

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

APRESENTAÇÃO

É com grande alegria que a CRUZ AZUL NO BRASIL apresenta seu Relatório de Atividades de 2022, tornando públicas – aos seus associados, voluntários, amigos, filiados, doadores, apoiadores, colaboradores, parceiros, conselhos e gestores públicos – as ações que foram realizadas.

A CRUZ AZUL NO BRASIL tem por objetivo atuar diretamente, desenvolvendo, aprimorando e influenciando, nas políticas públicas, na prevenção, atenção e cuidados de pessoas em uso e dependentes de álcool e outras drogas e seus familiares, a partir da visão de ser humano integral da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross - IBC*), e da visão holística preconizada pela Organização Mundial de Saúde (OMC). Objetiva contribuir para a compreensão do complexo e preocupante fenômeno do consumo do álcool e outras drogas e nas melhores formas de mediação e intervenção para promover a prevenção e recuperação das pessoas dependentes e seus familiares, sobretudo no cenário atual.

O Relatório de Atividades 2022 apresenta, no Capítulo 1, a Cruz Azul Internacional - *International Blue Cross (IBC)* - à qual é filiada, e as informações institucionais da CRUZ AZUL NO BRASIL, incluindo sua missão, visão, valores e proposta, além dos reconhecimentos públicos conquistados ao longo de sua história, finalidade estatutária, origem dos recursos, ações e outras informações relevantes. No Capítulo 2, identifica sua estrutura deliberativa e administrativa e no Capítulo 3, seus registros e reconhecimentos públicos. Nos Capítulos 4 a 10, expõe os programas de atendimento, seus objetivos, público-alvo, metodologia, atividades de 2022, resultados e recursos humanos envolvidos. Por fim, os eventos realizados, resumo geral dos serviços prestados e demonstrativos de gratuidade, financeiros e patrimoniais.

1 QUEM SOMOS

A Cruz Azul no Brasil atua na promoção da VIDA, sem drogas, como centro de referência em dependência química. É filiada à *IBC* desde sua fundação, em 1995. O início de seu trabalho foi inspirado e orientado pelas ações desenvolvidas, desde 1877, pela *IBC* na Europa, bem como, pelo trabalho da Cruz Azul da Alemanha (*Blaues Kreuz in Deutschland*).

1.1 *International Blue Cross (IBC)*

A história da Cruz Azul Internacional começa na Suíça, em 1877, quando o pastor luterano Louis-Lucien Rochat, percebendo o expressivo número de famílias que enfrentavam a problemática das drogas, esmerou-se em encontrar alternativas de apoio.

Convicto de que a Palavra de Deus tem poder para mudar os aspectos da vida moral, espiritual e social do homem, iniciou uma série de reuniões - estilo grupos de apoio e mútua ajuda. Nestas reuniões, eram discutidos assuntos referentes aos problemas e consequências decorrentes do uso e abuso do álcool (outros tipos de drogas são inseridos no trabalho da instituição internacional somente em tempos mais recentes). A partir destas convicções, como metodologia de trabalho, adotou abordagens bíblicas para tratar as temáticas das reuniões, utilizando-se da abstinência como estratégia para superar a dependência química. Dessas reuniões, surgiu o trabalho da Cruz Azul que, posteriormente, expandiu-se na Europa e, posteriormente no mundo todo.

A fundação da *IBC* ocorreu em 1877, na cidade de Genebra. No entanto, atualmente, a sede localiza-se em Berna, também na Suíça, Europa. A instituição reúne organizações-membro em 38 países, representando 4 continentes. Destaca-se pela sua abordagem holística, ou seja, pela sua visão de "ser humano integral" que inclui, em todos os seus cuidados, os aspectos físicos, psicológicos, espirituais e sociais. A *IBC* possui, além da Assembleia Geral, uma diretoria administrativa - denominada de Comitê de Rede (*Network Committee*) - e uma Secretaria Executiva que apoia, capacita e desenvolve o trabalho das organizações-membro. Por meio das Instituições filiadas espalhadas pelo mundo, a *IBC* busca proporcionar serviços de excelência em prevenção, tratamento e

apoio e mútua ajuda, especialmente para crianças, jovens e famílias. Também atua na capacitação e formação de lideranças, no desenvolvimento e aprimoramento de políticas públicas na área do álcool e outras drogas.

A *IBC* é membro consultivo permanente da Organização Mundial de Saúde (OMS) na temática do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e membro ativo da *EUROCARE (European Alcohol Policy Alliance)*, grande Rede Europeia que se concentra exclusivamente em questões de políticas sobre o álcool.

1.1.1 Visão da *IBC*

A *IBC* vê um mundo onde as pessoas possam viver com dignidade, com saúde e qualidade de vida, onde as estruturas da sociedade e os serviços, existentes nos territórios, promovam a vida livre de álcool, outras drogas, bem como de outras dependências e as consequências decorrentes destes.

1.1.2 Missão da *IBC*

Sua missão é prevenir e reduzir o uso, o abuso e a dependência do álcool e outras drogas, e as respectivas consequências, especialmente entre as pessoas mais vulneráveis, a partir da visão holística do ser humano, bem como, atuar para o seu completo bem-estar físico, mental, espiritual e social, engajando mundialmente as organizações da Cruz Azul nessa missão.

1.2 Cruz Azul no Brasil

O movimento Cruz Azul teve início no Brasil entre 1982 e 1983, no Rio Grande do Sul, em Panambi, com a fundação de um grupo de apoio para dependentes químicos e seus familiares codependentes. No ano seguinte, em 1983, foi fundada a primeira comunidade terapêutica (CT) da rede Cruz Azul, ligada diretamente à *IBC*. Paralelamente, em 1989, em Blumenau, Santa Catarina, foi fundada a segunda comunidade terapêutica, também ligada diretamente à *IBC*. No município de Ituporanga, Santa Catarina, foi fundada, em 1995, também ligada diretamente à *IBC*, a terceira comunidade terapêutica da rede Cruz Azul. Curiosamente, esta CT recebeu sua

primeira acolhida no dia de fundação da Cruz Azul no Brasil, em 23 de junho de 1995. Em 2020, a Cruz Azul no Brasil comemorou 25 anos de história.

Com sede nacional na cidade de Blumenau, Santa Catarina, exerce seu trabalho de prevenção e de assistência e apoio as pessoas atingidas direta e indiretamente pelo uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, na promoção da saúde. Seus serviços e se destinam a todos quantos necessitarem, sem distinção de cor, raça, sexo, nacionalidade, estado civil, profissão, credo religioso ou político.

1.2.1 Proposta

Promover a VIDA, sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social.

1.2.2 Slogan

Para a VIDA, sem drogas!

1.2.3 Missão

PROMOVER A VIDA:

- Sem álcool e outras drogas, visando ao bem-estar individual, familiar e social;
- Com a inclusão, a mútua ajuda e a abstinência;
- Com ações inovadoras de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social, apoio e educação continuada;
- Acreditando na capacidade de mudança do ser humano;
- Fundamentando-se no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo.

1.2.4 Visão

SER REFERÊNCIA NA ÁREA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Como movimento cristão de inclusão, mútua ajuda e abstinência, reconhecido por sua visão de ser humano integral;
- Em prevenção;
- Em educação continuada, conhecimento e inovação;
- Em rede de acolhimento e atendimento individual e familiar, de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda e de comunidades terapêuticas;

- Em políticas públicas, assessoramento, defesa e garantia de direitos.

1.2.5 Valores

- Crença no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo e na capacidade de mudança do ser humano;
- Abstinência como sinal de apreço e solidariedade, instrumento efetivo de acolhimento, tratamento, prevenção e qualidade de vida;
- Movimento em rede de inclusão e mútua ajuda;
- Educação continuada e inovação;
- Ética e transparência.

1.2.6 Dados Gerais

Nome da Entidade: CRUZ AZUL NO BRASIL

CNPJ: 01.127.311/0001-89

Inscrição Estadual: 253.819.482

Personalidade Jurídica e Duração: Associação civil privada sem fins lucrativos, constituída por tempo indeterminado.

1.2.7 Sede

Rua São Paulo, 3.424,

Bairro Itoupava Seca - Blumenau, Santa Catarina - CEP 89.030-000.

Telefone: +55 47 3035-8400

E-mail: cruzazul@cruzazul.org.br

1.2.8 Mídias Sociais

Site oficial: www.cruzazul.org.br

Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil

Instagram: www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab

Twitter: https://twitter.com/CruzAzul_BR

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cruzazulnobrasil/>

YouTube: <http://www.youtube.com/cruzazulnobrasil>

2 ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA

2.1 Assembleia Geral (Deliberativa)

Órgão máximo de caráter deliberativo, composta ao início de 2022 por 214 membros.

2.2 Conselho de Administração (2022-2025 - Deliberativa)

Presidente do Conselho: Marcos Mey

Secretária: Rodrigo Silva Vasconcellos.

Áreas Temáticas do Conselho de Administração:

- Tratamento/Acolhimento: Dálcio Petry, Neuza Maria Milchiari Alfredo, Osvaldo Christen Filho, Tamiles Mesquita de Medeiros Lima, Wesley Luiz de Aquino;
- Prevenção: Cristine Clebsch Hartmann, Givanildo Trindade e Jean Ricardo Sasse;
- Grupos de Apoio e Mútua Ajuda: Caio Rafael Cantuária Bento, Elton Eger, Fabrício Moraes de Lima, Meri Teresinha Zanon Dolla e Reni Schmidt;
- Educação Continuada: Felipe Simões Da Matta, José Gouveia de Oliveira, Marcos Roberto Gehring e Rolf Roberto Krüger;
- Edições e Publicações: Brigitte Klemz Jung e Luís Carlos Kuchenbecker;
- Políticas Públicas: Elcido Schlüter, João Maria Albuquerque e Thiago Aguilar Massolin;
- Espiritualidade: Alair Scheidt e Nelson Steinke;
- Comunicação e Apoio Institucional: Maria Cristina Bosi Mendonça de Moura;
- Ações Estratégicas de Inclusão: Eliel Dantas de Almeida e Nelson Massambani;
- Público-Alvo: Murilo Eliezer Pedron e Ralf Jantz.

Os membros da diretoria da Cruz Azul também integram este Conselho.

2.3 Diretoria (2022-2025 – Deliberativa)

- Presidente: Rolf Hartmann;
- Vice-Presidente: Carmo Alfredo Ziehlsdorff
- Tesoureiro: David Bauschat
- Vice-Tesoureiro: Jonas Vieira
- Secretária: Marcia Höller;
- Vice-secretária: vago
- Conselheiros Diretoria: Annemary Kuehn e Osmar Dolla.

2.4 Conselho Fiscal (2022-2025 – Deliberativa)

- Coordenador: Rogério Plautz
- Titulares: Cristiane Luiza Nikel Tribess, Karina Gaertner Baade e Rolf Dalto Figur;

2.5 Conselho Editorial (2019-2022 – Deliberativa)

- Coordenador: Egon Schlüter.
- Titulares: Alana Sieves Wendhausen, Brigitte Klemz Jung, Camila Biribio Woerner Pedron, Egon Schlüter, Henriette Kellermann Prust, Luis Carlos Avila, Luís Carlos Kuchenbecker, Maria Roseli Rossi Avila, Marcos Roberto Gehring e Rolf Hartmann.

2.6 Equipe Executiva Administrativa

A Cruz Azul no Brasil, encerrou o ano de 2022 com 26 colaboradores CLT e 02 colaboradores autônomos na equipe.

2.7 Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas - CONFENACT

A Cruz Azul no Brasil é cofundadora, filiada e abriga a sede da CONFENACT – Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas, que congrega as principais federações de Comunidades Terapêuticas do Brasil e tem atuado primordialmente na construção da política pública sobre drogas, na regulamentação, apoio e defesa das comunidades terapêuticas do Brasil. A Cruz Azul no Brasil, é representada na diretoria da CONFENACT, por:

Secretário Diretoria: Egon Schlüter.

Assessor de Legislação: Rolf Hartmann.

2.8 Finalidade Estatutária da Cruz Azul

Conforme consta nos artigos 6º e 7º do Estatuto Social, a Cruz Azul no Brasil tem por finalidade e pode atuar:

Art. 6º A CRUZ AZUL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras:

I - ajudar pessoas dependentes de substâncias psicoativas, inclusive pessoas a elas ligadas e demais interessados e/ou afetados;

II - atuar como federação de comunidades terapêuticas;

III - atuar na formação de multiplicadores e na capacitação e formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, da assistência social, diaconia e demais áreas afins;

IV - atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente aos dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas e outras entidades sem fins lucrativos;

V - atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável e sem uso/abuso de substâncias psicoativas;

VI - atuar na prevenção ao uso, abuso e/ou dependência de substâncias psicoativas;

VII - atuar como rede e federação de grupos de apoio e mútua ajuda, de prevenção e de outros serviços na área de substâncias psicoativas, com personalidade jurídica própria ou não;

VIII - atuar na defesa e garantia de direitos de crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, e entidades sem fins lucrativos, filiadas ou não, podendo, inclusive, se necessário, adotar medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis;

IX - Promover atividades artístico e/ou culturais em suas variadas manifestações: artes cênicas, espetáculos e sua produção, atividades complementares, ensino de artes cênicas, dança e cultura, atividades de artistas plásticos, ensino de música, produção musical, atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte, atividades de gravação de som e de edição de música, gestão de espaços para atividades culturais;

X – Produzir e promover atividades, eventos e competições esportivas com ou sem infraestrutura, prática corporal ou atividade física e hábitos saudáveis de vida.

Art. 7º Visando aos fins da entidade, dentro de suas possibilidades econômico-financeiras, a CRUZ AZUL poderá atuar na(o):

I - divulgação, uniformização e prática das regras estabelecidas neste Estatuto, no Brasil, através de apoio e acompanhamento dos associados, entidades e instalações, mantidas e/ou associadas da CRUZ AZUL, zelando para o seu cumprimento;

II - orientação e aprofundamento espiritual e profissional de seus associados, amigos e público-alvo;

III - assistência completa, cuidado e acompanhamento para o grupo de pessoas citadas no artigo 6º, tais como a realização de eventos de reflexão, de terapia, retiros, seminários, encontros, fóruns, workshops, entre outros, antes e após eventual acolhimento ou internação, inclusive atuação na defesa dos direitos de pessoas deste segmento;

IV - orientação, capacitação profissional e educacional para colaboradores e voluntários em tempo integral ou parcial;

V - edição, divulgação e publicação de informações, trabalhos, livros, periódicos, obras, materiais, inclusive digitais;

VI - trabalho público, presencial ou em formato digital, com serviços de informação e palestras em hospitais, comunidades, escolas e outras instalações, entidades públicas ou privadas;

VII - apoio, assessoria e orientação de entidades e comunidades terapêuticas e de dependências que sirvam para prevenção, aconselhamento, acolhimento, tratamento, reabilitação, reinserção social, estudos, pesquisas e avaliações, e representação destas junto ao poder público e organizações da sociedade civil;

VIII - trabalho em conjunto com outras entidades, públicas ou privadas, associações e igrejas;

IX - na promoção, estímulo e realização de estatísticas, estudos e pesquisas referentes às áreas de atuação a que se propõe, proporcionando avanço científico e a formação de pessoal técnico especializado;

X - cooperação com instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades congêneres;

XI - promoção e/ou no estímulo da realização de programas e ações que visem prevenir ou solucionar problemas da sua área de atuação e de seu público-alvo;

XII - promoção do entendimento com todos os setores de atividades, visando o enfrentamento e atendimento interdisciplinar das demandas que se apresentarem;

XIII - área de ensino e pesquisa.

§ 1º Para atingir os objetivos acima, e também visando à captação de recursos para manutenção dos fins a que se propõe, a CRUZ AZUL poderá atuar diretamente e/ou em parceria; inclusive na área comercial, industrial, agrícola, de ensino e pesquisa, e outras áreas conforme necessidade, desde que não contrariem os princípios expressos neste Estatuto.

*§ 2º A CRUZ AZUL manterá o **Instituto de Ensino, Pesquisa e Ética LOUIS ROCHAT** a ser mantido na sede da entidade na Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, Blumenau, SC, que poderá atuar no ensino profissionalizante, no ensino superior de graduação e pós-graduação, na pesquisa, sociedade e ética.*

2.9 Origem dos Recursos

Doações de pessoas físicas e jurídicas, contribuições de associados, convênios e contratos com setor público, projetos com recursos de renúncia fiscal (FIA), eventos gastronômicos, pedágios, doações de serviços e produtos, receitas financeiras, trabalho de voluntários e outros.

2.10 Infraestrutura

2.10.1 Física



A Cruz Azul possui um terreno de 1.583,78 m², localizado na rua São Paulo, nº 3.424, Itoupava Seca, onde está instalada a sede, com área construída de 692 m², inaugurada em 23 de junho de 2012, abrigando a Secretaria e Equipe Executiva e os programas de atendimento do público-alvo.

A sede está estruturada com áreas para recepção, sala de atendimento individual, sala de atendimento em grupo, sala de aula, auditório para até 150 pessoas, salas de reuniões, biblioteca, salas administrativas, salas de equipe, almoxarifado, e outros ambientes de apoio. Junto à sede fica também a sede da CONFENACT, com ambiente cedido a esta para uso compartilhado.

Destaca-se que grande parte dos programas de atendimento são realizados em espaços de outras entidades, igrejas ou órgãos públicos, a partir da demanda do público-alvo.

2.10.2 Funcional

Para a execução dos seus programas de atendimento e assessoramento a instituição apresenta a seguinte estrutura funcional:

RECURSOS HUMANOS	2022	2021
Colaboradores - Secretaria Executiva - CLT	26	20
Voluntários - Secretaria Executiva*	245	156
Voluntários - Grupos de Apoio e Mútua Ajuda (Adultos, Kids e Teens)	722	534
Voluntários - Administrativo	03	00
Voluntários – Encaminhados pela Justiça	07	00
TOTAL	1.003	710

(*) Eventos, Atividades Especiais e Mutirões (Pedágio, feijoada, hamburgada, etc.).

3 REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS

3.1 Reconhecimentos e Premiações

3.1.1 Municipais

- Moção de Reconhecimento, da Câmara Municipal de Vereadores de Blumenau, no dia 03/03/2015.
- Prêmio Mérito Social, da Secretaria Municipal de Assistência Social de Gaspar, SC, dia 14/12/2018, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados às pessoas em vulnerabilidade social.

3.1.2 Estaduais

- Em 2021 recebemos, pela 5ª vez (2015, 2016, 2018 e 2019, 2021 e 2022) recebemos o PRÊMIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelos relevantes investimentos sociais realizados em favor da comunidade;
- Homenagem de Honra da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco, em 25/02/2019, pela luta no combate às drogas e pelas conquistas de espaços históricos nacionalmente em prol da sociedade.
- Homenagem dia 02/09/2019 pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina - ALESC, pelos relevantes serviços prestados ao desenvolvimento da cidade de Blumenau.

3.1.3 Federais

- Certificado de Empresa Cidadã, em 2020 e 2021, pelas informações sociais, ambientais e contábeis apresentadas em Relatório de Atividades 2019 e 2020, concedido à nível nacional, pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC-RJ), pela Federação das Indústrias do Estado do Rio de

janeiro e pela Federação do Comércio de Bens e Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro;

- Certificado de Reconhecimento de Centro de Referência em Dependência Química – CEREDQ das Organizações da Sociedade Civil que atuam na área de dependência do álcool e outras drogas, concedido pelo Ministério da Cidadania do Governo Federal, através da Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas – SENAPRED, nos termos da Portaria nº 437 de 13 de julho de 2020;
- Certificado de qualidade de cursos de capacitação para profissionais de CTs, com base na Portaria 564/2019, concedido pela SENAPRED em 16/09/2019, para os cursos de Coordenador e Monitor de CT e DQ e Aperfeiçoamento em CT e DQ;
- Troféu Destaque - Comunidades Terapêuticas '50 anos salvando vidas', concedido em 2019 pela Frente Parlamentar Mista em Defesa das Comunidades Terapêuticas e APACS do Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal);
- Reconhecimento de Mérito dos cursos e seminários da Cruz Azul no Brasil, 2017/2018, pela SENAD - Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas;
- Em 2003 recebeu como reconhecimento do seu trabalho o "Diploma de Mérito pela Valorização da Vida", concedido pela SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) às entidades e/ou pessoas que se destacam na área da dependência química.

3.2 Inscrições e cadastros

3.2.1 Municipais

- Inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Blumenau, SC, desde 10 de dezembro de 1999;
- Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescentes - CMDCA de Blumenau, SC, desde 07 de novembro de 2013;
- Inscrita no Conselho Municipal de Saúde - CMS de Blumenau, SC, desde 01 de março de 2016;
- Inscrita no Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas - COMEN de Blumenau, SC, desde 24 de fevereiro de 2016.
- Inscrita no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente – CMDCA de Gaspar, desde setembro de 2022

3.2.2 Federais

- Entidade credenciada na área da prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, educação continuada, atendimento psicossocial ambulatorial, assessoria e defesa de direitos junto à SENAPRED – Secretaria Nacional de Cuidados e

Prevenção às Drogas, em 19/07/2019, com base na Portaria 563/2019 do Ministério da Cidadania;

- Cadastrada na Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas (SENAD), em 25 de abril de 2002, de acordo com a Portaria n.º 04, de 13 de novembro de 2000, publicada no Diário Oficial da União, de 14 de novembro de 2000.

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA

4.1 Objetivo Geral

Aperfeiçoar e qualificar profissionais, lideranças e voluntários, de comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, bem como órgãos públicos e privados, e outros segmentos, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

4.2 Objetivos Específicos

- Oferecer aos participantes dos cursos uma visão global, atualizada e baseada em evidências científicas sobre a dependência química e a partir da articulada à visão cristã de ser humano integral;
- Qualificar diferentes públicos-alvo a atuarem junto às Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, Igrejas e outros serviços públicos ou privados de atenção e cuidado a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de álcool e outras drogas e seus familiares;
- Capacitar para a implantação e implementação de atividades/projetos junto às Comunidades Terapêuticas, incluindo a utilização das atividades terapêuticas recreativas; de desenvolvimento da espiritualidade; de promoção do autocuidado e da sociabilidade; de capacitação, de promoção da aprendizagem, formação e as atividades inclusivas no processo de acolhimento, tratamento e a execução e/ou melhoramentos na condução dos processos de trabalhos;
- Capacitar para a intervenção nas esferas políticas, em particular na Política de Assistência Social e Saúde;
- Promover um espaço de troca de informações, experiências, discussões e análises das Políticas Públicas, Legislações Estaduais e Federais e/ou outras resoluções e normativas;

4.3 Público Alvo

Diretores, colaboradores, voluntários e lideranças de comunidades terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, igrejas e outras instituições de atuação direta ou indireta na área do álcool e outras drogas;

Profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior), comunidade acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e seus familiares, seja no âmbito público ou privado.

4.4 Metodologia

O Programa de Educação Continuada (EC) foi criado em 1995 com o objetivo de difundir conhecimentos sobre a dependência química junto às Comunidades Terapêuticas, atendendo assim aos reclamos da sociedade civil, e também, dos órgãos públicos na formação qualificada de pessoas que atuam direta ou indiretamente na política pública sobre drogas. A partir de 2001 a EC passou a ter sua identidade fortalecida, com a realização de eventos mais periódicos e continuados. Motivada pelas novas orientações de procedimentos e exigências mínimas de funcionamento para o segmento de Comunidade Terapêutica oriundas da RDC-101 e atualmente da 029/11 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), tornou-se um paradigma na formação de pessoas que atendem pessoas afetadas pelas drogas. São realizados cursos livres, seminários, fóruns (próprios), ou cursos de extensão e pós-graduação em parceria com a Faculdade Luterana de Teologia (FLT). As metodologias usadas em nossas capacitações se baseiam na modalidade presencial com a oferta de cursos livres (seminários, oficinas de trabalho, fóruns, treinamentos, Lives), de extensão e *Pós-Graduação Lato Sensu em Dependência Química e Comunidade Terapêutica*, única no Brasil voltada para o segmento. Bem como a especialização em *Grupos de Mútua Ajuda, Prevenção e Saúde Mental*.

No ano de 2022, foram qualificadas e ampliadas as capacitações Online e EAD, e estamos implementando mais Seminários e Cursos no formato EAD, e os Cursos que antes era todos presenciais agora são preferencialmente online, pela demanda do público alvo.

4.5 Atividades 2022

Os cursos e seminários foram ofertados de forma itinerante, todos seguindo um cronograma previamente elaborado, considerando a demanda advinda dos seus públicos de interesse.

A tabela a seguir apresenta de forma sucinta a distribuição dos cursos realizados em 2022, bem como o número total de pessoas capacitadas.

Salientamos que como resultado das atividades executadas diretamente pela EC da Cruz Azul durante o ano foi possível realizar: 35 cursos/seminários/fórum/workshop/Lives no formato Online e ou EAD (Ensino a Distância) nas áreas de prevenção, tratamento e reinserção social para um público total de **3.009** pessoas integrando os principais programas de atendimento da Cruz Azul na formação continuada.

A consolidação do Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica na plataforma da Hotmart, sendo a outra metade podendo ser feita Online ou Presencialmente, ficou evidente nos números. Também estamos preparando novas capacitações para o Hotmart no formato EAD para 2023. É importante salientar que foram feitas 04 (quatro) LIVES durante o ano e transmitidas ao vivo em nosso Facebook e Youtube simultaneamente, onde pela área da Educação Continuada foram alcançadas **1.518 pessoas**.

Em parceria com o Estado de Santa Catarina, através de uma emenda parlamentar do Governo Federal, iniciamos em 2022 uma série de capacitações a serem concluídas em 2023. Foram realizadas duas turmas, sendo uma em Blumenau e outra em Florianópolis, com mais de 80 pessoas capacitadas no Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química.

Uma nova modalidade que foi estreada em 2021, com os seminários online de 3 horas/aula, em se expandiram 2022, com a realização de 06 capacitações online com 455 pessoas capacitadas.

Outro grande destaque, foi a ida ao estado do Maranhão, onde por primeiro estivemos em São Luis, capital, onde realizamos um seminário de 2 dias, onde foram capacitadas 82 pessoas nas áreas de legislação, administração, monitoria de comunidade terapêutica e grupos de apoio. Já na cidade de Imperatriz, sul do estado, nosso segundo destino, realizamos o Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química onde tivemos a formação de 34 pessoas.

No ano de 2022 foram gravados, editados e disponibilizados mais 02 Capacitações no formato EAD.

São elas:

- Curso de Aperfeiçoamento em Comunidade Terapêutica e Dependência Química.
- Seminário Captação de recursos e Elaboração de Projetos – Para Comunidades Terapêuticas e Afins.

LISTA CURSOS E SEMINÁRIOS 2022

Cursos de Extensão	Formato/Localização	Nº Pessoas
Curso de Coord. e Monitor em DQ. E CT	Online - Turma I	63
	Online - Turma II	47
	Online - Turma III	110
	Online - Turma IV	47
	Imperatriz/MA - Presencial	34
	Blumenau/SC - Presencial (Emenda)	41
	Florianópolis/SC - Presencial (Emenda)	42
Curso de Prevenção na Prática - FIA	Blumenau/SC	14
Subtotais:		398
Cursos Livres (Seminários)	Formato/Localização	Nº Pessoas
Seminário Responsável Técnico de CT	Online	69
Seminário Vigilância Sanitária e CT	Online	102
Seminário Igreja e Prevenção as Drogas	Online	48
Seminário Prevenção da Recaída	Online	111

Seminário Captação de Recursos e Elaboração de Projetos para CT's	Online	49
Seminário Programa Terapêutico e RI de CT	Online	76
Seminário Parceria CEEFIL - Prevenção ao Uso de Drogas	Online	58
Seminário Parceria CEEFIL - Codependência	Online	76
Seminário Parceria CEEFIL - GA e Recaída	Online	84
Seminário Prevenção na Prática	Presencial - São Bento do Sul	27
Seminário Prevenção na Prática -	Presencial - São Bento do Sul	87
Seminários Legislação, administração, Monitoria e GA	Presencial - São Luis - MA	82
Subtotais:		869

HOTMART (EaD)	Formato/Localização	Nº Pessoas
Triagem e Acolhimento em Comum. Terapêutica	EAD	11
Programa Terapêutica de Comum. Terapêutica	EAD	11
Curso "Programa de Prevenção da Recaída"	EAD	24
Módulo EAD - Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química	EAD	126
Curso de Aperfeiçoamento em Comunidade Terapêutica e Dependência Química	EAD	5
Curso de Líderes de Grupos de Apoio - Kids e Teens	EAD	5
Seminário "Captação de Recursos e Elaboração de Projetos - Para CTs e afins"	EAD	4
Seminário - Entidades de promoção de saúde (CEBAS), oportunidades e consequências	EAD	1
Seminário "Papel e Responsabilidades do Responsável Técnico na Comunidade Terapêutica"	EAD	13
Seminário "Prevenção na Prática"	EAD	14
Seminário sobre "Codependência"	EAD	10
Subtotais:		224

Parceria Freemind/Issup	Formato/Localização	Nº Pessoas
Curso de Prevenção nas Escolas - Parceria Freemind/Issup	EAD/Online	725
Curso de Prevenção nas Comunidades - Parceria Freemind/Issup	EAD/Online	284
Curso Escolas – Palestras Freemind - Parceria Freemind/Issup	EAD/Online	6
Curso Prevenção nas Famílias - Parceria Freemind/Issup	EAD/Online	7
Curso Ciência da Prevenção - Parceria Freemind/Issup	EAD/Online	7
Subtotais:		1.029

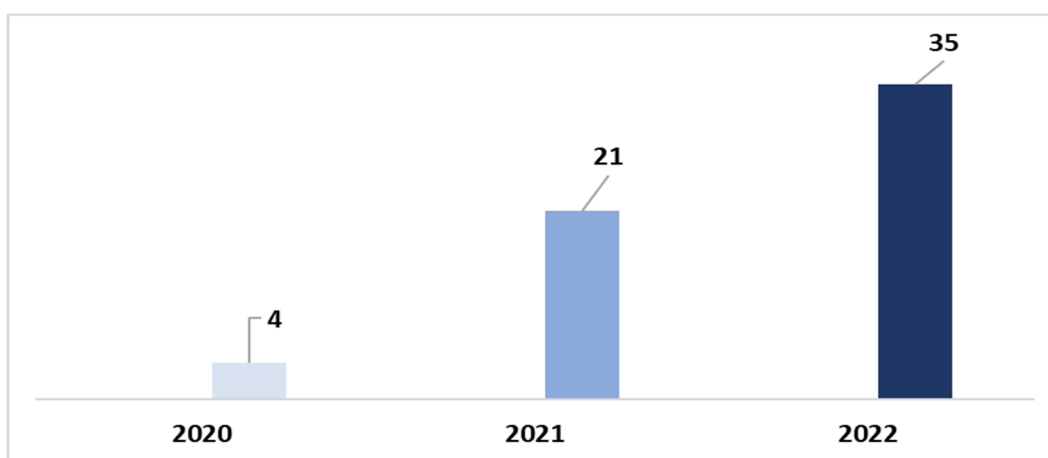
LIVES	Formato/Localização	Nº Pessoas
Live (Emenda) - "CT" e a inscrição no Conselho de Assistência Social nos municípios	Youtube/Facebook	687
Live - Jogos de azar e o consumo/dependência do álcool e outras drogas	Youtube/Facebook	264
Live - Jogos de azar - As consequências negativas da liberação	Youtube/Facebook	368

Live - Dependência química e a mulher	Youtube/Facebook	199
Subtotais:		1.518

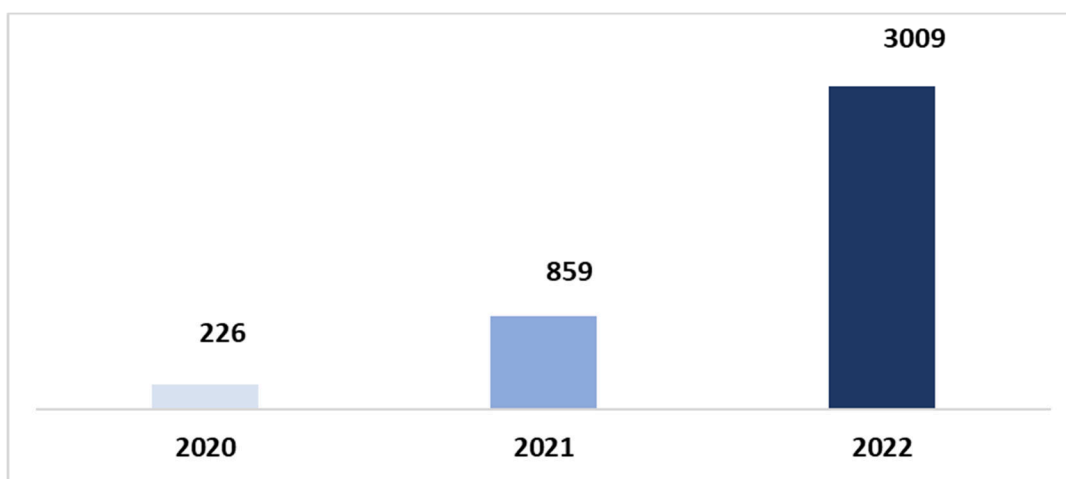
TOTAL CRUZ AZUL (DIRETO)	3009
TOTAL CRUZ AZUL em Parceria com FREEMIND/ISSUP	1.029
TOTAL PESSOAS CAPACITADAS	4.038

CARGA HORÁRIA TOTAL	6.763 h
---------------------	---------

Total de Cursos e Seminários Realizados



(Presencial, online ou EAD)



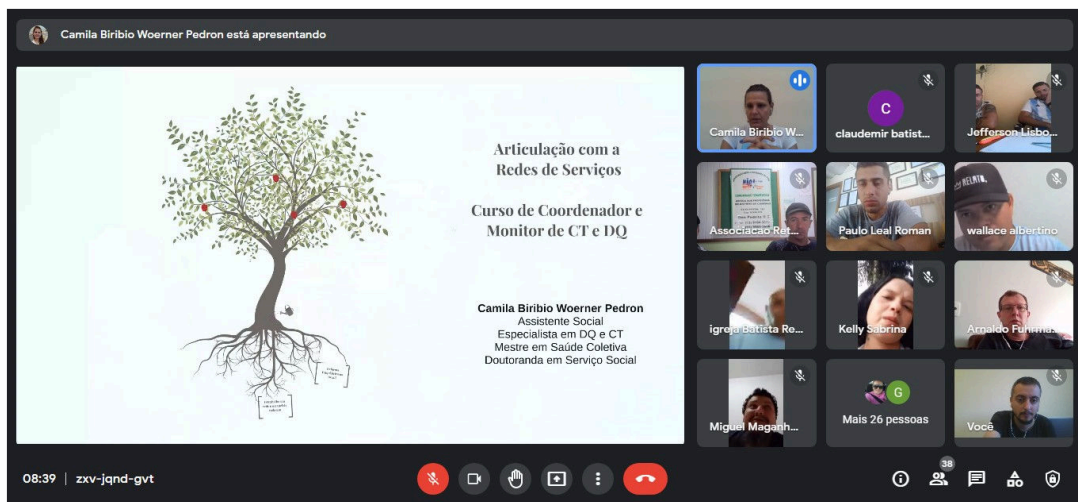
Números de Pessoas Capacitadas Diretamente

*(398 – cursos); (869 – seminário); (224 - Hotmart) e (1.518 - Live).

4.5.1 Fotos e Relatos dos participantes



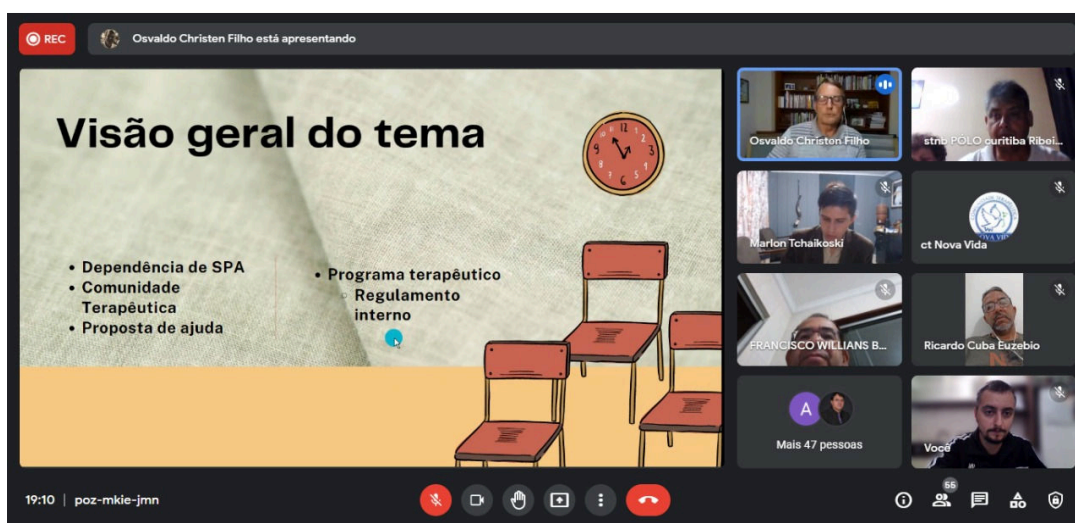
Curso Monitor Blumenau (Sede) – Emenda Parlamentar (CTs de SC)



Curso Monitor – Aulas Online



Curso Monitor Florianópolis (Igreja IECLB) – Emenda Parlamentar (CTs de SC)



Curso Programa Terapêutico – Aulas Online

Relatos de participantes:

Capacitação Online “CT e Vigilância Sanitária”.

Bruna Simioni Carnevali: *“Boa noite, curso muito bom, ótimo conteúdo, sempre um prazer fazer cursos da Cruz Azul. Obrigada!”*

Curso Coordenador e Monitor de CT e DQ – Imperatriz, MA

“Ganhei mais experiência como monitor e saberei como lidar com o acolhido e entender o acolhido”.

Curso Coordenador e Monitor de CT e DQ – Florianópolis (Emenda).

“Os assuntos abordados foram muito bem explicados! Os palestrantes são muito qualificados! Gostei muito! Parabéns à Cruz Azul no Brasil”.

Curso Prevenção na Prática – Parceria Prf. Blumenau

“Entendo que esta capacitação veio a agregar nos conhecimentos e vivências”.

Seminários "Papel e Responsabilidades do Responsável Técnico e Plano Individual de Atendimento - PIA de Comunidade Terapêutica

“Elementos práticos do dia a dia da CT, fácil compreensão”. DEBORA

Capacitação Online “Prevenção da Recaída”

Rosana gomes: “Aula e professora excelentes, obrigada Rose”!

Seminário "Triagem e Acolhimento em Comunidade Terapêutica

“Muito importante primeiramente para mim, pois é um sonho a ser realizado. Poder ajudar famílias, e ver elas restauradas não há preço que pague. Obrigado Cruz Azul por proporcionar esses momentos junto com nossa instituição”. SANDRO

4.5.2 Colaboradores

A equipe do programa de EC é composta por 02 (dois) profissionais diretamente vinculados à Secretaria Executiva, que dão apoio executivo e logístico aos cursos oferecidos, e um corpo docente de mais de 15 professores dos cursos livres e de extensão. Também através de forma autônoma temos uma pessoa contratada para nosso telemarketing, oferecendo nossas capacitações diretamente ao nosso público.

O curso de Pós-Graduação em Dependência Química com ênfase em Comunidade Terapêutica, Prevenção, Saúde Mental e Grupos de Mútua Ajuda é composto por um corpo docente de mais de 20 professores vinculados à FLT e também à Cruz Azul no

Brasil, com Doutores, Mestres e Especialistas, contratados em sua maioria de forma autônoma.

5 GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA

A área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul divide-se no atendimento de pessoas adultas (dependentes e familiares), e crianças (Grupos *Kids*) e adolescentes (Grupos *Teens*). A metodologia e atividades de cada público é diferente, por isso as informações serão apresentadas separadamente.

5.5 Grupos de Apoio - Adultos

Os grupos de apoio e mútua ajuda (GAs), respondem a uma necessidade eminente na população, desvinculada das questões de classe social e renda, no que diz respeito à necessidade de atendimento a dependência química e suas consequências, diretas ou indiretas, possibilitando espaços concretos para as ações de cuidado e tratamento, tanto para o dependente químico, como para seu grupo familiar e social, atuando, como forma suplementar e complementar a rede de atendimento pública, proporcionando assim, o atendimento integral aos sujeitos.

5.5.2 Objetivo Geral

Implantar e acompanhar a formação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças desses grupos para a atuação em reuniões de apoio e mútua ajuda, possibilitando aos dependentes do álcool e outras drogas, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente ao uso, abuso e dependência dessas substâncias.

5.5.3 Objetivos Específicos

- Promover um ambiente de apoio mútuo, compartilhar de experiências e escuta para o Público alvo;
- Oferecer apoio, ajuda e esperança por meio da espiritualidade alicerçada na visão de ser humano integral e de princípios e valores cristãos;
- Fortalecer a comunicação entre a família e o dependente de Álcool e outras drogas, oferecendo um espaço de percepção da dinâmica familiar

(disfuncionalidade do grupo familiar, inversão de papéis, instabilidade funcional, etc.);

- Possibilitar um espaço semanal de vivência compartilhada, livre de drogas, de prevenção, reinserção social, prevenção da recaída e reflexão;
- Promover a busca da abstinência e a mudança do estilo de vida;
- Estimular a manutenção da sobriedade aos dependentes de Álcool e outras drogas;
- Elucidar questões relacionadas ao uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e outras decorrentes desta e informar sobre a rede de serviços disponível.

5.5.4 Público Alvo

- Facilitadores que atuam nos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.
- Adultos dependentes do álcool e outras drogas, seus familiares, amigos e a comunidade em geral.

5.5.5 Metodologia

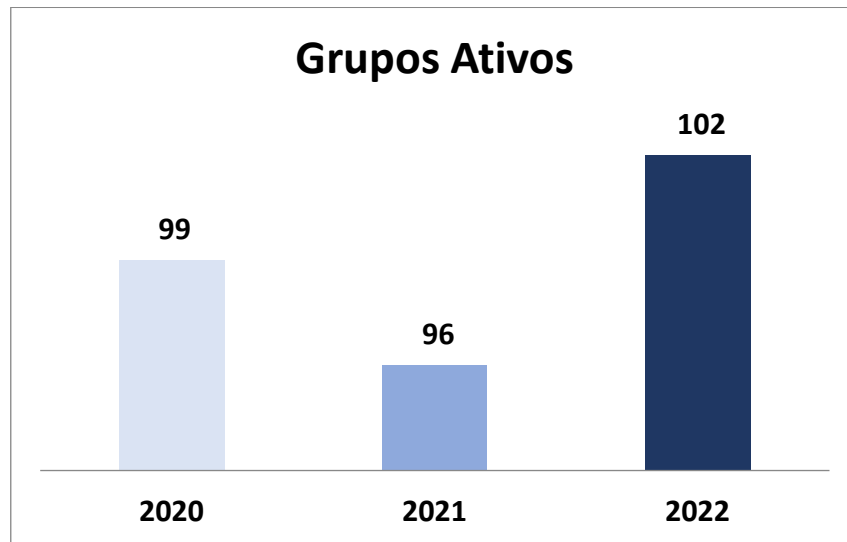
O programa de atendimento de Grupos de Apoio e Mútua busca atuar na formação continuada e assessoria direta às lideranças dos grupos formados, por meio de materiais instrutivos, visitas pessoais e orientações técnicas e terapêuticas para a continuidade de cada grupo de apoio formado, bem como alcançar a sustentabilidade do programa, de modo a assegurar que as ações realizadas sejam permanentes.

Os Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul têm como características principais o diálogo franco, a troca de experiências e a integração entre pares, de pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e amigos. A ajuda mútua é o princípio básico, a abstinência é o alvo, e a fé em Jesus é o alicerce sobre o qual se constroem as ações dos grupos.

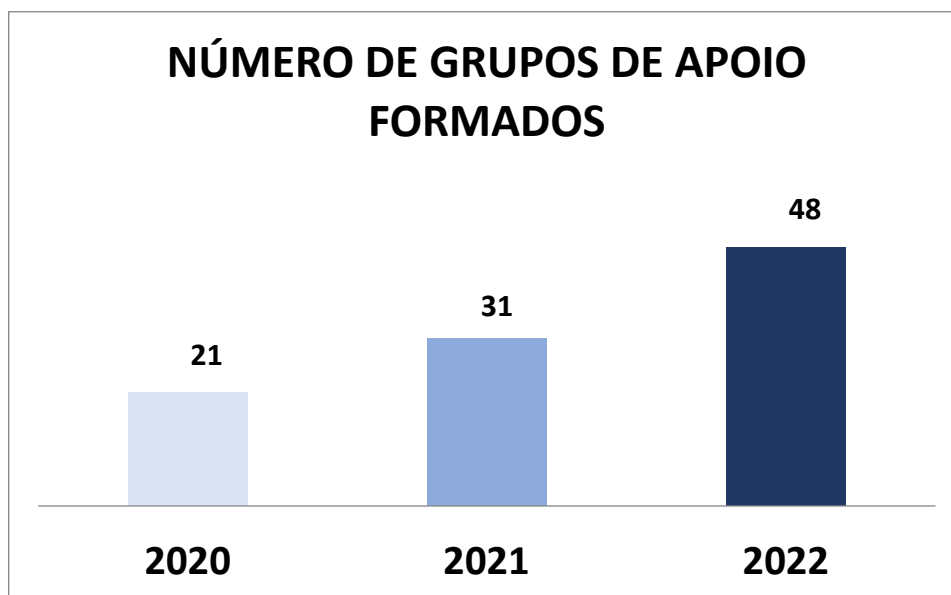
As reuniões são gratuitas e anônimas, lideradas por pessoas formadas nos cursos da Cruz Azul e são abertas para toda a comunidade. Acontecem semanalmente em espaços cedidos por igrejas ou outros ambientes comunitários. Com uma abordagem que envolve as necessidades emocionais, psicológicas e espirituais de pessoas que têm problemas com álcool e outras drogas, bem como seus familiares.

5.5.6 A Rede de Grupos de Apoio Adultos e Mútua Ajuda em 2022

Finalizamos o ano de 2022 com 102 grupos de apoio adultos ativos distribuídos em 04 das 05 regiões do território nacional, em 09 (nove) estados: Santa Catarina, Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo, Pernambuco, Piauí, Pará, Rondônia e Amazonas.

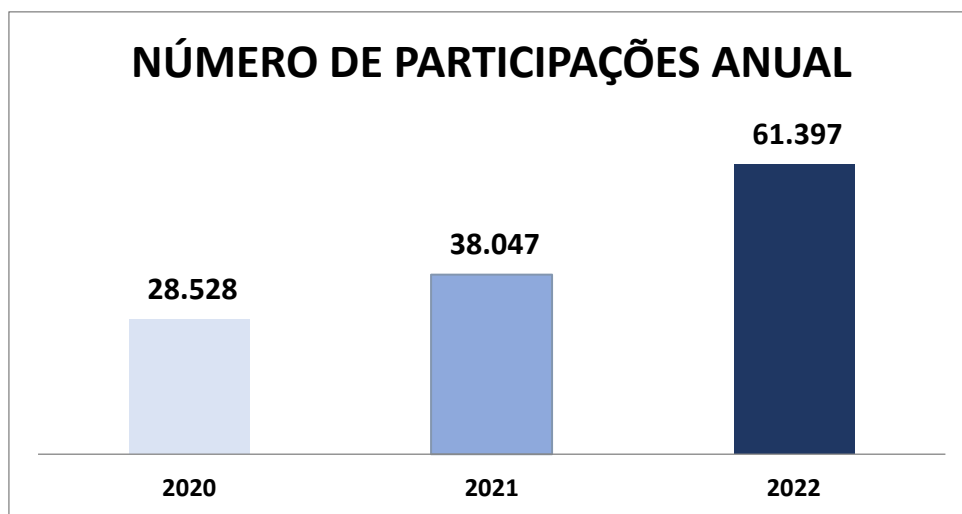
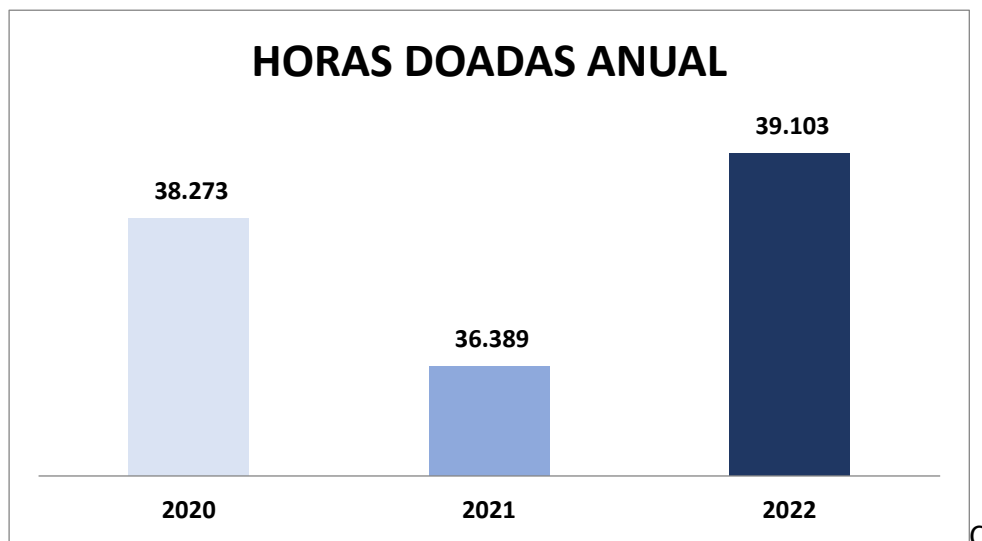


Em 2022, foram formados 16 novos grupos.

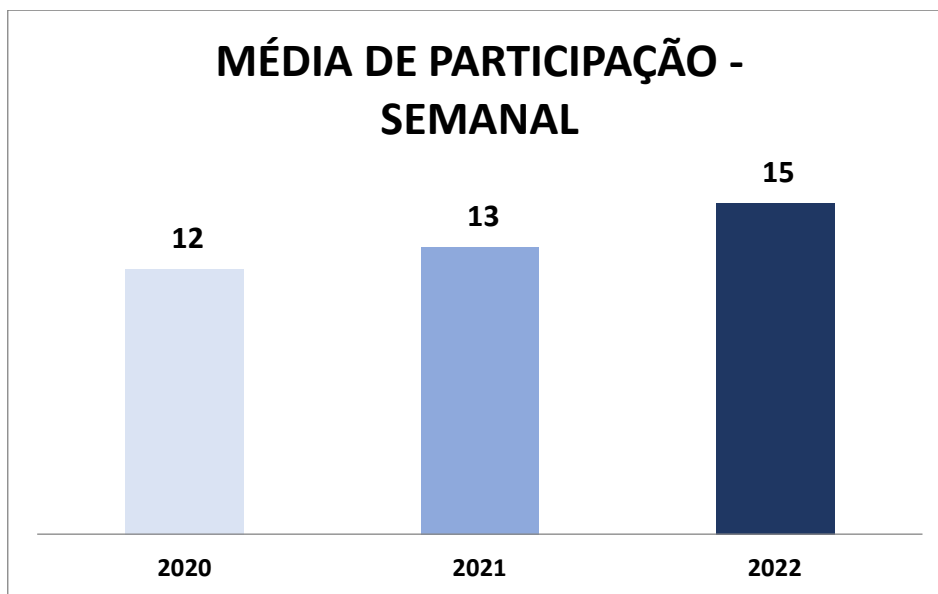


Em 2022, os grupos ativos, realizaram, por meio de seus facilitadores, o total de 3.984 (três mil, novecentos e oitenta e quatro) reuniões, onde participou um público de 1.162 (um mil cento e sessenta e dois) pessoas. Os participantes receberam apoio e suporte para o viver cotidiano tanto para si, como para seus familiares. As reuniões são semanais e a frequência nas reuniões resultou em **61.397** (sessenta e um mil e trezentos e noventa e sete) participações no ano.

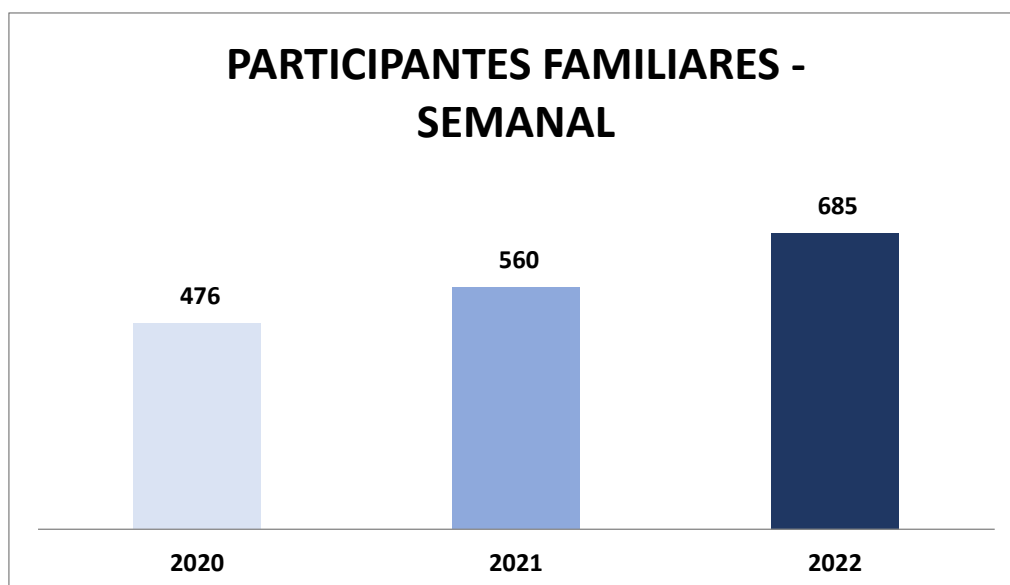
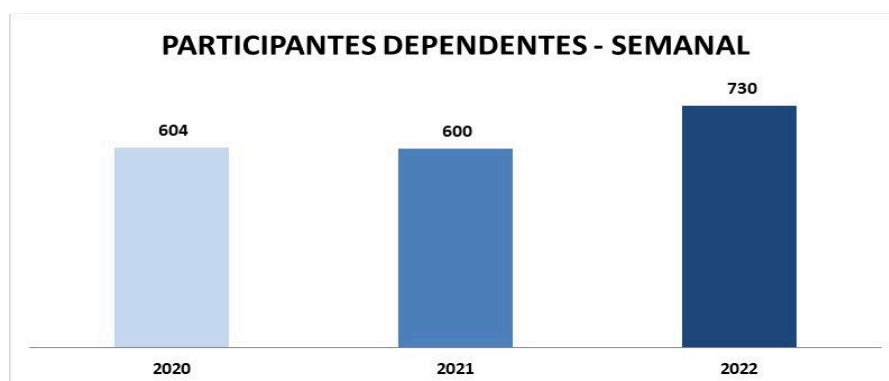
São mais de 61 mil oportunidades dadas pela rede de grupos de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul de impactar e ajudar a melhorar a vida de dependentes, familiares e seus amigos, que buscaram atendimento nos grupos durante o ano.



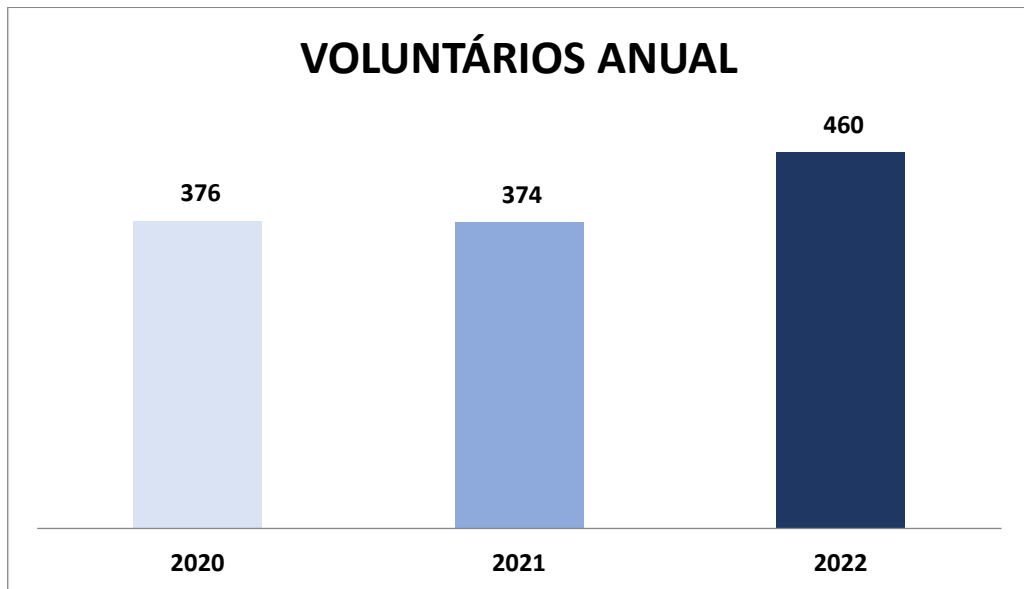
A média de participação nos grupos da rede foi de 15 (quinze) pessoas, sejam dependentes químicos e/ou familiares, por reunião semanal.



E também, a distribuição por vínculo: dependente e familiar de dependente, havendo um equilíbrio entre estes dois públicos:



A rede de grupos ativos finalizou o ano com o apoio de 460 (quatrocentos e sessenta) voluntários facilitadores, na realização das reuniões semanais, visitas aos familiares e usuários, dando apoio às famílias e aos usuários que frequentam as reuniões.



Os facilitadores de grupo são acompanhados pelos assistentes de grupos de apoio da Cruz Azul, líderes facilitadores e multiplicadores, sendo, estes dois últimos voluntários. Essa liderança voluntária é capacitada pela equipe executiva da Cruz Azul.

Confira no próximo tópico as atividades realizadas em 2022 pela equipe executiva da área de grupos de apoio da Cruz Azul.

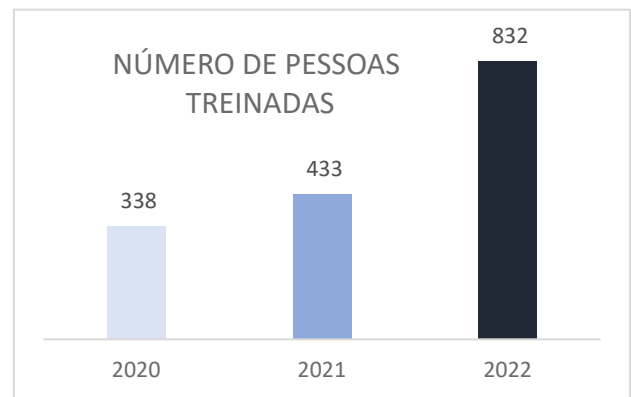
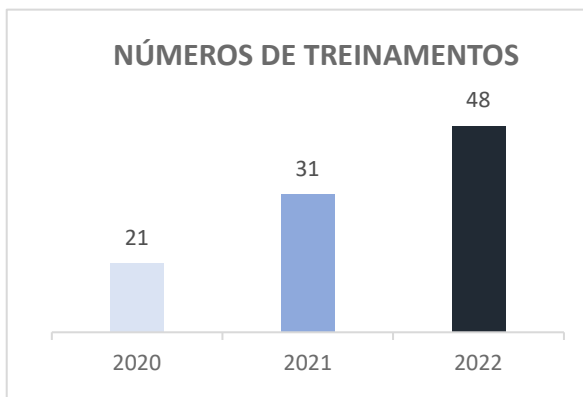
5.5.7 Assessoria à Rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda em 2022

A rede de grupos e apoio da Cruz Azul conta com a atuação voluntária de líderes e facilitadores de grupos de apoio e há ainda o papel de multiplicadores em algumas regiões, que fazem a “ponte” entre aqueles voluntários e a equipe executiva deste programa de atendimento.

A equipe de colaboradores da Cruz Azul presta toda a assessoria necessária à equipe de líderes, facilitadores e multiplicadores, por meio de capacitações, treinamentos, visitas e encontros de lideranças, que acontecem de forma regional ou no próprio município

onde o grupo está localizado ou, ainda, na sede da Cruz Azul no Brasil, em Blumenau, SC.

Quanto às capacitações, em 2022 ocorreram um total de 48 (quarenta e oito) capacitações e treinamentos, presenciais e/ou *online*, que possibilitaram capacitar 832 (oitocentas e trinta e duas) pessoas diretamente, com objetivo de desenvolverem atividades de apoio e mútua ajuda com os dependentes químicos e seus familiares nas reuniões de grupo.



Os treinamentos são importantes para a continuidade do trabalho de motivação e estímulo das lideranças atuantes. A duração média de cada treinamento é de 16 horas/aula e normalmente as aulas são ministradas em finais de semana, junto às igrejas e outras instituições, com todos os participantes certificados pela Cruz Azul no Brasil.

Confira adiante alguns registros das capacitações realizadas pela área de grupo de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul no Brasil.

A equipe de colaboradores da Cruz Azul presta toda a assessoria necessária à equipe de líderes e facilitadores voluntários, por meio de capacitações, treinamentos, visitas e encontros de lideranças, que acontecem de forma regional ou no próprio município onde o grupo está localizado ou, ainda, na sede da Cruz Azul no Brasil, em Blumenau, SC.

Neste trabalho, em todo o território nacional, a equipe executiva conta com o a atuação voluntária de multiplicadores. Esses multiplicadores prestam assessoria aos líderes de grupos, intermediando o contato entre a equipe executiva da área e estes líderes ou facilitadores.

Os treinamentos são importantes para a continuidade do trabalho de motivação e estímulo das lideranças atuantes.

Confira alguns registros das capacitações e assessorias realizadas pela área de Grupo de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul no Brasil em 2022.



Capacitação para Facilitadores de Grupo de Apoio Mútua Ajuda em Florianópolis/SC



Capacitação para Grupo de Apoio em Ananindeua. Pará.



Realização de visita/reunião com lideranças indígenas no Seminário Evangélico da Amazônia, em Porto Velho/Rondônia.



Capacitação Crissiumal/Rio Grande do Sul.



Capacitação Cruz Azul no Instituto Marinaha, com indígenas da etnia kulina, Envira, sul do Amazonas.



Visita de apresentação do Grupo de Apoio da Cruz Azul na Aldeia Pupunha, em Feijó/Acre

Para apoiar os voluntários no dia-a-dia, são enviados materiais de auxílio para o *e-mail* dos líderes de Grupos de Apoio. Ocasionalmente estes materiais também são disponibilizados nos grupos virtuais das lideranças ou mesmo nas redes sociais pessoais dos coordenadores que não possuem endereço de *e-mail*. A cada 21 (vinte e um) dias, um dos Assistentes de Grupos de Apoio da Cruz Azul é encarregado da elaboração de um novo material que servirá de auxílio aos Líderes e Facilitadores de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

Além disso, os líderes usufruem gratuitamente do auxílio de dois livros, o primeiro com 52 roteiros para reuniões, intitulado "Reflexões para Grupos de Apoio", e um exemplar do "Manual de Grupos de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul", publicado pela Cruz Azul no Brasil, e lançado no ano de 2018. A Cruz Azul no Brasil fornece gratuitamente um exemplar destas duas publicações para cada Grupo de Apoio da rede.

Outra ação da área de grupo de apoio, consolidada em 2021, é o grupo no Facebook chamado "Grupo de Apoio Cruz Azul – Home Office", proporcionando um espaço *online*, de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul no Brasil para interação entre os facilitadores, lideranças e multiplicadores da rede. O grupo visa proporcionar aos participantes interação, aproximação e troca de informações sobre a dependência química e outras temáticas inerentes ao tema. No grupo, a equipe executiva pode interagir e dialogar com os participantes, sendo mais cuidado especial para com a rede.



Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro abaixo, os números das ações realizadas pela área de grupos de apoio e mútua ajuda da instituição.

ATIVIDADES DA EQUIPE GA	2020	2021	2022
Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio pela Equipe da entidade	351	216	330
Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio	1.053	5.008	5.113
<i>E-mails</i> Enviados aos Líderes de Grupo de Apoio	305	304	478
<i>E-mails</i> Recebidos dos Líderes de Grupo de Apoio	364	326	316
Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio	419	238	320
Telefonemas Recebidos dos Líderes de Grupos de Apoio	289	232	289
Contatos Feitos via <i>WhatsApp</i> e Redes Sociais	1.226	1.419	1750

Outros Atendimentos/Serviços Área de Grupo de Apoio Adulto	2021	2022
Orientação/Informação para outros serviços da rede	54	197
Atendimento/Aconselhamento Público-alvo pela Equipe de Grupo de Apoio	43	140
Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em Comunidade Terapêutica	17	587

5.6 KIDS E TEENS

IMPORTANTE: Os grupos de apoio *KIDS* e *TEENS* estão classificados neste relatório dentro do programa de Grupos de Apoio, em função de serem executados pela equipe de grupos de apoio da entidade, mas a natureza deste serviço, programa de atendimento é de PREVENÇÃO. Ou seja, são ações de promoção de prevenção de crianças e adolescentes que participam destes grupos.

5.6.2 Objetivo geral

Promover um espaço de acolhida e orientação para crianças e adolescentes afetados pelo uso, abuso ou dependência de drogas dos pais e/ou familiares, como estratégia de prevenção e atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social e de risco; capacitar facilitadores e proporcionar suporte através de assessoria e fornecimento de material de apoio necessário às atividades de grupos de apoio *kids* e *teens* na região Sul e Nordeste bem como em outras regiões do Brasil.

5.6.3 Objetivos específicos

- Capacitar as lideranças para o desenvolvimento das ações necessárias para a implantação, manutenção e ampliação dos grupos de apoio *kids* e *teens*;
- Assessorar, acompanhar e orientar, de forma sistemática, as lideranças dos grupos de apoio *kids* e *teens*.

5.6.4 Público Alvo

Crianças de 05 até 11 anos, e adolescentes de 12 a 17 anos, provenientes de contextos de uso e abuso de substâncias psicoativas e de fragilidade e vulnerabilidade sociofamiliar.

5.6.5 Metodologia

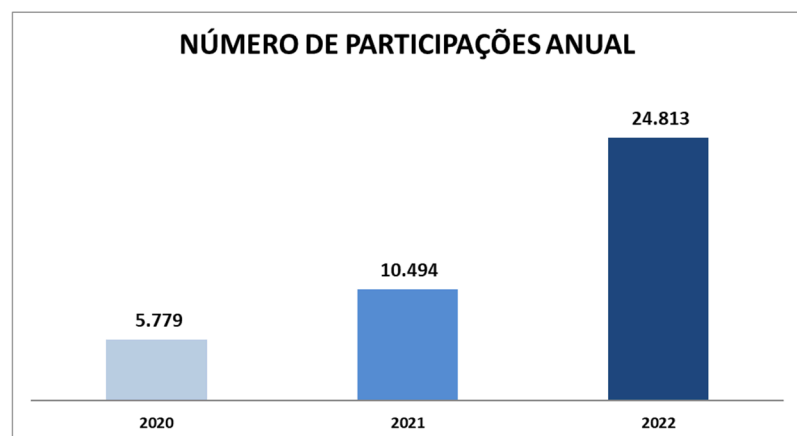
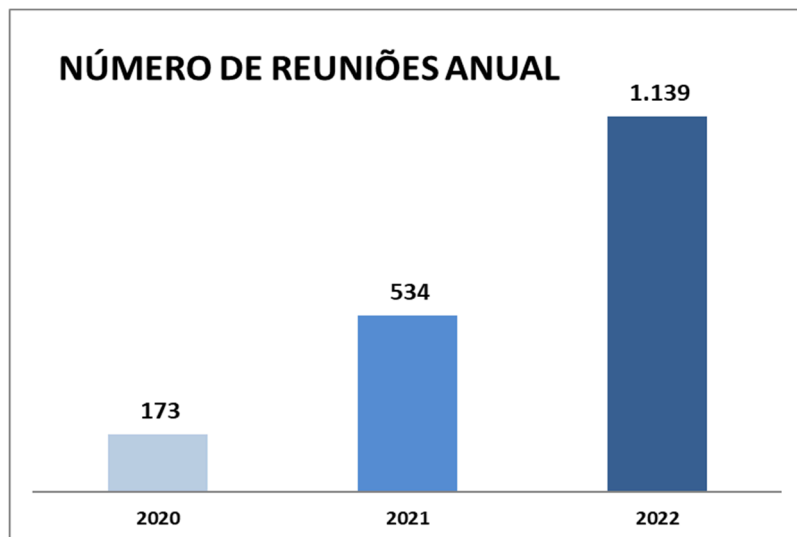
Os trabalhos acontecem por meio de encontros semanais em espaços livres de drogas, sociointerativos, lúdicos, de acompanhamento, apoio e prevenção, alicerçados na visão de ser humano integral, de princípios e valores cristãos.

As reuniões duram cerca de 1 hora e 30 minutos (ou, em alguns casos, enquanto durar a reunião do grupo de apoio de adultos, que acontece paralelamente). Os grupos de apoio *kids* e *teens* oferecem um espaço que objetiva o cuidado e amor para com a

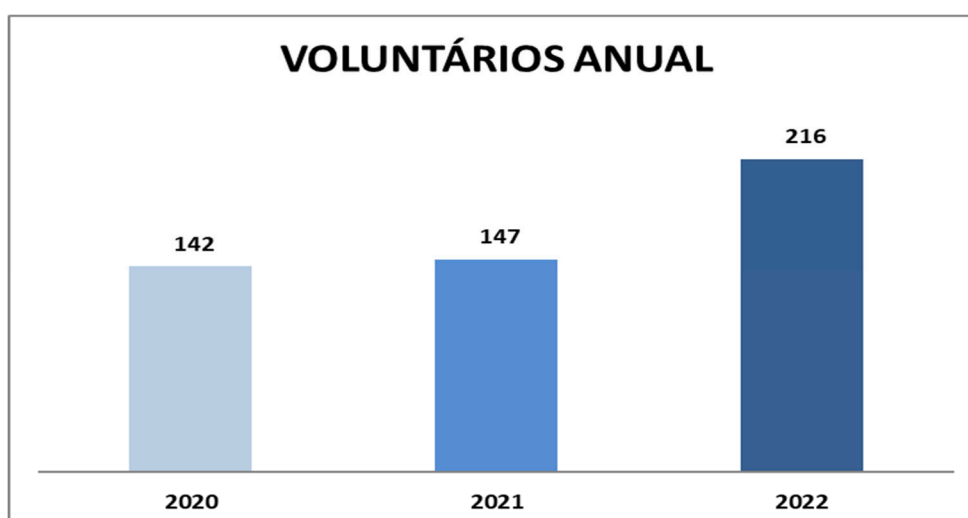
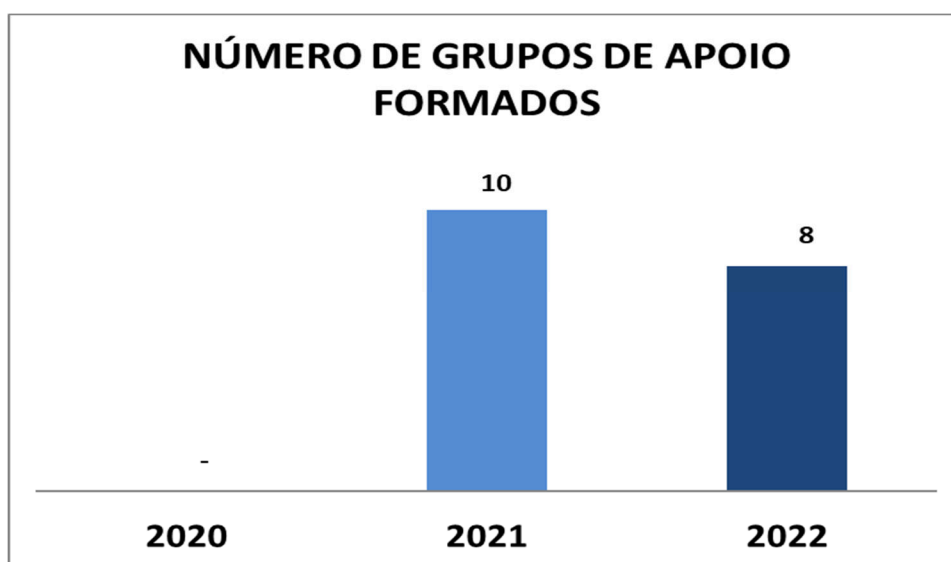
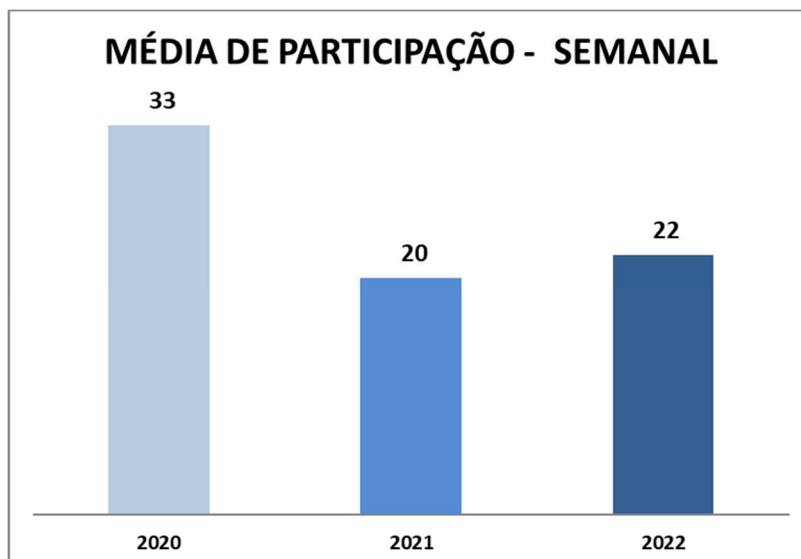
criança e adolescente, em cumprimento à ordem de Jesus que disse: deixai vir a mim os pequeninos!

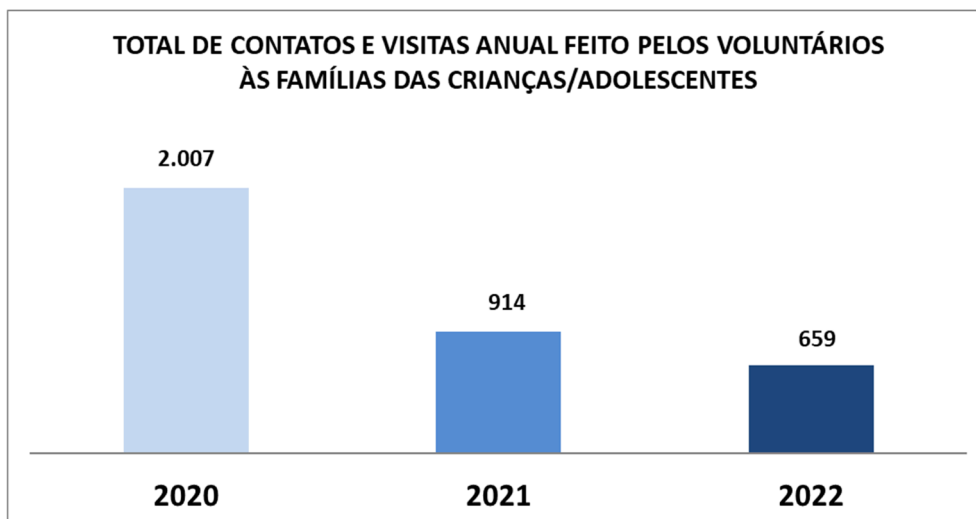
5.6.6 Atividades 2022

Após todos os reflexos da pandemia da COVID-19 nos dois anteriores (2020 e 2021), muitos contatos, visitas foram restabelecidos em 2022, permitindo a realização de reuniões para apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens*, realização de capacitações e formação de novos grupos, além de todo acompanhamento e assessoria feitos aos 50 grupos existentes. Abaixo gráficos com os números de atendimentos e atividades realizadas.



A média de participação é de 22 crianças/adolescentes por grupo.





Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro abaixo, os números das ações realizadas pela área de grupos de apoio e mútua *KIDS* e *TEENS* ajuda da instituição.

ATIVIDADES DA EQUIPE GA <i>KIDS</i> e <i>TEENS</i>	2.020	2.021	2.022
Pessoas (lideranças) capacitadas (12 turmas em 2022)	50	134	205
Visitas às lideranças de GA pela equipe da entidade (91 pres e 9 online)	39	116	100
Número de voluntários novos inseridos nos GA kids e teens	42	30	69
Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos	3	10	30
E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	5	7	10
E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	2	3	2
Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	10	16	25
Contatos feitos via watts e redes sociais	350	422	585
Orientação/informação para outros serviços da rede	3	5	8
Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	6	10	16
Envolvimento, colaboradores e voluntários (encaminhamento) em CT	1	1	1
Atividades Especiais - Demandas outras áreas	10	23	37

5.6.6.1 Capacitações

No ano de 2022 foram realizadas 13 (treze) capacitações (turmas), alcançando o total de 205 pessoas capacitadas. As capacitações ocorreram nos seguintes municípios: Benedito Novo/SC, Blumenau/SC Gaspar/SC, Fraiburgo/SC, Jaraguá do Sul/SC, Florianópolis/SC, Guaíba/RS, Pimenta Bueno/RO, Porto Velho/RO, Teresina/PI (online), Blumenau/SC e Brusque/SC.

Fotos de algumas das capacitações realizadas.



Capacitação para Mediadores de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens* em Guaíba/RS



Capacitação para Mediadores de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens* em Blumenau/SC



Capacitação para Mediadores de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens* em Porto Velho/RO, no Seminário Evangélico Indígena da Amazônia - SEMEIAM.



Capacitação Online para Mediadores de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens* em Teresina/PI, em parceria com o projeto Yeshua.

5.6.6.2 Visitas

No ano de 2022 foram realizadas 100 visitas dos assistentes às lideranças, mediadores e aos grupos de apoio *Kids* e *Teens*. A seguir algumas fotos das mesmas.



Visita e apresentação do Grupo de Apoio *Kids* na Aldeia Belo Monte em Feijó/Acre



Realização de Grupo de Apoio *Kids* em Porto Velho/Rondônia, no Seminário Evangélico Indígena da Amazônia - SEMEIAM.



Visita Grupo de Apoio *Teens* em Curitiba/PR

5.7 Equipe Grupos de Apoio

A equipe da área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul é composta por 5 (cinco) colaboradores contratados, e conta com o auxílio de multiplicadores junto as igrejas e outras instituições.

6 PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Ações contínuas de prevenção precisam fazer parte do cotidiano do público infanto-juvenil, ser intensivas e iniciar precocemente, com a finalidade de tornar a tomada de decisões saudável, um conhecimento interiorizado e consciente.

Os trabalhos realizados pela área de Prevenção são integrantes de um esforço maior para assegurar que crianças, adolescentes e jovens sejam mais preparados para a tomada de decisões conscientes e menos vulneráveis a problemas relacionados ao uso de drogas e outros comportamentos de risco.

6.5 Objetivo Geral

Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção que promovam o desenvolvimento de habilidades de vida, oferecendo subsídios para o público-alvo refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo a vida saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

6.6 Objetivos Específicos

- Promover e incentivar a qualidade de vida;
- Estimular a abstinência do álcool e outras drogas;
- Oferecer capacitação continuada para profissionais das áreas técnicas, para a intervenção nas esferas políticas;
- Instruir e repassar ferramentas à comunidade, órgãos públicos e privados na área de prevenção, tendo como ponto de partida a realidade social do grupo a ser atendido;
- Informar e orientar a comunidade em geral quanto aos riscos do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas;
- Manter e ampliar parcerias para as atividades continuadas de prevenção e a sua expansão.

6.7 Público Alvo

- Crianças, adolescentes e jovens;

- Adultos em risco para o uso/abuso de substâncias psicoativas;
- Profissionais que atuam direta ou indiretamente com a comunidade.

6.8 Metodologia

Iniciamos a semana com reunião de planejamento entre todos os profissionais do setor. Essa estratégia é utilizada a fim de avaliar as intervenções da semana anterior e criar as ações da semana. Todas as ações são criadas em conjunto pela equipe. Mesmo que um profissional não atue diretamente no projeto X, ele contribui em todas as ações que envolvem o setor de prevenção.

Nossa estratégia pedagógica está embasada na metodologia dos 3 í's. Todas as intervenções realizadas pela prevenção, estão embasadas nesses três pontos básicos: **informação** de conteúdo relevante e condizente com o objetivo da ação; metodologia e exemplos que acessam os participantes através da **identificação**, compatíveis a realidade daquele grupo; e a **interação** da demanda que participa ativamente das atividades propostas.

As ações e intervenções de prevenção que compõem nossos projetos e programas, são compostos pelas seguintes estratégias: escuta, diálogo, simulações, brincadeiras, *rolleplay*, dinâmicas, teatros, debates, palestras, seminários e encaminhamentos.



O processo de aprendizagem é singular para cada indivíduo. A pirâmide proposta por Edgar Dale deve ser observada de forma integral. A abordagem separa os processos de

aprendizagem em passivo e ativo, que são duas posições importantes para a aprendizagem. Chegar à competência de uma determinada habilidade, requer passar por múltiplas etapas dos processos de aprendizagem. Uma vez que para ser eficaz em uma discussão, você precisa ler, ouvir e assistir vídeos antecipadamente sobre determinado assunto.

A proposta de Prevenção, busca formas metodológicas para que crianças e adolescentes encontrem estabilidade emocional para superar as dificuldades expressem seus sentimentos sobre: família, identidade, sexualidade entre outros dilemas vinculados ao uso de drogas e comportamentos de risco em geral.

6.9 Atividades 2022



Os serviços executados (projetos) pela prevenção juntamente com seus objetivos em 2022 foram:

Bate Papo: ações semanais de prevenção em 10 coletivos esportivos + edição de ebook com intervenções de prevenção breves para profissionais que atuam na área esportiva.

Habita Teens: atendimento de adolescentes de 12 a 17 anos, através de intervenções que respeitavam a linguagem do público-alvo, sendo as ações desenvolvidas em condomínios residências em condição de elevada vulnerabilidade social.

O Melhor de Mim: ações semanais de prevenção com Adolescentes acolhidos temporariamente nos Abrigos “Nossa Casa II e III” do município de Blumenau/SC; Além de capacitação para profissionais que atuam nesses serviços.

Acampamento de Prevenção: acampamento (3 dias) de prevenção às drogas na linguagem do adolescente que o aproxime a um ambiente de respeito, valores, limites e promoção da vida.

Prevenção em Família + Vídeos: atuar na prevenção familiar através de 3 frentes:

- Capacitação na área da prevenção familiar para pais, filhos, professores, profissionais gerais da escola e técnicos atuantes nos serviços do bairro em que a escola está inserida.
- Sessões de discussão (8 encontros) para pais e filhos estudantes dos 8º e 9º anos de uma escola municipal de Blumenau/SC.
- 10 Vídeos (Vlogs) para pais e responsáveis sobre assuntos da prevenção familiar.

Prevenção na Prática: capacitar e qualificar profissionais atuantes na política pública de defesa e garantia de direitos da criança e do adolescente, para a ações continuadas de prevenção na problemática das drogas.

Vibe Teens: atender adolescentes de 14 a 17 anos, através de grupos com 08 sessões de desenvolvimento de habilidades socioemocionais indispensáveis para a prevenção às drogas e ampliação de conhecimentos que contribui na inserção no mundo do trabalho.



Movimento Vida: atender adolescentes em situação de vulnerabilidade socioemocional, com idades entre 12 a 17 anos, de uma comunidade ou escola através de intervenções que envolvem dança, música e desenvolvimento de habilidades para a vida.

Prevenção e Cuidado Escolar: atender 10 escolas municipais através de 3 frentes de atuação:

- Atendimento com equipe multidisciplinar das demandas relacionadas ao uso de drogas;
- Orientação Parental através de reuniões;
- Ações contínuas para alunos de 7º e 8º anos para o desenvolvimento de habilidades para a vida.

Acampamento Anual Keep Calm: atividade realizada anualmente que possui 3 dias de programação totalmente voltada para a promoção da vida e prevenção ao uso de drogas.

Grupo de Apoio Kids: Atividades semanais para crianças de 4 a 12 anos, pertencentes do contexto da dependência química.



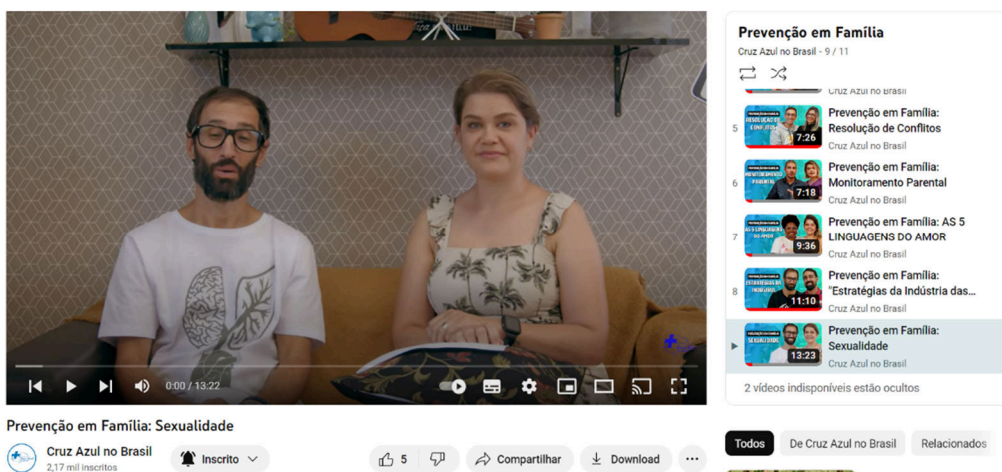
Distribuição de Folhetos de Prevenção: Série Juninho para crianças de 4 a 12 anos.

Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV: ação continuada para atendimento semanal de crianças, com foco nas questões relacionais e intervenções em grupo, vinculadas ao território.

Ações de Prevenção Pontuais: Atividades em Coletivos Municipais de acordo com a demanda. Temáticas paralelas a problemática do uso/abuso/dependência são tratadas com rodas de conversa, monólogos e teatros. Através dessas ações são atendidos públicos de: Escolas municipais e estaduais, OSCs, Abrigo Municipal - AMBLU, Centro POP, Fórum, Grupos de apoio, Cras, entre outros serviços da rede de Blumenau.

Programa de Rádio: Spots diários sobre prevenção. Em 2022, atuamos através de 4 rádios, sendo uma delas – Rádio CBN - com reconhecimento nacional. Nesses spots, além de estatísticas, dados científicos e conceitos essenciais na dependência química, assuntos ligados diretamente a prevenção são abordados: relacionamentos, resolução de conflitos, influências, comportamentos positivos, família, emoções, autoestima, entre outros.

Vídeos: Com foco em conteúdo essencial para a prevenção ao uso de drogas, os vídeos possuem dois públicos determinados: adolescentes e pais/responsáveis de crianças e adolescentes. Em 2022, a série prevenção em família foi lançada para alcançar pais/responsáveis através de temas como: sexualidade, linguagens de amor, resolução de conflitos, monitoramento parental, refeição em família, entre outros assuntos mediadores da família na prevenção.



PREVENÇÃO PRESENCIAL (Programas e Projetos)	Ações Individuais (Psicológicos)	Ações em Grupo	Atendimentos (Grupo)
FREMAD - ações prevenção para educação, assistência e OSC's	827	59	1.249
FREMAD - fundo ocktober	260	45	852
Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculo		185	1.397
Bate papo		235	1.380
O melhor de Mim - Intervenções abrigados		30	299
O melhor de Mim - capacitação educadores sociais		9	47
Habita Teens		14	195
Habita Teens - atendimento psicológico	48		48
Acampamento Remando Contra a Maré		1	91
Vibe Teens		80	853
Prevenção em Família		10	162
Revistas de Prevenção – série Juninho e sua turma		-	-
Movimento Vida		66	1.021
Movimento Vida - atendimento psicológico	18	x	18
Prevenção na Prática		6	70
Movimento Vida - Gaspar		69	1.853
Movimento Vida - Gaspar - Atendimento Psicológico	50	-	50
Prevenção e Cuidado escolar	385	197	3.760
Protagoniza - Pomerode		122	1.939
Protagoniza - Pomerode - at. psicológico	31	-	31
			8.742
Atendimentos psicológicos (excederam fremad) - PSICOLÓGICO	200	-	200
Ação na Praça - 16/07/2022		1	150
Keep Calm		1	250
TOTAIS PRESENCIAL	1.819	1.130	15.915

PREVENÇÃO ONLINE	Vídeos/Áudios	Pessoas alcançadas
Vídeos prevenção em Família	6	3.149
PREVENÇÃO ONLINE – Via Rádio CBN, UNIÃO e HCJB	104	4.610.391
TOTAIS ONLINE	108	4.393.998

6.10 Recursos Humanos

A equipe de prevenção é composta por 07 colaboradores contratados, e também são realizadas contratações pontuais de profissionais autônomos que realizam ações conforme demanda e eventos especiais.

7 ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL

O atendimento psicológico individual do público adulto, efetuado por uma psicóloga especialista em dependência química, que atende por demanda espontânea na sede da entidade, dependentes e familiares, bem como de encaminhamentos da rede, principalmente de grupos de apoio e mútua ajuda.

O atendimento de crianças e adolescentes com uma psicóloga especializada no atendimento do público infantojuvenil, tendo em vista a demanda que recebemos, uma vez que elas são afetadas, de forma direta e indireta pelo consumo e dependência do álcool e outras drogas dos pais ou familiares, ou até o consumo próprio, em alguns casos.

7.1. Objetivo Geral

Ofertar apoio psicológico especializado para crianças, adolescentes e adultos, majoritariamente afetados, direta ou indiretamente, pelo uso e abuso de substâncias psicoativas.

7.2 Objetivos Específicos

- Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para lidar com seus queridos que se encontram no uso.
- Acolher, orientar e acompanhar usuários dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para saírem do uso e para se manterem longe das drogas.
- Acolher e orientar dependentes de substâncias psicoativas que se encontram em abstinência, auxiliando-os na manutenção de sua sobriedade.
- Acolher, orientar e acompanhar crianças e adolescentes afetadas pelo consumo ou dependência de SPA dos pais ou responsáveis ou vivência em

contexto de vulnerabilidade social, bem como pelo consumo ou dependência destas duas faixas etárias.

7.3 Público Alvo

- Pessoas adultas que fazem uso de álcool e outras drogas ou dependentes destas, seus familiares ou responsáveis.
- Crianças e adolescentes, afetadas pelo consumo ou dependência do álcool e outras drogas dos pais ou responsáveis, ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, ou pelo consumo ou dependência química destas duas faixas etárias.

7.4 Metodologia

Atendimento individual, 01 (uma) vez por semana, ou a cada 15 (quinze) dias, conforme a necessidade, no período matutino, vespertino ou noturno. Cada atendimento tem a duração de 45 (cinquenta) minutos a 01 uma hora.

7.5 Atividades 2022

Atendimentos realizados em 2022, somaram 835 adultos e 450 crianças e adolescentes

Atendimento psicológico	2020	2021	2022
Atendimento adultos	566	500	835
Atendimento crianças e adolescentes	361	212	450

7.7 Recursos Humanos

Duas colaboradoras (psicólogas)

8 PROGRAMA DE ASSESSORAMENTO (ATENDIMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR E INSTITUCIONAL)

A Secretaria Executiva da Cruz Azul, presta vários serviços à comunidade e às instituições na área de dependência química. Esse é um serviço de demanda espontânea sem critérios pré-estabelecidos para a inclusão, onde as pessoas fazem contato via telefone,

celular/WhatsApp, redes sociais e site. Assim, durante o contato, verificam-se as alternativas e possibilidades de atendimento. Os contatos, em suma maioria, são de familiares em busca de direitos e informações sobre: como lidar com o dependente, endereços de Comunidades Terapêuticas e Grupos de Apoio e Mútua ajuda, ou serviços da rede pública.

A partir dos atendimentos realizados, são feitas orientações e vários encaminhamentos para a rede de grupos de apoio e mútua ajuda, comunidades terapêuticas, hospitais, profissionais especializados, igrejas e demais serviços da rede socioassistencial e de saúde. A prestação de serviço que a secretaria executiva tem feito por *e-mail*, telefone e outras formas de comunicação atende às mais variadas localidades do Brasil, com preponderância de pessoas do município da sede, da região do vale do Itajaí.

Além do atendimento familiar, a Cruz Azul também tem realizado o Assessoramento Institucional, no qual é proporcionada a orientação, assessoria e apoio a entidades, em sua maioria Comunidades Terapêuticas, filiadas ou não. As assessorias, apoios e orientações são realizados por meio da equipe de colaboradores da secretaria executiva e voluntários, e compreende o repasse de informações e orientações via telefone, *e-mail*, pessoalmente, realização de visitas às entidades filiadas, palestras e cursos realizados a partir das necessidades colocadas pelas entidades, grupos, lideranças e profissionais/trabalhadores que atuam na política sobre drogas e outras políticas públicas.

8.1. Objetivos

- Informar sobre a rede de serviços disponíveis;
- Esclarecer questões e socializar informações sobre a dependência química e outros assuntos transversais;
- Promover um canal de escuta, apoio e orientação;
- Socializar e apoiar ações e projetos voltados à dependência química e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis;

- Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos;
- Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à dependência química, política de assistência social e outras políticas públicas;
- Assessorar quanto à prevenção, tratamento e reinserção social;
- Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias.;
- Empoderar pessoas e instituições com conteúdo na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

8.2 Público Alvo

- Pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e comunidade em geral, afetadas direta ou indiretamente pela dependência química, em busca de apoio e informações sobre prevenção, tratamento e reinserção social, além de profissionais/trabalhadores envolvidos, proporcionando-lhes informações sobre rede de serviços, legislações e políticas públicas voltadas ao assunto.
- Trabalhadores, profissionais, gestores, lideranças de grupos e Organizações do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de prevenção, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos e nas demais políticas públicas.
- Sociedade em geral, afetada direta ou indiretamente pelo álcool e outras drogas.

8.3 Metodologia

O assessoramento prestado é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realiza este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. Quanto ao assessoramento institucional (de entidades), o mesmo é realizado em sua maioria pelo secretário geral e pelo presidente (de forma voluntária por este) da Cruz Azul no Brasil.

8.4 Atividades 2022

8.4.1 atendimentos presenciais: 36 pessoas

Atendimentos de Orientação e Apoio a Dependentes e Familiares (Presencial)	2020	2021	2022
Pessoas atendidas junto a sede da entidade	38	38	36

8.4.2 atendimentos não presenciais: 88 pessoas

Atendimentos de Orientação e Apoio a Dependentes e Familiares (Não Presencial)	2020	2021	2022
Pessoas atendidas via Telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais, etc.	180	120	88

8.4.3 Assessoramento Institucional

Serviços Assistenciais Gerais, Assessoria e Apoio às Entidades	2020	2021	2022
Entidades atendidas via Telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais, etc.	536	367	317

8.4.4 Orientação psicossocial e assessoramento *online*

Informações disponibilizadas via:

- Site: www.cruzazul.org.br e;
- Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil.
- Instagram: [cruzazulnobrasil_cab](https://www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab)
- Twitter: https://twitter.com/CruzAzul_BR
- Rádios: CBN (toda região do Vale do Itajaí e Alto Vale) Rádio União e Rádio HCJB em Curitiba.

ASSESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS – ONLINE (Site e redes sociais)	2020	2021	2022
Acessos via Site: www.cruzazul.org.br (Foram feitas 264 publicações em 2022)	254.643	108.276	(*)
Facebook - vídeos, fotos, textos e links - 801 postagens 2022 (acessos, visualizações, compartilhamentos)	160.742.909	62.738.292	119.274.835
Instagram – 462 postagens em 2022 (seguidores - sem acesso estatísticas de acessos e visualizações)	4.135	4.374	4.775
Twitter - 55 postagens - Twets (impressões e visitas)	-	5.690	1.988
Youtube (visualizações de vídeos publicados)	8.644	26.088	13.437
Youtube – 04 Lives c/ temas da política nacional sobre drogas e CTs	2.532	-	4.834

Youtube - Live para lideranças de Grupos de Apoio Adultos	76	-	-
TOTAL	161.012.987	62.882.720	119.299.879

() Foi elaborado novo site, com a inserção de 264 publicações em 2022, mas por um problema de configuração da plataforma, não apresentou estatística de acessos.*

9 PROGRAMA DE DEFESA DE DIREITOS

9.1 Objetivo Geral

Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político e sobre legislação da política sobre drogas e do terceiro setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de assistência social, de saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais, organizações de usuários e movimentos sociais, qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, para a construção e qualificação das políticas públicas.

9.2 Objetivos Específicos

- Contribuir ao fortalecimento da participação, autonomia e protagonismo de movimentos sociais, organizações e grupos populares e de usuários;
- Mobilizar e organizar grupos e lideranças locais, por meio de sua articulação com a política sobre drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas;
- Subsidiar com informações a intervenção nas instâncias e espaços de participação democrática, nas diversas esferas de governo e de políticas públicas;
- Representar as entidades filiadas e outras junto as esferas governamentais, levando e articulando a reivindicação destas.
- Apoiar fortalecer e capacitar entidades e organizações do Terceiro Setor, no que tange ao planejamento, captação de recursos, legislação, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução de serviços, programas e projetos relacionados à sua atuação;
- Contribuir na formulação implementação e avaliação da política sobre drogas, de assistência social e de outras políticas;

- Promover políticas públicas inclusivas na área do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, tanto na ótica do cidadão, das entidades sem fins lucrativos, órgãos e serviços abrangidos por esta temática.

9.3 Público Alvo

- Entidades e organizações com atuação preponderante ou não na área de assistência social, ou que desenvolvem serviços/programas/projetos em conformidade com a Resolução CNAS n° 109 e demais políticas públicas, Comunidades Terapêuticas, grupos e associações diversas da sociedade civil;
- Representantes, profissionais e trabalhadores do SUAS, SUS ou SISNAD, de organizações governamentais e não governamentais, Conselhos;
- Lideranças de grupos formais e informais, como Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, religiosos, programas e projetos, serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, entidades e associações de defesa de direitos e outros;
- Profissionais e entidades do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de defesa de direitos, prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos, ou em outras políticas.

9.4 Ações desenvolvidas em 2022

Como atividade continuada, foi dado seguimento ao trabalho de fortalecimento das comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, entidades de prevenção e reinserção social e outros serviços e seu reconhecimento pelo Governo Federal e por outros entes federados, bem como das entidades e movimentos do Terceiro Setor na política sobre o álcool e outras drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas. Também foram feitas ações na esfera estadual, nos estados do Paraná e Santa Catarina e Ceará, no último ano.

Foram feitos vários encaminhamentos e propostas levantadas em diversas reuniões e audiências realizadas ao longo do ano, representando as comunidades terapêuticas filiadas e outras entidades, bem como outras modalidades de atendimento, como rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, projetos de reinserção social, entidades de atuação na prevenção.

Destaca-se que a Cruz Azul no Brasil integra a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas), fazendo parte da diretoria da mesma, ocupando a cadeira do secretário, com a participação ativa do colaborador Sr. Egon Schlüter, e o cargo de

assessor de legislação, com a participação ativa e voluntária de Rolf Hartmann, presidente da Cruz Azul no Brasil.

9.5 Resultados Alcançados em 2022

- Defesa judicial da resolução nº 3, de 24 de julho de 2020, da regulamentação do acolhimento de adolescentes nas comunidades terapêuticas, que foi questionada judicialmente via ação civil pública junto ao TRF-5 de Recife/PE, onde a Cruz Azul, além de contribuir com notas técnicas de natureza jurídica, ingressou na ação como *Amicus Curiae*, para a defesa desta resolução, sendo derrubada decisão liminar, dando assim vigência a mesma.
- Complemento (aumento) do Orçamento 2022 da SENAPRED, aprovado no congresso nacional, para o acolhimento de vagas em Comunidade Terapêuticas
- Aprovação do Orçamento 2023 da SENAPRED, com o aumento dos recursos para o acolhimento de vagas em Comunidade Terapêuticas
- Continuidade de mobilização nacional contra o PL-399/2015 que objetiva a liberação do consumo da maconha, com a continuidade da suspensão do trâmite do mesmo junto ao Congresso Nacional, sem previsão de ser votado.
- Conclusão da elaboração do PPPT - Projeto Político-Pedagógico-Terapêutico para CTs que acolhem adolescentes.

9.6 Principais Objetivos e Mobilizações Lideradas em 2022

A seguir os principais fatos e atividades realizadas pela Cruz Azul no Brasil, em conjunto com as demais Federações nacionais de Comunidades Terapêuticas (CTs), que integram a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas) na construção de políticas públicas sobre drogas.

- Continuidade do conveniamento de vagas pelo Governo Federal com as CTs, com a ampliação dos recursos para 2023, com a contratação de todas as vagas habilitadas no edital 17/2019.

- Mobilização, articulação e elaboração de conteúdos, artes, vídeos, e publicações em redes sociais, contra a PL nº 399/2015 que objetiva liberar o plantio da maconha.
- Regulamentação estadual da modalidade de comunidade terapêutica no estado do PR.
- Regulamentação da Lei Complementar 187/2021 - CEBAS das CTs.

9.8 Participações em Conselhos Públicos

A participação da Cruz Azul nestes espaços tem como objetivo, construir políticas públicas de inclusão de pessoas dependentes químicas e seus familiares na rede de serviços públicos e privados, O fortalecimento e a qualificação das entidades do terceiro setor, que atuam nos segmentos de Comunidades Terapêuticas e de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

- COMEN - Conselho Municipal Sobre Drogas de Blumenau: representado pelos colaboradores Sr. Egon Schlüter e Sr. Cleiton de Souza. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMDCA - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: representada pelos colaboradores Sra. Gabriela Schacht Camargo, titular, e suplente Sr. Fernando D. Cardoso. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMDCA Gaspar - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: representada pelas colaboradoras Sra. Daniella de Souza, titular, e suplente Sra. Vivian Laps S. Lima. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social: representada pelo colaborador André Aliatar. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- FORUM DCA - Fórum das entidades de atendimento das Crianças e Adolescentes de Blumenau. Representado pelos colaboradores, Sra. Gabriela Schacht Camargo, titular, e suplente Sr. Fernando D. Cardoso. Reuniões mensais.
- CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas: reuniões da diretoria, audiências, reuniões de trabalho, representações, com os

representantes Sr. Egon Schlüter (secretário da CONFENACT e Sr. Rolf Hartmann (assessor de Legislação e CEBAS), com uma média de reuniões, audiências e encontros quinzenais.

- CMS - Conselho Municipal de Saúde de Blumenau: reunião com a participação do colaborador Egon Schlüter. Periodicidade quinzenal entre reuniões ordinárias, extraordinárias e comitê de monitoramento.
- *Network Committee* (Diretoria) da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross*) representando a Cruz Azul no Brasil, Sr. Rolf Hartmann, como presidente da comissão de finanças.

9.9 Resumo das HORAS Investidas no Programa de Defesa de Direitos

(Construção de Políticas Públicas Sobre Álcool e outras Drogas, e Terceiro Setor).

ATENDIMENTOS	2020	2021	2022
Defesa de Direitos – Reuniões e Audiências (Número de Horas)	1.339	1.563	1.303
Reuniões conselhos públicos - 82 reuniões em 2022	272	300	201
Reuniões/audiências órgãos públicos e lideranças de entidades, elaboração de conteúdos	1.067	1.263	1.102

9.10 Recursos Humanos

O serviço de defesa de direitos é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realizam este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. A atuação junto ao Governo Federal e nos Estados é realizado em sua maioria pelo secretário geral e pelo presidente (de forma voluntária por este) da Cruz Azul no Brasil.

10 EDITORA CRUZ AZUL NO BRASIL – EDIÇÕES E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

A área de edições e conteúdos e a Editora Cruz Azul, iniciaram suas atividades juntamente com a fundação da Cruz Azul no Brasil, em 1995, e em 1998, ocorreu a 1ª

edição de um livro de orientação sobre alcoolismo para familiares e dependentes do álcool.

Em julho de 2015, foi estruturada a área de Edições e de Conteúdos, com a designação de um colaborador em tempo integral. Esta área tem como principais atribuições e rotinas: coordenar e executar a edição de materiais (edições eletrônicas e impressas), suporte ao Conselho Editorial; executar, monitorar e coordenar todos os projetos de edição; consultoria com conteúdo e assessoria na formatação de novos cursos e ou alterações, coordenar e monitorar a inclusão de conteúdo nas redes sociais, realizar a venda e colocação das edições para o público-alvo, atualizar a livraria virtual do *site*, *trabalhar na* captação de recursos para os projetos de edições. Esta área tem contribuído com a pesquisa e elaboração de conteúdo para apoio, orientação e assessoria individual (pessoas), famílias, e para entidades do terceiro setor (especialmente Comunidades Terapêuticas), sendo uma importante ferramenta de assessoramento individual, familiar e institucional.

10.1 Conselho Editorial (CE)

Em 2009, foi criado e estruturado, o Conselho Editorial da Cruz Azul, o qual é composto por profissionais de reconhecida competência, pesquisadores e docentes na área da dependência química e outras áreas afins, oriundos da comunidade acadêmica e de atuação na prevenção, tratamento, reinserção social, ou de outras atividades de atenção de pessoas em vários contextos de vulnerabilidade social ou não. O Conselho se reúne periodicamente, atualmente quatro vezes por ano, para exercer suas atividades; somado aos contatos constantes via grupos de redes sociais e aplicativos *online*, para decisões urgentes e outros encaminhamentos dos trabalhos de edição. Os membros são voluntários e o Conselho está assim constituído:

Egon Schlüter (Coordenador do CE)	Contador; Advogado; Especialista em Dependência química e comunidade terapêutica; Secretário Geral da Cruz Azul no Brasil e secretário da diretoria da CONFENACT.
Alana S. Wendhausen.	Psicóloga; Especialista em Dependência Química e Prevenção. Especialista em desenvolvimento humano e habilidades sociais; Coordenadora de Prevenção da Cruz Azul.

Brigitte Klemz Jung	Pedagoga; Especialização em Psicopedagogia; Mestrado em Educação; Doutoranda em Educação; Assessora Pedagógica e Metodologia da Pesquisa.
Camila Biribio Woerner Pedron	Assistente Social; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Mestre em Saúde Coletiva; Doutora em Serviço Social.
Henriette Kellermann Prust	Pedagoga; Professora e Tradutora de Alemão; Revisora de Textos.
Luis Carlos Avila	Licenciatura em Letras Plenas; Especialista em Teologia e Bíblia; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica.
Luis Carlos Kuchenbecker	Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Terapeuta Pastoral; Coordenador de Grupo de Apoio Mútua Ajuda.
Maria Roseli Rossi Avila	Assistente Social; Doutora em Desenvolvimento Regional; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica.
Marcos Gehring	Pastor; Normal Superior; Ciências Sociais; Especialização em dependência química; Mestrado em Ciências Sociais; Psicanálise, em andamento.
Oswaldo Christen Filho (Coordenador do CE – até 15 de março de 2022).	Contador; Psicólogo; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Especialista em Intervenção Cognitiva e Aprendizagem Mediada.
Rodrigo Silva Vasconcellos	Psicólogo; Administrador; Presidente do Desafio Jovem de Três Coroa, RS; Membro do Conselho de Administração da Cruz Azul; Presidente do CONEN do RS; Membro da Diretoria da FECTERS.
Rolf Hartmann	Contador e Economista; Presidente da Cruz Azul no Brasil e membro da Diretoria da International Blue Cross.

10.1.1 Atribuições do CE

- Definir a política editorial da Cruz Azul no Brasil e orientar a aplicação das normas editoriais de publicações periódicas editadas pela Entidade;
- Colaborar com o Editor/Área de Edições e de Conteúdo da Cruz Azul no Brasil na consolidação e manutenção das publicações;
- Aprovar o plano anual das atividades editoriais;
- Analisar as obras e materiais a serem editados e selecionar os que estejam de acordo com a política editorial;

- Proceder à avaliação editorial dos artigos encaminhados para possível publicação, emitindo sua opinião quanto a: relevância, propriedade, adequação às normas gráficas e editoriais, revisão gramatical, estilo e conteúdo científico.

10.2 Objetivo Geral

Elaborar, editar e publicar conteúdo das áreas de atuação da Cruz Azul no Brasil no *site* e nas redes sociais. Auxiliar e assessorar as outras áreas com conteúdo ou orientações sobre dependência química, comunidade terapêutica e grupos de apoio e mútua ajuda e outros serviços e modalidades de atendimento.

10.3 Objetivos Específicos

- Produzir e publicar livros (impressos ou eletrônicos), folhetos, conteúdos para o *site* e as redes sociais;
- Comercializar livros publicados pela própria Cruz Azul ou de terceiros;
- Editar e publicar conteúdo para as redes sociais e ou publicações.

10.4 Público Alvo

- Profissionais que atuam nas áreas da dependência química, prevenção, comunidade terapêutica, grupos de apoio mútua ajuda, outros serviços e modalidades de atendimento;
- Usuários e familiares de dependentes químicos;
- Famílias e comunidade em geral;
- Entidades sociais ou serviços públicos que tenham interesse ou atuam na área da dependência química.

10.5 Metodologia

Estrutura administrativa com sala e equipamentos de informática próprios, composta atualmente por um colaborador de formação qualificada e experiência na área da dependência química, com as seguintes atividades:

- Levantamento de informações, dados, de conteúdos de pesquisa e estudos publicados nos vários formatos de edição.

- Análise das informações e conteúdos relevantes de interesse da entidade.
- Encaminhamento de informações e conteúdo para o CE, para fins de avaliação e aprovação para edição e publicação.
- Contatos e encaminhamentos de serviços de avaliação de conteúdo, revisão, diagramação e de impressão.
- Fornecimento de informações e dados para as áreas e programas da entidade, e assessoria técnica sobre eles.
- Assessoria e apoio técnico e de conteúdo para o conselho editorial e registro das informações e decisões em atas e outros documentos da entidade.
- Divulgação, venda, encaminhamento de pedidos, e controle de estoque das edições, com apoio da equipe da secretaria executiva da entidade.

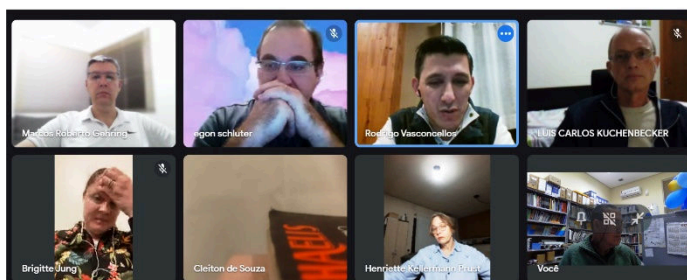
10.6 Atividades 2022

10.6.1 Ações contínuas

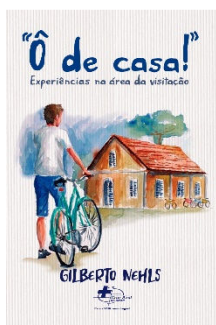
- a) Elaboração, edição e publicação de conteúdos nas redes sociais da Cruz Azul (Blog, Facebook, Instagram, LinkedIn, Site, Spotify, WhatsApp, Twitter);
- b) Venda e expedição de livros publicados pela Cruz Azul e de terceiros. Controle de estoque;
- c) Administração da biblioteca da Cruz Azul e organização do banco de dados para divulgação das publicações e das atividades da entidade;
- d) Assessoria as áreas de prevenção, educação continuada e grupos de apoio mútua ajuda, na elaboração de conteúdos e projetos;
- e) Recebimentos de pedidos de informações cursos, questões sobre a dependência química, contatos e ajuda para pessoas com problemas com álcool e outras drogas, via e-mails, redes sociais e por telefone;
- f) Contatos e captação de artigos para publicação na revista científica online da Cruz Azul. Editoração e publicação de duas edições por ano;
- g) Captação de textos/ artigos para edição de livros. Editoração de livros. Acompanhamento e encaminhamento de todo processo na editoração de um

livro, desde a revisão dos originais, orçamentos, diagramação, capa, impressão, distribuição e venda deles. Contato periódico e constante com os autores e demais profissionais que atuam na cadeia de publicação e edição de um livro;

- h) Em 2022, o Conselho Editorial esteve reunido em 4 vezes de forma ordinária. Dias 15 de março, 07 de junho, 26 de setembro e 31 de outubro. As reuniões neste ano foram de forma online pelo Google Meet.



10.6.2 Lançamentos e Publicações em 2022



- a) **Publicação do livro "Ô de Casa!" de Gilberto Nehls**, um livro sobre experiências na área da visitação.

O lançamento do mesmo aconteceu no dia 21 de março de 2022, durante um culto na MEUC de Blumenau, SC. Igualmente lançado na Assembleia Geral Cruz Azul em abril de 2022.



O propósito deste livro é compartilhar e trazer para o leitor experiências vividas e o conhecimento adquirido na área da visitação a lares, cujas famílias padeciam sob a dependência química de álcool e outras drogas.

No decorrer do texto o autor apresenta relatos de experiências vivenciadas com essas famílias que contam dos choros, das lamentações, das perdas (óbitos) de familiares para a drogadição, perdas financeiras, divisões e conflitos no interior do círculo familiar (separação/divórcio) e situações de abuso.

Também traz relatos de pessoas que venceram e outras que ainda lutam para vencer a dependência química.

Também será apresentado neste livro, de forma objetiva e de fácil compreensão, o que a Bíblia nos ensina sobre a visitação.

b) Edição da revista semestral online da Cruz Azul

No ano de 2022, editamos a revista Cruz Azul online # 22, com 27 páginas e dois artigos. O primeiro sobre o “Gestão de pessoas e perspectivas da equipe profissional de uma Comunidade Terapêutica” e o segundo sobre “Um olhar sobre a gestão da rotatividade de colaboradores nas Comunidades Terapêuticas”. A edição foi referente ao primeiro semestre de 2021.



Editado também a revista # 23, com 25 páginas e dois artigos. O primeiro aborda o tema das “Atividades práticas inclusivas: ações práticas de acolhimento de Comunidades Terapêuticas”. O segundo artigo tem como assunto “As múltiplas inteligências, a música e o adolescente em tratamento da dependência química”. A edição foi referente ao ano de 2022.



Paralelamente trabalhamos na captação de novos artigos científicos para publicarmos na revista. Divulgação nas redes sociais.

Outras atividades realizadas em 2022:

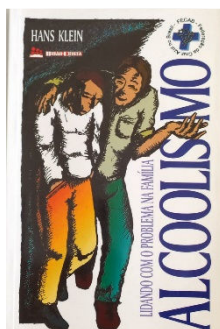
- a) Cadastro e inserção dos livros da Cruz Azul nas plataformas digitais das lojas Magalu e Americanas;
- b) Banca de livros na MEUC de Blumenau, quando do lançamento do livro “Ô de casa!”. (56 livros vendidos); no FREEMIND em Campinas, SP. (Venda de 55 camisetas Store e 115 livros); Congresso do Desafio Jovem em Indaiatuba, SP. (Venda de 52 camisetas e 29 livros e revistas).



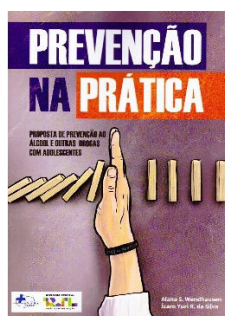
- c) Edição das 10 amostras/bonecos da série de revistas Júnior, em quadrinho a serem editadas pela Área da Prevenção, no ano de 2023;



- d) Durante a Assembleia Geral da Cruz Azul, no dia 30 de abril de 2022, tivemos a troca do Coordenador do Conselho Editorial. Saída e homenagem ao Osvaldo Christen Filho que durante longos anos atuou como coordenador voluntário. Posse como Coordenador Interino do Egon Schlüter, também Secretário Geral da Cruz Azul;
- e) Convites e entrada de novos membros no Conselho Editorial: Marcos Gehring de Pompéia, SP e Rodrigo Silva Vasconcellos de Três Coroa, RS;
- f) Iniciado os primeiros movimentos para uma nova reedição do livro “Lidando com o problema do Alcoolismo” de Hans Klein, publicado em 1995 pela Cruz Azul no Brasil. Originalmente publicado pela Cruz Azul da Alemanha. Várias propostas e formatos da nova edição estão em estudo: eletrônica, e-book, podcast, vídeos, etc...



- g) Implantado o uso oficial da nota eletrônica para venda de livros;
- h) Venda direta de vários exemplares do livro “Ô de casa!” para as Comunidades Terapêuticas filiadas e grupos de apoio;
- i) A partir da assinatura de um convênio/edital com o Governo Federal, via SENAPRED, em setembro de 2022, em parceria com área de prevenção e educação continuada serão impressos novos livros (Prevenção na Prática II e KID II) e uma nova edição do Prevenção na Prática I, no ano de 2023;



- j) Participação de um curso sobre redes sociais na FURB no dia 21 de setembro de 2022;
- k) Palestra sobre o Projeto de parar de fumar na Comunidade Jovens Livres no dia 28 de março de 2022;



- l) Distribuídos gratuitamente 208 livros, sendo que destes 100 (Ô de Casa) foram para o Gilberto com Direito autoral. 43 Manuais pra Grupos de Apoio e 26 Reflexões para Grupos de Apoio.
- m) Distribuição de folhetos da série Júnior e outros fora 4.073 folhetos.

10.7 Recursos Humanos

Atualmente a área de Edições e Conteúdos conta com 01 (um) colaborador, Luis Carlos Avila, que coordena a área e contribuiu em atividades de apoio, orientação e assessoria nas outras áreas da entidade.

11 EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS DE 2022 – Captação de recursos.

Os eventos gastronômicos em 2022 firmaram-se no calendário anual da Cruz Azul. No mês de maio realizamos a **Feijoada Beneficente da Cruz Azul** em sua 6ª edição. Em agosto, realizamos o nosso **Pedágio**, onde pudemos contar com vários voluntários nas principais sinaleiras de Blumenau. E para fechar o ano dos eventos gastronômicos, em novembro realizamos a **Hamburgada**, servida com um delicioso hambúrguer artesanal de contrafilé, produzido pela Cruz Azul, um verdadeiro sucesso e muito bem avaliado por aqueles que compraram.



25 de Novembro é dia!
**DE AJUDAR QUEM
PRECISA NA**

 **Cruz Azul
no Brasil**

PEÇA SEU TICKET!
(47) 99963-0171

COMBO FAMILIA
N.º
PREVISÃO DE RETIRADA
R\$ 99.90
Sexta-Feira 25/11
TUDO ÀS 21H30

Delicioso HAMBÚRGUER Artesanal

VALOR 1 COMBO FAMILIA

CAMPANHA BENEFICENTE DE HAMBÚRGUER ARTESANAL.
ADQUIRA SEU TICKET, MARQUE SEU HORÁRIO DE PREVISÃO DE RETIRADA DO SEU COMBO E VÁ PARA O DRIVE-THRU DA CRUZ AZUL NA SEXTA-FEIRA, DIA 25/11 DÁS 18H30 ÀS 21H30.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

GRATIDÃO é a primeira palavra que vem a nossa mente ao concluirmos a elaboração deste relatório anual de atividades.

GRATIDÃO a DEUS que foi fiel, que mesmo ainda em meio aos reflexos da pandemia, ano eleitoral com restrições para parcerias com poder público, deu sustento, não só financeiro, mas também forças e ânimo para continuarmos a servir, a promover a VIDA, sem drogas.

GRATIDÃO à EQUIPE que, que se dedicou, que em fé e com amor, junto com a diretoria continuaram e continuam no trabalho pela VIDA, sem drogas.

GRATIDÃO a toda a REDE DE SUPORTE à Cruz Azul, seja VOLUNTÁRIOS, DOADORES, OS QUE ORAM, do Brasil e do exterior, especialmente à INTERNATIONAL BLUE CROSS (IBC) e à CRUZ AZUL NA ALEMANHA.

GRATIDÃO às AUTORIDADES e ÓRGÃOS no âmbito municipal e federal que nos apoiam concretamente, mesmo em meio à pandemia e que executam a política sobre drogas promovem a VIDA, não as drogas ou a morte.

GRATIDÃO à DIRETORIA, ao CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, ao CONSELHO FISCAL, aos MEMBROS e AMIGOS da Cruz Azul.

GRATIDÃO a todos os que direta ou indiretamente tornaram 2021 possível e acima das expectativas.

Quanto ao futuro, olhamos com firmeza e confiança. DEUS É O DEUS DA OBRA. Somos presenteados por poder participar dessa missão de PROMOVER A VIDA, sem drogas.

As necessidades são grandes e só aumentam.

Há um clamor por prevenção, por apoio, por ajuda e cuidados, por capacitação, por literatura, por estudos e pesquisas, por assessoramento, pela defesa da VIDA, dos direitos de atendermos a todos que precisam.

Não podemos parar!

Não podemos deixar de lutar e servir, com paixão, a todos, indistintamente, para promover a VIDA, sem drogas.

Confiamos em Deus, que por Jesus Cristo, tem o poder salvador e transformador e na possibilidade de mudança do ser humano, na esperança de superação da drogadição e de que a prevenção deve ser fortalecida, de modo a que menos pessoas precisem de cuidados por conta do uso, uso abusivo ou dependência do álcool e outras drogas.

Deus abençoe a Cruz Azul e a todos os que atuam na promoção da VIDA, sem drogas!

Blumenau, 20 de maio de 2023.

Rolf Hartmann – Presidente.



Elaboração:

Equipe da Secretaria Executiva