



## BALANÇO SOCIAL 2017

### CRUZ AZUL NO BRASIL

#### IDENTIFICAÇÃO

**CNPJ:** 01.127.311/0001-89

**Instituição:** CRUZ AZUL NO BRASIL

**Natureza Jurídica:** Associação

**Registros:**

CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social – Blumenau/SC

CMDCA – Conselho Municipal da Criança e do Adolescentes – Blumenau/SC

CMDCA – Conselho Municipal da Criança e do Adolescentes – Gaspar/SC

COMEN – Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas – Blumenau/SC

CNES – Cadastro de Estabelecimento de Saúde – Secretaria Municipal de Saúde – Blumenau/SC.

**Utilidade Pública:** Estadual **Isenta de Cota Patronal:** Sim

**Possui certificado de entidade beneficente de assistência social (CEAS):** Sim

**Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99):** Não se aplica

#### ENDEREÇO

Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, CEP: 89.030-000 – Blumenau/SC

#### RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO DOS DADOS

**Nome:** Egon Schluter **Cargo:** Secretário Geral

**CPF:** 690.561.709-10 **Telefone:** (47) 99628-2444 **email:** egon@cruzazul.org.br

#### RESPONSÁVEL TÉCNICO CONTÁBIL

**Nome:** Jorge Martin Bublitz (Contador) **CRC/SC:** 24217/O-1

#### CRUZ AZUL NO BRASIL

**Para Uma Vida Sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar**

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3035-8400 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:



## MENSAGEM DO PRESIDENTE (Rolf Hartmann)

A Cruz Azul no Brasil, com atuação desde 1995, integra a rede Cruz Azul Internacional, presente em 40 países, fundada na Europa (Suíça) em 1877, com foco no atendimento de pessoas afetadas pelo álcool e outras drogas. Com sede em Blumenau/SC, tem como PROPOSTA DE TRABALHO: Promover uma vida sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social. Executa os PROGRAMAS DE ATENDIMENTO: EDUCAÇÃO CONTINUADA (Cursos livres, de extensão, seminários, fóruns e pós-graduação), atingindo média de 1000 pessoas/ano. GRUPOS DE MÚTUA AJUDA, com rede de 130 grupos, com mais de 90 mil participações por ano, onde as lideranças voluntárias de igrejas são treinadas e assessoradas. PREVENÇÃO, com palestras, teatros, monólogos, grupos de discussão, distribuição de materiais, atingindo mais de 60 mil atendimentos ano, ATENDIMENTO PSICOLÓGICO de dependentes e familiares, com mais de 400 atendimentos. ACESSORAMENTO E APOIO à COMUNIDADES TERAPÊUTICAS, com assessoria e apoio à entidades filiadas e não filiadas, com 270 atendimentos/ano. Além da disponibilização diária de conteúdos em site e redes sociais com milhões de acessos ano.

## PROGRAMAS DESENVOLVIDOS

### A) EDUCAÇÃO CONTINUADA.

**Objetivo Geral:** Aperfeiçoar e qualificar profissionais que trabalham em comunidades terapêuticas, lideranças e voluntários de grupos de apoio (Mútua-Ajuda), órgãos públicos e privados, e outros segmentos a partir da visão cristã de ser humano integral, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

**Público Alvo:** Diretores; Colaboradores; Voluntários e Lideranças de Comunidades Terapêuticas, de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda e Igrejas; Profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior); Comunidade Acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e seus familiares.

### B) GRUPOS DE APOIO E DE MÚTUA AJUDA

**Objetivo Geral:** Implantar e acompanhar a formação de novos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças dos mesmos nos mais diversos municípios da Região Sul e também outros estados, para a atuação em reuniões de mútua-ajuda, possibilitando aos dependentes químicos, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente à dependência química.

**Público Alvo:** Adolescentes, jovens e adultos na faixa etária entre os 12 aos 70 anos, dependentes de substâncias psicoativas, seus familiares e a comunidade em geral. Alguns Grupos também desenvolvem trabalhos específicos para crianças de familiares de dependentes químicos que estejam na faixa etária entre os 04 e 11 anos, em reuniões conhecidas como “Grupos de Apoio KIDS”, cujos dados serão apresentados em separado adiante.

### **C) PROGRAMA DE PREVENÇÃO AO USO, ABUSO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS**

**Objetivo Geral:** Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção e informações sobre as consequências do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, oferecendo subsídios para o público refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo uma vida saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

**Público Alvo:**

- Crianças, adolescentes e adultos que estejam em alguma esfera de risco para os problemas relacionados ao uso, abuso ou dependência de álcool ou outras drogas;
- Usuários dos serviços da assistência social;
- Profissionais das áreas das ciências humanas, que atuam diretamente com a comunidade (Assistentes Sociais, Psicólogos, Pedagogos, Médicos, Enfermeiros, Pastores/ Padres e Outros)

### **D) ATENDIMENTO AMBULATORIAL PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL**

**Objetivos:**

- Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes de álcool e outras drogas, em busca de auxílio, para lidar com seus membros que se encontram no uso.
- Acolher, orientar e acompanhar usuários dependentes de álcool e outras drogas, em busca de auxílio, para saírem do uso e se manterem longe das drogas.
- Acolher e orientar dependentes de substâncias psicoativas, que se encontram em abstinência, auxiliando-os na manutenção de sua sobriedade

**Público Alvo:** Pessoas que fazem uso de álcool e outras drogas da faixa etária de 18 a 50 anos e também com dependência presente, com alguns casos de tabagismo, de alcoolismo e a grande maioria com dependência cruzada (o uso de várias substâncias, tais como, tabaco, bebida alcoólica, maconha, cocaína, crack, êxtase e LSD).

### **E) PROGRAMA DE ACESSORAMENTO (ATENDIMENTO FAMILIAR, INDIVIDUAL E ACESSORAMENTO INSTITUCIONAL)**

**Objetivos:**

- Informar sobre a rede de serviços disponíveis;
- Elucidar questões sobre a dependência química e outros assuntos transversais;
- Promover um canal de escuta, apoio e orientação;
- Socializar e apoiar ações e projetos voltados à dependência química e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis;

- Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos;
- Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à Dependência Química, Política de Assistência Social e outras Políticas Públicas;
- Assessorar quanto à prevenção, tratamento e reinserção social;
- Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias;
- Empoderar pessoas e instituições com conteúdos na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

**Público Alvo:**

- Pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e comunidade em geral, afetadas direta ou indiretamente pela dependência química, em busca de apoio e informações sobre prevenção, tratamento e reinserção social, defesa de direitos, além de profissionais/trabalhadores envolvidos, proporcionando-lhes informações sobre rede de serviços, legislações e políticas públicas voltadas ao assunto.
- Trabalhadores, profissionais, gestores, lideranças de grupos e Instituições do terceiro setor que atuem ou pretendam atuar na área de prevenção, grupos de Mútua-Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos e nas demais políticas públicas.
- Sociedade em geral, afetada direta ou indiretamente pelo álcool e outras drogas.

**F) PROGRAMA DEFESA DE DIREITOS (POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS E TERCEIRO SETOR).**

**Objetivo Geral:** Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político (de construção de políticas públicas) e sobre legislação do Terceiro Setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de Assistência Social, de Saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais, organizações de usuários e movimentos sociais qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede Socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas.

**Público Alvo:** Entidades e Organizações com atuação preponderante ou não na área de Assistência Social, ou que desenvolvem serviços/programas/projetos em conformidade com a Resolução CNAS n.109 e demais Políticas Públicas, Comunidades Terapêuticas, grupos e associações diversas da sociedade civil; representantes, profissionais e trabalhadores do SUAS de organizações governamentais e não governamentais e Conselhos; lideranças de grupos formais e informais, como Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, religiosos, programas e projetos, serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, entidades e associações de defesa de direitos e outros; profissionais e Entidades do terceiro setor que atuem ou pretendam atuar na área de defesa de direitos, prevenção, grupos de Mútua-Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos, ou em outras políticas.

**A SEGUIR RESUMO DOS ATENDIMENTOS (QUANTITATIVOS)  
REALIZADOS NOS ÚLTIMOS DOIS ANOS.**

Área	Programas - Número de atendimentos/metras alcançadas	2.017	2.016
<b>TOTAL DE METAS ATINGIDAS</b>		<b>37.744.002</b>	<b>76.099.847</b>
<b>SAÚDE</b>		<b>37.739.065</b>	<b>76.090.779</b>
<b>GRUPOS KIDS - APOIO E PREVENÇÃO</b>		<b>36.552</b>	<b>9.597</b>
- Grupo de Apoio Kids		36.284	8.742
- Visitas Realizadas aos Participantes dos Grupos pelos líderes		83	728
- Grupos Formados		10	5
- Treinamentos de Lideranças		103	91
- Visita às Lideranças		72	31
<b>GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA - ADULTOS</b>		<b>75.500</b>	<b>69.172</b>
- Atendimentos nos Grupos - participações		56.657	57.495
- Visitas Realizadas aos Participantes dos Grupos pelos líderes		1.544	4.179
- Quantidade de Novos Grupos de Apoio Formados		21	24
- Número de Líderes Voluntários Inseridos nos Grupos de Apoio		63	66
- Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio		350	432
- Materias Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio		4.670	1.785
- Pessoas Treinadas/Capacitadas juntos às comunidades		444	541
- E-mail's Enviados aos líderes de Grupos de Apoio		3.862	3.760
- E-mail's Recebidos aos líderes de Grupos de Apoio		2.937	
- Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio		1.073	689
- Telefonemas Recebidos dos Líderes de Grupos de Apoio		957	
- Atendimento pessoas central de penas alternativas		0	201
- Contatos feitos via Watts e redes sociais		2.922	
<b>PREVENÇÃO PRESENCIAL</b>		<b>65.565</b>	<b>36.527</b>
- FREMAD - Escolas (510 ações)		26.532	17.674
- FUNAD (Emenda Parlamentar) - Escolas e Entidades (92 ações)		3.791	200
- Outros Atendimentos - Empresas, e Retiro Keep Kalm		406	1.907
- Distribuição exclusiva de Folhetos e folders		31.966	16.746
- Projeto Movimento Vida (170 ações)		1.700	0
- Projeto Habita Kids (39 ações)		1.170	0
<b>ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL</b>		<b>636</b>	<b>726</b>
- Atendimento Psicológico		404	465
- Outros atendimentos psicossociais		25	28
- Atendimentos e encaminhamentos via telefone e e-mail		207	233
<b>PREVENÇÃO, ACESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - ONLINE, RÁDIO</b>		<b>37.560.812</b>	<b>75.974.757</b>
- Acessos via Site: www.cruzazul.org.br		67.968	120.528
- Facebook - 2.113 ações		33.091.995	71.650.468
- Programas de rádio - de acordo com estimativa de audiência das rádios		4.390.849	4.181.761
- Programa Refeição em Família - estimado		10.000	22.000
<b>ASSISTÊNCIA SOCIAL</b>		<b>3.997</b>	<b>8.197</b>
<b>SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS</b>		<b>2.080</b>	<b>2.833</b>
- Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos (156 ações em 2017)		2.080	1.312
- Adultos			1.521
<b>DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS</b>		<b>1.648</b>	<b>2.146</b>
- Defesa de Direitos - Conselhos e reuniões (em horas)		261	260
- Defesa de Direitos Equipe – Reuniões e Audiências –(em horas)		1.387	1.886
<b>ASSESSORIA</b>		<b>269</b>	<b>3.218</b>
- Assessoria e Apoio a Entidades filiadas		31	48
- Assessoria e Apoio a Entidades não filiadas		238	216
- Trabalho Técnico Social Residenciais Minha Casa Minha Vida			2.954
<b>EDUCAÇÃO</b>		<b>940</b>	<b>871</b>
<b>CURSOS LIVRES E/OU DE EXTENSÃO, SEMINÁRIOS E SIMILARES</b>		<b>940</b>	<b>871</b>

## BASE CÁLCULO

Base de Cálculo	2017 (R\$)	2016 (R\$)
Receita Bruta	1.903.757,14	1.662.331,15
Receita Líquida	1.903.757,14	1.662.331,15
<b>Resultado Operacional</b>	<b>62.467,04</b>	<b>-456.545,08</b>

## ASPECTOS QUALITATIVOS

Os funcionários, voluntários e comunidades têm clareza da missão e visão da organização? - **SIM**

Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização? – **SIM**

A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano? – **SIM**

A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação? **SIM - COMEN, CONAD, CMDCA, CMAS, CONFENACT.**

A organização estimula fornecedores e parceiros a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria organização? – **SIM**

A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho? – **NÃO**

A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação? – **SIM**

A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente? – **SIM**

A organização possui práticas de reconhecimento vinculado ao bom desempenho dos funcionários e voluntários? – **NÃO**

Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional para os funcionários e voluntários? – **EXTENSIVO A TODOS OS FUNCIONÁRIOS E VOLOUNTÁRIOS**

**A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado? – SIM**

A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe? – **SIM**

A organização desenvolve ações voltadas para a preservação do meio ambiente? – **SIM**

**INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL**

<b>Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Nº de empregados contratados no final do período	15	22
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0	0
Nº de estagiários (as)	0	0
Nº de voluntários	734	700
<b>TOTAL</b>	<b>749</b>	<b>722</b>
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	6	12
Nº de mulheres que trabalham na organização	6	6
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização	0	0
Nº de pessoas com deficiência	0	0

**INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS**

<b>Indicadores Sociais Externos</b>	<b>2017 R\$</b>	<b>2016 R\$</b>
Educação	-	-
Cultura	-	-
Saúde e Saneamento (Prevenção, Atenção e Reinserção Social pessoas afetadas pelas Drogas)	1.162.817,23	1.244.805,66
Esporte	-	-
Combate a fome e segurança alimentar	-	-
Obras públicas	-	-
Campanhas públicas	-	-
Doações	-	-
Doações com investimentos fiscais	-	-
Outros (Assistência Social)	210.030,46	218.641,46
<b>Total</b>	<b>1.372.847,69</b>	<b>1.463.447,12</b>

**INDICADORES SOCIAIS INTERNOS**

<b>Indicadores Sociais Internos</b>	<b>2017 R\$</b>	<b>2016 R\$</b>
Alimentação		
Previdência Privada		
Saúde	10.790,96	8.981,64
Educação	8.299,89	7.527,78
Auxílio creche		
Obras públicas		
Cultura		
Outros		
<b>Total</b>		
<b>Capacitação e Desenvolvimento Profissional</b>		
Capacitação e desenvolvimento profissional	22.980,40	13.509,76

**CRUZ AZUL NO BRASIL**
**Para Uma Vida Sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar**

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3035-8400 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:



<b>Saúde e Segurança no Trabalho</b>		
Saúde e Segurança no Trabalho		
<b>Total</b>	<b>42.071,25</b>	<b>30.019,18</b>
<b>Equidade</b>		
Equidade (Razão entre o número de funcionárias mulheres e o total de funcionários)	0.0080	0.0166
Diversidade (Razão entre o total de funcionários acima de 45 anos, afrodescendentes e deficientes pelo número total de funcionários).	0.0080	0.0166

#### INDICADORES AMBIENTAIS

<b>Indicadores Ambientais</b>	<b>2017 R\$</b>	<b>2016 R\$</b>
Total dos investimentos em meio ambiente	0	0

#### CONTRA - INDICADORES

<b>Contra - Indicadores</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Número de acidentes de trabalho	0	0
Valor (reais) das autuações ambientais	0	0
Número de autuações trabalhistas	0	0

Blumenau, 30 de abril de 2018.

**Rolf Hartmann**

**Presidente**