcançados.

Vemos que os resultados apresentados nesse Relatório contribuíram significativamente para a superação de muitos dos desafios e problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas em nossa rede de atendimento e na sociedade em geral, bem como para o processo de construção de políticas públicas voltadas para o enfrentamento das questões relacionadas à dependência química no país.

Em que pesem as conquistas históricas obtidas pela Cruz Azul, é essencial ter clareza para identificar outros desafios que surgirão e terão que ser enfrentados e/ou superados.

Mesmo sabendo e reconhecendo que nossos esforços até aqui têm sido bem-sucedidos, é necessário avançar e prosseguir para o alvo. Para tanto, sabemos que

devemos contemplar com dinamismo e ousadia as seguintes estratégias básicas: a ampliação e replicação de programas de prevenção e à formação de multiplicadores, a reestruturação do sistema de informações para efetivamente incorporar novos conhecimentos e tecnologias e a melhoria na qualidade da informação e na gestão administrativa; elaboração de ferramentas de monitoramento, apoio e avaliação dos resultados de nossas entidades filiadas; a capacitação de recursos humanos na modalidade à distância, para o atendimento das demandas reprimidas para todas as regiões do Brasil, que também necessitam de atualização e qualificação profissional na área da dependência química; a ampliação da rede de grupos de apoio e mútua-ajuda, adultos, *kids* e *teens*, a inclusão ou a reinserção social daquelas pessoas afetadas pela dependência química direta ou indiretamente, numa perspectiva mais integralizada de combate à discriminação e estigma que permeiam a vida social e familiar destes.

De modo particular, sentimo-nos felizes por termos conseguido contribuir na recuperação das pessoas afetadas pelo álcool e outras drogas, e ainda, por cada família reconstituída e cada um que pôde usufruir direta ou indiretamente dos nossos serviços prestados.

Agradecemos a todos que nos apoiaram com suas orações ou trabalhos voluntários, especialmente a nossa diretoria; e a dedicação e auxílio de muitos dos nossos amigos que, mesmo não tendo seus nomes aqui citados, contribuíram para tornar possível a realização de todos os trabalhos da Cruz Azul no Brasil neste ano de 2019.

Blumenau/SC, 30 de junho de 2020.

Rolf Hartmann
Presidente

Egon Schlüter
Secretário Geral e Procurador

Equipe Secretaria Executiva