



## BALANÇO SOCIAL 2018

### CRUZ AZUL NO BRASIL

#### IDENTIFICAÇÃO

**CNPJ:** 01.127.311/0001-89

**Instituição:** Cruz Azul no Brasil

**Natureza Jurídica:** Associação

**Registro:**

CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social – Blumenau/SC

CMDCA – Conselho Municipal da Criança e do Adolescentes – Blumenau/SC

CMDCA – Conselho Municipal da Criança e do Adolescentes – Gaspar/SC

COMEN – Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas – Blumenau/SC

CNES – Cadastro de Estabelecimento de Saúde – Secretaria Municipal de Saúde – Blumenau/SC.

**Utilidade Pública:** Estadual **Isenta de Cota Patronal:** Sim

**Possui certificado de entidade beneficente de assistência social (CEAS):** Sim

**Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99):** Não se aplica

#### ENDEREÇO

Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, CEP: 89030-000 – Blumenau/SC

#### RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO DOS DADOS

**Nome:** Egon Schluter **Cargo:** Secretário Geral

**CPF:** 690.561.709-10 **Telefone:** (47) 99628-2444 **email:** [egon@cruzazul.org.br](mailto:egon@cruzazul.org.br)

#### RESPONSÁVEL TÉCNICO CONTÁBIL

**Nome:** Claudinei da Silva **CRC/SC:** 1100

---

#### CRUZ AZUL NO BRASIL

*Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar*

Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

+55 (47) 3035-8400 - [cruzazul@cruzazul.org.br](mailto:cruzazul@cruzazul.org.br) - [www.cruzazul.org.br](http://www.cruzazul.org.br) – CNPJ 01.127.311/0001-89

Filiada à:





## MENSAGEM DO PRESIDENTE

A Cruz Azul no Brasil, com atuação desde 1995, integra a rede Cruz Azul Internacional, presente em 40 países, fundada na Europa (Suíça) em 1877, com foco no atendimento de pessoas afetadas pelo álcool e outras drogas. Com sede em Blumenau/SC, tem como PROPOSTA DE TRABALHO: Promover uma vida sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social. Executa os PROGRAMAS DE ATENDIMENTO: EDUCAÇÃO CONTINUADA (Cursos livres, de extensão, seminários, fóruns e pós-graduação), atingindo média de 900 pessoas/ano. GRUPOS DE MUTUA AJUDA, com rede de 150 grupos, com mais de 85 mil participações por ano, onde as lideranças voluntárias de igrejas são treinadas e assessoradas. PREVENÇÃO, com palestras, teatros, monólogos, grupos de discussão, distribuição de materiais, atingindo mais de 30 mil atendimentos ano, ATENDIMENTO PSICOLÓGICO de dependentes e familiares, com 280 atendimentos. ASSESSORAMENTO E APOIO à COMUNIDADES TERAPÊUTICAS, com assessoria e apoio à entidades filiadas e não filiadas, com mais de 500 atendimentos/ano. Além da disponibilização diária de conteúdos em site e redes sociais com milhões de acessos (atendimento não presenciais) por ano.

## PROGRAMAS DESENVOLVIDOS

### A) Educação Continuada

**Objetivo Geral:** Aperfeiçoar e qualificar profissionais que trabalham em comunidades terapêuticas, lideranças e voluntários de grupos de apoio (Mútua-Ajuda), órgãos públicos e privados, e outros segmentos, a partir da visão cristã de ser humano integral, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

### B) Grupos de Apoio (Mútua – Ajuda)

**Objetivo Geral:** Implantar e acompanhar a formação de novos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças dos mesmos nos mais diversos municípios da Região Sul e também outros estados, para a atuação em reuniões de mútua-ajuda, possibilitando aos dependentes químicos, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente à dependência química.

### C) Programa de Prevenção ao Uso, Abuso e Dependência do Álcool e Outras Drogas

**Objetivo Geral:** Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção e informações sobre as consequências do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, oferecendo subsídios para o público refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo uma vida saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

### D) Atendimento Ambulatorial Psicossocial Individual

**Objetivo Geral:** Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes de álcool e outras drogas, em busca de auxílio, para lidar com seus membros que se encontram no uso.

---

## CRUZ AZUL NO BRASIL

*Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar*

Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

+55 (47) 3035-8400 - [cruzazul@cruzazul.org.br](mailto:cruzazul@cruzazul.org.br) - [www.cruzazul.org.br](http://www.cruzazul.org.br) – CNPJ 01.127.311/0001-89

Filiada à:





### E) Programa de Assessoramento (Atendimento Familiar, Individual e Assessoramento Institucional)

**Objetivo Geral:** Informar sobre a rede de serviços disponíveis; Elucidar questões sobre a dependência química e outros assuntos transversais; Promover um canal de escuta, apoio e orientação; Socializar e apoiar ações e projetos voltados à dependência química e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis; Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos; Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à Dependência Química, Política de Assistência Social e outras Políticas Públicas; Assessorar quanto à prevenção, tratamento e reinserção social; Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias; Empoderar pessoas e instituições com conteúdos na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

#### A SEGUIR RESUMO DOS ATENDIMENTOS (QUANTITATIVOS)

#### REALIZADOS NOS ÚLTIMOS DOIS ANOS.

PROGRAMAS - NR. ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS	2.018	2.017
<b>GRUPOS KIDS - APOIO E PREVENÇÃO</b>	<b>45.967</b>	<b>36.552</b>
- Grupo de Apoio Kids	45.650	36.284
- Visitas Realizadas aos Participantes dos Grupos pelos líderes	117	83
- Grupos Formados	5	10
- Treinamentos de Lideranças	122	103
- Visita às Lideranças	73	72
<b>GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA - ADULTOS</b>	<b>58.123</b>	<b>75.500</b>
- atendimentos nos Grupos - participações	39.755	56.657
- Visitas Realizadas aos Participantes dos Grupos pelos líderes	5.123	1.544
- Quantidade de Novos Grupos de Apoio Formados	20	21
- Número de Líderes Voluntários (NOVOS) Inseridos nos Grupos de Apoio	54	63
- Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio	423	350
- Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio	2.918	4.670
- Pessoas Treinadas/Capacitadas juntos às comunidades	274	444
- E-mails Enviados aos líderes de Grupos de Apoio	2.122	3.862
- E-mails Recebidos aos líderes de Grupos de Apoio	2.203	2.937
- Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio	787	1.073
- Telefonemas Recebidos dos Líderes de Grupos de Apoio	839	957
- Contatos feitos via Watts e redes sociais	3.371	2.922
- Orientação/informação para outros serviços da rede	137	
- Atendimento/Aconselhamento Público Alvo pela Equipe de GA	76	
- Envolvimento (Encaminhamento) com acolhimento em CT	21	
<b>PREVENÇÃO PRESENCIAL</b>	<b>33.267</b>	<b>65.565</b>
- FREMAD - Escolas (605 ações)	21.987	26.532
- FUNAD (Emenda Parlamentar) - Escolas e Entidades (92 ações)		3.791
- Outros Atendimentos - Retiro Keep Kalm	180	406
- Distribuição exclusiva de Folhetos e folders	6906	31966

#### CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 - Itupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

+55 (47) 3035-8400 - cruzazul@cruzazul.org.br - [www.cruzazul.org.br](http://www.cruzazul.org.br) – CNPJ 01.127.311/0001-89

Filiada à:





- Projeto Movimento Vida (170 ações)		1.700
- Projeto Habita kids Gaspar (48 ações)	960	
- Projeto Habita Kids Blumenau (42 ações)	1.260	1.170
- Projeto Acolher (42 ações)	504	
- Projeto Bate Bola Bate Papo (126 ações)	1.470	
<b>PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL</b>	<b>3.952</b>	<b>0</b>
- Projeto Conexão Prevenção (Edição e Visualização Vídeos) - NÃO PRESENCIAL	3.952	
<b>ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL</b>	<b>435</b>	<b>636</b>
- Atendimento Psicológico	280	404
- Outros atendimentos psicossociais	29	25
- Atendimentos e encaminhamentos via telefone e e-mail	126	207
<b>PREVENÇÃO, ACESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - ONLINE, RÁDIO</b>	<b>122.808.384</b>	<b>37.560.812</b>
- Acessos via Site: <a href="http://www.cruzazul.org.br">www.cruzazul.org.br</a> (Novos acessos + Visualizações) - NÃO PRES.	104.399	67.968
- Facebook (1.120 publicações feitas - Vídeos, fotos, textos e links) - NÃO PRES.	118.222.319	33.091.995
- Programas de rádio - de acordo com estimativa de audiência das rádios - NÃO PRES.	4.478.666	4.390.849
- Programa Refeição em Família - estimado - NÃO PRESENCIAIS	3.000	10.000
<b>TOTAL GERAL SAÚDE</b>	<b>122.950.128</b>	<b>37.739.065</b>
<b>SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS</b>	<b>3.640</b>	<b>2.080</b>
- Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos (156 ações em 2017)	3.640	2.080
- Adultos		
<b>DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS</b>	<b>2.110</b>	<b>1.648</b>
- Defesa de Direitos - Conselhos e reuniões (em horas)	261	261
- Defesa Direitos – Reuniões/Audiências – (em horas)	1.849	1.387
<b>ASSESSORIA</b>	<b>534</b>	<b>269</b>
- Assessoria e Apoio a Entidades filiadas (Qtde Assessoramentos Entidades)	82	31
- Assessoria e Apoio a Entidades não filiadas (Qtde Assessoramentos Entidades)	452	238
- Trabalho Técnico Social Residenciais Minha Casa Minha Vida	-	-
<b>TOTAL GERAL ASSISTÊNCIA SOCIAL</b>	<b>6.284</b>	<b>3.997</b>
<b>CURSOS LIVRES E/OU DE EXTENSÃO, SEMINÁRIOS E SIMILARES (8 sem. e 13 cursos)</b>	<b>865</b>	<b>940</b>
<b>TOTAL EDUCAÇÃO</b>	<b>865</b>	<b>940</b>
<b>TOTAL DE METAS ATINGIDAS (PRESENCIAIS E NÃO PRESENCIAIS)</b>	<b>122.957.277</b>	<b>37.744.002</b>

## BASE CÁLCULO

Base de Cálculo	2018 (R\$)	2017 (R\$)
Receita Bruta	2.422.967,10	1.903.757,14
Receita Líquida	2.422.967,10	1.903.757,14
Resultado Operacional	252.967,70	62.467,04

## ASPECTOS QUALITATIVOS

Os funcionários, voluntários e comunidades têm clareza da missão e visão da organização? - **SIM**

Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização? – **SIM**

## CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

+55 (47) 3035-8400 - [cruzazul@cruzazul.org.br](mailto:cruzazul@cruzazul.org.br) - [www.cruzazul.org.br](http://www.cruzazul.org.br) – CNPJ 01.127.311/0001-89

Filiada à:





A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano? – **SIM**

A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação? **SIM: COMEN, CONAD, CMDCA, CMAS, CMS e CONFENACT.**

A organização estimula fornecedores e parceiros a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria organização? – **SIM**

A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho? – **NÃO**

A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação? – **SIM**

A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente? – **SIM**

A organização possui práticas de reconhecimento vinculado ao bom desempenho dos funcionários e voluntários? – **NÃO**

Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional para os funcionários e voluntários? – **SIM. EXTENSIVO A TODOS OS FUNCIONÁRIOS E VOLUNTÁRIOS**

A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado? – **SIM**

A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe? – **SIM**

A organização desenvolve ações voltadas para a preservação do meio ambiente? - **SIM**

#### INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Indicadores do Corpo Funcional	2018	2017
Nº de empregados contratados no final do período	14	15
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0	0
Nº de estagiários (as)	2	0
Nº de voluntários	626	734
<b>TOTAL</b>	<b>642</b>	<b>749</b>
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	6	6
Nº de mulheres que trabalham na organização	7	6
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização	0	0
Nº de pessoas com deficiência	0	0

#### CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

+55 (47) 3035-8400 - cruzazul@cruzazul.org.br - [www.cruzazul.org.br](http://www.cruzazul.org.br) – CNPJ 01.127.311/0001-89

Filiada à:





## INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Indicadores Sociais Externos	2018 R\$	2017 R\$
Educação	-	-
Cultura	-	-
Saúde e Saneamento	1.432.268,67	1.162.817,23
Esporte	-	-
Combate a fome e segurança alimentar	-	-
Obras públicas	-	-
Campanhas públicas	-	-
Doações	-	-
Doações com investimentos fiscais	-	-
Outros	242.389,77	210.030,46
Total	1.674.658,44	1.372.847,69

## INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Indicadores Sociais Internos	2018 R\$	2017 R\$
Alimentação	-	-
Previdência Privada	-	-
Saúde	5.460,44	10.790,96
Educação	4.679,45	8.299,89
Auxílio creche	-	-
Obras públicas	-	-
Cultura	-	-
Outros	-	-
Total	10.139,89	19.090,85
<b>Capacitação e Desenvolvimento Profissional</b>		
Capacitação e desenvolvimento profissional	0	0
<b>Equidade</b>		
Equidade (Razão entre o número de funcionárias mulheres e o total de funcionários)	0.0109	0.0080
Diversidade (Razão entre o total de funcionários acima de 45 anos, afrodescendentes e deficientes pelo número total de funcionários).	0.0093	0.0080
<b>Saúde e Segurança no Trabalho</b>		
Saúde e Segurança no Trabalho	-	-
<b>Total</b>	<b>10.139,89</b>	<b>19.090,85</b>

### CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

+55 (47) 3035-8400 - cruzazul@cruzazul.org.br - [www.cruzazul.org.br](http://www.cruzazul.org.br) – CNPJ 01.127.311/0001-89

Filiada à:





## INDICADORES AMBIENTAIS

Indicadores Ambientais	2018 R\$	2017 R\$
Total dos investimentos em meio ambiente	-	-

## CONTRA - INDICADORES

Contra - Indicadores	2018	2017
Número de acidentes de trabalho	-	-
Valor (reais) das autuações ambientais	-	-
Número de autuações trabalhistas	-	-

Blumenau, 30 de abril de 2018.

**Rolf Hartmann – Presidente**

### CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

+55 (47) 3035-8400 - [cruzazul@cruzazul.org.br](mailto:cruzazul@cruzazul.org.br) - [www.cruzazul.org.br](http://www.cruzazul.org.br) – CNPJ 01.127.311/0001-89

Filiada à:

