



**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES 2021**



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
1 QUEM SOMOS	8
1.1 International Blue Cross (<i>IBC</i>)	8
1.1.1 Visão da <i>IBC</i>	9
1.1.2 Missão da <i>IBC</i>	9
1.2 Cruz Azul no Brasil.....	9
1.2.1 Proposta.....	10
1.2.2 Slogan.....	10
1.2.3 Missão	10
1.2.4 Visão.....	10
1.2.5 Valores	11
1.2.6 Dados Gerais	11
1.2.7 Sede.....	11
1.2.8 Mídias Sociais.....	11
1.1.2 Missão da <i>IBC</i>	11
2 ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA	12
2.1 Assembleia Geral (Deliberativa)	12
2.2 Conselho de Administração (2019-2022 – Deliberativo).....	12
2.3 Diretoria (2019-2022 – Deliberativa).....	12
2.4 Conselho Fiscal (2019-2022 – Deliberativo)	13
2.5 Conselho Editorial (2019-2022 – Deliberativo).....	13
2.6 Equipe Executiva e Administrativa	13
2.7 Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas - CONFENACT.....	13
2.8 Finalidade Estatutária da Cruz Azul	13
2.9 Origem dos Recursos	16
2.10 Infraestrutura	16
2.10.1 Física.....	16
2.10.2 Funcional.....	17
3 REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS	17
3.1 Reconhecimentos e Premiações.....	17
3.1.1 Municipais.....	17

3.1.2 Estaduais	18
3.1.3 Federais.....	18
3.2 Inscrições e Cadastros.....	18
3.2.1 Municipais.....	18
3.2.2 Federais.....	19
PROGRAMAS DE ATENDIMENTO.....	20
4 EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	20
4.1 Objetivo Geral	20
4.2 Objetivos Específicos.....	20
4.3 Público Alvo	21
4.4 Metodologia	21
4.5 Atividades 2020	22
4.6 Depoimentos	23
4.7 Recursos Humanos	24
5 GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA.....	25
5.1 Adultos	25
5.1.1 Objetivo Geral	25
5.1.2 Objetivos Específicos	25
5.1.3 Público Alvo	26
5.1.4 Metodologia.....	26
5.1.5 A Rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda em 2020.....	27
5.1.5.1 Depoimentos.....	30
5.1.6 Assessoria à Rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda em 2020	32
5.1.6.1 Depoimentos.....	50
5.2 <i>Kids e Teens</i>	52
5.2.1 Objetivo Geral	52
5.2.2 Objetivos Específicos	52
5.2.3 Público Alvo	52
5.2.4 Metodologia.....	52
5.2.5 Atividades 2020	53
5.2.5.1 Capacitações.....	53
5.2.5.2 Visitas	55

5.2.5.3	Atividades Especiais	56
5.3	Equipe Grupos de Apoio	61
6	PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS	61
6.1	Objetivo Geral	62
6.2	Objetivos Específicos.....	62
6.3	Público Alvo	63
6.4	Metodologia	63
6.5	Atividades 2020	65
6.6	Recursos Humanos.....	66
7	ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL	67
7.1	Objetivo Geral	67
7.2	Objetivos Específicos.....	67
7.3	Público Alvo	67
7.4	Metodologia	68
7.5	Atividades 2020	68
7.6	Depoimentos	69
7.7	Recursos Humanos.....	69
8	PROGRAMA DE ACESSORAMENTO	70
8.1	Objetivos	70
8.2	Público Alvo	71
8.3	Metodologia	71
8.4	Atividades 2020.....	72
8.4.1	Atendimentos Presenciais	72
8.4.2	Atendimentos Não Presenciais.....	72
8.4.3	Assessoramento Institucional	73
8.4.4	Orientação psicossocial e assessoramento <i>online</i>	73
8.5	Depoimentos	73
9	PROGRAMA DE DEFESA DE DIREITOS	74
9.1	Objetivo Geral	74
9.2	Objetivos Específicos	74
9.3	Público Alvo	74
9.4	Ações Desenvolvidas em 2020.....	75

9.5 Resultados Alcançados em 2020	76
9.6 Principais Objetivos e Mobilizações Liderados em 2020	77
9.7 Principais Atividades Realizadas em 2020	77
9.8 Participações em Conselhos Públicos	92
9.9 Resumo de Horas Investidas no Programa de Defesa de Direitos	93
9.10 Recursos Humanos	93
10 EDITORA CRUZ AZUL NO BRASIL - EDIÇÕES E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO	93
10.1 Conselho Editoria (CE)	94
10.1.1 Atribuições do CE.....	95
10.2 Objetivo Geral	95
10.3 Objetivos Específicos	95
10.4 Público Alvo	95
10.5 Metodologia	96
10.6 Atividades 2020	96
10.7 Recursos Humanos	98
11 RESUMO GERAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2020 – ATENDIMENTOS	99
12 DEMONSTRÇÕES DAS GRATUIDADES	100
13 EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS DE 2020	101
13.1 4ª Feijoada Beneficente.....	102
13.2 Comemoração dos 25 anos da Cruz Azul	103
13.3 Pedágio 2020	106
13.1ª Hamburgada da Cruz Azul	107
13.5 Campanha Natal Azul.....	110
CONSIDERAÇÕES FINAIS	112
ANEXOS	114

APRESENTAÇÃO

É com grande alegria que a CRUZ AZUL NO BRASIL apresenta seu Relatório de Atividades de 2021, tornando públicas – aos seus associados, amigos, filiados, doadores, apoiadores, servidores, parceiros, conselhos e gestores públicos – as ações que foram realizadas, depois de um ano de grandes paralizações e desafios, como foi 2020.

Iniciamos o ano de 2021 com muitas incertezas, mas retomamos gradativamente a execução de nossas ações, projetos e convênios, à medida que a liberação em esfera governamental era comunicada, sempre seguindo as devidas restrições sanitárias a cada época e conforme suas atualizações.

Sabemos que todas as coisas cooperam para o bem daqueles que amam a Deus, e que a Sua fidelidade foi o elo fundamental durante as adversidades e, claramente, na retomada de cada convênio e projeto que temos, tanto para conceder a alegria e comprometimento da nossa equipe na continuidade do trabalho, quanto para cada um que apoiou e continua nos apoiando ano após ano.

Inovamos, buscando novos métodos de trabalho, que vieram para ficar – como os cursos online e EaD de qualificação na Educação Continuada e demais áreas envolvidas, como veremos neste relatório.

Ressalte-se que a CRUZ AZUL NO BRASIL tem por objetivo atuar diretamente, desenvolvendo, aprimorando e influenciando, nas políticas públicas, na prevenção, atenção e cuidados de pessoas em uso e dependentes de álcool e outras drogas e seus familiares, a partir da visão de ser humano integral da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross - IBC*), e da visão holística preconizada pela Organização Mundial de Saúde (OMC). Objetiva contribuir para a compreensão do complexo e preocupante fenômeno do consumo do álcool e outras drogas e nas melhores formas de mediação e intervenção para promover a prevenção e recuperação das pessoas dependentes e seus familiares, sobretudo no cenário atual.

O Relatório de Atividades 2020 apresenta, no Capítulo 1, a Cruz Azul Internacional - *International Blue Cross (IBC)* - à qual é filiada, e as informações institucionais da CRUZ AZUL NO BRASIL, incluindo sua missão, visão, valores e proposta, além dos reconhecimentos públicos conquistados ao longo de sua história, finalidade estatutária, origem dos recursos, ações e outras informações relevantes. No Capítulo 2, identifica

sua estrutura deliberativa e administrativa e no Capítulo 3, seus registros e reconhecimentos públicos. Nos Capítulos 4 a 10, expõe os programas de atendimento, seus objetivos, público-alvo, metodologia, atividades de 2020, resultados e recursos humanos envolvidos. Por fim, os eventos realizados, resumo geral dos serviços prestados e demonstrativos de gratuidade, financeiros e patrimoniais.

1 QUEM SOMOS

A Cruz Azul no Brasil atua na promoção da VIDA, sem drogas, como centro de referência em dependência química. É filiada à *IBC* desde sua fundação, em 1995. O início de seu trabalho foi inspirado e orientado pelas ações desenvolvidas, desde 1877, pela *IBC* na Europa, bem como, pelo trabalho da Cruz Azul da Alemanha (*Blaues Kreuz in Deutschland*).

1.1 *International Blue Cross (IBC)*

A história da Cruz Azul Internacional começa na Suíça, em 1877, quando o pastor luterano Louis-Lucien Rochat, percebendo o expressivo número de famílias que enfrentavam a problemática das drogas, esmerou-se em encontrar alternativas de apoio.

Convicto de que a Palavra de Deus tem poder para mudar os aspectos da vida moral, espiritual e social do homem, iniciou uma série de reuniões - estilo grupos de apoio e mútua ajuda. Nestas reuniões, eram discutidos assuntos referentes aos problemas e consequências decorrentes do uso e abuso do álcool (outros tipos de drogas são inseridos no trabalho da instituição internacional somente em tempos mais recentes). A partir destas convicções, como metodologia de trabalho, adotou abordagens bíblicas para tratar as temáticas das reuniões, utilizando-se da abstinência como estratégia para superar a dependência química. Dessas reuniões, surgiu o trabalho da Cruz Azul que, posteriormente, expandiu-se na Europa e, posteriormente no mundo todo.

A fundação da *IBC* ocorreu em 1877, na cidade de Genebra. No entanto, atualmente, a sede localiza-se em Berna, também na Suíça, Europa. A instituição reúne organizações-membro em 38 países, representando 4 continentes. Destaca-se pela sua abordagem holística, ou seja, pela sua visão de "ser humano integral" que inclui, em todos os seus cuidados, os aspectos físicos, psicológicos, espirituais e sociais. A *IBC* possui, além da Assembleia Geral, uma diretoria administrativa - denominada de Comitê de Rede (*Network Committee*) - e uma Secretaria Executiva que apoia, capacita e desenvolve o trabalho das organizações-membro. Por meio das Instituições filiadas espalhadas pelo mundo, a *IBC* busca proporcionar serviços de excelência em prevenção, tratamento e

apoio e mútua ajuda, especialmente para crianças, jovens e famílias. Também atua na capacitação e formação de lideranças, no desenvolvimento e aprimoramento de políticas públicas na área do álcool e outras drogas.

A *IBC* é membro consultivo permanente da Organização Mundial de Saúde (OMS) na temática do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e membro ativo da *EUROCARE (European Alcohol Policy Alliance)*, grande Rede Europeia que se concentra exclusivamente em questões de políticas sobre o álcool.

1.1.1 Visão da *IBC*

A *IBC* vê um mundo onde as pessoas possam viver com dignidade, com saúde e qualidade de vida, onde as estruturas da sociedade e os serviços, existentes nos territórios, promovam a vida livre de álcool, outras drogas, bem como de outras dependências e as consequências decorrentes destes.

1.1.2 Missão da *IBC*

Sua missão é prevenir e reduzir o uso, o abuso e a dependência do álcool e outras drogas, e as respectivas consequências, especialmente entre as pessoas mais vulneráveis, a partir da visão holística do ser humano, bem como, atuar para o seu completo bem-estar físico, mental, espiritual e social, engajando mundialmente as organizações da Cruz Azul nessa missão.

1.2 Cruz Azul no Brasil

O movimento Cruz Azul teve início no Brasil entre 1982 e 1983, no Rio Grande do Sul, em Panambi, com a fundação de um grupo de apoio para dependentes químicos e seus familiares codependentes. No ano seguinte, em 1983, foi fundada a primeira comunidade terapêutica (CT) da rede Cruz Azul, ligada diretamente à *IBC*. Paralelamente, em 1989, em Blumenau, Santa Catarina, foi fundada a segunda comunidade terapêutica, também ligada diretamente à *IBC*. No município de Ituporanga, Santa Catarina, foi fundada, em 1995, também ligada diretamente à *IBC*, a terceira comunidade terapêutica da rede Cruz Azul. Curiosamente, esta CT recebeu sua

primeira acolhida no dia de fundação da Cruz Azul no Brasil, em 23 de junho de 1995. Em 2020, a Cruz Azul no Brasil comemorou 25 anos de história.

Com sede nacional na cidade de Blumenau, Santa Catarina, exerce seu trabalho de prevenção e de assistência e apoio as pessoas atingidas direta e indiretamente pelo uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, na promoção da saúde. Seus serviços e se destinam a todos quantos necessitarem, sem distinção de cor, raça, sexo, nacionalidade, estado civil, profissão, credo religioso ou político.

1.2.1 Proposta

Promover a VIDA, sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social.

1.2.2 Slogan

Para a VIDA, sem drogas!

1.2.3 Missão

PROMOVER A VIDA:

- Sem álcool e outras drogas, visando ao bem-estar individual, familiar e social;
- Com a inclusão, a mútua ajuda e a abstinência;
- Com ações inovadoras de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social, apoio e educação continuada;
- Acreditando na capacidade de mudança do ser humano;
- Fundamentando-se no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo.

1.2.4 Visão

SER REFERÊNCIA NA ÁREA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Como movimento cristão de inclusão, mútua ajuda e abstinência, reconhecido por sua visão de ser humano integral;
- Em prevenção;
- Em educação continuada, conhecimento e inovação;
- Em rede de acolhimento e atendimento individual e familiar, de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda e de comunidades terapêuticas;

- Em políticas públicas, assessoramento, defesa e garantia de direitos.

1.2.5 Valores

- Crença no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo e na capacidade de mudança do ser humano;
- Abstinência como sinal de apreço e solidariedade, instrumento efetivo de acolhimento, tratamento, prevenção e qualidade de vida;
- Movimento em rede de inclusão e mútua ajuda;
- Educação continuada e inovação;
- Ética e transparência.

1.2.6 Dados Gerais

Nome da Entidade: CRUZ AZUL NO BRASIL

CNPJ: 01.127.311/0001-89

Inscrição Estadual: 253.819.482

Personalidade Jurídica e Duração: Associação civil privada sem fins lucrativos, constituída por tempo indeterminado.

1.2.7 Sede

Rua São Paulo, 3.424,

Bairro Itoupava Seca - Blumenau, Santa Catarina - CEP 89.030-000.

Telefone: +55 47 3035-8400

E-mail: cruzazul@cruzazul.org.br

1.2.8 Mídias Sociais

Site oficial: www.cruzazul.org.br

Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil

Instagram: www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab

Twitter: [https://twitter.com/CruzAzul BR](https://twitter.com/CruzAzul_BR)

2 ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA

2.1 Assembleia Geral (Deliberativa)

Órgão máximo de caráter deliberativo, composta ao início de 2021 por 213 membros.

2.2 Conselho de Administração (2022-2025 - Deliberativa)

Presidente do Conselho: Marcos Mey

Secretária: Cristiane Luiza Nikel Tribess.

Áreas Temáticas do Conselho de Administração:

- Tratamento/Acolhimento: Dálcio Petry, Neuza Maria Milchiari Alfredo, Osvaldo Christen Filho, Tamiles Mesquita de Medeiros Lima, Wesley Luiz de Aquino;
- Prevenção: Cristine Clebsch Hartmann, Givanildo Trindade e Jean Ricardo Sasse;
- Grupos de Apoio e Mútua Ajuda: Caio Rafael Cantuária Bento, Elton Eger, Fabrício Morais de Lima, Meri Teresinha Zanon Dolla e Reni Schmidt;
- Educação Continuada: Felipe Simões Da Matta, Jose Gouveia de Oliveira, Marcos Roberto Gehring e Rolf Roberto Krüger;
- Edições e Publicações: Brigitte Klemz Jung e Luís Carlos Kuchenbecker;
- Políticas Públicas: Elcido Schlüter, João Maria Albuquerque e Thiago Aguilar Massolin;
- Espiritualidade: Alair Scheidt e Nelson Steinke;
- Comunicação e Apoio Institucional: Maria Cristina Bosi Mendonça de Moura;
- Ações Estratégicas de Inclusão: Eliel Dantas de Almeida e Nelson Massambani;
- Público-Alvo: Ivoney Koerich Murilo Eliezer Pedron e Ralf Jantz.

Os membros da diretoria da Cruz Azul também integram este Conselho.

2.3 Diretoria (2022-2025 – Deliberativa)

Eleita em 13 de abril de 2019 para o triênio 2019/2022, com recomposição de cargos em 17 de abril de 2020, a diretoria está assim constituída:

- Presidente: Rolf Hartmann;
- Vice-Presidente: Carmo Alfredo Ziehlsdorff
- Tesoureiro: David Bauschat
- Vice-Tesoureiro: Jonas Vieira
- Secretária: Marcia Höller;
- Vice-secretária: Vilma Dallagnelo;
- Conselheiros Diretoria: Annemary Kuehn, Gilberto Nehls e Osmar Dolla.

2.4 Conselho Fiscal (2022-2025 – Deliberativa)

- Titulares: Cristiane Luiza Nikel Tribess, Karina Gaertner Baade, Rogério Plautz e Rolf Dalto Figur;

- Suplentes: Vagos;

2.5 Conselho Editorial (2019-2022 – Deliberativa)

- Coordenador: Osvaldo Christen Filho;
- Titulares: Alana Sieves Wendhausen, Brigitte Klemz Jung, Camila Biribio Woerner Pedron, Egon Schlüter, Henriette Kellermann Prust, Luis Carlos Avila, Luís Carlos Kuchenbecker, Maria Roseli Rossi Avila e Rolf Hartmann.

2.6 Equipe Executiva Administrativa

A Cruz Azul no Brasil, encerrou o ano de 2021 com 20 colaboradores CLT e 01 colaborador autônomo na equipe.

2.7 Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas - CONFENACT

A Cruz Azul no Brasil é cofundadora, filiada e abriga a sede da CONFENACT, que congrega as principais federações de Comunidades Terapêuticas e tem atuado primordialmente na construção da política pública sobre drogas, na regulamentação, apoio e defesa das comunidades terapêuticas do Brasil. A Cruz Azul no Brasil, por meio de alguns de seus colaboradores e voluntários, integra a diretoria da CONFENACT, a saber:

Secretário Diretoria: Egon Schlüter;
Assessor de Legislação e CEBAS: Rolf Hartmann.

2.8 Finalidade Estatutária da Cruz Azul

Conforme consta nos artigos 6º e 7º do Estatuto Social, a Cruz Azul no Brasil tem por finalidade e pode atuar:

Art. 6º A CRUZ AZUL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras:

I - ajudar pessoas dependentes de substâncias psicoativas, inclusive pessoas a elas ligadas e demais interessados e/ou afetados;

II - atuar como federação de comunidades terapêuticas;

III - atuar na formação de multiplicadores e na capacitação e formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, da assistência social, diaconia e demais áreas afins;

IV - atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente aos dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas e outras entidades sem fins lucrativos;

V - atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável e sem uso/abuso de substâncias psicoativas;

VI - atuar na prevenção ao uso, abuso e/ou dependência de substâncias psicoativas;

VII - atuar como rede e federação de grupos de apoio e mútua ajuda, de prevenção e de outros serviços na área de substâncias psicoativas, com personalidade jurídica própria ou não;

VIII - atuar na defesa e garantia de direitos de crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, e entidades sem fins lucrativos, filiadas ou não, podendo, inclusive, se necessário, adotar medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis;

IX - Promover atividades artístico e/ou culturais em suas variadas manifestações: artes cênicas, espetáculos e sua produção, atividades complementares, ensino de artes cênicas, dança e cultura, atividades de artistas plásticos, ensino de música, produção musical, atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte, atividades de gravação de som e de edição de música, gestão de espaços para atividades culturais;

X – Produzir e promover atividades, eventos e competições esportivas com ou sem infraestrutura, prática corporal ou atividade física e hábitos saudáveis de vida.

Art. 7º *Visando aos fins da entidade, dentro de suas possibilidades econômico-financeiras, a CRUZ AZUL poderá atuar na(o):*

I - divulgação, uniformização e prática das regras estabelecidas neste Estatuto, no Brasil, através de apoio e acompanhamento dos associados, entidades e instalações, mantidas e/ou associadas da CRUZ AZUL, zelando para o seu cumprimento;

II - orientação e aprofundamento espiritual e profissional de seus associados, amigos e público-alvo;

III - assistência completa, cuidado e acompanhamento para o grupo de pessoas citadas no artigo 6º, tais como a realização de eventos de reflexão, de terapia, retiros, seminários, encontros, fóruns, workshops, entre outros, antes e após eventual acolhimento ou internação, inclusive atuação na defesa dos direitos de pessoas deste segmento;

IV - orientação, capacitação profissional e educacional para colaboradores e voluntários em tempo integral ou parcial;

V - edição, divulgação e publicação de informações, trabalhos, livros, periódicos, obras, materiais, inclusive digitais;

VI - trabalho público, presencial ou em formato digital, com serviços de informação e palestras em hospitais, comunidades, escolas e outras instalações, entidades públicas ou privadas;

VII - apoio, assessoria e orientação de entidades e comunidades terapêuticas e de dependências que sirvam para prevenção, aconselhamento, acolhimento, tratamento, reabilitação, reinserção social, estudos, pesquisas e avaliações, e representação destas junto ao poder público e organizações da sociedade civil;

VIII - trabalho em conjunto com outras entidades, públicas ou privadas, associações e igrejas;

IX - na promoção, estímulo e realização de estatísticas, estudos e pesquisas referentes às áreas de atuação a que se propõe, proporcionando avanço científico e a formação de pessoal técnico especializado;

X - cooperação com instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades congêneres;

XI - promoção e/ou no estímulo da realização de programas e ações que visem prevenir ou solucionar problemas da sua área de atuação e de seu público-alvo;

XII - promoção do entendimento com todos os setores de atividades, visando o enfrentamento e atendimento interdisciplinar das demandas que se apresentarem;

XIII - área de ensino e pesquisa.

§1º Para atingir os objetivos acima, e também visando à captação de recursos para manutenção dos fins a que se propõe, a CRUZ AZUL poderá atuar diretamente e/ou em parceria; inclusive na área comercial, industrial, agrícola, de ensino e pesquisa, e outras áreas conforme necessidade, desde que não contrariem os princípios expressos neste Estatuto.

§2º A CRUZ AZUL manterá o Instituto de Ensino, Pesquisa e Ética LOUIS ROCHAT a ser mantido na sede da entidade na Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, Blumenau, SC, que poderá atuar no ensino profissionalizante, no ensino superior de graduação e pós-graduação, na pesquisa, sociedade e ética.

2.9 Origem dos Recursos

Receitas da entidade (valores em reais – R\$) dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021:

RECEITAS	2.021	2.020
RECEITA BRUTA	<u>2.278.997,35</u>	<u>2.140.188,95</u>
Receitas da Saúde	1.319.117,15	1.091.320,09
Doações em serviços voluntários	694.827,62	638.205,19
Subvenções públicas	624.289,53	453.114,90
Receitas da Assistência Social	186.856,49	265.158,93
Subvenções públicas	52.176,75	134.476,22
Doações em serviços voluntários	134.679,74	130.682,71
Receitas da Educação	297.748,62	72.543,21
Cursos Livres e Seminários	159.357,18	52.040,00
Cursos Livres e Seminários prestados ao poder público	130.196,19	17.100,00
Doações em serviços voluntários	8.195,25	3.403,21
Receitas Gerais	475.275,09	711.166,72
Contribuições e doações	264.692,57	482.302,80
Doações em serviços voluntários	133.256,81	85.945,96
Receitas de promoções	73.219,77	51.454,54
Receitas de serviços para o poder público	-	34.800,00
Receitas do Projeto Responsabilidade Social	-	48.000,00
Vendas de mercadorias	4.105,94	8.663,42

2.10 Infraestrutura

2.10.1 Física



A Cruz Azul possui um terreno de 1.583,78 m², localizado na rua São Paulo, nº 3.424, Itoupava Seca, onde está instalada a sede, com área construída de 692 m², inaugurada em 23 de junho de 2012, abrigando a Secretaria e Equipe Executiva e os programas de atendimento do público-alvo.

A sede está estruturada com áreas para recepção, sala de atendimento individual, sala de atendimento em grupo, sala de aula, auditório para até 150 pessoas, salas de reuniões, biblioteca, salas administrativas, salas de equipe, almoxarifado, e outros ambientes de apoio. Junto à sede fica também a sede da CONFENACT, com ambiente cedido a esta para uso compartilhado.

Destaca-se que grande parte dos programas de atendimento são realizados em espaços de outras entidades, igrejas ou órgãos públicos, a partir da demanda do público-alvo.

2.10.2 Funcional

Para a execução dos seus programas de atendimento e assessoramento a instituição apresenta a seguinte estrutura funcional:

RECURSOS HUMANOS	2021	2020
Colaboradores - Secretaria Executiva - CLT	20	19
Voluntários - Secretaria Executiva*	156	40
Voluntários - Grupos de Apoio e Mútua Ajuda (Adultos, Kids e Teens)	534	518
Voluntários - Cursos	00	04
TOTAL	710	581

(*) Eventos, Atividades Especiais e Mutirões (Pedágio, feijoada, hamburgada, etc.).

3 REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS

3.1 Reconhecimentos e Premiações

3.1.1 Municipais

- Prêmio Mérito Social, da Secretaria Municipal de Assistência Social de Gaspar, SC, dia 14/12/2018, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados às pessoas em vulnerabilidade social.

3.1.2 Estaduais

- Em 2021 recebemos, pela 5ª vez (2015, 2016, 2018 e 2019 e 2021) recebemos o PRÊMIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelos relevantes investimentos sociais realizados em favor da comunidade;
- Homenagem de Honra da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco, em 25/02/2019, pela luta no combate às drogas e pelas conquistas de espaços históricos nacionalmente em prol da sociedade.

3.1.3 Federais

- Certificado de Empresa Cidadã, em 2020 e 2021, pelas informações sociais, ambientais e contábeis apresentadas em Relatório de Atividades 2019 e 2020, concedido à nível nacional, pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC-RJ), pela Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro e pela Federação do Comércio de Bens e Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Certificado de Reconhecimento de Centro de Referência em Dependência Química – CEREDQ das Organizações da Sociedade Civil que atuam na área de dependência do álcool e outras drogas, concedido pelo Ministério da Cidadania do Governo Federal, através da Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas – SENAPRED, nos termos da Portaria nº 437 de 13 de julho de 2020;
- Certificado de qualidade de cursos de capacitação para profissionais de CTs, com base na Portaria 564/2019, concedido pela SENAPRED em 16/09/2019,

para os cursos de Coordenador e Monitor de CT e DQ e Aperfeiçoamento em CT e DQ;

- Troféu Destaque - Comunidades Terapêuticas '50 anos salvando vidas', concedido em 2019 pela Frente Parlamentar Mista em Defesa das Comunidades Terapêuticas e APACS do Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal);
- Reconhecimento de Mérito dos cursos e seminários da Cruz Azul no Brasil, 2017/2018, pela SENAD - Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas;
- Em 2003 recebeu como reconhecimento do seu trabalho o "Diploma de Mérito pela Valorização da Vida", concedido pela SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) às entidades e/ou pessoas que se destacam na área da dependência química.

3.2 Inscrições e cadastros

3.2.1 Municipais

- Inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Blumenau, SC, desde 10 de dezembro de 1999;
- Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescentes - CMDCA de Blumenau, SC, desde 07 de novembro de 2013;
- Inscrita no Conselho Municipal de Saúde - CMS de Blumenau, SC, desde 01 de março de 2016;
- Inscrita no Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas - COMEN de Blumenau, SC, desde 24 de fevereiro de 2016.

3.2.2 Federais

- Entidade credenciada na área da prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, educação continuada, atendimento psicossocial ambulatorial, assessoria e defesa de direitos junto à SENAPRED – Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas, em 19/07/2019, com base na Portaria 563/2019 do Ministério da Cidadania;
- Cadastrada na Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas (SENAD), em 25 de abril de 2002, de acordo com a Portaria n.º 04, de 13 de novembro de 2000, publicada no Diário Oficial da União, de 14 de novembro de 2000.

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA

4.1 Objetivo Geral

Aperfeiçoar e qualificar profissionais, lideranças e voluntários, de comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, bem como órgãos públicos e privados, e outros segmentos, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

4.2 Objetivos Específicos

- Oferecer aos participantes dos cursos uma visão global, atualizada e baseada em evidências científicas sobre a dependência química e a partir da articulada à visão cristã de ser humano integral;
- Qualificar diferentes públicos-alvo a atuarem junto às Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, Igrejas e outros serviços públicos ou privados de atenção e cuidado a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de álcool e outras drogas e seus familiares;
- Capacitar para a implantação e implementação de atividades/projetos junto às Comunidades Terapêuticas, incluindo a utilização das atividades terapêuticas recreativas; de desenvolvimento da espiritualidade; de promoção do autocuidado e da sociabilidade; de capacitação, de promoção da aprendizagem, formação e as atividades inclusivas no processo de acolhimento, tratamento e a execução e/ou melhoramentos na condução dos processos de trabalhos;
- Capacitar para a intervenção nas esferas políticas, em particular na Política de Assistência Social e Saúde;
- Promover um espaço de troca de informações, experiências, discussões e análises das Políticas Públicas, Legislações Estaduais e Federais e/ou outras resoluções e normativas;

4.3 Público Alvo

Diretores, colaboradores, voluntários e lideranças de comunidades terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, igrejas e outras instituições e serviços;

Profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior), comunidade acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e seus familiares, seja no âmbito público ou privado.

4.4 Metodologia

O Programa de Educação Continuada (EC) foi criado em 1995 com o objetivo de difundir conhecimentos sobre a dependência química junto às comunidades terapêuticas, atendendo assim os reclames da sociedade civil e também dos órgãos públicos, na formação qualificada de pessoas que atuam direta ou indiretamente na política pública sobre drogas.

A partir de 2001 a EC passou a ter sua identidade fortalecida, com a realização de eventos periódicos e continuados, motivada pelas novas orientações de procedimentos e exigências mínimas de funcionamento para o segmento de comunidade terapêutica, oriundas da Resolução RDC-101 de 2001 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e atualmente da ANVISA - RDC 029 de 2011, tornando-se referência na formação de profissionais e voluntários que atendem pessoas afetadas pelas drogas.

São realizados cursos livres, treinamentos, seminários, fóruns (próprios), bem como, cursos de extensão e pós-graduação Lato Sensu em Dependência Química e Comunidade Terapêutica, em parceria com a Faculdade Luterana de Teologia (FLT). Até 2019, a prioridade era realizar as capacitações na modalidade presencial, para gerar a comunicação interpessoal e *networking* entre os participantes.

No ano de 2020, frente à pandemia da COVID-19, iniciou-se a estruturação de novas metodologias de ensino, adaptando a Educação Continuada ao cenário atual.

No ano de 2021, as capacitações foram aprimoradas e ampliadas ainda mais, e disponibilizadas, nas modalidades online e EAD, pelo nosso canal do Youtube e pela plataforma Hotmart.

4.5 Atividades 2021

Os cursos e seminários foram ofertados de forma itinerante, todos seguindo um cronograma previamente elaborado, considerando a demanda advinda dos seus públicos de interesse. A tabela a seguir apresenta de forma sucinta a distribuição dos cursos realizados em 2021, bem como o número total de pessoas capacitadas. Salientamos que como resultado das atividades executadas diretamente pela EC da Cruz Azul durante o ano foi possível realizar: **21** cursos/seminários/fórum/workshop no formato Online e ou EAD (Ensino a Distância) nas áreas de prevenção, tratamento e reinserção social para um público total de **859** pessoas integrando os principais programas de atendimento da Cruz Azul na formação continuada. Como planejado, colocamos metade do Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica na plataforma da Hotmart, sendo a outra metade podendo ser feita Online ou Presencialmente.

É importante salientar que foram feitas várias LIVES durante o ano e transmitidas ao vivo em nosso Facebook e Youtube onde pela área da Educação Continuada foram alcançadas **14.026** pessoas.

E serão disponibilizadas em 2022 novas capacitações para o Hotmart no formato EAD para 2022.

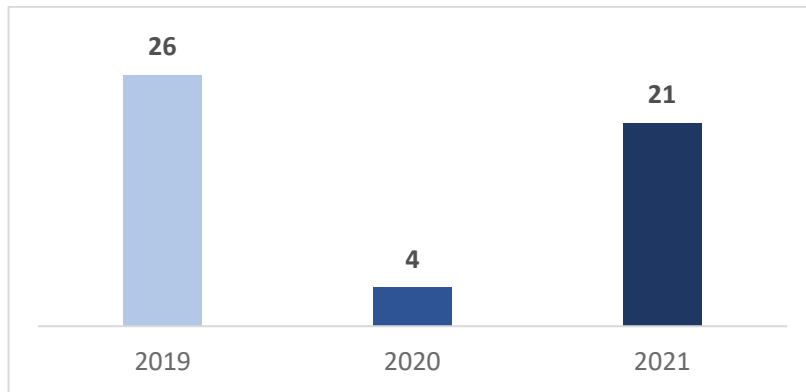
LISTA CURSOS E SEMINÁRIOS 2021

Cursos de Extensão	Localização	nº Pessoas
Curso de Coord. e Monitor em DQ. E CT	Turma I - Online	78
	Turma II - Online	81
	Turma III - Online	86

	Turma IV - Online	102
Curso de Aperfeiçoamento em DQ. E CT	Online	35
Curso de Prevenção	Pomerode	46
Sub-totais:		428
Cursos Livres (Seminários)	Localização	nº Pessoas
Seminário Prevenção Pomerode	Online	70
Seminário A Atual política sobre Drogas - Gaspar	Pomerode-SC	12
Seminário Comen - Semana sem Álcool (Online)	Blumenau-SC	17
Seminário Captação de Recursos (Orplan)	Blumenau-SC	43
Seminário Captação de Recursos e Elaboração de Projetos para CTs (Online)	Online	63
Seminário Prevenção – O que NÃO Fazer	Online	48
Sub-totais:		253
HOTMART	Localização	Nº Pessoas
Triagem e Acolhimento em Comum. Terapêutica	EAD	46
Programa Terapêutica de Comum. Terapêutica	EAD	16
Curso "Programa de Prevenção da Recaída"	EAD	1
Módulo EAD - Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química	EAD	1
Seminário - Entidades de promoção de saúde (CEBAS), oportunidades e consequências	EAD	2
Seminário "Papel e Responsabilidades do Responsável Técnico na Comunidade Terapêutica"	EAD	15
Seminário "Prevenção na Prática"	EAD	5
Seminário sobre "Codependência"	EAD	11
Sub-totais:		97
Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas 2021	EAD	81
Sub-totais:		81
TOTAL GERAL		859

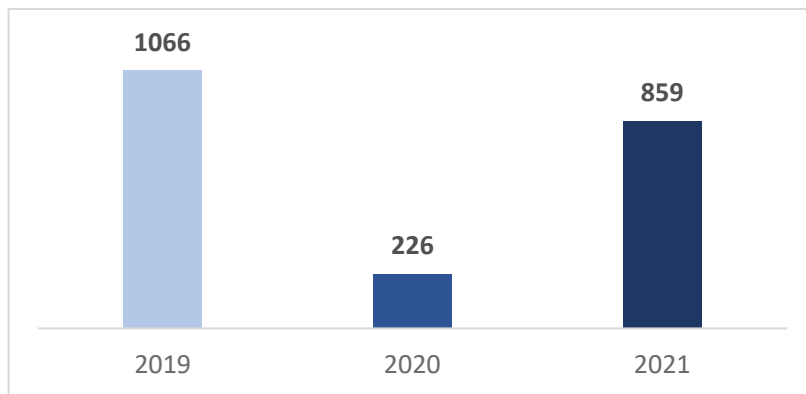
LIVES	Localização	Nº Pessoas
Live - Acolhimento de Mulheres em CT - Parte 1	Youtube/Facebook	1.179
Live - Acolhimento de Mulheres em CT - Parte 2	Youtube/Facebook	433
Live - Acolhimento de Adolescentes em CT	Youtube/Facebook	787
Live - PL 399	Youtube/Facebook	5.958
Live - Emendas Parlamentares	Youtube/Facebook	2.123
Live - 26 anos da Cruz Azul	Youtube/Facebook	1.510
Live - Sobre PLANAD - Plano Nacional de Políticas Sobre Drogas	Youtube/Facebook	1.005
Live - CTs e Contrato SENAPRED	Youtube/Facebook	1.031
Sub-totais:		14.026

Total de Cursos e Seminários Realizados



(Total Presencial, Online e EAD)

Números de Pessoas Capacitadas Diretamente



4.6 Depoimentos

Seminário Prevenção às Drogas “O que NÃO fazer” - online



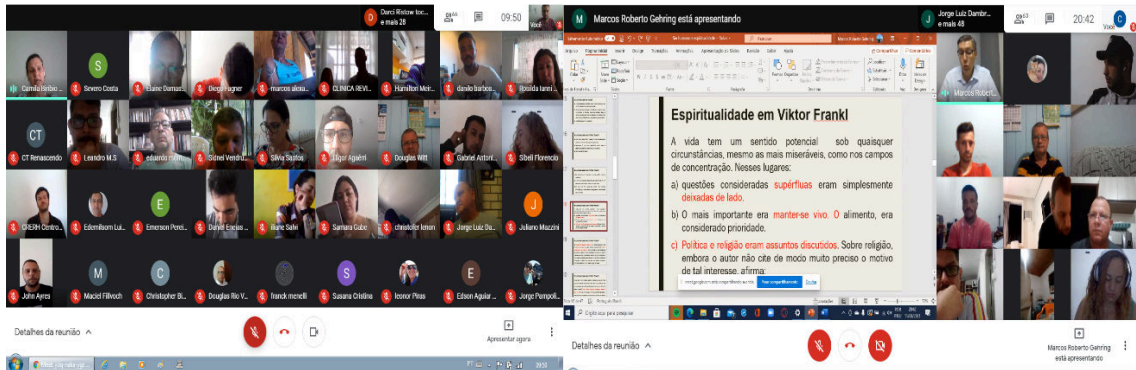
Priscila Soares: Obrigada!❤️

Jonas Jose Pereira: Show parabéns.

Ivan: Parabéns pelo conteúdo apresentado.

Julian Cesar: Muito bom. Irá agregar em minha vida.

Curso Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência



“Me proporcionou ferramentas legislativas, educacionais e teóricas a qual não tinha ainda absorvido”.

“Foi bem explicado passo a passo os professores sabem passar o conteúdo”.

“Foi nos passado conteúdo e informações claras e com oportunidades de tirar dúvidas”.

Seminário "Programa Terapêutico; Regulamento Interno e PIA/PAS"



hotmart Marketplace Categorias ▾ O que você quer aprender?

Até 15 dias para pedir reembolso
Certificado de Conclusão Digital
Pagamentos seguros
Suporte Hotmart
Acesso em todos os dispositivos
Diversas formas de pagamento

Avaliações Mostrar todas avaliações →

4.0 ★ 1 avaliações

★★★★★
★★★★★
★★★★★
★★★★★
★★★★★

4★ 21 FEV 2021

Sou Presidente de uma CT, em planaltina-goias, material muito rico e em conformidade com as Leis.

COMUNIDADE



Seminário "Triagem e Acolhimento em Comunidade Terapêutica" – EAD HOTMART

hotmart

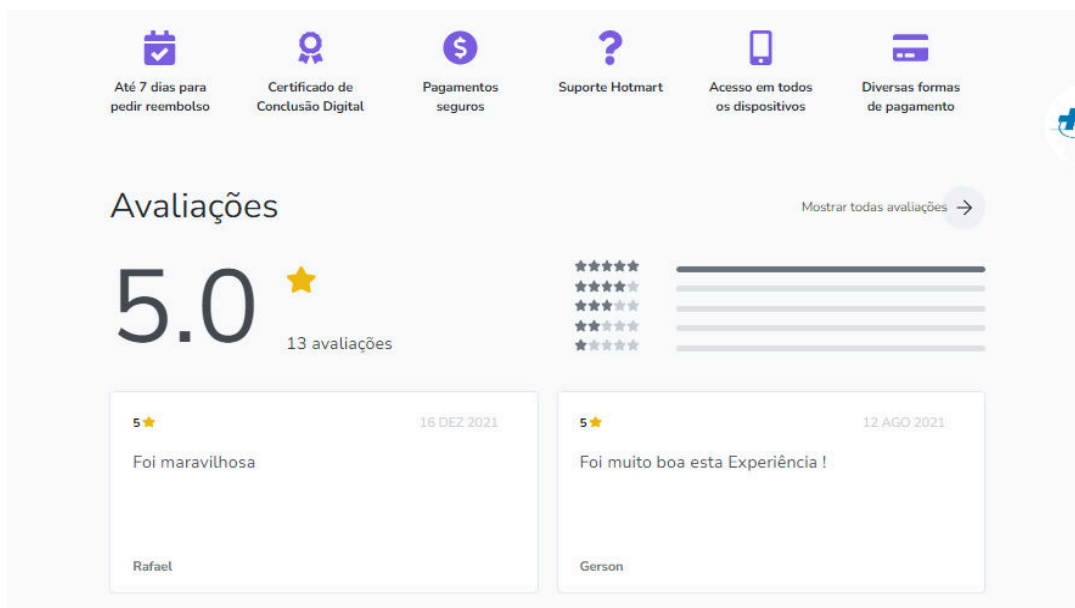
Seminário "Triagem e Acolhimento em Comunidade Terapêutica"

Geral
Cursos Online e Serviços de Assinatura
★★★★★

Preview EAD Triagem

Este Seminário busca orientar e possibilitar a reflexão crítica sobre o processo de atendimento de dependentes químicos em comunidade terapêutica no que tange ao acolhimento inicial ao residente e a seus familiares, refletir sobre as técnicas utilizadas no espaço institucional de cada participante. A participação e a importância da família durante e pós-tratamento de longa permanência. Entrevistas e exames iniciais.



No ano de 2021 foram gravados, editados e disponibilizados mais 05 Capacitações no formato EAD.

São elas:

- Curso "Programa de Prevenção da Recaída".
- Módulo EAD - Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química.
- Seminário "Prevenção na Prática".
- Seminário - Entidades de promoção de saúde (CEBAS), oportunidades e consequências.
- Seminário sobre "Codependência".

4.7 Recursos Humanos

A equipe do programa de Educação Continuada é composta por 02 (dois) profissionais diretamente vinculados à Secretaria Executiva, que dão apoio executivo e logístico aos cursos oferecidos, e um corpo docente de mais de 10 professores dos cursos livres e de extensão. Também através de comissão temos uma pessoa contratada para nosso telemarketing, oferecendo nossas capacitações diretamente ao nosso público. O curso de Pós-Graduação em Dependência Química com ênfase em Comunidade Terapêutica, Prevenção, Saúde Mental e Grupos de Mútua Ajuda é composto por um corpo docente

de mais de 20 professores vinculados à FLT e também à Cruz Azul no Brasil, com Doutores, Mestres e Especialistas.

5 GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA

A área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul divide-se no atendimento de adultos e de *kids* (crianças) e *teens* (adolescentes). A metodologia e atividades de cada público é diferente, por isso as informações serão apresentadas separadamente.

5.1 Grupos de Apoio - Adultos

Os grupos de apoio e mútua ajuda (GAs), respondem a uma necessidade eminente na população, desvinculada das questões de classe social e renda, no que diz respeito à necessidade de atendimento a dependência química e suas consequências, diretas ou indiretas, possibilitando espaços concretos para as ações de cuidado e tratamento, tanto para o dependente químico, como para seu grupo familiar e social, atuando, como forma suplementar e complementar a rede de atendimento pública, proporcionando assim, o atendimento integral aos sujeitos.

5.1.1 Objetivo Geral

Implantar e acompanhar a formação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças desses grupos para a atuação em reuniões de apoio e mútua ajuda, possibilitando aos dependentes do álcool e outras drogas, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente ao uso, abuso e dependência dessas substâncias.

5.1.2 Objetivos Específicos

- Promover um ambiente de apoio mútuo, compartilhar de experiências e escuta para o Público alvo;
- Oferecer apoio, ajuda e esperança por meio da espiritualidade alicerçada na visão de ser humano integral e de princípios e valores cristãos;
- Fortalecer a comunicação entre a família e o dependente de SPAs, oferecendo um espaço de percepção da dinâmica familiar (disfuncionalidade do grupo familiar, inversão de papéis, instabilidade funcional, etc.);

- Possibilitar um espaço semanal de vivência compartilhada, livre de drogas, de prevenção, reinserção social, prevenção da recaída e reflexão;
- Promover a busca da abstinência e a mudança do estilo de vida;
- Estimular a manutenção da sobriedade aos dependentes de SPAs;
- Elucidar questões relacionadas ao uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e outras decorrentes desta e informar sobre a rede de serviços disponível.

5.1.3 Público Alvo

- Facilitadores que atuam nos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.
- Adultos dependentes do álcool e outras drogas, seus familiares, amigos e a comunidade em geral.

5.1.4 Metodologia

O programa de atendimento de Grupos de Apoio e Mútua busca atuar na formação continuada e assessoria direta às lideranças dos grupos formados, por meio de materiais instrutivos, visitas pessoais e orientações técnicas e terapêuticas para a continuidade de cada grupo de apoio formado, bem como alcançar a sustentabilidade do programa, de modo a assegurar que as ações realizadas sejam permanentes.

Os Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul têm como características principais o diálogo franco, a troca de experiências e a integração entre pares, de pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e amigos. A ajuda mútua é o princípio básico, a abstinência é o alvo, e a fé em Jesus é o alicerce sobre o qual se constroem as ações dos grupos.

As reuniões são gratuitas e anônimas, lideradas por pessoas formadas nos cursos da Cruz Azul e são abertas para toda a comunidade. Acontecem semanalmente em espaços cedidos por igrejas ou outros ambientes comunitários. Com uma abordagem que envolve as necessidades emocionais, psicológicas e espirituais de pessoas que têm problemas com álcool e outras drogas, bem como seus familiares.

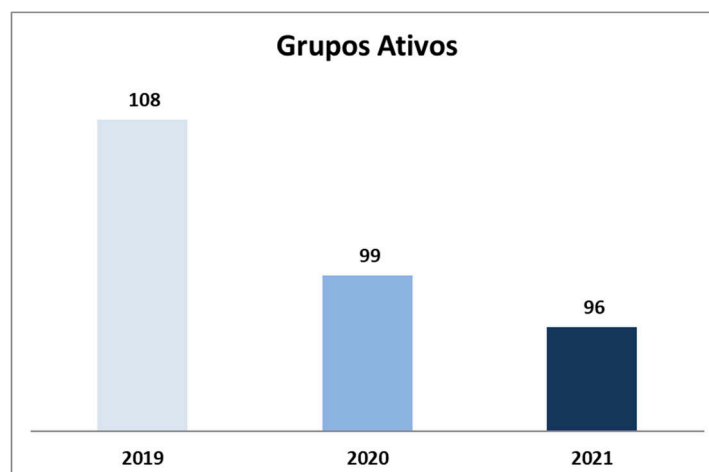
5.1.5 A Rede de Grupos de Apoio Adultos e Mútua Ajuda em 2021

O ano de 2021 foi atípico para a Cruz Azul, devido às restrições e adaptações que a COVID-19 exigiu. Começamos o ano com muitas incertezas sobre a retomada total de

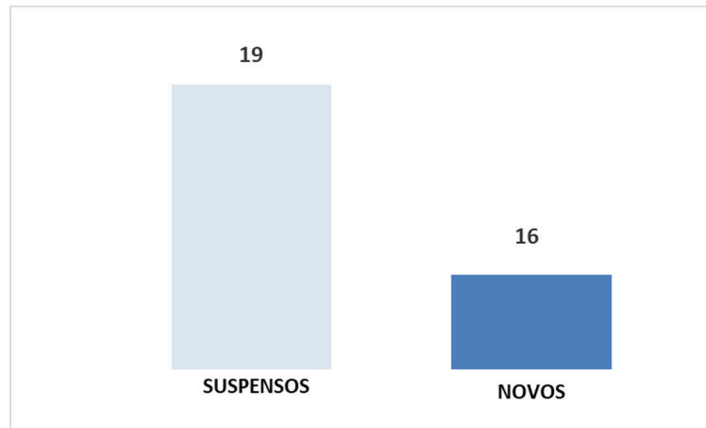
nossos trabalhos. Na área de grupos de apoio, o período de suspensão das reuniões semanais presenciais se estendeu de 2020 até parte de 2021 por mais um tempo e alguns grupos encerraram as suas atividades. Mesmo com as reuniões *online*, parte da rede dos grupos necessitou aguardar um tempo, para o cenário melhorar, uma vez que a maioria dos participantes não tem acesso à internet no lar e equipamento de qualidade para conectar-se assiduamente de forma *online*.

Levando em conta este cenário, e conseqüente baixa adesão de alguns grupos ao modelo *online*, à medida que as restrições iam melhorando, a equipe executiva da área, somado ao empenho dos líderes voluntários, não mediu esforços para retomar as reuniões presenciais, o que resultou na reativação dos grupos paralisados e outros novos grupos surgiram.

Finalizamos o ano com 96 grupos de apoio adultos ativos distribuídos em todo o território nacional, território nacional.

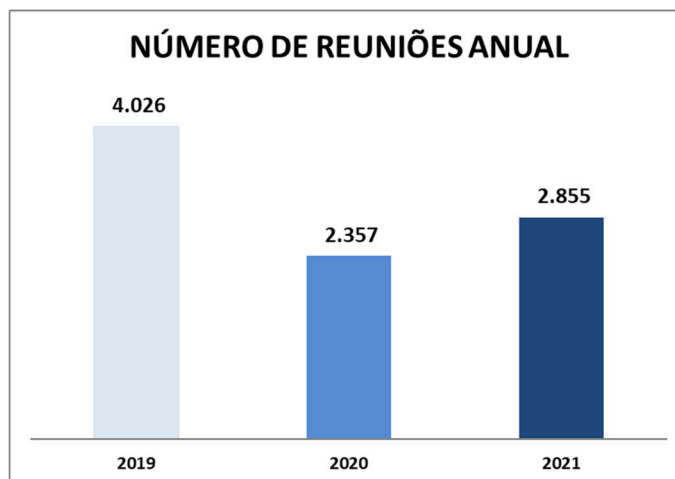


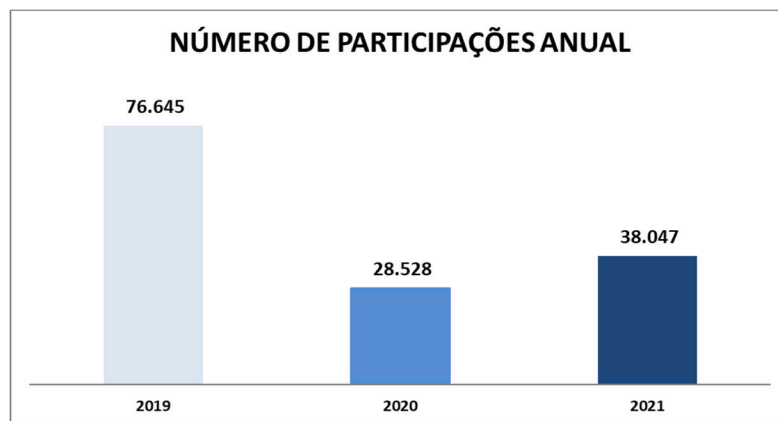
Em 2021, foram formados 16 novos grupos e suspensos 19, cuja redução teve como reflexo direto o distanciamento social, restrições da COVID-19. Os grupos estão localizados em oito estados: Santa Catarina, Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo, Pernambuco, Pará, Rondônia e Amazonas.



Em 2021, os grupos ativos, realizaram, por meio de seus facilitadores, o total de 2.855 (duas mil, e oitocentas e cinquenta e cinco) reuniões, onde participou um público de 1.162 (um mil cento e sessenta e dois) pessoas. Os participantes receberam apoio e suporte para o viver cotidiano tanto para si, como para seus familiares. As reuniões são semanais e a frequência nas reuniões resultou em 38.047 (trinta e oito mil e quarenta e sete) participações no ano.

São mais de 38 mil oportunidades dadas à rede de grupos de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul de impactar e ajudar a melhorar a vida de dependentes, familiares e seus amigos, que buscaram atendimento nos grupos durante o ano.

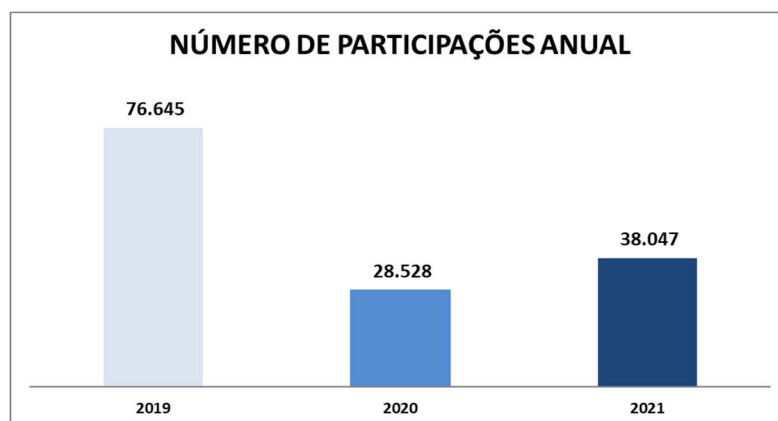




A média de participação nos grupos da rede foi de 13 (treze) participações de dependentes químicos e familiares por reunião semanal.

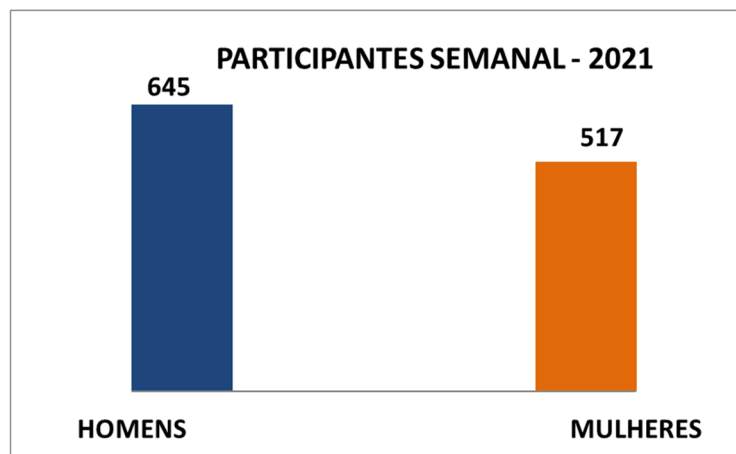
Abaixo, apresentamos a distribuição das participações por sexo:

Levando em conta este cenário, e conseqüente baixa adesão de alguns grupos ao modelo *online*, à medida que as restrições iam melhorando, a equipe executiva da área, somado ao empenho dos líderes voluntários, não mediu esforços para retomar as reuniões presenciais, o que resultou na reativação dos grupos paralisados e outros novos grupos surgiram.

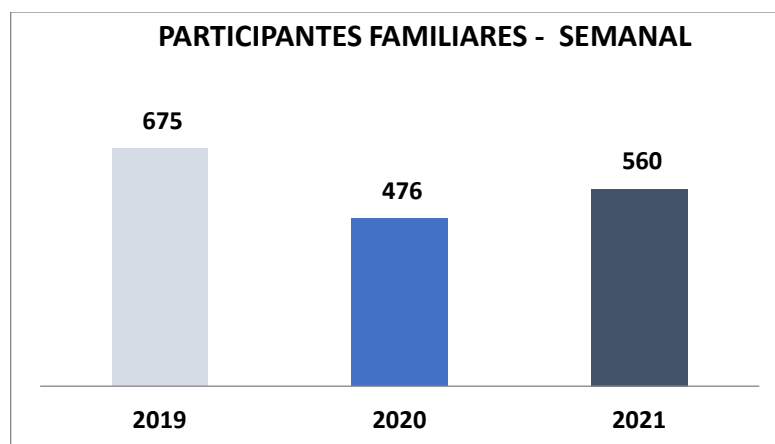
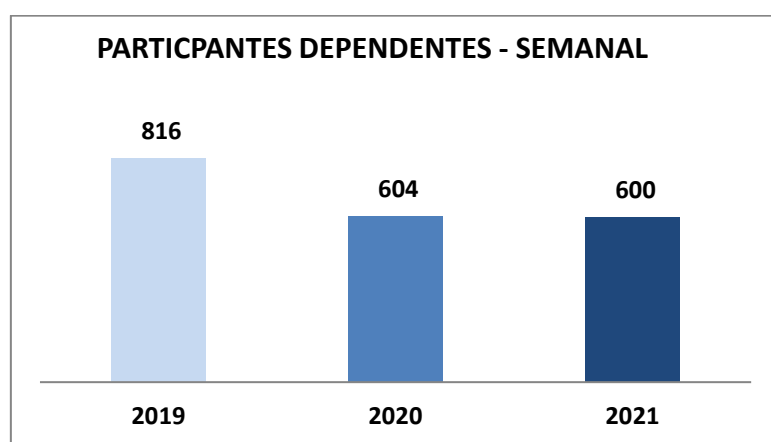


A média de participação nos grupos da rede foi de 13 (treze) participações de dependentes químicos e familiares por reunião semanal.

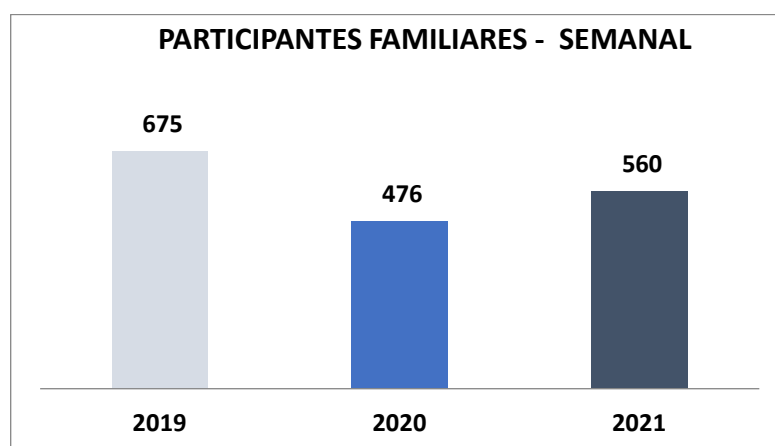
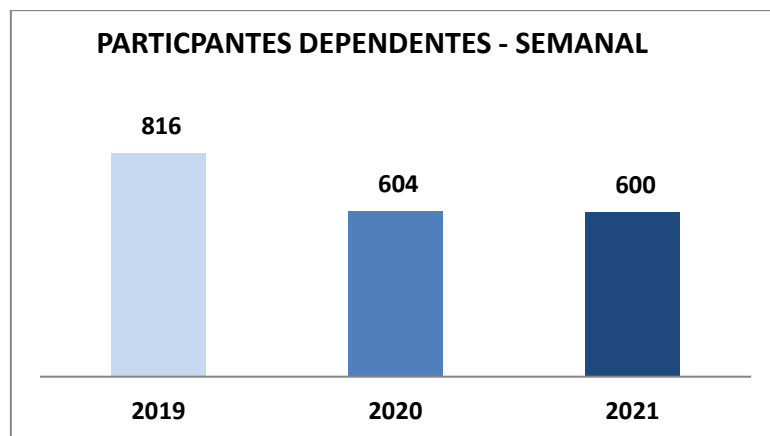
Abaixo, apresentamos a distribuição das participações por sexo:



E também a distribuição por vínculo: dependente e familiar de dependente:



E também a distribuição por vínculo: dependente e familiar de dependente:



5.1.5.1 Depoimentos

Estes depoimentos foram concedidos por dependentes químicos e familiares que participam dos grupos de apoio da rede Cruz azul no Brasil, bem como pelos participantes das capacitações realizadas pela área de grupo de apoio.

“O grupo de apoio para mim é uma salvação para as pessoas, salva as pessoas de tudo, não só de drogas, pessoas que tem problemas com a depressão, problema com a família tudo porque isso aqui é uma família” (relato participante de grupo).

“É um grupo de pessoas que tem o mesmo problema buscando ajuda, é no que a pessoa que tá junto contigo tem pra te oferecer. Uma partilha uma palavra de conforto, uma palavra de consolo, um grupo de mútua ajuda pode enumerar várias características né. A gente costuma dizer que: “nós somos família”, porque um tá aí pra aceitar os defeitos do outro, um tá aí pra ajudar pra passar um conforto, um consolo e a gente acredita que juntos somos mais fortes, a gente acredita que juntos a gentes consegue chegar a Deus”.

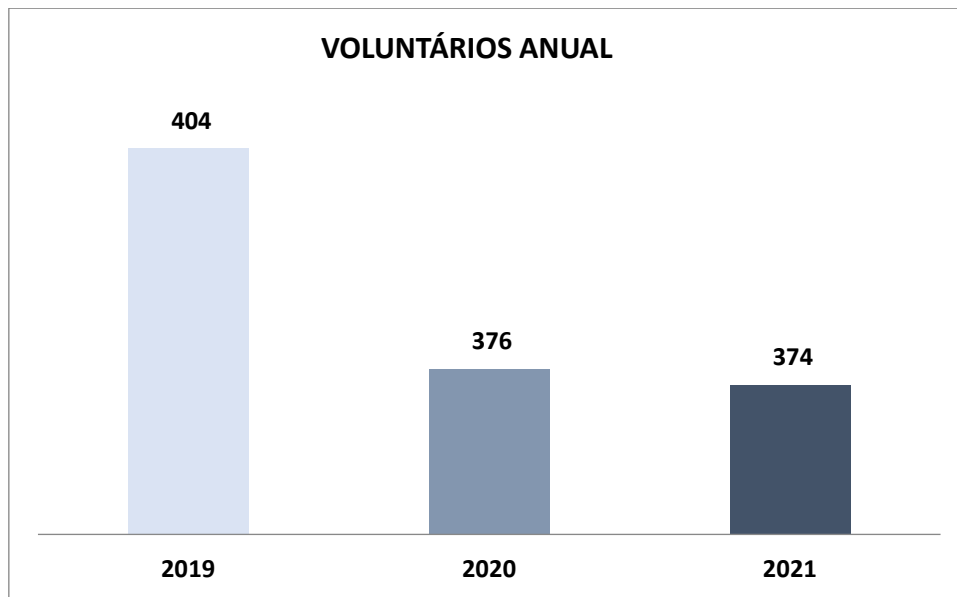
“O grupo é a manutenção, o oxigênio de cada participante porque ali a gente está apto a ouvir, a desabafar, a contribuir a estar junto sofrendo e também na alegria e na dor. Sofrendo na alegria e na dor com as partilhas que acontecem no grupo, através das partilhas, porque a gente se sente uma família que compartilha e que está junto na alegria e na dor e isso fica automática pra cada um dos participantes. Sim essa partilha é muito importante, essa partilha é a lacuna que vai preencher a minha coluna”.

“Esse grupo é essencial para alcoolistas e para dependente químico, não só esse grupo mais os grupos, porque a pessoa se ela sai de uma casa de recuperação e ela não tenham o acompanhamento, algo que ela possa mudar aquela rotina que ela vem frequentando, aquela vida de perdição que ela tinha, se ela não vem frequentar um grupo de apoio que tenha o segmento ao tratamento que ela teve em uma casa de recuperação a tendência de ela recair e se perder é muito grande”. (relato participante).

“O grupo é muito importante porque não só auxilia também os dependentes químicos como também os codependentes então isso fortalece cada um e nos ajuda a sempre nos mantermos sóbrio. Através das palavras ministradas, através do compartilhamento das experiências isso acaba fortalecendo um ao outro e nos ajudando também. Eu acredito que é dessa forma porque é através de também ter conhecimento né, das causas que a drogas causam e do alcoolismo isso acaba fazendo com que eu pense na tomada da decisão e realmente veja com clareza as consequências que isso pode causar e através do compartilhamento dessas informações isso também nos traz informações importantes que nos ajudam no nosso dia a dia”. (relato participante).

Para 2022, a equipe executiva da área de grupos de apoio e de sua liderança voluntária, tem a tarefa de inovar, e motivar cada vez mais os facilitadores, para que os grupos se consolidem, permaneçam ativos, reativem os suspensos e busquem parcerias para o surgimento de novos grupos.

A rede de grupos ativos finalizou o ano com o apoio de 374 (trezentos e setenta e quatro) voluntários facilitadores, na realização das reuniões semanais, visitas aos familiares e usuários, dando apoio às famílias e aos usuários que frequentam as reuniões.



Os facilitadores de grupo são acompanhados pelos assistentes de grupos de apoio da Cruz Azul, líderes facilitadores e multiplicadores, sendo, estes dois últimos voluntários. Essa liderança voluntária é capacitada pela equipe executiva da Cruz Azul.

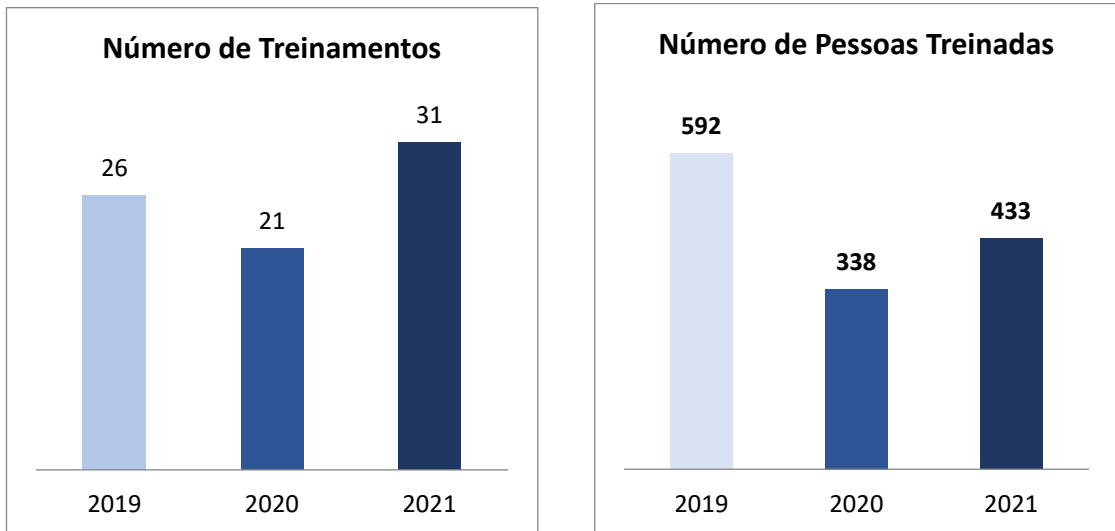
Confira no próximo tópico as atividades realizadas em 2021 pela equipe executiva da área de grupos de apoio da Cruz Azul.

5.1.6 Assessoria à Rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda em 2021

A rede de grupos e apoio da Cruz Azul conta com a atuação voluntária de líderes e facilitadores de grupos de apoio e há ainda o papel de multiplicadores em algumas regiões, que fazem a “ponte” entre aqueles voluntários e a equipe executiva deste programa de atendimento.

A equipe de colaboradores da Cruz Azul presta toda a assessoria necessária à equipe de líderes, facilitadores e multiplicadores, por meio de capacitações, treinamentos, visitas e encontros de lideranças, que acontecem de forma regional ou no próprio município onde o grupo está localizado ou, ainda, na sede da Cruz Azul no Brasil, em Blumenau, SC.

Quanto às capacitações e treinamento, em 2021 ocorreram um total de 31 (trinta e um) capacitações e treinamentos, presenciais e/ou *online*, que possibilitaram capacitar 433 (quatrocentos e trinta e três) pessoas diretamente, com objetivo de desenvolverem atividades de apoio e mútua ajuda com os dependentes químicos e seus familiares nas reuniões de grupo.



Os treinamentos são importantes para a continuidade do trabalho de motivação e estímulo das lideranças atuantes.

A duração média de cada treinamento é de 16 horas/aula e normalmente as aulas são ministradas em finais de semana, junto às entidades e igrejas. Todos os participantes são certificados pela Cruz Azul no Brasil.

Confira alguns registros das capacitações realizadas pela área de grupo de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul no Brasil.

A equipe de colaboradores da Cruz Azul presta toda a assessoria necessária à equipe de líderes e facilitadores voluntários, por meio de capacitações, treinamentos, visitas e encontros de lideranças, que acontecem de forma regional ou no próprio município onde o grupo está localizado ou, ainda, na sede da Cruz Azul no Brasil, em Blumenau, SC.

Neste trabalho, em todo o território nacional, a equipe executiva conta com o a atuação voluntária de multiplicadores. Esses multiplicadores presta assessoria aos líderes de

grupos, intermediando o contato entre a equipe executiva da área e estes líderes ou facilitadores.

Os treinamentos são importantes para a continuidade do trabalho de motivação e estímulo das lideranças atuantes.

A duração média de cada treinamento é de 16 horas/aula e normalmente as aulas são ministrados em finais de semana, junto às entidades e igrejas. Todos os participantes são certificados pela Cruz Azul no Brasil.

Confira alguns registros das capacitações realizadas pela área de Grupo de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul no Brasil em 2021.

CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – PARANAÍ, PR



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA JARAGUÁ DO SUL, SC



Esta capacitação aconteceu nos dias 29 e 30 de janeiro de 2021, nas dependências da Missão Evangélica União Cristã – MEUC, na cidade de Jaraguá do Sul, SC.

**CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – ENVIRÁ, AM
INSTITUTO INDÍGENA MARINHA**



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – RECIFE, PE



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – MARINGÁ, PR



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – LONDRINA, PR



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – CORUMBÁ, MS



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – ASTORGA, PR



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – ARAPONGAS, PR



CAPACITAÇÃO – FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA - D. CERQUEIRA, SC



CAPACITAÇÃO – FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – BARRAÇÃO, PR



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – ROLÂNDIA, PR



CAPACITAÇÃO - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO E MÚTUA AJUDA – BARRAÇÃO, PR



Anualmente a equipe executiva também organiza, com a ajuda da liderança voluntária, encontros estaduais com os facilitadores de grupos de apoio, no ano de 2021, promovemos 01 (um) encontro, ainda de forma online, para os multiplicadores, facilitadores, voluntários da rede Cruz Azul no Brasil. Sendo este acessível à toda comunidade, com o tema “A VISITA FAMILIAR COMO ESTRATÉGIA INTERVENTIVA, INSTRUMENTO DE SUPORTE E AUXÍLIO NOS GRUPOS DE APOIO MÚTUA AJUDA”.

ENCONTRO ONLINE - FACILITADORES DE GRUPO DE APOIO MÚTUA AJUDA – BLUMENAU, SC



Na oportunidade, ocorreu também o pré-lançamento do livro “Ô DE CASA”, de Gilberto Nehls, juntamente com o lançamento das figuras motivacionais para reuniões de grupos de apoio, parceria entre área de grupo de apoio e edições da rede Cruz Azul no Brasil.

A interação entre os participantes nestes encontros, traz, para a equipe de voluntários facilitadores, enriquecimento em diversos aspectos, sobretudo na área técnica, com as palestras, em nível teórico e prático, dos professores convidados. As palestras abordam assuntos relativos à família, espiritualidade, prevenção da recaída, mútua ajuda, grupo de apoio, etc. Para fins de atividades práticas, são realizadas oficinas, que fazem parte das capacitações propostas no encontro.

Além de todas as capacitações, treinamentos, encontros e outras atividades oferecidas de formas presenciais e *online*, que são de grande importância para os nossos voluntários, em 2021, encerramos a série de 4 (quatro) lives, com o tema “IMPORTÂNCIA DOS GRUPOS DE APOIO NA BUSCA DA ABSTINÊNCIA!”, *lives* que iniciaram em 2020 com sub temas relevantes, abordando os assuntos pertinentes, trabalhados nos grupos de apoio da rede Cruz Azul no Brasil.

Esta ação nos surpreendeu, e foi um sucesso, indo além das nossas expectativas, nos presenteando com o total de 8.427 visualizações. As *lives* ficaram gravadas e estão disponíveis no Facebook e Youtube da Cruz Azul.

4ª LIVE DA SÉRIE – O PROCESSO DE ESCUTA NO GRUPO DE APOIO MÚTUA AJUDA

LIVE 16/06 - Quarta - às 20:00

A IMPORTÂNCIA DOS GRUPOS DE APOIO
O processo de escuta no
Grupo de Apoio Mútua Ajuda



ME. Mª ROSELI R. AVILA
Especialista em DQ e CT



ELIEL DANTAS
Especialista em DQ e CT
Assoc. Para a Vida Sem Drogas



FÁBIO MORÁSTICO RAMOS
Coordenador do setor de
Grupo de Apoio
Moderador



PROF. DR. ROLF R. KRUGER
FLT e Renovar



PR. MANFRED GUMBEL
Fundador CERVIN - PR

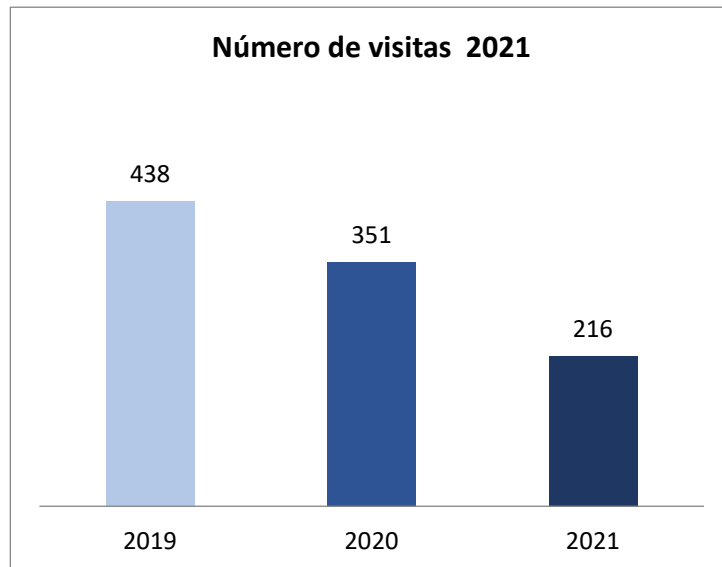
REALIZAÇÃO:



Nas *lives*, contamos com a participação de 4 (quatro) convidados importantíssimos para o trabalho de grupos de apoio da rede Cruz Azul no Brasil.

- Prof. Me. MARIA ROSELI ROSSI AVILA – Assistente Social. Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica. Doutoranda em Desenvolvimento Regional no Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional (PPGDR) da FURB, Blumenau, SC.
- Prof. Dr. ROLF ROBERTO KRÜGER. Teólogo. Professor efetivo da Faculdade Luterana de Teologia (FLT). Coordenador da Pós-Graduação em Dependência Química, Prevenção e Comunidades Terapêuticas. Coordenador do Ministério de Grupos de Apoio RENOVAR, São Bento do Sul, SC;
- Pr. MANFRED GUMBEL – Teólogo. Fundador do Centro de Recuperação Vida Nova – CERVIN, Rolândia, PR;
- Prof. ELIEL DANTAS – Pedagogo. Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica. Cofundador e Vice-presidente da Associação PARA Vida Sem Drogas, Curitiba, PR.

Além de todos os treinamentos, capacitações, encontros e *lives*, a equipe realizou visitas a estas lideranças, mantendo o vínculo e fortalecendo a rede.



VISITA - FACILITADORA DE GRUPO DE APOIO – CURITIBA, PR



Para apoiar os voluntários no dia a dia, são enviados materiais de auxílio para o *e-mail* dos líderes de Grupos de Apoio. Ocasionalmente estes materiais também são disponibilizados nos grupos virtuais das lideranças ou mesmo nas redes sociais pessoais dos coordenadores que não possuem endereço de *e-mail*. A cada 21 (vinte e um) dias, um dos Assistentes de Grupos de Apoio da Cruz Azul é encarregado da elaboração de um novo material que servirá de auxílio aos Líderes e Facilitadores de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

Além disso, os líderes usufruem gratuitamente do auxílio de dois livros, o primeiro com 52 roteiros para reuniões, intitulado "Reflexões para Grupos de Apoio", e um exemplar do "Manual de Grupos de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul", publicado pela Cruz Azul no Brasil, e lançado no ano de 2018. A Cruz Azul no Brasil fornece gratuitamente um exemplar destas duas publicações para cada Grupo de Apoio da rede.

ENTREGA DE LIVROS – FACILITADORA DE GRUPO DE APOIO – ENVIRA, AM



Outra ação da área de grupo de apoio, consolidada em 2021, é o grupo no Facebook chamado “Grupo de Apoio Cruz Azul – Home Office”, proporcionando um espaço *online*, de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul no Brasil para interação entre os facilitadores, lideranças e multiplicadores da rede. O grupo visa proporcionar aos participantes interação, aproximação e troca de informações sobre a dependência química e outras temáticas inerentes ao tema. No grupo, a equipe executiva pode interagir e dialogar com os participantes, sendo mais cuidado especial para com a rede.



Destacamos ainda a parceria com a Secretaria Nacional de Prevenção e Cuidados às Drogas – SENAPRED.

Em 2021 findamos o Projeto 047254/2019, o referido projeto, visava à ampliação e criação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, com estratégias de prevenção ao uso de álcool e outras drogas por meio da criação de novos grupos de apoio e mútua ajuda, prioritariamente em municípios fronteiriços e prioritários para o Programa Nacional de Enfrentamento a Criminalidade Violenta do Ministério da Justiça e Segurança Pública, em cidades próximas à comunidades Indígenas e em municípios da região Norte e Nordeste do país.

Devido ao cenário que enfrentávamos com à pandemia da COVID-19, algumas ações, como: capacitações, treinamentos, reuniões e visitas propostas pelo projeto e programados para ocorrer presencialmente, foram adaptadas e aconteceram de forma online possibilitando à equipe cumprir com as metas propostas, conforme quadro abaixo:

Panorama das atividades realizadas – Projeto 047254/2019

Atividade	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	META	TOTAL	Saldo
Reunião de Equipe	4	10	5	9	1	10	29	+19
Organização de Capacitação	0	3	15	8	15	33	41	+8
Realização de Capacitação	0	3	15	8	15	33	41	+8
Realização de Visita (presencial e online)	5	103	172	82	29	279	391	+112
Realização de visita aos multiplicadores	0	9	5	0	1	10	15	+5
Reunião online c/multiplicadores	32	21	16	12	0	60	81	+21
Treinamento c/multiplicadores	2	2	1	0	0	5	5	0
Entrega de livros	0	0	32	10	30	58	72	+14

Através da execução deste projeto encontramos resultados positivos com público direto e indireto, oferecendo espaços de acolhida, de tratamento e acompanhamento aos dependentes e seus familiares. Possibilitando a manutenção, ampliação e consolidação desta modalidade, o que significou ampliar e fortalecer a rede de atendimento a esta população que já vivencia, reiteradamente, as mais diversas formas de violência e privação de atendimento adequado, em especial, nas cidades listadas no edital 07/2019/SENAPRED como prioritárias. O projeto trouxe expansão nas possibilidades, pensando em diversidade de propostas de atendimento ao público final, indo ao encontro da diversidade deste público, população que necessita de atendimento. Outro fator positivo que destacamos no projeto foi o trabalho articulado com o setor público dando a atenção necessária na elaboração e execução nas políticas públicas de atenção aos usuários de drogas e seus familiares. Além do mais, nota-se o impacto social que as capacitações oportunizaram, tendo em vista que um grande número de pessoas capacitadas são: Líderes comunitários indígenas, ribeirinhos, equipe técnica e operacional de comunidade terapêutica, acolhidos em fase de reinserção social, egressos de Comunidades Terapêuticas, profissionais liberais, psicólogos, assistentes sociais, professores e pessoas com vocação para atuar nos grupos. Estas pessoas capacitadas, tornaram-se, assim, agentes locais atuando na área da dependência química, mútua

ajuda, prevenção e apoio às famílias, pois trabalham diretamente com o público-alvo proposto pelo projeto.

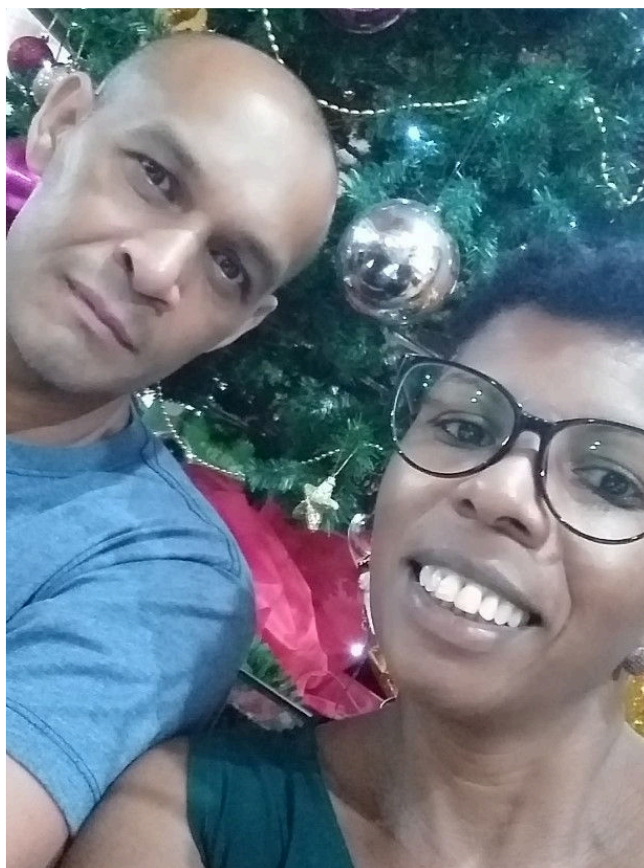
Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro abaixo, os números das ações realizadas pela área de grupos de apoio e mútua ajuda da instituição.

ATIVIDADES DA EQUIPE GA	2019	2020	2021
Treinamentos de Capacitação de Novos Líderes Voluntários	26	21	31
Pessoas Capacitadas nos Treinamentos	592	338	433
Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio pela Equipe da entidade	438	351	216
Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio	10.032	1.053	5.008
<i>E-mails</i> Enviados aos Líderes de Grupo de Apoio	667	305	304
<i>E-mails</i> Recebidos dos Líderes de Grupo de Apoio	221	364	326
Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio	849	419	238
Telefonemas Recebidos dos Líderes de Grupos de Apoio	277	289	232
Contatos Feitos via <i>WhatsApp</i> e Redes Sociais	2.194	1.226	1.419

Outros Atendimentos/Serviços Área de Grupo de Apoio Adulto	2021
Orientação/Informação para outros serviços da rede	54
Atendimento/Aconselhamento Público-alvo pela Equipe de Grupo de Apoio	43
Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em Comunidade Terapêutica	17

5.1.6.1 Depoimentos

O casal Maurício e Silvana, são facilitadores e multiplicadores voluntários da Cruz Azul, assessorando líderes e facilitadores de grupos. Esta assessoria consiste em capacitações, encontros e reuniões com lideranças locais, no desbravamento de novas frentes de trabalho e na ampliação da rede.



MULTIPLICADORES VOLUNTÁRIOS SILVANA E MAURÍCIO FERREIRA DA SILVA

Eu, Silvana e meu esposo Mauricio Ferreira da Silva, somos de Rolândia, mas desde início deste ano 2022 estamos morando com 1 dos 8 filhos e um netinho em Castro, Pr. Falando dos nossos 8 filhos, mais da metade se envolveram, experimentaram e alguns desenvolveram a dependência química, dentro dos últimos 13 anos, na época embora já conhecedores da palavra de Deus e também servos da igreja sofremos muito, não havíamos encontrado apoio algum na comunidade ao qual congregávamos, foram tempos extremamente difíceis. Foi a partir dos últimos 5 anos através da pessoa do Pastor Saulo Lima, que viemos a conhecer a Cruz Azul no Brasil e seu trabalho com este público ao qual também pertencemos.

Têm sido uma experiência muito produtiva, agradável, de conhecimento para nossa família. Nossa trajetória como Facilitadores e também como Multiplicadores voluntários da Cruz Azul no Brasil de Grupo de Apoio iniciou em 2017 em Rolândia na Igreja Cristianismo Decidido do Centro, desde então não paramos mais. Visitamos a sede da Cruz Azul no Brasil em Blumenau algumas vezes com Pastor Saulo e também vários grupos no estado do Paraná. Falando sobre Multiplicação de novos Grupos de Apoio.

Temos sido fortalecidos e encorajados em cada nascimento de um Grupo. Aqui em Castro-PR e região realizamos visitas à grupos já existentes, estamos realizando várias visitas às pessoas e comunidades que tem amor por este público e estão recebendo a Cruz Azul no Brasil com muito carinho. Estamos com muita expectativa de multiplicação para este tempo. Nós temos presenciado muitas pessoas serem ajudadas através deste trabalho. E nos sentimos muito privilegiados em fazer parte como voluntários da Cruz Azul no Brasil.

5.2 KIDS E TEENS

5.2.1 Objetivo geral

Promover um espaço de acolhida e orientação para crianças e adolescentes afetados pelo uso, abuso ou dependência de drogas dos pais e/ou familiares, como estratégia de prevenção e atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social e de risco; capacitar facilitadores e proporcionar suporte através de assessoria e fornecimento de material de apoio necessário às atividades de grupos de apoio *kids* e *teens* na região Sul e Nordeste bem como em outras regiões do Brasil.

5.2.2 Objetivos específicos

- Capacitar as lideranças para o desenvolvimento das ações necessárias para a implantação, manutenção e ampliação dos grupos de apoio *kids* e *teens*;
- Assessorar, acompanhar e orientar, de forma sistemática, as lideranças dos grupos de apoio *kids* e *teens*.

5.2.3 Público Alvo

Crianças e pré-adolescentes, de 05 até 11 anos, e adolescentes provenientes de contextos de uso e abuso de substâncias psicoativas e de fragilidade e vulnerabilidade sociofamiliar.

5.2.4 Metodologia

Os trabalhos acontecem por meio de encontros semanais em espaços livres de drogas, sociointerativos, lúdicos, de acompanhamento, apoio e prevenção, alicerçados na visão de ser humano integral, de princípios e valores cristãos.

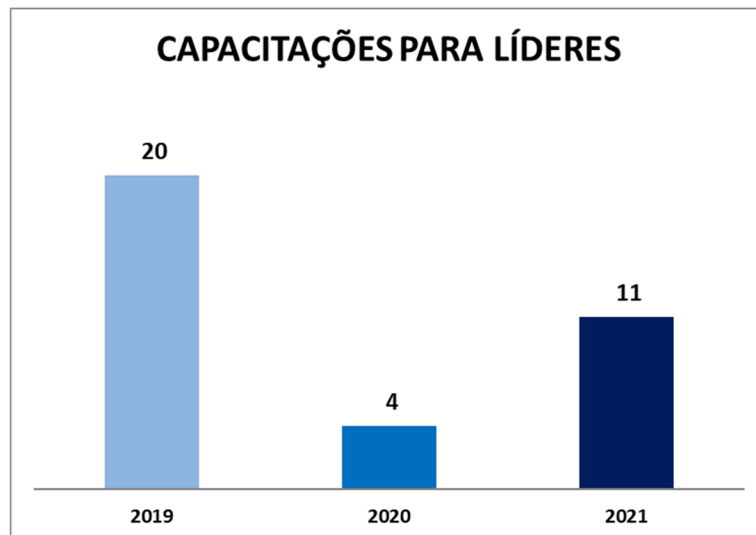
As reuniões duram cerca de 1 hora e 30 minutos (ou, em alguns casos, enquanto durar a reunião do grupo de apoio de adultos, que acontece paralelamente). Os grupos de apoio *kids* e *teens* oferecem um espaço que objetiva o cuidado e amor para com a criança e adolescente, em cumprimento à ordem de Jesus que disse: deixai vir a mim os pequeninos!

5.2.5 Atividades 2021

Apesar de em alguns locais ainda haver restrições por conta da pandemia da COVID-19, grande parte das atividades desenvolvidas pela equipe executiva e pelos voluntários do Grupo de Apoio *Kids* e *Teens* começaram a ser retomadas. Alguns grupos continuam com suas atividades suspensas, mas em geral, o ano de 2021 foi de retomada de diversas atividades, como capacitações, visitas e formação de novos grupos. Muitos contatos realizados no ano de 2020 foram restabelecidos, permitindo a realização de reuniões para apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens*, realização de capacitações e formação de novos grupos, além de todo acompanhamento e assessoria feitos aos 37 grupos existentes. Nos primeiros meses de 2021, a equipe de Grupos de Apoio também teve a oportunidade de encerrar algumas metas e atividades que estavam previstas no edital da SENAPRED de Ampliação dos Grupos de Apoio Mútua Ajuda, que não puderam ser executadas em 2020 por conta da pandemia.

5.2.5.1 Capacitações

No ano de 2021 foram realizadas 11 (onze) capacitações, sendo 03 (três) *online* e 08 (oito) presenciais.



No mês de março foi realizada uma capacitação tendo como público-alvo os povos indígenas residentes em Porto Velho/RO. A capacitação foi ministrada pela colaboradora Edel Rosane Ristow, em parceria com vídeo aulas gravadas pelos colaboradores Júlia Maira Dolla e Rafael Klabunde.



Turma participante da Capacitação para Grupos de Apoio Kids e Teens em Porto Velho/RO

No mês de abril aconteceu uma capacitação *online* com participantes do Grupo de Apoio Mútua Ajuda de Nova Santa Rosa/PR, que desejavam iniciar um Grupo de Apoio Kids devido à demanda de crianças participantes. A capacitação contou com a participação de 5 pessoas.

Em maio foi realizada uma capacitação em Agrolândia/SC, nas dependências da Associação Beneficente Reintegrando Vidas, tendo 10 participantes.

No mês de junho, por conta do avanço da vacinação e uma queda do número de casos de covid-19, a equipe de Grupos de Apoio teve a oportunidade de viajar para os estados do Piauí, Ceará e Amazonas para a realização de capacitações. Em Teresina/PI, a capacitação foi realizada em parceria com a Comunidade Terapêutica Casa do Oleiro, e contou com a participação de 6 pessoas.



Capacitação realizada no dia 03 de junho de 2021, em Teresina/PI.

Ainda do mês de junho, foi realizada duas capacitações em Sobral/CE, e uma capacitação tendo como público-alvo os povos indígenas em Envira/AM. Esta capacitação foi

realizada com o auxílio da colaboradora Edel Rosane Ristow, juntamente com videoaulas gravadas pelos colaboradores Júlia Maira Dolla e Rafael Klabunde.



Capacitação para Líderes em Envira/AM.

No mês de julho foi realizada uma capacitação presencial em Chapecó/SC. Já em agosto, tivemos uma capacitação *online* com um voluntário de Curitiba/PR, que demonstrou interesse em iniciar um Grupo de Apoio *Kids* na região.

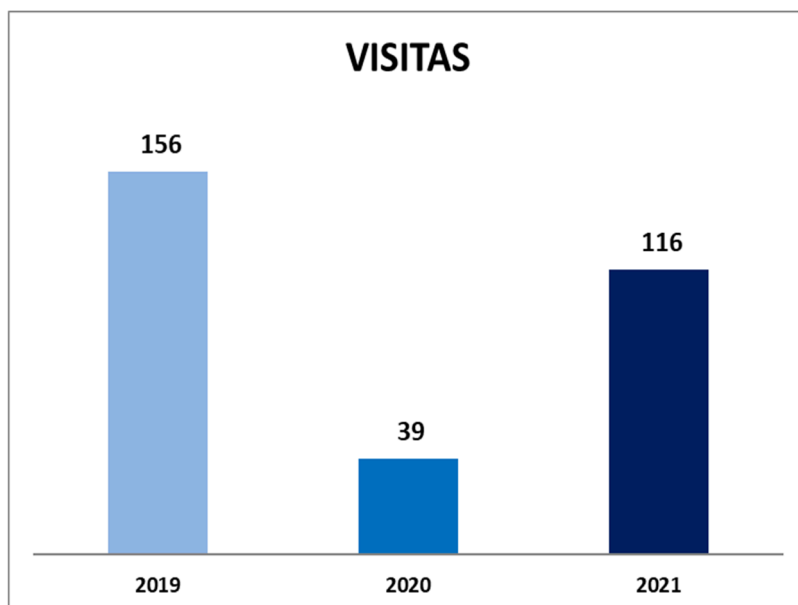
Por fim, no mês de setembro foi ministrada uma capacitação *online* para lideranças de Fortaleza/CE e uma capacitação no mês de novembro, de forma presencial, para lideranças que demonstraram interesse em iniciar um Grupo de Apoio *Kids* em Indaial/SC.



Capacitação online com lideranças de Fortaleza/CE

5.2.5.2 Visitas

No ano de 2021 foram realizadas 116 visitas, sendo 10 *online* e 106 presenciais.



- **Janeiro:** foi realizada uma reunião *online* para apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* para lideranças de Balneário Camboriú/SC.

- **Fevereiro:** ocorreram 7 visitas/reuniões, sendo 2 reuniões com lideranças de Joinville/SC e Indaial/SC, e 5 visitas aos grupos nos seguintes locais: Jaraguá do Sul/SC, Indaial/SC e Pomerode/SC.
- **Março:** foram realizadas 13 visitas/reuniões, sendo uma online, com lideranças de Joinville/SC e doze presenciais, nos seguintes locais: Pomerode/SC, Indaial/SC, Timbó/SC, Jaraguá do Sul/SC.
- **Abril:** ocorreram 17 visitas aos grupos nos seguintes locais: Jaraguá do Sul/SC, Pomerode/SC, Indaial/SC, Doutor Pedrinho/SC e Timbó/SC.
- **Maior:** foram realizadas 10 visitas/reuniões nos seguintes locais: Fraiburgo/SC, Jaraguá do Sul/SC, Indaial/SC e Pomerode/SC.
- **Junho:** realização de quatro visitas presenciais nos seguintes locais: Blumenau/SC, Campo Maior/PI e Teresina/PI.
- **Julho:** ocorreram 7 visitas, sendo 3 online, com lideranças de Curitiba/PR, e 47 visitas aos grupos em Jaraguá do Sul/SC, Pomerode/SC e Guaramirim/SC.



Grupo de Apoio Kids em Pomerode/SC

- **Agosto:** foram realizadas 19 visitas, sendo duas online, com lideranças de Curitiba/PR e Fortaleza/CE, e 17 visitas presenciais aos grupos em Pomerode/SC, Indaial/SC, Jaraguá do Sul/SC e Guaramirim/SC.

- **Setembro:** realização de 4 visitas, sendo uma online, com lideranças de Curitiba/PR, e três presenciais em Pomerode/SC.
- **Outubro:** foram realizadas 20 visitas, sendo uma online de apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* para lideranças de Curitiba/PR, e dezenove presenciais, nos seguintes locais: Jaraguá do Sul/SC, Pomerode/SC, Joaçaba/SC, Chapecó/SC, Dionísio Cerqueira/SC, Pinhalzinho/SC, Lajeado Grande/SC, Palmitos/SC, São Bento do Sul/SC, Blumenau/SC, Timbó/SC.
- **Novembro:** realização de 11 visitas, sendo uma reunião online de apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* para lideranças do Rio de Janeiro/RJ, e dez visitas presenciais aos grupos nos seguintes locais: Doutor Pedrinho/SC, Benedito Novo/SC, Pomerode/SC, Jaraguá do Sul/SC e Guaramirim/SC.
- **Dezembro:** ocorreram três visitas, sendo uma reunião online de apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* para lideranças de Sobral/CE, e duas visitas presenciais aos grupos de Jaraguá do Sul/SC e Pomerode/SC.



Visita ao Grupo de Apoio Kids em Jaraguá do Sul/SC

Chapecó



Visita ao Grupo de Apoio Kids em Chapecó/SC

Reunião com lideranças do Projeto Olhar na Gente, de Sobral - CE



5.2.5.3 Atividades Especiais

- **Passa-dia com as famílias das crianças do Grupo de Apoio Kids PEAL Pomerode/Comemoração de 10 anos do PEAL de Pomerode/SC:** em outubro foi realizada uma ação junto às famílias das crianças participantes no Grupo de Apoio Kids em Pomerode. O tema do encontro foi “Pérola de Valor”. Além de uma conversa com os familiares e crianças, o encontro encerrou com uma brincadeira de caça ao tesouro.



Encontro com os familiares e crianças do Grupo de Apoio Kids PEAL Pomerode/SC.

- **Programas de rádio:** elaboração e gravação de dois programas de rádio semanalmente para o “Momento de Prevenção”, nas rádios CBN Blumenau, União e HCJB.
- **Elaboração de histórias para a série Juninho/Azulinho:** foram escritas novas histórias, em conjunto com o setor de Prevenção, para a série. Além da elaboração das histórias, o colaborador Rafael Klabunde elaborou as ilustrações.



Ilustração da nova série do Juninho/Azulinho.

- **Curso em Pomerode para profissionais da educação:** em parceria com o setor da Educação Continuada, os colaboradores Júlia Maira Dolla e Rafael Klabunde ministraram o curso por dois dias para profissionais da área de educação de Pomerode/SC.
- **Reunião com Martin Höfer:** a área de Grupos de Apoio esteve reunida em São Bento do Sul/SC no dia 21/10/21 com o missionário Martin Höfer, representando

a instituição *Deutsche Indianer Pionier Mission* - DIPM. Nesta reunião de planejamento tratamos da parceria entre Cruz Azul no Brasil e DIPM. Alinhamos e definimos algumas estratégias para alcance dos povos indígenas destas regiões. Pensou-se na elaboração e criação de materiais para os povos indígenas, contando com a parceria dos missionários desta região para tradução dos materiais. Também pensou-se na criação de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens*, promovendo espaços de prevenção para crianças e adolescentes indígenas.



Reunião com o missionário Martin Höfer, representando a instituição Deutsche Indianer Pionier Mission - DIPM.

5.3 Equipe Grupos de Apoio

A equipe da área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul é composta por 5 colaboradores:

Coordenador de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda e Assistente/SC: Fábio Morástico Ramos;

Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda/PR: Saulo Pereira Lima;

Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda/RS: Edel Ristow;
Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Kids: Júlia Maira Dolla;
Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Teens: Rafael Klabunde.

6 PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Os anos 2020 e 2021 trouxeram grandes desafios com a pandemia mundial. Uma nova realidade se instalou em todas as áreas das nossas vidas, nos impulsionando a se adaptar, a melhorar! Na área da prevenção, as ações ganharam proximidade com os pais e responsáveis através dos grupos e atividades online. Vídeos, mensagens e atividades através das redes sociais, possibilitaram que, mesmo à distância, o público fosse atendido por nossos serviços.

Para que você compreenda a dinâmica das atividades listadas nesse relatório, é importante que lembremos que as leis de cuidados sanitários no período pandêmico, só liberaram atividades presenciais no final do primeiro semestre. Nesse sentido, projetos com prazos de execução de 12 meses, tiveram seu início em 2021, mas terão sua finalização apenas em 2022.

A prevenção atuou por meio de ações presenciais e *online*, compreendendo a realização de projetos anuais com demandas e públicos específicos, acampamentos, produção de vídeos informativos e materiais impressos, programas de rádio diário, capacitações, além de ações como rodas de conversa, teatros, monólogos, palestras e oficinas.

Ações contínuas de prevenção precisam fazer parte do cotidiano do público infanto-juvenil, ser intensivas e iniciar precocemente, com a finalidade de tornar a tomada de decisões saudável, um conhecimento interiorizado e consciente.

Os trabalhos realizados pela área de Prevenção são integrantes de um esforço maior para assegurar que crianças, adolescentes e jovens sejam mais preparados para a tomada de decisões conscientes e menos vulneráveis a problemas relacionados ao uso de drogas e outros comportamentos de risco.

6.1 Objetivo Geral

Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção que promovam o desenvolvimento de habilidades sociais e de vida, oferecendo subsídios para o público-alvo refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo a vida saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

6.2 Objetivos Específicos

- Promover e incentivar a qualidade de vida;
- Estimular a abstinência do álcool e outras drogas;
- Oferecer capacitação continuada para profissionais das áreas técnicas, para a intervenção nas esferas políticas;
- Instruir e repassar ferramentas à comunidade, órgãos públicos e privados na área de prevenção, tendo como ponto de partida a realidade social do grupo a ser atendido;
- Informar e orientar a comunidade em geral quanto aos riscos do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas;
- Manter e ampliar parcerias para as atividades continuadas de prevenção e a sua expansão.

6.3 Público Alvo

- Crianças, adolescentes e jovens;
- Adultos em risco para o uso/abuso de substâncias psicoativas;
- Profissionais que atuam direta ou indiretamente com a comunidade.



6.4 Metodologia

Iniciamos a semana com reunião de planejamento entre todos os profissionais do setor. Essa estratégia é utilizada a fim de avaliar as intervenções da semana anterior e criar as ações da semana. Todas as ações são criadas em conjunto pela equipe. Mesmo que um profissional não atue diretamente no projeto X, ele contribui em todas as ações que envolvem o setor de prevenção.



Nossa estratégia pedagógica está embasada na metodologia dos 3 i's. Todas as intervenções realizadas pela prevenção, estão embasadas nesses três pontos básicos: **informação** de conteúdo relevante e condizente com o objetivo da ação; metodologia e exemplos que acessam os participantes através da **identificação**, compatíveis a realidade daquele grupo; e a **interação** da demanda que participa ativamente das atividades propostas.

As ações e intervenções de prevenção que compõem nossos projetos e programas, são compostos pelas seguintes estratégias: escuta, diálogo, simulações, brincadeiras, *rolleplay*, dinâmicas, teatros, debates, palestras, seminários e encaminhamentos.



O processo de aprendizagem é singular para cada indivíduo. A pirâmide proposta por Edgar Dale deve ser observada de forma integral. A abordagem separa os processos de aprendizagem em passivo e ativo, que são duas posições importantes para a aprendizagem. Chegar a competência de uma determinada habilidade, requer passar por múltiplas etapas dos processos de aprendizagem. Uma vez que para ser eficaz em uma discussão, você precisa ler, ouvir e assistir vídeos antecipadamente sobre determinado assunto.

A proposta de Prevenção, busca formas metodológicas para que crianças e adolescentes encontrem estabilidade emocional para superar as dificuldades expressem seus sentimentos sobre: família, identidade, sexualidade entre outros dilemas vinculados ao uso de drogas e comportamentos de risco em geral.

6.5 Atividades 2021

Vale ressaltar que, em função dos decretos contra a COVID-19, muitas propostas projetadas para 12 meses, a fim de abranger um ano inteiro, acabaram tendo seus inícios no meio do ano letivo, o que necessitou a continuação destes em 2022.

Os serviços executados pela prevenção em 2021 foram:

- **Projeto Bate Papo**



Ações semanais breve de prevenção em 10 coletivos esportivos que atendem adolescentes, além da edição de e-book com intervenções de prevenção breves para profissionais que atuam na área esportiva. Com início em julho de 2021, esse projeto aprovado e executado através do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – FIA - Blumenau, tem previsão de finalização em junho de 2022.

- **Projeto Habita Teens**



Atendimento de adolescentes de 12 a 17 anos, através de intervenções que respeitavam a linguagem do público alvo, sendo as ações desenvolvidas em condomínio residencial com grande concentração de famílias em condição vulnerabilidade social.

- Com início em julho de 2021, esta proposta aprovada e executada através do FIA – Blumenau deve findar em abril de 2022.
- **Projeto O Melhor de Mim**



Ações semanais de prevenção com adolescentes acolhidos temporariamente nos Abrigos “Nossa Casa II e III” do município de Blumenau/SC. A proposta prevê ainda, a capacitação para profissionais que atuam nesses serviços.

Essa foi mais uma proposta aprovada e executada através do FIA - Blumenau, com início em julho de 2021, entretanto, deve ser finalizada até dezembro de 2022.

- **Movimento Vida:**



Atende adolescentes em situação de vulnerabilidade sócio emocional, com idades entre 12 a 17 anos, de uma comunidade ou escola através de intervenções que

envolvem dança, música e desenvolvimento de habilidades para a vida, além de fornecer atendimento psicológico individualizado aos participantes e seus familiares.

Essa proposta foi executada em parceria com município de Gaspar, através de convênio com a Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas – SENAPRED. Teve início em janeiro de 2021 e deve ser finalizada no mês de abril de 2022.

- **Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (06 a 15 anos)**



Ação continuada para atendimento semanal de crianças, com foco nas questões relacionais e intervenções em grupo, vinculadas ao território. Em 2021, os atendimentos aconteceram na Associação de Moradores Tribess e no Residencial Morada das Figueiras.

- **Ações de Prevenção Pontuais**



Atividades em Coletivos Municipais de acordo com a demanda. Temáticas paralelas a problemática do uso/abuso/dependência são tratadas com rodas de conversa, monólogos e teatros. Através dessas ações são atendidos públicos de: Escolas municipais e estaduais, OSCs, Abrigo Municipal - AMBLU, Centro POP, Fórum, Grupos de apoio, Cras, entre outros serviços da rede de Blumenau.

PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS	2021
PREVENÇÃO PRESENCIAL	9.929
- FREMAD Continuado – 169 Ações de Prevenção em coletivos da rede	4.479
- FREMAD Oktober - 61 Ações de Prevenção em coletivos da rede	1.200
- Participações Projeto Bate Papo (129 ações – início julho a dezembro)	953
- Projeto Habita <i>Teens</i> Blumenau (20 ações início julho a dezembro)	395
- Projeto O Melhor de Mim (42 ações – início julho a dezembro)	353
- Projeto Movimento Vida (72 ações em 2021)	968
- Distribuição de folhetos e folders ao público-alvo	1.581
SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	2.257
- Participações - 06 a 15 anos (118 ações em 2021)	2.257
GRUPOS DE APOIO	
- Participações em Grupos de Apoio <i>Kids e Teens</i> (534 reuniões) *	10.494

(*) Grupos de Blumenau e de outras cidades, estados.

PREVENÇÃO ONLINE – Via Rádio CBN, UNIÃO e HCJB	4.464.013
- <i>Programas de rádio - de acordo com estimativa de audiência das rádios.</i>	4.390.849
- 18 Vídeos Momento de Prevenção*	27.760
- 7 Vídeos – Abstinência, um estilo de vida*	18.996
- 6 Cards - – Abstinência, um estilo de vida*	26.408

(*). Alcances levantados dia 29/04/2022 (youtube, Instagram e facebook)

6.6 Recursos Humanos

A equipe de prevenção é composta por cinco colaboradores contratados. Também são realizadas contratações pontuais de profissionais autônomos que realizam ações conforme demanda e eventos especiais.

Colaborador	Cargo	Formação
Alana Sieves Wendhausen	Coordenadora de Prevenção	Psicóloga - Especialista em Dependência Química com ênfase em Prevenção; Especialista em Desenvolvimento Humano e Habilidades Sociais.
Daniela de Andrade	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio.
Pedro Reichert	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Música.
Poliana Mendes	Auxiliar de Prevenção	Graduanda em Pedagogia.
Romulo Reinert	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Teologia.
Fernando Cardoso	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Psicologia.

7 ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL

O atendimento psicológico individual iniciou na Cruz Azul em 2021, com o público adulto, efetuado por uma psicóloga especialista em dependência química, que atende por demanda espontânea na sede da entidade, dependentes e familiares, bem como de encaminhamentos da rede, principalmente de grupos de apoio e mútua ajuda.

O atendimento de crianças e adolescentes, começou em 2019 com uma psicóloga especializada no atendimento do público infantojuvenil, tendo em vista a demanda que recebemos, uma vez que elas são afetados, de forma direta e indireta pelo consumo e dependência do álcool e outras drogas dos pais ou familiares, ou até o consumo próprio, em alguns casos.

7.1. Objetivo Geral

Ofertar apoio psicológico especializado para crianças, adolescentes e adultos, majoritariamente afetados, direta ou indiretamente, pelo uso e abuso de substâncias psicoativas.

7.2 Objetivos Específicos

- Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para lidar com seus queridos que se encontram no uso.
- Acolher, orientar e acompanhar usuários dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para saírem do uso e para se manterem longe das drogas.
- Acolher e orientar dependentes de substâncias psicoativas que se encontram em abstinência, auxiliando-os na manutenção de sua sobriedade.
- Acolher, orientar e acompanhar crianças e adolescentes afetadas pelo consumo ou dependência de SPA dos pais ou responsáveis ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, bem como pelo consumo ou dependência destas duas faixas etárias.

7.3 Público Alvo

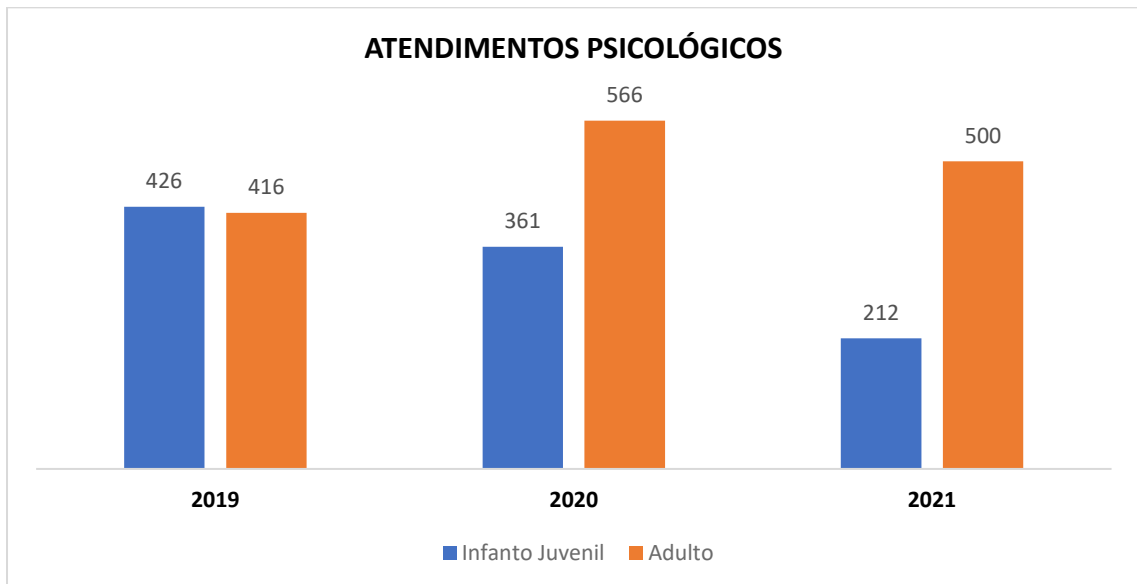
- Pessoas adultas que fazem uso de álcool e outras drogas ou dependentes destas, seus familiares ou responsáveis.
- Crianças e adolescentes, afetadas pelo consumo ou dependência do álcool e outras drogas dos pais ou responsáveis, ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, ou pelo consumo ou dependência química destas duas faixas etárias.

7.4 Metodologia

Atendimento individual, 01 (uma) vez por semana, ou a cada 15 (quinze) dias, conforme a necessidade, no período matutino, vespertino ou noturno. Cada atendimento tem a duração de 45 (cinquenta) minutos a 01 uma hora.

7.5 Atividades 2021

Iniciamos 2021 com o atendimento presencial normalizado, respeitando as regras sanitárias estabelecidas pelo município. Notamos que no decorrer do ano a procura aumentou significativamente em decorrências das consequências pós pandemia.



7.7 Recursos Humanos

As psicólogas responsáveis pelo atendimento psicológico durante o ano de 2021f foram:

- Psicóloga Ivone Kuhlmann – Pós-Graduada em Dependência Química e Saúde Mental pela FLT, em Psicopedagogia pela UTP, e Aperfeiçoamento em Neuropsicologia pela CEPE/UFPR;
- Psicóloga Samantha de Souza Tanioti – com Especialização em Terapia da Infância e Adolescência e Pós-graduada em Terapia Cognitivo-Comportamental (encerrou suas atividades na Cruz Azul em 30/03/2022)

8 PROGRAMA DE ACESSORAMENTO (ATENDIMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR E INSTITUCIONAL)

A Secretaria Executiva da Cruz Azul, presta vários serviços à comunidade e às instituições na área de dependência química. Esse é um serviço de demanda espontânea sem critérios pré-estabelecidos para a inclusão, onde as pessoas fazem contato via telefone,

celular/WhatsApp, redes sociais e site. Assim, durante o contato, verificam-se as alternativas e possibilidades de atendimento. Os contatos, em suma maioria, são de familiares em busca de direitos e informações sobre: como lidar com o dependente, endereços de Comunidades Terapêuticas e Grupos de Apoio e Mútua ajuda, ou serviços da rede pública.

A partir dos atendimentos realizados, são feitas orientações e vários encaminhamentos para a rede de grupos de apoio e mútua ajuda, comunidades terapêuticas, hospitais, profissionais especializados, igrejas e demais serviços da rede socioassistencial e de saúde. A prestação de serviço que a secretaria executiva tem feito por *e-mail*, telefone e outras formas de comunicação atende às mais variadas localidades do Brasil, com preponderância de pessoas do município da sede, da região do vale do Itajaí.

Além do atendimento familiar, a Cruz Azul também tem realizado o Assessoramento Institucional, no qual é proporcionada a orientação, assessoria e apoio a entidades, em sua maioria Comunidades Terapêuticas, filiadas ou não. As assessorias, apoios e orientações são realizados por meio da equipe de colaboradores da secretaria executiva e voluntários, e compreende o repasse de informações e orientações via telefone, *e-mail*, pessoalmente, realização de visitas às entidades filiadas, palestras e cursos realizados a partir das necessidades colocadas pelas entidades, grupos, lideranças e profissionais/trabalhadores que atuam na política sobre drogas e outras políticas públicas.

8.1. Objetivos

- Informar sobre a rede de serviços disponíveis;
- Esclarecer questões e socializar informações sobre a dependência química e outros assuntos transversais;
- Promover um canal de escuta, apoio e orientação;
- Socializar e apoiar ações e projetos voltados à dependência química e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis;

- Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos;
- Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à dependência química, política de assistência social e outras políticas públicas;
- Assessorar quanto à prevenção, tratamento e reinserção social;
- Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias.;
- Empoderar pessoas e instituições com conteúdo na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

8.2 Público Alvo

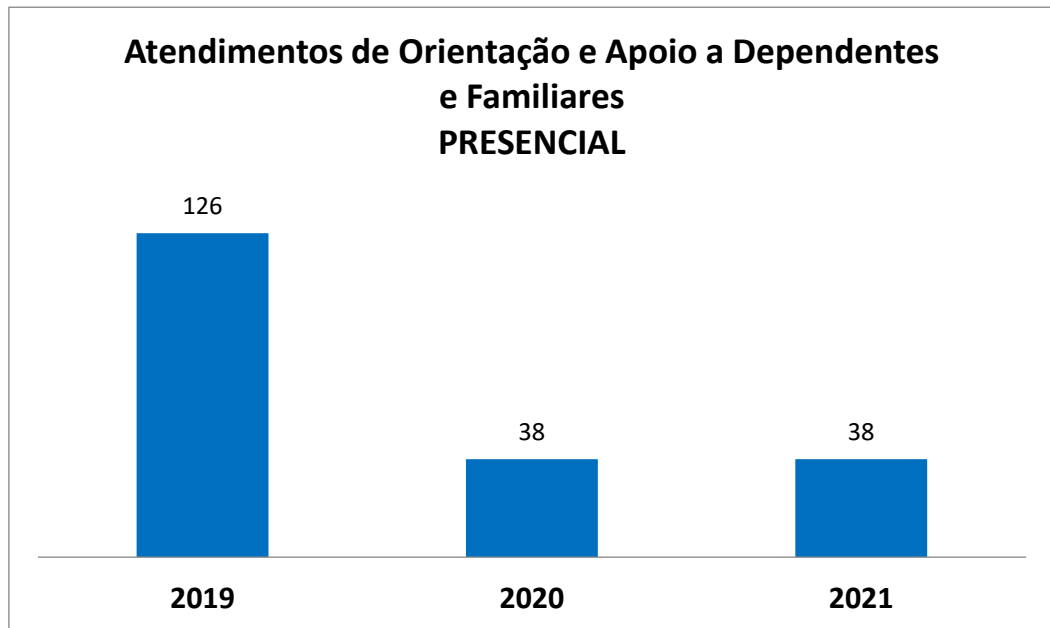
- Pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e comunidade em geral, afetadas direta ou indiretamente pela dependência química, em busca de apoio e informações sobre prevenção, tratamento e reinserção social, além de profissionais/trabalhadores envolvidos, proporcionando-lhes informações sobre rede de serviços, legislações e políticas públicas voltadas ao assunto.
- Trabalhadores, profissionais, gestores, lideranças de grupos e Organizações do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de prevenção, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos e nas demais políticas públicas.
- Sociedade em geral, afetada direta ou indiretamente pelo álcool e outras drogas.

8.3 Metodologia

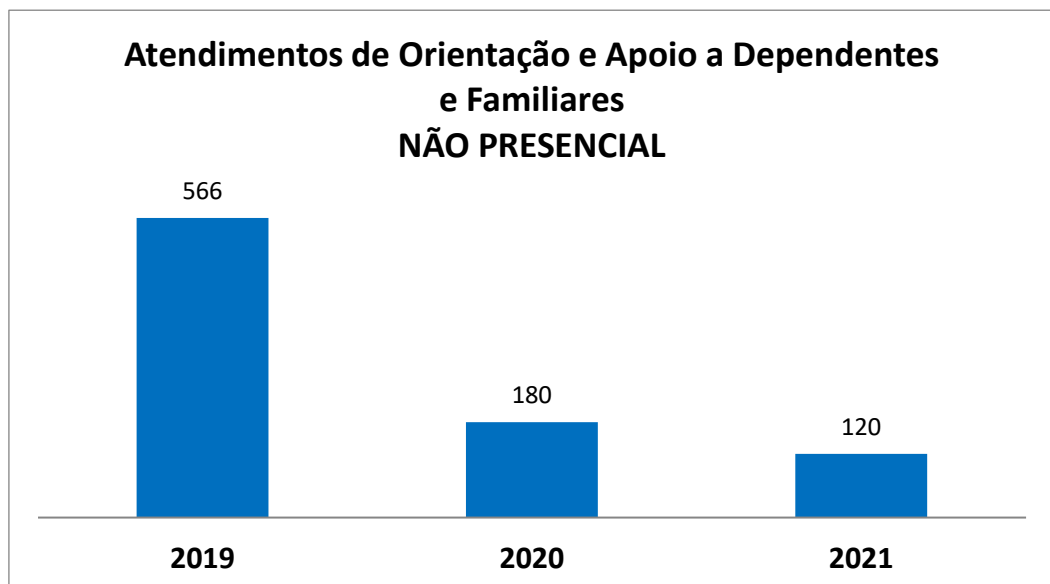
O assessoramento prestado é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realiza este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. Quanto ao assessoramento institucional (de entidades), o mesmo é realizado em sua maioria pelo secretário geral e pelo presidente (de forma voluntária por este) da Cruz Azul no Brasil.

8.4 Atividades 2021

8.4.1 atendimentos presenciais

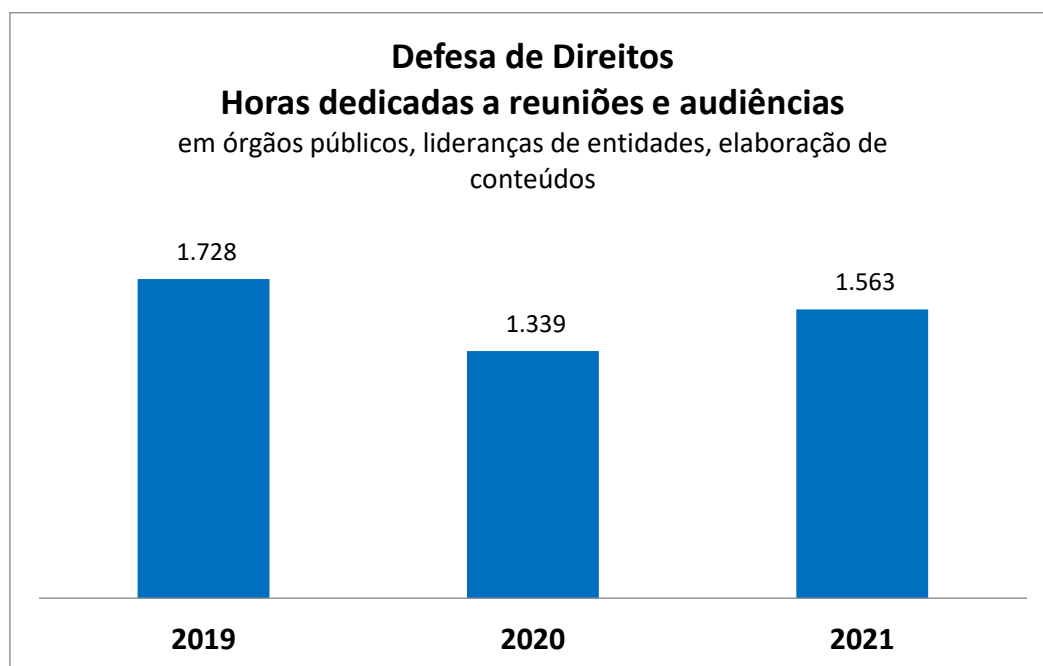
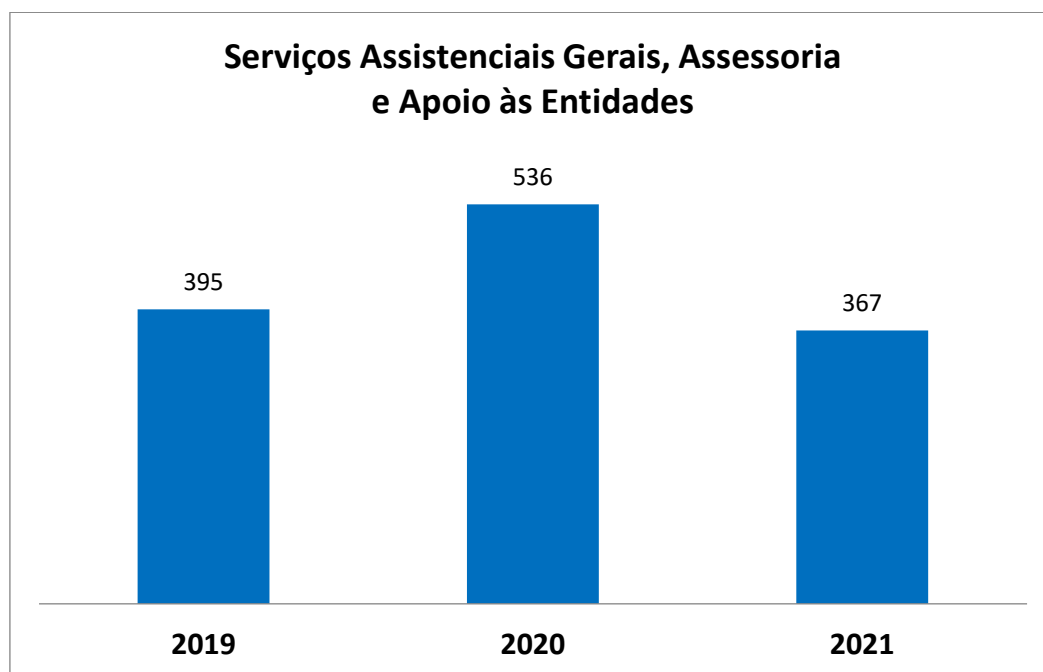


8.4.2 atendimentos não presenciais



*Telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais, etc.

8.4.3 Assessoramento Institucional



8.4.4 Orientação psicossocial e assessoramento *online*

Informações disponibilizadas via:

- Site: www.cruzazul.org.br e;
- Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil.
- Instagram: [cruzazulnobrasil_cab](https://www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab)

- Rádios: CBN (toda região do Vale do Itajaí e Alto Vale) Rádio União e Rádio HCJB em Curitiba.

ASSESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS – ONLINE (Site e redes sociais)	2019	2020	2021
Acessos via Site: www.cruzazul.org.br (novos acessos + visualizações)	117.758	254.643	108.276
Facebook - vídeos, fotos, textos e links - 755 postagens 2021 (acessos, visualizações, compartilhamentos)	98.817.152	160.742.909	62.738.292
Instagram(seguidores - sem acesso estatísticas de acessos e visualizações)	3.365	4.135	4.374
Twitter - 76 postagens - Twets (impressões e visitas)	-	-	5.690
Youtube (visualizações de vídeos publicados)	192	8.644	26.088
Youtube - Reunião online de grupos de apoio <i>kids/teens</i>	-	48	-
Youtube - <i>Lives</i> c/ temas da política nacional sobre drogas e CTs	-	2.532	-
Youtube - Live para lideranças de Grupos de Apoio Adultos	-	76	-
TOTAL	98.938.467	161.012.987	62.882.720

9 PROGRAMA DE DEFESA DE DIREITOS

9.1 Objetivo Geral

Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político e sobre legislação da política sobre drogas e do terceiro setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de assistência social, de saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais, organizações de usuários e movimentos sociais, qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, para a construção e qualificação das políticas públicas.

9.2 Objetivos Específicos

- Contribuir ao fortalecimento da participação, autonomia e protagonismo de movimentos sociais, organizações e grupos populares e de usuários;
- Mobilizar e organizar grupos e lideranças locais, por meio de sua articulação com a política sobre drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas;
- Subsidiar com informações a intervenção nas instâncias e espaços de participação democrática, nas diversas esferas de governo e de políticas públicas;

- Representar as entidades filiadas e outras junto as esferas governamentais, levando e articulando a reivindicação destas.
- Apoiar fortalecer e capacitar entidades e organizações do Terceiro Setor, no que tange ao planejamento, captação de recursos, legislação, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução de serviços, programas e projetos relacionados à sua atuação;
- Contribuir na formulação implementação e avaliação da política sobre drogas, de assistência social e de outras políticas;
- Promover políticas públicas inclusivas na área do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, tanto na ótica do cidadão, das entidades sem fins lucrativos, órgãos e serviços abrangidos por esta temática.

9.3 Público Alvo

- Entidades e organizações com atuação preponderante ou não na área de assistência social, ou que desenvolvem serviços/programas/projetos em conformidade com a Resolução CNAS nº 109 e demais políticas públicas, Comunidades Terapêuticas, grupos e associações diversas da sociedade civil;
- Representantes, profissionais e trabalhadores do SUAS, SUS ou SISNAD, de organizações governamentais e não governamentais, Conselhos;
- Lideranças de grupos formais e informais, como Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, religiosos, programas e projetos, serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, entidades e associações de defesa de direitos e outros;
- Profissionais e entidades do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de defesa de direitos, prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos, ou em outras políticas.

9.4 Ações desenvolvidas em 2021

Como atividade continuada, foi dado seguimento ao trabalho de fortalecimento das comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, entidades de prevenção e reinserção social e outros serviços e seu reconhecimento pelo Governo Federal e por outros entes federados, bem como das entidades e movimentos do Terceiro Setor na política sobre o álcool e outras drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas. Também foram feitas ações na esfera estadual, nos estados do Paraná e Santa Catarina e Ceará, no último ano.

Foram feitos vários encaminhamentos e propostas levantadas em diversas reuniões e audiências realizadas ao longo do ano, representando as comunidades terapêuticas filiadas e outras entidades, bem como outras modalidades de atendimento, como rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, projetos de reinserção social, entidades de atuação na prevenção.

Destaca-se que a Cruz Azul no Brasil integra a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas), fazendo parte da diretoria da mesma, ocupando a cadeira do secretário, com a participação ativa do colaborador Sr. Egon Schlüter, e o cargo de assessor de legislação, com a participação ativa e voluntária de Rolf Hartmann, presidente da Cruz Azul no Brasil.

9.5 Resultados Alcançados em 2021

- Defesa judicial da resolução nº 3, de 24 de julho de 2020, da regulamentação do acolhimento de adolescentes nas comunidades terapêuticas, que foi questionada judicialmente via ação civil pública junto ao TRF-5 de Recife/PE, onde a Cruz Azul, além de contribuir com notas técnicas de natureza jurídica, ingressou na ação como *Amicus Curiae*, para a defesa desta resolução, sendo derrubada decisão liminar, dando assim vigência a mesma.
- Complemento do Orçamento 2021 da SENAPRED, aprovado no montante de R\$ 186 milhões.
- Aprovação do Orçamento 2022 da SENAPRED, com o aumento dos recursos de R\$ 186 milhões para R\$ 279 milhões.
- Continuidade de mobilização nacional contra o PL-399/2015 que objetiva a liberação do consumo da maconha, com a suspensão do trâmite do mesmo junto ao Congresso Nacional, sem previsão de ser votado, tirando o caráter de urgência da tramitação.
- Adaptação pela Secretaria Estadual de Saúde da regulamentação de acesso das pessoas ao acolhimento nas comunidades de SC através do programa REVIVER, pelo sistema SISREG.

- Alteração Código Civil permitindo a realização de assembleias gerais e reuniões das OSCs na modalidade online.
- Revogação portaria 131/2011 do MS que restringia o trabalho das CTs.
- Aprovação e sanção de Lei Complementar 187/2021 do CEBAS das OSCs, com capítulo específico da Política de Redução da Demanda, com a inclusão das CTs.
- Elaboração do PPPT - Projeto Político-Pedagógico-Terapêutico para CTs que acolhem adolescentes.

9.6 Principais Objetivos e Mobilizações Lideradas em 2021

A seguir os principais fatos e atividades realizadas pela Cruz Azul no Brasil, em conjunto com as demais Federações nacionais de Comunidades Terapêuticas (CTs), que integram a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas) na construção de políticas públicas sobre drogas.

- Continuidade do conveniamento de vagas pelo Governo Federal com as CTs, com a ampliação dos recursos para 2022 para contratação de todas as vagas habilitadas no edital 17/2019 .
- Mobilização, articulação e elaboração de conteúdos, artes, vídeos, e publicações em redes sociais, contra a PL nº 399/2015 que objetiva liberar o plantio da maconha.
- Mobilização, articulação e elaboração de Notas Técnicas sobre regulamentação estadual da modalidade de comunidade terapêutica nos estados do PR e SC .
- CEBAS das CTs.

9.7 Principais Atividades Realizadas em 2021

Janeiro:

- Mobilização das CTs contra o PL 399/2015 (Liberação da maconha), com a elaboração, edição de vídeos e publicação nas redes sociais de pessoas que passaram por tratamento da dependência química.

- Contribuição com textos e revisão da Portaria nº 582, editada em 08 de janeiro 2021, que trata da prestação de contas dos acolhimentos em comunidades terapêuticas no convênio/contrato com a SENAPRED.
- Auxílio e orientação de CTs com problemas de documentação para habilitação no Edital 17/2019, fazendo a comunicação das pendências a serem sanadas e auxílio nas mesmas.
- Elaboração Proposta de alteração do código civil permitindo a realização de reuniões à distância (online).
- Reunião com SENAPRED e lideranças da CONFENACT sobre o CEBAS das CTs.
- Elaboração referências para publicação sobre apresentação Resolução 3/2020 (adolescentes em CT).

Fevereiro:

- Continuação da mobilização das CTs contra o PL 399/2015 (Liberação da maconha), com a elaboração, edição de vídeos e publicação nas redes sociais de pessoas que passaram por tratamento da dependência química.
- Realização de campanha ÁLCOOL também é droga, com a elaboração de textos e artes, publicadas nas redes sociais e site da entidade, considerando a semana municipal de combate ao alcoolismo de Blumenau, em fevereiro.
- Reunião com Thiago Massolin e SENAPRED para defesa, cadeiras da COMPACTA e FEPACT no conselho estadual sobre drogas do PR.
- Mobilização e elaboração de cartas para defesa da manutenção da SENAPRED com a eminência de troca de ministro da Cidadania, e Orçamento 2021 da SENAPRED.
- Reunião com advogado Rolf Brietzke para proposta de alteração do código civil para participação virtual em associações, fundações e organizações religiosas.
- Reunião ONLINE com diretor Edu Cabral da SENAPRED sobre o PLANAD - Plano Nacional de Políticas sobre Drogas.

- Reunião ONLINE com lideranças da CONFENACT e Dr. Quirino e Sr. Edu Cabral da SENAPRED sobre orçamento 2021 e emendas parlamentares.
- Elaboração ofícios sobre Orçamento 2021 da SENAPRED.
- Reunião Online com Thiago Massolin - exclusão de federações de CTs do CONESD PR – estratégia de ações e elaboração de texto.
- Realização de uma LIVE (02 horas) com orientações de como as CTs e outras entidades podem acessar EMENDAS PARLAMENTARES, com a presença da equipe da SENAPRED, presidente da Cruz Azul e da CONFENACT

Março

- Continuação da mobilização das CTs contra o PL 399/2015 (Liberação da maconha), com a elaboração, edição de vídeos e publicação nas redes sociais de pessoas que passaram por tratamento da dependência química.
- Com o corte de 50% do ORÇAMENTO 2021 da SENAPRED, início da mobilização com contatos com deputados e senadores via telefone, e-mail, watts e redes sociais para que chegue aos R\$ 330 milhões necessários para os atuais contratos das CTs e das vagas habilitadas no edital 17/2019, visto que proposta que está no Congresso é de apenas R\$ 33 milhões.
- Viagem de Rolf Hartmann (presidente da Cruz Azul) à Brasília, com audiência com ministro da Cidadania.
- Elaboração de material de mobilização junto as redes sociais e envio à deputados e senadores com a campanha #330SENAPRED (R\$ 330 milhões).
- Continuação da campanha ÁLCOOL também é droga, com a elaboração de textos e artes, publicadas nas redes sociais e site da entidade.
- Elaboração minuta de Resolução para registro/inscrição das entidades junto ao COMEN e discussão com Temática de Registro do COMEN-BNU.
- Reunião online com SENAPRED - Dr. Quirino e Dra. Cláudia - sobre revogação portaria 131 MS, justificativa, orçamento 2021, acordo de cooperação, decreto de regulamentação de CTs.
- Reunião com advogado Rolf Brietzig e Deputado Federal Rodrigo Coelho - sobre projeto de lei de alteração do código civil para tornar permanente a

autorização de realização de reuniões e assembleias à distância para associações, fundações e organizações religiosas; orçamento 2021 SENAPRED, CEBAS e outros.

- Elaboração de novos ofícios para Congresso e Governo sobre Orçamento 2021 da SENAPRED.
- Reunião via Zoom com lideranças de CTs sobre orçamento SENAPRED 2021.
- Elaboração minuta de Decreto de regulamentação das CTs em conjunto com SENAPRED.

Abril

- Participação Egon Schlüter, na LIVE do Fórum Permanente das CTs do RS passando informações sobre a regulamentação federal para as entidades do RS.
- Continuação da mobilização no Congresso Nacional para ampliação do Orçamento 2021 da SENAPRED para R\$ 330 milhões, com a criação de novos materiais e divulgação dos mesmos nas redes sociais.
- Contribuição para SENAPRED para edição da Portaria do Ministério da Cidadania nº 625, de 06 de abril de 2021, que trata da fiscalização remota de Comunidades Terapêuticas.
- Continuação da mobilização das CTs contra o PL 399/2015 (Liberação da maconha), com a elaboração, edição de vídeos e publicação nas redes sociais de pessoas que passaram por tratamento da dependência química.
- Contribuição e participação da LIVE do Governo Federal pela comemoração dos dois anos da atual lei nacional de políticas sobre drogas (Lei 13.840/2019).
- Viagem de Rolf Hartmann (presidente da Cruz Azul) à Brasília, com audiência com equipe da SENAPRED junto ao Ministério da Cidadania, audiência com dep. federal Rodrigo Coelho, de SC, audiência com dep. federal Ricardo Barros, líder do Governo na Câmara dos Deputados e com assessora do relator do Orçamento 2021.

- Continuação da campanha ÁLCOOL também é droga, com a elaboração de textos e artes, publicadas nas redes sociais e site da entidade.
- Elaboração minuta para PL 904/2021 - reuniões e assembleias à distância - mudança do código civil.
- Contribuição para Petição contra RE 966177 STF jogos de azar - correlação com uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e divulgação nas redes sociais.
- Reunião ONLINE CONFENACT com lideranças de CTs sobre risco de corte de orçamento 2021 da SENAPRED, e elaboração de ofícios.
- Reunião online com Dr. Quirino - SENAPRED: PL 399 - ações contra a liberação das drogas; portaria de fiscalização e biometria; portaria MS revogando antiga Portaria 131; orçamento SENAPRED.
- Reunião online com João Maria Albuquerque - presidente federação CTs do CE - referente acordo de fiscalização com estado do Ceará da SENAPRED.

Maio

- Realização de grande LIVE com ministra Damares Alves, secretário nacional da SENAPRED, Dr. Quirino, deputados Osmar Terra, Carla Dickmann, Eros Biondini, Diego Garcia, Rodrigo Coelho, Francisco Jr., Bia Kicis, lideranças nacionais de CTs e de redes de grupos de apoio, com a mediação de Rolf Hartmann, presidente da Cruz Azul no Brasil.
- Continuação da mobilização das CTs contra o PL 399/2015 (Liberação da maconha), com a elaboração, edição de vídeos e publicação de novos materiais contra o projeto, relacionando os deputados a FAVOR e CONTRA.
- Reunião em Joinville/SC, com o vereador Henrique Deckmann e o presidente do COMAD - Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas, Marcio Rosa, para a discussão de ações de prevenção às drogas, principalmente para crianças e adolescentes, capacitação de professores e profissionais à frente do trabalho de crianças e adolescentes, capacitação e assessoramento de entidades de acolhimento e tratamento, articulação da rede de saúde, assistência social, educação e outros segmentos para

união de forças para o fortalecimento, qualificação e ampliação dos serviços e projetos para a promoção da vida, sem drogas.

- Cruz Azul no Brasil presente de forma online na audiência no Plenário da Câmara dos Deputados contra o PL 399/2015, contribuindo com informações contra o PL-399/2015, que tem como objetivo liberar o uso da maconha.
- Participação como candidato na reunião online de ELEIÇÃO do CONANDA, com duração de 07 horas, tendo como representantes e delegados, Rolf Hartmann e Egon Schlüter.
- Reunião ONLINE e elaboração de textos para SENAPRED - acordo de cooperação técnica Progredir com as CTs.

Junho

- Realização de LIVE: ACOLHIMENTO DE MULHERES EM COMUNIDADE TERAPÊUTICA - Parte I.
- Continuação da mobilização das CTs contra o PL 399/2015 (Liberação da maconha), com a elaboração, edição de vídeos e publicação de novos materiais contra o projeto, com testemunhos de mães que perderam seus filhos para as drogas.
- Participação e contribuição na LIVE da SENAPRED sobre o a campanha: Comunidades Terapêuticas livres do tabaco.
- Continuidade elaboração de Minuta Decreto regulamentação de CT.
- Reunião com SENAPRED sobre os PLNs 4 a 8 - orçamento SENAPRED 2021.
- Continuidade elaboração Minuta Decreto regulamentação das CTs.
- Reunião online sobre o PL 399/2015 - mobilização contra o texto proposto pelo relator.
- Elaboração apresentação Nota Técnica contra regulamentação estadual das CTs do PR, com palestra para o CONESD PR.
- Participação LIVE do CONESD PR.
- Reunião com SENAPRED - orçamento 2021 - 2022; CEBAS; PL 399; ações de divulgação.

- Elaboração de Cartas, ofícios, projetos de emenda PLN 3/2021 e projeto de lei CEBAS.

Julho

- Elaboração e edição do artigo sobre "ACOLHIMENTO DE ADOLESCENTES EM COMUNIDADES TERAPÊUTICAS – Legalidade e normatização", de Rolf Hartmann, Presidente da Cruz Azul no Brasil, disponibilizado para as CTs do Brasil.
- Realização de LIVE: ACOLHIMENTO DE MULHERES EM COMUNIDADE TERAPÊUTICA - Parte II.
- Contato via telefone e reuniões online com lideranças federações estaduais de CTs de SC, sobre a Deliberação Bipartite da Saúde Estadual sobre o acesso das pessoas dependentes pelo programa REVIVER.
- Divulgação e revogação da portaria 131/2012/MS e esclarecimentos dos reflexos da mesma na política sobre drogas, nas CTs.
- A partir da ação de algumas Defensorias Públicas Estaduais e outras instituições terem ajuizado Ação Civil Pública no TRF-5 de Recife contra a Resolução 03/2020/CONAD que trata do acolhimento de adolescentes em CTs, Rolf Hartmann se reúne com equipe da SENAPRED em Brasília para a grande mobilização e articulação para que esta ação judicial não tenha êxito, visto que no dia 11/07/2021, a juíza Joana Carolina Lins Pereira, decidiu de forma liminar pela proibição de acolhimento de adolescentes em CTs.
- Audiência com ministro da Cidadania, com a presença de Rolf Hartmann, para tratar do orçamento 2021 da SENAPRED, para tratar do orçamento 2021 da SENAPRED.
- Início da campanha pela manutenção da Resolução 03/2020/CONAD (Acolhimento de adolescentes em CTs), com a divulgação de matérias e de adolescentes afetados pelas drogas e suas famílias, e a recuperação nas CTs.

- Recebimento visita de Coordenação do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP), Sr. André Luiz de Souza, na sede da entidade, em Blumenau, que compartilhou do Programa Nacional de Qualidade de Vida para Profissionais de Segurança Pública (Pró-Vida), além de explicar melhor sobre a importância de parcerias para a consolidação do Projeto de Prevenção e Cuidados em Dependência Química.
- Recebimento visita dep. federal Rodrigo Coelho, para tratar das demandas da Cruz Azul em Brasília da política sobre drogas.
- Articulação e mobilização junto ao Ministério da Saúde - MS, para revogação da Portaria 131/2012, que exigia critérios de serviços de saúde das CTs, a qual foi revogada pelo MS dia 23/07/2021, com a Portaria 1.684/2021/MS.
- Audiência no Palácio do Planalto, em Brasília, com o Chefe de Gabinete da Secretaria de Governo, sr. Rafael de Sá Sampaio, para tratar do Orçamento 2021 e 2022 da SENAPRED, objetivando a recomposição de recursos para o financiamento das ações da política sobre drogas, sendo Cruz Azul representada por Rolf Hartmann.
- Elaboração petição contra a ação civil pública que é contra a Resolução 3/2020 - texto para atuar como "amicus curiae" (amigo da corte) pela Cruz Azul.
- Participação Live Revista Dependência Química e Saúde Mental, Egon Schlüter, abordando o tema CT e a política sobre drogas de SC.
- Reunião online com SENAPRED (Cláudia, Eric, Quirino); Adalberto; Ação Resolução 3/2020 - texto para atuar como amicus curiae.
- Ação Resolução 3/2020: elaboração de texto para nota técnica de defesa da resolução dos adolescentes.
- Reunião ONLINE com lideranças de CTs que acolhem adolescentes e com contrato de vagas com SENAPRED.
- Continuidade elaboração Nota Técnica sobre acolhimento de adolescentes em CT.

Agosto

- Realização de LIVE sobre a entrada em vigor da RESOLUÇÃO 03/2020 sobre acolhimento de adolescentes, repassando orientações às entidades, com a participação dos secretários nacionais do SEDCA e da SENAPRED.
- Organização, elaboração, divulgação e encaminhamento de um MANIFESTO NACIONAL sobre o ORÇAMENTO 2021 da SENAPRED, com a assinatura das principais entidades/instituições.
- A partir da mobilização da Cruz Azul no Brasil, junto com outras federações filiadas à CONFENACT, desembargador da segunda instância do TRF-5 de Recife/PR, decidiu por derrubar a liminar que proibia o acolhimento de adolescentes em comunidades terapêuticas, desde o dia 11/07/2021, quando a juíza Joana Carolina Lins Pereira, decidiu de forma liminar pela proibição do acolhimento de adolescentes nas CTs.
- Organização e realização de reunião ONLINE (Microsoft Teams) das lideranças de CTs que atendem adolescentes, com contrato com a SENAPRED, junto com a equipe desta secretaria nacional, para tratar das questões que envolvem a Resolução 03/2020/CONAD, tendo em vista a ação judicial no TRF-5.
- Reedição da Campanha REFEIÇÃO EM FAMÍLIA, com o tema REFEIÇÃO EM FAMÍLIA, como fator de prevenção às drogas, sendo fechado parceria com Governo Federal através do Ministério da Mulher e Direitos Humanos - MMDH e SENAPRED.
- Audiência da CRUZ AZUL em conjunto com a FECOTESC e ACOMTESC com a Secretaria de Estado de Saúde de SC, em Florianópolis/SC, para tratar do protocolo de encaminhamento de pessoas para as CTs pelo programa REVIVER, com elaboração do referencial teórico e legal da legislação nacional que regulamenta as CTs.
- Participação solenidade no MMDH com a ministra Damares Alves, para o lançamento da campanha de prevenção às drogas, REFEIÇÃO EM FAMÍLIA.
- Parceria com SENAPRED, com o LANÇAMENTO DO MAPA VIRTUAL DE GRUPOS DE APOIO NO BRASIL em solenidade virtual, com fornecimento prévio dos dados da rede Cruz Azul de grupos de apoio, com a implantação

do georreferenciamento deste serviço em nível nacional, no site do Governo Federal.

- Contribuição com 04 palestrantes e conteúdos destes na 4ª EDIÇÃO DO SEMINÁRIO INTERNACIONAL SOBRE DROGAS NO PIAUÍ – SISDPI, assumindo 04 mesas de discussão neste evento.
- Lançamento da campanha PARA PENSAR e AGIR!, sobre a prevenção ao consumo do tabaco.
- Reunião com Adalberto, Egon e juristas processo resolução 3/2020 do CONAD adolescentes.
- Preparação conteúdos para audiência processo no TRF-5 Recife sobre o acolhimento de adolescentes.
- Contribuição com argumentos técnicos e legais para o Agravo TRF5 ação Resolução 3/2020 adolescentes.
- Reunião SENAPRED e CONFENACT sobre PDL 208/2019 (RAPS) e 354/2000 (resolução nº 3/2020 do CONAD), Deputado Federal Jasiel (via João - Grão de Mostarda) sobre orçamento SENAPRED.
- Elaboração conteúdo para a live acolhimento de adolescentes - apresentação sobre as obrigações das CTs.

Setembro

- Reunião ONLINE (ZOOM) com mais de 80 pessoas das lideranças das CTs do Brasil com a equipe da SENAPRED, para tratar das estratégias de derrubada dos Projetos Decreto Legislativo nº 208/2019 e 354/2020 que visam, respectivamente, sustar a Portaria nº 3.588, do Ministério da Saúde, que trata da Rede de Atenção Psicossocial - RAPS e da Saúde Mental, e também a Resolução nº 3/2020 do Conselho Nacional de Políticas sobre Drogas - CONAD, que trata do regramento do acolhimento de adolescentes em comunidades terapêuticas.
- Egon Schlüter, representando a Cruz Azul no Brasil junto a CONFENACT, entrega pessoalmente ao secretário da SENAPRED o MANIFESTO contra a redução do Orçamento 2021 da secretaria nacional sobre drogas, com a

assinatura de quase 400 entidades do Brasil. Da mesma forma, MANIFESTO foi protocolado junto ao Gabinete do Ministro da Cidadania.

- Divulgação da CAMPANHA “TOO YOUNG TO DRINK”: “TÃO NOVO PARA BEBER!”, voltado para mães grávidas.
- Organização e realização em parceria com a SENAD e SENAPRED sobre o PLANAD - Plano Nacional de Políticas sobre drogas.
- Reunião para derrubada dos projetos de decreto legislativo nº 208/2019 (saúde mental) e 354/2020 (acolhimento de adolescentes).
- Reunião com grupo de trabalho para elaboração do PPPT - Projeto Político-Pedagógico-Terapêutico para CTs que acolhem adolescentes.
- Participação na Audiência pública JF Pernambuco, Dra. Joana, processo resolução nº 3/2020 dos adolescentes.
- Reunião do COMEN - Plamiped - grupo de trabalho.
- Participação Live Revista DQ - Daniel Garcia, por Rolf Hartmann.
- Análise e elaboração minuta de emendas para o PLP 134/2019 do CEBAS das CTs.
- 2a. reunião com grupo de trabalho para elaboração do PPPT - Projeto Político-Pedagógico-Terapêutico para CTs que acolhem adolescentes.
- Realização do SEMINÁRIO ONLINE DE 07 HORAS/AULA DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS E ELABORAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS, voltados para as CTs.
- Realização de LIVE sobre o Tema: A visita domiciliar como estratégia interventiva, instrumento de suporte e auxílio nos Grupos de Apoio Mútua Ajuda, voltado para lideranças de igrejas e entidades sociais.

Outubro

- Divulgação e esclarecimentos para as entidades do Brasil da Portaria 690 e 700, para a adequação das mesmas a estas, que tratam do PIA/FLUXOGRAMA de acolhimento de adolescentes e o roteiro de fiscalização das CTs que acolhem adolescentes.
- Reunião ONLINE para CONSTRUÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO TERAPÊUTICO PARA O ATENDIMENTO DE ADOLESCENTES EM

COMUNIDADES TERAPÊUTICAS, com a participação dos colaboradores, membros e profissionais de entidades filiadas à Cruz Azul no Brasil para discutir aspectos relevantes para a construção do PPPT – Projeto Político Pedagógico Terapêutico, instrumento técnico instituído e preconizado pela Resolução nº 3/2020 do CONAD, sobre acolhimento de adolescentes em CTs.

- Reunião ONLINE com bispo Cirino Ferro, diretor do Conselho Nacional dos Conselhos de Pastores do Brasil - CONCEPAB, com o Pastor Cícero Bezerra, presidente da FENASP-PR e com o Thiago Ferro, fundador da FENASP-PR, visando a participação em evento nacional das lideranças cristãs, com a presença do Presidente da República e ministros, para reivindicação de ampliação dos recursos do orçamento 2021 da SENAPRED.
- Contribuição na elaboração da minuta da portaria 690/2021 do Ministério da Cidadania com modelo de PIA e FLUXOGRAMA de acolhimento de adolescentes.
- Contribuição na elaboração da minuta da portaria 700/2021 do Ministério da Cidadania regulamenta a fiscalização das Comunidades Terapêuticas que acolhem adolescentes.
- Divulgação e esclarecimentos para as entidades do Brasil da Portaria 690 e 700, para a adequação das mesmas a estas.
- Reunião ONLINE sobre a execução da CAMPANHA NACIONAL REFEIÇÃO EM FAMÍLIA Secretaria Nacional da Família e MMFDH, e SENAPRED (Ministério da Cidadania) para dar andamento aos preparativos da Campanha Nacional Refeição em Família.
- ENTREGA por Rolf Hartmann, presidente da Cruz Azul do DOCUMENTO AO PRESIDENTE BOLSONARO SOLICITANDO MAIS RECURSOS PARA AS COMUNIDADES TERAPÊUTICAS DO BRASIL em Brasília, no “Simpósio Cidadania Cristã”, promovido pela Confederação dos Conselhos de Pastores do Brasil (Concepab), Fórum Evangélico Nacional de Ação Social e Política (Fenasp), pela Associação dos Parlamentares Evangélicos do Brasil (Apeb), pelos Conselhos Estaduais de Pastores e pelo Movimento Acorda.

- CRUZ AZUL, através do Sr. Rolf Hartmann APRESENTA ANÁLISE DA DELIBERAÇÃO 143/2021 DA COMISSÃO BIPARTITE QUE TRATA DA REGULAÇÃO DO ACOLHIMENTO EM COMUNIDADES TERAPÊUTICAS PELO PROGRAMA REVIVER - SC, em reunião em Florianópolis/SC.
- Reunião com o DEPUTADO ESTAUDAL ISMAEL DOS SANTOS para tratar da Deliberação nº 143/2021, sobre os encaminhamentos de pessoas dependentes para as CTs do programa REVIVER.
- Realização no Teatro Municipal de Pomerode do seminário de prevenção sob o tema "Família, Crianças e Adolescentes diante das Drogas!" em parceria com a Prefeitura Municipal de Pomerode.
- Recebimento de visita na Cruz Azul no Brasil, o sr. Fernando Henrique da Silveira, presidente do CONEN/SC, para discussão das ações e políticas sobre drogas em SC.
- Reunião e elaboração texto para CEBAS - PLC 134, redação para substitutivo.
- Elaboração de Nota Técnica 08 - SC Saúde regulação de acesso Deliberação 143/CIB/2021 sobre o acolhimento nas CTs de SC, pela Secretaria Estadual de Saúde.

Novembro

- Continuação da mobilização das CTs contra o PL 399/2015 (Liberação da maconha), com a mobilização de deputados federais e senadores, para não votação deste projeto.
- Mobilização junto ao Congresso Nacional pela aprovação em caráter de urgência do PLN 31 que suplementa orçamento 2021 da SENAPRED enviado pelo Governo Federal ao parlamento, suplementando em R\$ 78 milhões.
- Representado a Cruz Azul, Egon Schlüter teve, junto com outras lideranças de CTs, audiência com equipe da SENAPRED em Brasília, Egon Schlüter,

representando a Cruz Azul, para aprovação do PLN 31, e também, pela não aprovação do PL 399/2015.

- Audiências em Brasília com a pauta: Recomposição Orçamento 2021 da SENAPRED (Aprovação do PLN 31 que está no Congresso), CEBAS das CTs - Reintrodução das CTs no PLP 134/2019 que está no Senado Federal, e PL 399/2015 - Não liberação da maconha, com os parlamentares: Dep Federal Cezinha de Madureira, Dep. Federal Eros Biondini, Senadora Eliana Nogueira, Senador Eduardo Girão e assessor Roberto Lassere, Senador Álvaro Dias, Senador Flávio Arns e Senador Fernando Bezerra (líder do governo). Congresso aprova o PLN 31 na mesma semana, garantindo o pagamento dos repasses em atraso e parte das vagas do Edital 17/2019.
- Contribuição na minuta de texto de emenda ao projeto de lei complementar que inclui as CTs para obtenção do CEBAS da política sobre drogas. E articulação como deputados, senadores e Governo Federal, pela aprovação com inclusão das CTs.
- Mobilização e articulação para aprovação da emenda ao projeto de lei complementar que inclui as CTs para obtenção do CEBAS da política sobre drogas, junto a deputados, senadores e Governo Federal, pela aprovação com inclusão das CTs no Senado Federal e CAMPANHA DE MÍDIA.
- Divulgação e participação na construção do PLANAD - Plano Nacional de Políticas sobre Drogas do Governo Federal.
- Reunião na sede da Cruz Azul do grupo de trabalho para a retomada do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas de Blumenau (PLAMIPED, representando a Cruz Azul o Sr. Rolf Hartmann e Maria Roseli Rossi Ávila.
- CRUZ AZUL PARTICIPOU DA AUDIÊNCIA PÚBLICA ONLINE SOBRE O PLANO NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS (PLANAD), sendo Rolf Hartmann, o representante da entidade.
- Divulgação na mídia sobre os desafios do Orçamento 2021 da SENAPRED, CEBAS, projeto de liberação da maconha, entrevista CBN-Blumenau.
- Reunião ONLINE com SENAPRED sobre acolhimento de Adolescentes em CTs. 12) Elaboração para o PLP 134/2019 CEBAS - proposta de emenda.

- Elaboração Nota Técnica 08 - regulação CTs SC no Programa REVIVER.
- PLP 134/2019 CEBAS articulação SENADO FEDERAL para aprovação.
- Elaboração de textos para o PLANAD - sugestões e comentários.
- Elaboração de minuta de alteração do Estatuto Social da CONFENACT.
- Elaboração Cartas aos deputados PLN 19/2021 PLOA 2022.

Dezembro

- Realização de LIVE orientando as CTs como fazer o cadastro no SICAF, assinatura do contrato com a SENAPRED através do SEI, e o uso do sistema SISCT.
- Mobilização e articulação para aprovação da emenda ao projeto de lei complementar que inclui as CTs para obtenção do CEBAS da política sobre drogas, junto a deputados, senadores e Governo Federal, pela aprovação com inclusão das CTs no Senado Federal, e elaboração e divulgação de CAMPANHA DE MÍDIA.
- Assembleia e Reunião Diretoria da CONFENACT em Recife/PE, com a participação de Rolf Hartmann e João Maria Albuquerque, representando a Cruz Azul no Brasil, com a eleição da nova diretoria da confederação nacional, sendo eleito Egon Schlüter secretário da diretoria, e Rolf Hartmann, assessor de legislação e representante junto ao Conselho Consultivo do CONAD.
- Organização e participação da reunião da CONFENACT com as lideranças de CTs de Pernambuco em Recife/PE.
- Representando a Cruz Azul, Egon Schlüter, participa em Brasília nas audiências com a equipe da SENAPRED, com assessores dos relatores do Orçamento 2022 do Governo Federal, para ampliação dos recursos para o próximo ano, visto que atual valor ficou em abaixo das necessidades.
- Participação na solenidade em Brasília de assinatura de novos contratos da SENAPRED com as CTs, junto ao Ministério Cidadania, com presença do ministro desta pasta.
- Participação na reunião da Comissão Mista de Orçamento 2022, que aprovou o mesmo, com a suplementação do Orçamento da SENAPRED em R\$ 100 milhões, sendo Orçamento aprovado com o montante de R\$ 279 milhões para política sobre drogas.

- Egon Schlüter, representando a Cruz Azul participa na reunião do Comitê de Construção do Plano Municipal de Políticas sobre Drogas do Municipal de Gaspar/SC.
- Cruz Azul adere ao Movimento Nacional contra os jogos de azar no Brasil, que também geram a doença da dependência em parte dos jogadores destes jogos, divulgando materiais sobre este tema.

9.8 Participações em Conselhos Públicos

A participação da Cruz Azul nestes espaços tem como objetivo, construir políticas públicas de inclusão de pessoas dependentes químicas e seus familiares na rede de serviços públicos e privados, O fortalecimento e a qualificação das entidades do terceiro setor, que atuam nos segmentos de Comunidades Terapêuticas e de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

- COMEN - Conselho Municipal Sobre Drogas de Blumenau: representado pelos colaboradores Sr. Egon Schlüter e Sr. Cleiton de Souza. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMDCA - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: representada pelos colaboradores Sra. Gabriela Schacht Camargo, titular, e suplente Sr. Fernando D. Cardoso. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social: representada pelo colaborador André Aliatar. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- FORUM DCA - Fórum das entidades de atendimento das Crianças e Adolescentes de Blumenau. Representado pelos colaboradores, Sra. Gabriela Schacht Camargo, titular, e suplente Sr. Fernando D. Cardoso. Reuniões mensais.
- CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas: reuniões da diretoria, audiências, reuniões de trabalho, representações, com os representantes Sr. Egon Schlüter (secretário da CONFENACT e Sr. Rolf

Hartmann (assessor de Legislação e CEBAS), com uma média de reuniões, audiências e encontros quinzenais.

- CMS - Conselho Municipal de Saúde de Blumenau: reunião com a participação do colaborador Egon Schlüter. Periodicidade quinzenal entre reuniões ordinárias, extraordinárias e comitê de monitoramento.
- *Network Committee* (Diretoria) da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross*) representando a Cruz Azul no Brasil, Sr. Rolf Hartmann, como presidente da comissão de finanças.

9.9 Resumo das HORAS Investidas no Programa de Defesa de Direitos

(Construção de Políticas Públicas Sobre Álcool e outras Drogas, e Terceiro Setor).

ATENDIMENTOS	2019	2020	2021
Defesa de Direitos – Reuniões e Audiências (Número de Horas)	1.728	1.339	1.563
Reuniões conselhos públicos - 94 reuniões	278	272	300
Reuniões/audiências órgãos públicos e lideranças de entidades, elaboração de conteúdos	1.450	1.067	1.263

9.10 Recursos Humanos

O serviço de defesa de direitos é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realizam este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. A atuação junto ao Governo Federal e nos Estados é realizado em sua maioria pelo secretário geral e pelo presidente (de forma voluntária por este) da Cruz Azul no Brasil.

10 EDITORA CRUZ AZUL NO BRASIL – EDIÇÕES E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

A área de edições e conteúdos e a Editora Cruz Azul, iniciaram suas atividades juntamente com a fundação da Cruz Azul no Brasil, em 1995, e em 1998, ocorreu a 1ª

edição de um livro de orientação sobre alcoolismo para familiares e dependentes do álcool.

Em julho de 2015, foi estruturada a área de Edições e de Conteúdos, com a designação de um colaborador em tempo integral. Esta área tem como principais atribuições e rotinas: coordenar e executar a edição de materiais (edições eletrônicas e impressas), suporte ao Conselho Editorial; executar, monitorar e coordenar todos os projetos de edição; consultoria com conteúdo e assessoria na formatação de novos cursos e ou alterações, coordenar e monitorar a inclusão de conteúdo nas redes sociais, realizar a venda e colocação das edições para o público-alvo, atualizar a livraria virtual do *site*, *trabalhar na* captação de recursos para os projetos de edições. Esta área tem contribuído com a pesquisa e elaboração de conteúdos para apoio, orientação e assessoria individual (pessoas), famílias, e para entidades do terceiro setor (especialmente Comunidades Terapêuticas), sendo uma importante ferramenta de assessoramento individual, familiar e institucional.

10.1 Conselho Editorial (CE)

Em 2009, foi criado e estruturado, o Conselho Editorial da Cruz Azul, o qual é composto por profissionais de reconhecida competência, pesquisadores e docentes na área da dependência química e outras áreas afins, oriundos da comunidade acadêmica e de atuação na prevenção, tratamento, reinserção social, ou de outras atividades de atenção de pessoas em vários contextos de vulnerabilidade social ou não. O Conselho se reúne periodicamente, atualmente quatro vezes por ano, para exercer suas atividades; somado aos contatos constantes via grupos de redes sociais e aplicativos *online*, para decisões urgentes e outros encaminhamentos dos trabalhos de edição. Os membros são voluntários, e o Conselho está assim constituído:

Oswaldo Christen Filho (Coordenador do CE)	Contador; Psicólogo; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Especialista em Intervenção Cognitiva e Aprendizagem Mediada.
Alana S. Wendhausen.	Psicóloga; Especialista em Dependência Química e Prevenção. Especialista em desenvolvimento humano e habilidades sociais; Coordenadora de Prevenção da Cruz Azul.

Brigitte Klemz Jung	Pedagoga; Especialização em Psicopedagogia; Mestrado em Educação; Doutoranda em Educação; Assessora Pedagógica e Metodologia da Pesquisa.
Camila Biribio Woerner Pedron	Assistente Social; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Mestre em Saúde Coletiva; Doutora em Serviço Social.
Egon Schlüter	Contador; Advogado; Especialista em Dependência química e comunidade terapêutica; Secretário Geral da Cruz Azul no Brasil e secretário da diretoria da CONFENACT.
Henriette Kellermann Prust	Pedagoga; Professora e Tradutora de Alemão; Revisora de Textos.
Luis Carlos Avila	Licenciatura em Letras Plenas; Especialista em Teologia e Bíblia; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica.
Luis Carlos Kuchenbecker	Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Terapeuta Pastoral; Coordenador de Grupo de Apoio Mútua Ajuda.
Maria Roseli Rossi Avila	Assistente Social; Doutora em Desenvolvimento Regional; Doutoranda em Desenvolvimento Regional; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica.
Rolf Hartmann	Contador e Economista; Presidente da Cruz Azul no Brasil e membro da Diretoria da International Blue Cross.

10.1.1 Atribuições do CE

- Definir a política editorial da Cruz Azul no Brasil e orientar a aplicação das normas editoriais de publicações periódicas editadas pela Entidade;
- Colaborar com o Editor/Área de Edições e de Conteúdo da Cruz Azul no Brasil na consolidação e manutenção das publicações;
- Aprovar o plano anual das atividades editoriais;
- Analisar as obras e materiais a serem editados e selecionar os que estejam de acordo com a política editorial;
- Proceder à avaliação editorial dos artigos encaminhados para possível publicação, emitindo sua opinião quanto a: relevância, propriedade, adequação às normas gráficas e editoriais, revisão gramatical, estilo e conteúdo científico.

10.2 Objetivo Geral

Elaborar, editar e publicar conteúdo das áreas de atuação da Cruz Azul no Brasil no *site* e nas redes sociais. Auxiliar e assessorar as outras áreas com conteúdo ou orientações sobre dependência química, comunidade terapêutica e grupos de apoio e mútua ajuda e outros serviços e modalidades de atendimento.

10.3 Objetivos Específicos

- Produzir e publicar livros (impressos ou eletrônicos), folhetos, conteúdos para o *site* e as redes sociais;
- Comercializar livros publicados pela própria Cruz Azul ou de terceiros;
- Editar e publicar conteúdo para as redes sociais e ou publicações.

10.4 Público Alvo

- Profissionais que atuam nas áreas da dependência química, prevenção, comunidade terapêutica, grupos de apoio mútua ajuda, outros serviços e modalidades de atendimento;
- Usuários e familiares de dependentes químicos;
- Famílias e comunidade em geral;
- Entidades sociais ou serviços públicos que tenham interesse ou atuam na área da dependência química.

10.5 Metodologia

Estrutura administrativa com sala e equipamentos de informática próprios, composta atualmente por um colaborador de formação qualificada e experiência na área da dependência química, com as seguintes atividades:

- Levantamento de informações, dados, de conteúdos de pesquisa e estudos publicados nos vários formatos de edição.
- Análise das informações e conteúdos relevantes de interesse da entidade.
- Encaminhamento de informações e conteúdos para o CE, para fins de avaliação e aprovação para edição e publicação.
- Contatos e encaminhamentos de serviços de avaliação de conteúdo, revisão, diagramação e de impressão.

- Fornecimento de informações e dados para as áreas e programas da entidade, e assessoria técnica sobre eles.
- Assessoria e apoio técnico e de conteúdo para o conselho editorial e registro das informações e decisões em atas e outros documentos da entidade.
- Divulgação, venda, encaminhamento de pedidos, e controle de estoque das edições, com apoio da equipe da secretaria executiva da entidade.

10.6 Atividades 2021

10.6.1 Ações contínuas

- a) Elaboração, edição e publicação de conteúdos nas redes sociais da Cruz Azul (Site, Facebook, Twitter e Instagram);
- b) Venda e expedição de livros publicados pela Cruz Azul e de terceiros. Controle de estoque;
- c) Administração da biblioteca da Cruz Azul e organização do banco de dados para divulgação das publicações e das atividades da entidade;
- d) Assessoria as áreas de prevenção, educação continuada e grupos de apoio mútua ajuda, na elaboração de conteúdos e projetos;
- e) Recebimentos de pedidos de informações cursos, questões sobre a dependência química, contatos e ajuda para pessoas com problemas com álcool e outras drogas, via e-mails, redes sociais e por telefone;
- f) Contatos e captação de artigos para publicação na revista científica online da Cruz Azul. Editoração e publicação de duas edições por ano;
- g) Captação de textos/ artigos para edição de livros. Editoração de livros. Acompanhamento e encaminhamento de todo processo na editoração de um livro, desde a revisão dos originais, diagramação, capa, impressão, distribuição e venda dos mesmos. Contato periódico e constante com os autores e demais profissionais que atuam na cadeia de publicação e edição de um livro;
- h) Administração e envio de *e-mail marketing* para divulgação de cursos, literatura e atividades da Cruz Azul no Brasil;

- i) Em 2021 foram produzidos e publicados 22 textos, ilustrados com fotos, sobre a história da Cruz Azul no Brasil, nos últimos 26 anos. Oportunamente se pensa em transformar os mesmos num e-book.
- j) Em 2021, o Conselho Editorial esteve reunido em 4 vezes de forma ordinária, e uma de forma extraordinária. As reuniões neste ano foram de forma online pelo Google Meet.

10.6.2 Lançamentos e Publicações em 2021

- a) Figuras motivacionais para reuniões de grupos de apoio



Trata-se de nova ferramenta visual, pedagógica e interativa para auxiliar os facilitadores dos Grupos de Apoio Mútua Ajuda nas reuniões.

O bloco das “Figuras Motivacionais” é composto de um Kit com 12 imagens e um Manual com perguntas e orientações para auxiliar o facilitador na condução dos diálogos com os participantes do grupo.

A oferta do produto acontece em três opções:

- Banners impressos (vinílico) - o material é enviado via correio (com custo postal) ou entrega presencial - um kit com 12 imagens e um manual impresso com uma seleção de perguntas e orientações para ajudar o facilitador na condução do diálogo e a reunião com os participantes do grupo. Disponível em dois tamanhos: 30 x 42 cm ou 42 x 60 cm;
- Cartazes impressos (papel couchê A3 – kit de 12 imagens coloridas, encadernadas e manual impresso;
- *Download* - nesta versão online enviamos as imagens via link em alta resolução. O usuário pode imprimir o kit e/ou usar a partir de seu computador ou celular, e o manual é encaminhado em PDF.

b) Editoração e lançamento do livro “Acolhimento de adolescentes em Comunidades Terapêuticas – legalidade e normatização” de autoria de Rolf Hartmann. Volume 2 da Série Comunidade Terapêutica. 50 páginas,

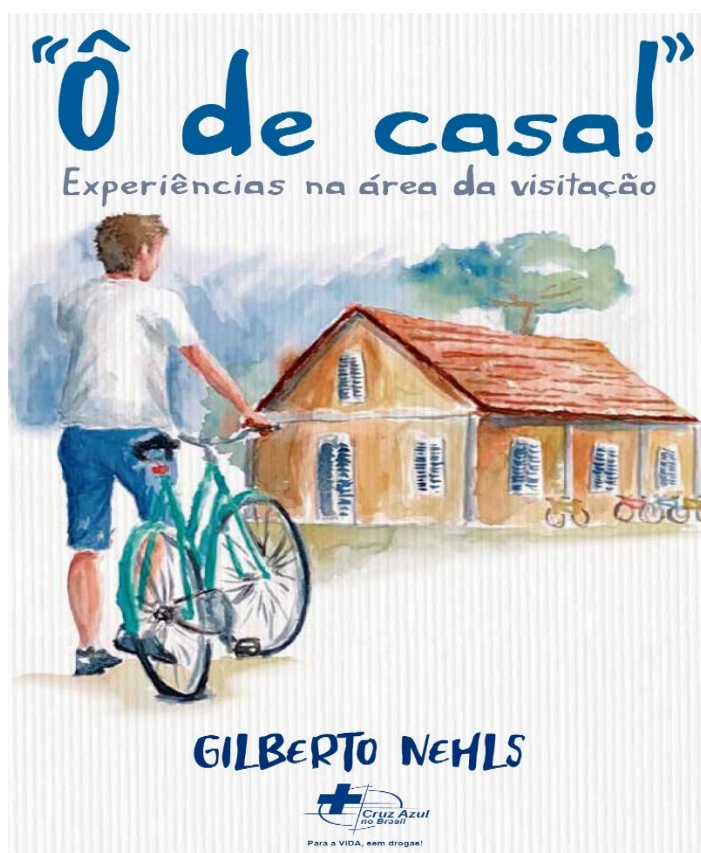


Trata-se de um trabalho de cunho bibliográfico e exploratório, onde o autor aborda a legalidade e a normatização do acolhimento de adolescentes em Comunidades Terapêuticas (CTs) no Brasil. Apresenta o percurso histórico das leis que tratam da questão, desde a criação do Estatuto da Criança e Adolescente (ECA), em 1990, até as leis que regulamentam e reconhecem a legalidade do acolhimento de usuários ou dependentes em CTs, prevendo a participação dos familiares ou responsável no processo e no Programa Individual de Atendimento tanto de adultos, como de crianças e adolescentes.

Traz, ainda, o Parecer do Conselho Federal de Medicina onde consta que estratégias terapêuticas em ambiente não médico como o das CTs possuem, também, perfil reabilitador, reeducador e voltado para a reinserção sociofamiliar e sócio-ocupacional do dependente químico. O artigo faz uma análise comparativa de leis e normas e, além da Introdução e Considerações Finais, se organiza em quatro partes, quais sejam:

- ECA e o tratamento, acolhimento, auxílio e orientação a adolescentes em Comunidades Terapêuticas;
- As características do acolhimento de adolescentes em CTs;
- O Programa Individual de Atendimento e o início do acolhimento de adolescentes em Comunidades Terapêuticas.

c) Publicação do livro “Ô de Casa!” de Gilberto Nehls, um livro sobre experiências na área da visitação.



Durante o segundo semestre de 2021 foi trabalhado na edição e preparação da publicação do livro “Ô de Casa!” Experiências na área de visitação às famílias de dependentes químicos. A publicação mesmo acontecerá somente em março de 2022.

O propósito deste livro é compartilhar e trazer para o leitor experiências vividas e o conhecimento adquirido na área da visitação a lares, cujas famílias padeciam sob a dependência química de álcool e outras drogas.

No decorrer do texto o autor apresenta relatos de experiências vivenciadas com essas famílias que contam dos choros, das lamentações, das perdas (óbitos) de familiares para a drogadição, perdas financeiras, divisões e conflitos no interior do círculo familiar (separação/divórcio) e situações de abuso. Também traz relatos de pessoas que venceram e outras que ainda lutam para vencer a dependência química.

Também será apresentado neste livro, de forma objetiva e de fácil compreensão, o que a Bíblia nos ensina sobre a visitação.

d) Edição da revista semestral online da Cruz Azul



No ano de 2021, editamos a revista Cruz Azul online # 21, com 35 páginas e dois artigos. O primeiro sobre o “acolhimento de adolescentes em Comunidade Terapêutica – Legalização e normatização” e o segundo sobre “dificuldades de aprendizagem em crianças que convivem no ambiente da dependência química”. A edição foi referente ao segundo semestre de 2020. Paralelamente trabalhamos

na captação de novos artigos científicos para publicarmos na revista. Divulgação nas redes sociais.

10.7 Recursos Humanos

Atualmente a área de Edições e Conteúdos conta com 01 (um) colaborador, Luis Carlos Avila, que coordena a área e contribuiu em atividades de apoio, orientação e assessoria nas outras áreas da entidade.

11 RESUMO GERAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2020 – ATENDIMENTOS

PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS	2.021	2.020
SAÚDE		
GRUPOS KIDS E TEENS - APOIO E PREVENÇÃO (*)	11.668	7.889
- atendimentos nos grupos de apoio Kids/Teens - participações (534 reuniões 2021)	10.494	5.779
- Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	914	2.007
- Grupos novos formados	10	14
- Pessoas (lideranças) capacitadas (11 turmas em 2021)	134	50
- Visitas às lideranças de grupos de apoio pela equipe da entidade	116	39
GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA - ADULTOS (*)	57.618	45.182
- atendimentos nos grupos - participações nas reuniões (2.855 reuniões)	38.047	28.528
- Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	10.785	11.885
- Quantidade de novos grupos de apoio formados	16	14
- Número de líderes voluntários (NOVOS) inseridos nos grupos de apoio	48	42
- Número de visitas realizadas aos líderes de GA pela equipe da entidade	216	351
- Número visitas realizadas aos líderes de GA p/voluntários multiplicadores da entidade	122	135
- Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos - auxílio quinzenal	22	36
- Materiais enviados aos líderes de grupos de apoio	5.008	1.053
- Pessoas capacitadas (treinadas) - lideranças (31 cursos/turmas em 2021)	433	338
- E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	304	305
- E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	326	364
- Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	238	419
- Telefonemas recebidos dos líderes de grupos de apoio	232	289
- Contatos feitos via wats e redes sociais	1.419	1.226
- Orientação/informação para outros serviços da rede	54	124
- Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	43	31
- Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em CT	17	42
- Formação e assessoria de Multiplicadores - Voluntários (**)	122	-
- Atividades Especiais - Demandas outras áreas (**)	166	-
(*) Em função da pandemia, parte dos atendimentos, visitas e capacitações foram realizadas de forma online)		
(**) Não registradas em 2020 nesta tabela.		
GRUPOS DE APOIO (Adultos, Kids e Teens) NÃO PRESENCIAL	9.633	-
- Participações Lives realizadas para lideranças GA e outros serviços (04 lives)	8.427	-
- Participações Encontros Regionais (online) - 05 encontros.	1.206	-
PREVENÇÃO PRESENCIAL	9.929	4.899
- FREMAD/Blumenau (169 ações Conv. Continuado e 61 ações Conv. Oktober em 2021 - em coletivos da rede e atendimentos individuais)	5.679	2.202
- Projeto Habita Teens Blumenau (20 ações execução julho a dezembro 2021)	395	-
- Projeto O Melhor de Mim (42 ações – execução julho a dezembro 2021)	353	-
- Projeto Bate Papo (129 ações – execução julho a dezembro 2021)	953	-
- Projeto Movimento Vida - Gaspar/SC - Convênio Senapred (72 ações 2021)	968	-
- Distribuição de folhetos e folders ao público-alvo	1.581	2.296
- Projeto Habita Kids Blumenau - FIA (12 ações - finalizado 2020)	-	300
- Projeto Kids Pomerode - Convênio Senapred (Será retomado em 2022 em função COVID-19).	-	101
PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL	4.464.013	4.480.021
- Retiro Keep Kalm - SBS/SC - parceria RENOVAR (não ocorreu em 2021)	-	874
- Elaboração de vídeos de prevenção às drogas - YouTube/Instagram/Facebook (18 vídeos "Momentos de Prevenção"2021)	27.760	481
- Elaboração de vídeos de prevenção às drogas - YouTube/Instagram/Facebook (7 vídeos "Abstinência, um estilo de vida" 2021)	18.996	-
- Elaboração de Cards de prevenção às drogas - Instagram/Facebook (6 cards "Abstinência, um estilo de vida" 2021)	26.408	-
- Programas de rádio - de acordo com estimativa de audiência das rádios	4.390.849	4.478.666
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	870	1.145
- Atendimento Psicológico Adultos e Familiares	500	566
- Atendimento Psicológico Crianças, Adolescentes e Familiares	212	361
- Outros atendimentos psicossociais presenciais - Equipe	38	38
- Atendimentos e encaminhamentos via telefone, e-mail, watsapp, redes sociais.	120	180

PREVENÇÃO, ACESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - ONLINE, RÁDIO	62.882.720	161.012.987
- Acessos via Site: www.cruzazul.org.br (novos acessos + visualizações)	108.276	254.643
- Facebook - vídeos, fotos, textos e links - 755 postagens 2021 (acessos, visualizações, compartilhamentos)	62.738.292	160.742.909
- Instagram (seguidores - sem acesso estatísticas de acessos e visualizações)	4.374	4.135
- Twitter - 76 postagens - Twets (impressões e visitas)	5.690	-
- Youtube (visualizações de vídeos publicados)	26.088	8.644
- Youtube - Reunião online de grupos de apoio kids/teens	-	48
- Youtube - Lives c/ temas da política nacional sobre drogas e CTs	-	2.532
- Youtube - Live para lideranças de Grupos de Apoio Adultos	-	76
TOTAL - SAÚDE	67.436.451	165.552.123
ASSISTÊNCIA SOCIAL		
SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	2.257	4.160
- Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos (118 ações em 2021)	2.257	4.160
DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS	1.563	1.339
- Reuniões conselhos públicos - 94 reuniões em 2021 (em horas)	300	272
- Reuniões/audiências órgãos públicos e lideranças entidades, elab. conteúdos (em hora)	1.263	1.067
ASSESSORIA	558	536
- Assessoria e apoio a entidades filiadas e não filiadas (Quantidade atendimentos)	367	297
- Assessoria e apoio a entidades filiadas e não filiadas (Quantidade horas investidas)	191	239
TOTAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL	4.378	6.035
EDUCAÇÃO		
- Participações totais (04 eventos 2020).	-	226
- Participações em Cursos de Extensão (06 turmas)	428	-
- Participações em Cursos Livres (06 seminários)	253	-
- Participações em Cursos EAD Hotmart (08 turmas)	97	-
- Participações no Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas (01 turma)	81	-
- Lives de capacitação/conteúdos temáticos - 08 lives no Youtube/Facebook	14.026	-
TOTAL - EDUCAÇÃO	14.885	226
TOTAL DE METAS ATINGIDAS (PRESENCIAIS E NÃO PRESENCIAIS)	67.455.714	165.558.384

12 DEMONSTRATIVOS DAS GRATUIDADES

Todos os atendimentos da Saúde e Assistência Social são gratuitos, sem nenhuma contrapartida do usuário (gratuidade de 100%). Custos e despesas relacionados a cada área estão informados nos quadros abaixo:

GRATUIDADE – SAÚDE	2021	2020
CUSTOS DE SAÚDE – GRATUIDADE	1.656.828,75	1.227.328,63
a) Recursos próprios	337.711,60	177.974,76
Custos com pessoal	194.364,44	64.984,22
Custos gerais Saúde	143.347,16	112.990,54
b) Mão de Obra Voluntária	694.827,62	596.238,97
c) Recursos públicos	624.289,53	453.114,90
Custos com pessoal	515.763,55	435.806,56
Custos gerais Saúde	108.525,98	17.308,34

DESPESAS DE SAÚDE – GRATUIDADE	182.064,18	112.069,59
a) Recursos próprios	102.606,64	70.103,37
Despesas com pessoal	48.802,41	34.047,65
Despesas operacionais gerais	53.804,23	36.055,72
b) Mão de Obra Voluntária	79.457,54	41.966,22

>>> GRATUIDADE TOTAL SAÚDE	1.838.892,93	1.339.398,22
a) Recursos próprios	440.318,24	248.078,13
b) Mão de Obra Voluntária	774.285,16	638.205,19
c) Recursos públicos	624.289,53	453.114,90

13 EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS DE 2021

Em 2021 realizamos os eventos já consolidados pela Cruz Azul, como a Feijoada Beneficente, e também demos continuidade a outros eventos que foram iniciados em 2020, na campanha virtual de pedágio e a retomada do pedágio presencial e a Hamburgada da Cruz Azul, em sua segunda edição.

13.1 5ª Feijoada Beneficente

Nossa Feijoada Beneficente da Cruz Azul, ocorreu no dia 19 de Junho, e mantivemos a na modalidade *Drive Thru*, que foi sucesso em 2020. A cada ano que passa nossa equipe está ainda mais organizada e empenhada e oferecer o melhor kit de feijoada a todos aqueles que colaboram comprando tickets de nossos eventos. Foi um evento trabalhoso, com um excelente resultado. Foram vendidas cerca de 860 feijoadas, e o evento superou nossas expectativas mais uma vez.





13.2 Comemoração dos 26 Anos da Cruz Azul

Em 23 de junho a Cruz Azul no Brasil completou 26 anos de história. Mantivemos a comemoração online, para poder ter neste momento o máximo de parceiros conosco, ainda que online, comemorando em todo o Brasil.

A LIVE foi bem especial, relembramos o começo e momentos marcantes da história, com a presença alguns dos cofundadores e idealizadores. Além de conhecer um pouco de como tudo começou, pudemos ouvir alguns testemunhos que resultaram deste trabalho

construído ao longo dos anos. Agradecemos a todos que acompanharam e participaram deste momento conosco.

Seguem alguns registros de nossa LIVE. E ao longo da próxima semana, também divulgaremos aqui no Instagram os testemunhos apresentados. A live ficou gravada no canal do Youtube ou no Facebook da Cruz Azul.

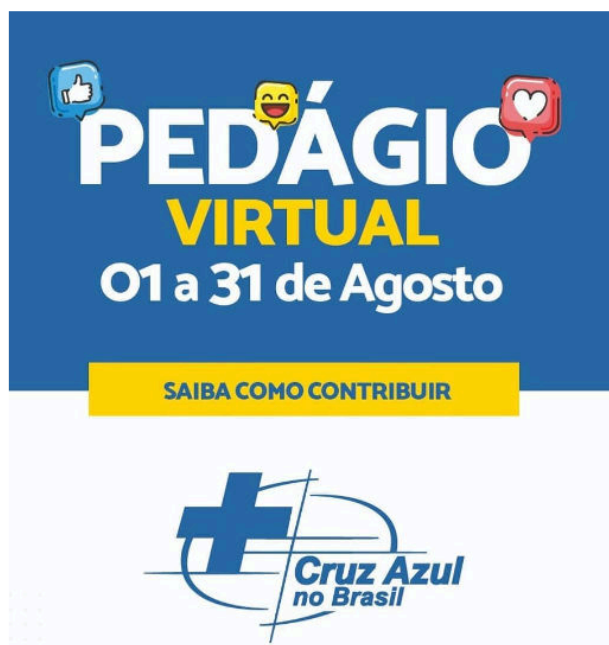




13.3 Pedágio

EM 2021 optamos por manter a campanha online Pedágio Virtual e também retomamos com a execução presencial nas sinaleiras de Blumenau, onde contamos com toda a nossa equipe, diretoria, integrantes do conselho administrativo e voluntários.

A Campanha do Pedágio Virtual foi lançada no dia 01/08 e teve sua duração até o dia 31/08.



Já o pedágio nas sinaleiras de Blumenau ocorreu no dia 07 de agosto, das 08h ao meio-dia.



13.4 2ª Hamburgada da Cruz Azul

No dia 19 de novembro realizamos a 2ª edição da nossa hamburgada, uma grata surpresa que tivemos em 2020, onde nossa equipe inovou nas ideias, e que já foi consolidada em 2021, permanecendo em nosso calendário anual.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

GRATIDÃO é a primeira palavra que vem a nossa mente ao concluirmos a elaboração deste relatório anual de atividades.

GRATIDÃO a DEUS que foi fiel, que mesmo em meio à pandemia, deu sustento, não só financeiro, mas também forças e ânimo para continuarmos a servir, a promover a VIDA, sem drogas.

GRATIDÃO à EQUIPE que, que se dedicou, que em fé e com amor, junto com a diretoria continuaram e continuam no trabalho pela VIDA, sem drogas.

GRATIDÃO a toda a REDE DE SUPORTE à Cruz Azul, seja VOLUNTÁRIOS, DOADORES, OS QUE ORAM, do Brasil e do exterior, especialmente à INTERNATIONAL BLUE CROSS (IBC) e à CRUZ AZUL NA ALEMANHA.

GRATIDÃO às AUTORIDADES e ÓRGÃOS no âmbito municipal e federal que nos apoiam concretamente, mesmo em meio à pandemia e que executam a política sobre drogas promovem a VIDA, não as drogas ou a morte.

GRATIDÃO à DIRETORIA, ao CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, ao CONSELHO FISCAL, aos MEMBROS e AMIGOS da Cruz Azul.

GRATIDÃO a todos os que direta ou indiretamente tornaram 2021 possível e acima das expectativas.

Quanto ao futuro, olhamos com firmeza e confiança. DEUS É O DEUS DA OBRA. Somos presenteados por poder participar dessa missão de PROMOVER A VIDA, sem drogas.

As necessidades são grandes e só aumentam.

Há um clamor por prevenção, por apoio, por ajuda e cuidados, por capacitação, por literatura, por estudos e pesquisas, por assessoramento, pela defesa da VIDA, dos direitos de atendermos a todos que precisam.

Não podemos parar!

Não podemos deixar de lutar e servir, com paixão, a todos, indistintamente, para promover a VIDA, sem drogas.

Confiamos em Deus, que por Jesus Cristo, tem o poder salvador e transformador e na possibilidade de mudança do ser humano, na esperança de superação da drogadição e de que a prevenção deve ser fortalecida, de modo a que menos pessoas precisem de cuidados por conta do uso, uso abusivo ou dependência do álcool e outras drogas.

Deus abençoe a Cruz Azul e a todos os que atuam na promoção da VIDA, sem drogas!

Rolf Hartmann – Presidente.

