

2018

Relatório de ATIVIDADES



Filiada à:



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	pág. 05
O que é a Cruz Azul.....	pág. 06
Histórico.....	pág. 07
Estrutura administrativa e deliberativa.....	pág. 08
CAPÍTULO 2	
2.1 Programa de Educação Continuada	pág. 11
2.2 Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.....	pág. 14
2.3 Programa de Prevenção ao uso e dependência do álcool e outras drogas.....	pág. 21
2.4 Atendimento Ambulatorial psicossocial individual - (Psicológico).....	pág. 22
2.5 Programa de Assessoramento - (Atendimento individual, familiar e assessoramento institucional)	pág. 23
2.6 Programa de Defesa e garantia de direitos - (Políticas públicas sobre álcool e outras drogas e Terceiro Setor).....	pág. 26
- Eventos e atividades especiais em 2018.....	pág. 33
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	pág. 34
ANEXOS: Balanços e Demonstrativos financeiros.....	pág. 35
ANEXOS: Notas Explicativas.....	pág. 40

APRESENTAÇÃO

Com satisfação a CRUZ AZUL NO BRASIL apresenta seu Relatório de Atividades do ano de 2018, tornando público aos seus membros, amigos, filiados, doadores, apoiadores, conselhos, servidores e gestores públicos, as ações realizadas através dos seus programas de atendimento, com o objetivo de auxiliar as instituições parceiras e buscando o constante aperfeiçoamento de todos os envolvidos nos processos de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social e qualificação profissional, procurou-se demonstrar as atividades desenvolvidas no último ano.

Ressalte-se que a CRUZ AZUL NO BRASIL tem também por objetivo desenvolver, aprimorar e influenciar, nos aspectos relevantes, nas políticas públicas voltadas para a prevenção, atenção e cuidados de usuários e dependentes de álcool e outras drogas e seus familiares, a partir da visão holística de ser humano preconizada pela Organização Mundial da Saúde, contribuindo para a compreensão do complexo e preocupante fenômeno do consumo do álcool e outras drogas e nas melhores formas de mediação e intervenção para promover a prevenção e recuperação das pessoas dependentes e seus familiares.

O Relatório de Atividades 2018 apresenta no capítulo 1 a Cruz Azul Internacional (International Blue Cross – IBC) e as informações institucionais da Cruz Azul no Brasil, incluindo sua missão, visão, valores e proposta, além dos seus reconhecimentos públicos, finalidade estatutária, origem dos recursos, ações e outras informações relevantes. No Capítulo 2 identifica os programas de atendimento, seus objetivos, público alvo, capacidade de atendimento, resultados, recursos financeiros aplicados e recursos humanos envolvidos.



Filiada à:



O QUE É A CRUZ AZUL

A CRUZAZUL INTERNACIONAL (INTERNATIONAL BLUE CROSS - IBC) fundada em Genebra, na Suíça em 1877, hoje com sede em Berna, Suíça, Europa, reúne organizações membros, ativa em 37 países ao redor do mundo. Destaca-se pela sua abordagem integral, ou seja, pela sua visão de "ser humano integral", que inclui em todos os seus cuidados os aspectos físicos, psicológicos, espirituais e sociais.

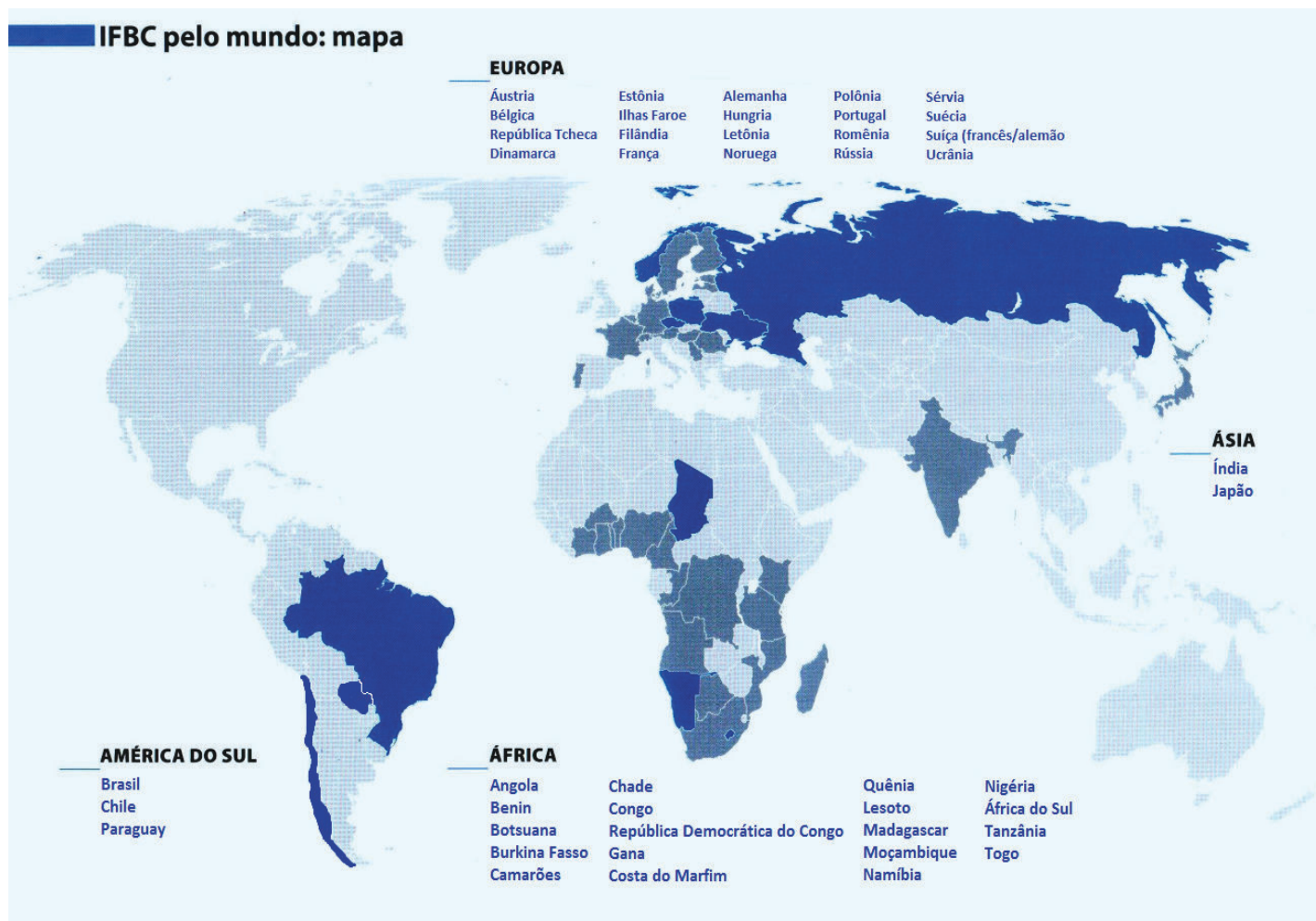


Figura 1 - IBC pelo mundo – Fonte IBC

A IBC possui uma diretoria administrativa - chamada de Comitê de Rede - e uma Secretaria Executiva que apoia, capacita e desenvolve o trabalho das organizações membros em todo o mundo. Através das unidades locais espalhadas pelo mundo, tem-se esforçado para proporcionar serviços de excelência em prevenção, tratamento e apoio e mútua-ajuda, especialmente para crianças, jovens e famílias.

São seus objetivos:

- Unir todas as federações nacionais em um esforço de solidariedade e auxílio mútuo;
- Promover o intercâmbio de atividades, trabalhos e informações entre as organizações filiadas;
- Apoiar as campanhas de informação/prevenção e educação em álcool e outras drogas (atualmente já à disposição em mais de 10 línguas);
- Participar de projetos, em colaboração com instituições nacionais e internacionais;
- Ajudar nas atividades de prevenção, recuperação, apoio e mútua-ajuda, e pós-tratamento de pessoas com problemas decorrentes de álcool e outras drogas no mundo inteiro, colaborando com as igrejas, organizações internacionais de auxílio, organizações não governamentais (ONGs), governos e qualquer outro organismo que tem por missão o enfrentamento do uso/abuso de álcool e outras drogas.

HISTÓRICO:

Na Suíça, em 1877, o pastor luterano **Louis-Lucien Rochat** percebendo o expressivo número de famílias que enfrentavam a problemática das drogas, esmerou-se em encontrar alternativas de apoio. Convicto de que a Palavra de Deus tem poder para mudar os aspectos da vida moral, espiritual e social do homem, iniciou uma série de reuniões - estilo grupos de mútua-ajuda. Nestas reuniões eram discutidos assuntos referentes aos problemas pelo uso e abuso do álcool (pois as drogas somente vão se destacar nos tempos atuais), adotando-se abordagens bíblicas sobre cada temática, e utilizando-se da abstinência como estratégia para vencer a dependência química. Dessas reuniões surgiu o trabalho da Cruz Azul, que posteriormente expandiu-se na Europa e, por consequência, mundo afora.

A IBC é membro consultivo permanente da OMS - Organização Mundial de Saúde na temática do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e membro ativo da EUROCARE (European Alcohol Policy Alliance). EUROCARE é a grande Rede Europeia que se concentra exclusivamente em questões de políticas sobre o álcool.

1.2 CRUZAZUL NO BRASIL

Filiada à IBC, a Cruz Azul no Brasil (CAB) foi fundada em 23 de junho de 1995.

É um trabalho diaconal, de assistência social, de promoção da saúde, e se destina a todos quantos necessitarem, sem distinção de cor, raça, sexo, nacionalidade, estado civil, profissão, credo religioso ou político.

1.2.1 Valores, missão, visão, proposta e slogan

Valores:

- Crença no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo e na capacidade de mudança do ser humano.
- Abstinência como sinal de apreço e solidariedade, instrumento efetivo de acolhimento, tratamento, prevenção e qualidade de vida.
- Movimento em rede de inclusão e mútua ajuda.
- Educação continuada e inovação.
- Ética e transparência.

Missão:

PROMOVER A VIDA:

- Sem álcool e outras drogas, visando ao bem-estar individual, familiar e social;
- Com a inclusão, a mútua ajuda e a abstinência;
- Com ações inovadoras de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social, apoio e educação continuada;
- Acreditando na capacidade de mudança do ser humano;
- Fundamentando-se no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo.

Visão:

SER REFERÊNCIA NA ÁREA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Como movimento cristão de inclusão, mútua ajuda e

abstinência, reconhecido por sua visão de ser humano integral;

- Em prevenção;
- Em educação continuada, conhecimento e inovação;
- Em rede de acolhimento e atendimento individual e familiar, de grupos de mútua ajuda e de comunidades terapêuticas;
- Em políticas públicas, assessoramento, defesa e garantia de direitos.

Proposta:

Promover uma vida sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social.

Slogan:

Para a VIDA, sem drogas!

1.2.3 Informações gerais, personalidade jurídica e órgãos da entidade.

Nome da Entidade: CRUZAZUL NO BRASIL

CNPJ: 01.127.311/0001-89

Inscrição Estadual: 253.819.482

Personalidade Jurídica e Duração: Associação sem fins lucrativos, constituída por tempo indeterminado.

Sede e Endereço da Secretaria Executiva:

Rua São Paulo, n. 3424, Bairro Itoupava Seca, Blumenau, Santa Catarina, CEP 89.030-000.

Telefone: +55 47 3035-8400

Site: www.cruzazul.org.br

Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil

E-mail: cruzazul@cruzazul.org.br

CONTAS BANCÁRIAS PARA DOAÇÕES:

Banco do Brasil	Agência: 0095-7	C/C: 377.000-1
VIACREDI	Agência: 0101	C/C: 826.502-0
Bradesco	Agência: 0311	C/C 168.022-6
CEF	Agência: 0411	C/C 2.299-2

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E DELIBERATIVA:

Assembleia Geral (deliberativa):

Órgão máximo de caráter deliberativo, constituído ao final de 2018, por 121 membros.
Conselho de Administração
(2019/2022 - deliberativo):

Presidente do Conselho: Elcido Schlüter.
Secretária: Cristiane Luiza Nikel Tribess.

ÁREAS TEMÁTICAS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (*):

- TRATAMENTO/ACOLHIMENTO:

Neuza Maria Milchiari Alfredo, Rodrigo Vasconcelos e Dálcio Petry.

- PREVENÇÃO: Givanildo Trindade e Gilberto Nehls.

- GRUPOS DE APOIO E MÚTUA-AJUDA:
Reni Schmidt e Meri Teresinha Zanon Dolla.

- EDUCAÇÃO CONTINUADA:
Rolf Roberto Krüger e Felipe Simões Da Matta.

- PUBLICAÇÃO/EDIÇÃO/LITERATURA/ COMUNICAÇÃO:
Osvaldo Christen Filho, Luís Carlos Kuchenbecker e Maria Roseli Rossi Avila.

- POLÍTICAS PÚBLICAS:
Marcos Edwin Mey.

- ESPIRITUALIDADE: Nelson Steinke e Alair Scheidt.

- APOIO INSTITUCIONAL: Cristine Clebsch Hartmann e Maria Cristina Bosi Mendonça de Moura.

- AÇÕES ESTRATÉGICAS DE INCLUSÃO:
Eliel Dantas de Almeida.

- PÚBLICO ALVO:
Ralf Jantz e Murilo Eliezer Pedron.

*** Integram também o Conselho de Administração os membros da Diretoria.**

- Diretoria (Deliberativa):
Eleita em 13 de abril de 2019 para o triênio 2019-2022, assim constituída:

Presidente: Rolf Hartmann
Vice Presidente: Carmo Alfredo Ziehlsdorff
Tesoureiro: Michel Alves Dias
Vice Tesoureiro: Walter Henrique Wendhausen
Secretária: Marcia Höller

Vice-Secretária: Vago
Conselheiro Diretoria: Osmar Dolla.

- Conselho Fiscal (2019-2022):
Titulares: Rolf Dalto Figur, Rogério Plautz e Karina Gaertner Baade.

Suplentes: Vagos.

- Conselho Editorial:
Osvaldo Christen Filho (Coordenador), Egon Schlüter, Luis Carlos Avila, Luís Carlos Kuchenbecker, Maria Roseli Rossi Avila, Camila Biribio Woerner Pedron e Henriette Kellermann Prust.

- Secretaria Executiva - Equipe de Colaboradores:
Secretário Geral:
Egon Schlüter.

a) Administração:
- Assistente Financeira/Administrativa:
Erenice Souza de Carvalho.

- Assessor Administrativo e Financeiro:
Sergio Raduenz.

- Auxiliar Administrativa: Carla Demm Ziehlsdorff.

- Assistente Social e Projetos: Camila B. Woerner Pedron.

b) Coordenação de Prevenção: Alana Sieves Wendhausen (Coordenadora).

- Assistentes: João Batista de Oliveira, Jean Sasse e Pedro Ricardo Reichert.

- Auxiliar Administrativa: Júlia G. Graczyk.

c) Coordenação de Edição e Conteúdos:
Luis Carlos Ávila - Bagé (Coordenador).

d) Coordenação Educação Continuada - EC:
Cleiton de Souza (Gestor Administrativo).

- Assistente Administrativo:
André Aliatar Dutra.

- Consultora Técnica: Alana Sieves Wendhausen.

- Consultor de Conteúdo: Luis Carlos Ávila - Bagé

f) Coordenação Nacional de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda - GA: Edél Ristow.

- Assistente de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda/ PR: Saulo Pereira Lima.

- **Assistente de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda/SC:** Fábio Morástico Ramos.

- **Assistente de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda/RS:** Edél Ristow.

g) Coordenação Nacional de Grupos de KIDS e TEENS: Ícaro Yuri Rohde da Silva.

- **Assistente de Grupos de Apoio KIDS:** Julia Maira Dolla.

h) Atendimento Ambulatorial Psicossocial: Ivone Kuhlmann - Psicóloga (Público Adulto).

Atendimento Ambulatorial Psicossocial (Crianças e Adolescentes): Samantha de Souza (Contratada Autônoma).

i) CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas: Junto à sede da Cruz Azul no Brasil fica a sede da CONFENACT.

Secretário Diretoria: Egon Schlüter. **Assessor de Legislação e CEBAS:** Rolf Hartmann.

1.2.3 Registros e Reconhecimentos Públicos

a) Inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Blumenau, SC, desde 10 de dezembro de 1999.

b) Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescente - CMDCA de Blumenau, SC, desde 07 de novembro de 2013.

c) Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescente - CMDCA de Gaspar, SC, desde 13 de junho de 2017.

d) Inscrita no Conselho Municipal de Saúde - CMS de Blumenau, SC, desde 01 de março de 2016.

e) Inscrita no Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas - COMEN de Blumenau, SC, desde 24 de fevereiro de 2016.

f) Portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - Saúde pela Portaria 810/SAS/MS de 06/06/2018, publicada no DOU nº. 111 de 12/06/2018, com validade de 28/02/2011 a 27/02/2016 (em renovação).

g) Cadastrada na Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas (SENAD), em 25 de abril de 2002, de acordo com a Portaria n.º 04, de 13 de novembro de 2000, publicada no Diário Oficial da União, de 14 de novembro de 2000.

h) Em 2003 recebeu como reconhecimento do seu trabalho o "**Diploma de Mérito pela Valorização da Vida**", concedido pela SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) às entidades e/ou pessoas que se destacam na área da dependência

química.

i) Em 2015, 2016 e 2018 recebeu o PRÊMIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelos relevantes investimentos sociais realizados em favor da comunidade.

j) Homenagem de Honra da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco, em 25/02/2019, pela luta no combate às drogas e pelas conquistas de espaços históricos nacionalmente em prol da sociedade.

k) Reconhecimento de Mérito dos cursos e seminários da Cruz Azul no Brasil, 2017/2018, pela SENAD - Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas.

l) Prêmio Mérito Social, da Secretaria Municipal de Assistência Social de Gaspar, SC, dia 14/12/2018, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados às pessoas em vulnerabilidade social.

m) Troféu Destaque - Comunidades Terapêuticas '50 anos salvando vidas', concedido em 2019 pela Frente Parlamentar Mista em Defesa das Comunidades Terapêuticas e APACS do Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal).

1.2.4 Finalidade Estatutária

Art. 6º A CRUZ AZUL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras:

I - Ajudar pessoas dependentes de substâncias psicoativas, inclusive pessoas a elas ligadas e demais interessados e/ou afetados;

II - Atuar como federação de comunidades terapêuticas e outros serviços na área de substâncias psicoativas;

III - Atuar na formação de multiplicadores, na capacitação, formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, da assistência social, diaconia e demais áreas afins;

IV - Atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente aos dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos;

V - Atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável e sem uso/abuso de substâncias psicoativas.

Art. 7º Visando os fins entidade, dentro de suas possibilidades econômico-financeiras, a CRUZ AZUL poderá atuar na (o):

I - Divulgação, uniformização e prática das regras estabelecidas neste estatuto, no Brasil, através de

apoio e acompanhamento dos membros, entidades e instalações, mantidas e/ou associadas da CRUZAZUL, zelando para o seu cumprimento;

II - Orientação e aprofundamento espiritual e profissional de seus membros e amigos;

III - Assistência completa (cuidado e acompanhamento) para o grupo de pessoas citadas no artigo 6º (realização de semanas de reflexão, semanas de terapia e semanas de férias, entre outros), antes e após eventual acolhimento ou internação, inclusive atuação na defesa dos direitos de pessoas deste segmento;

IV - Orientação, capacitação profissional e educacional para colaboradores em tempo integral, parcial e leigos;

V - Divulgação e publicação de informações, trabalhos e obras especializadas dos assuntos de seu objeto social;

VI - Trabalho público (serviço de informação e palestras em hospitais, comunidades, escolas e outras instalações públicas, entre outros);

VII - Apoio, assessoria e orientação de entidades e comunidades terapêuticas e de dependências que sirvam para aconselhamento, acolhimento, tratamento e reabilitação e representação destas junto ao poder público e instituições e organização privadas;

VIII - Trabalho em conjunto com entidades profissionais e públicas, associações e igrejas no país;

IX - Na promoção ou estímulo para a realização de estatísticas, estudos e pesquisas referentes às áreas de atuação a que se propõe, proporcionando avanço

científico e a formação de pessoal técnico especializado;

X - Cooperação com instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades congêneres;

XI - Promoção e/ou no estímulo da realização de programas e ações que visem prevenir ou solucionar problemas da sua área de atuação e de seu público alvo;

XII - Promoção do entendimento com todos os setores de atividades, visando o enfrentamento e atendimento interdisciplinar das demandas que se apresentarem;

XIII - Área de ensino e pesquisa para a concretização dos seus objetivos sociais.

§ 1º Para atingir os objetivos acima, visando à captação de recursos para manutenção dos fins a que se propõe, a CRUZ AZUL poderá atuar diretamente e/ou em parceria; inclusive na área comercial, industrial, agrícola, de ensino e pesquisa, e outras áreas conforme necessidade, desde que não contrariem os princípios expressos neste estatuto.

§ 2º A CRUZ AZUL manterá o Instituto de Ensino, Pesquisa e Ética CRUZAZUL a ser mantido na sede da entidade na Rua São Paulo, 3424. Itoupava Seca. Blumenau, SC, que poderá atuar no ensino profissionalizante, no ensino superior de graduação e pós-graduação, na pesquisa, sociedade e ética.

1.2.5 Origem dos Recursos

RECEITA BRUTA	2.018	2.017
	2.422.967,10	1.903.757,14
Receitas da Saúde	1.165.259,41	731.227,80
Doações em serviços voluntários	671.415,10	519.392,26
Subvenções públicas	493.844,31	194.143,63
Subvenções públicas - Bazar produtos da Receita Federal	-	17.691,91
Receitas da Assistência Social	175.880,67	132.034,58
Subvenções públicas	56.590,53	63.071,43
Doações em serviços voluntários	119.290,14	68.963,15
Receitas da Educação	187.229,63	254.370,42
Cursos Livres e Seminários	112.693,90	173.551,00
Cursos Livres e Seminários prestados ao poder público	65.620,76	24.586,38
Doações em serviços voluntários	8.914,97	14.000,00
Subvenções públicas - Bazar produtos da Receita Federal	-	42.233,04
Receitas Gerais	894.597,39	786.124,34
Contribuições e doações	641.384,33	590.282,15
Doações em serviços voluntários	160.615,07	91.943,78
Subvenções públicas - Bazar produtos da Receita Federal	-	9.093,82
Receitas de promoções	55.591,10	54.881,97
Receitas de serviços para o poder público	-	26.484,61
Vendas de mercadorias	13.850,89	13.438,01
Outras Receitas	23.156,00	-

Fonte: Balanço e Demonstrações Contábeis 2018.

1.2.6 Infraestrutura

a) Física

A Cruz Azul possui um imóvel (terreno) de 1.583,78 m², localizado na rua São Paulo, nº 3424, Itoupava Seca, onde está instalada a sede, a qual tem uma metragem de 692,00 m², inaugurada em 23 de junho de 2012, abrigando a Secretaria Executiva e os programas de atendimento do público alvo. A nova sede está estruturada com várias instalações como recepção, sala de atendimento individual, sala de atendimento em grupo, sala de aula, auditório para até 150 pessoas, salas de reuniões, biblioteca, salas administrativas, salas de equipe, almoxarifado, expedição e outros ambientes de apoio. Destaca-se que grande parte dos programas de atendimento são

realizados em espaços de outras entidades, igrejas, órgãos públicos, a partir da demanda do público alvo.

b) Funcional

Para a execução dos seus programas de atendimento e assessoramento apresenta a seguinte estrutura funcional:

RECURSOS HUMANOS	Pessoas 2017	Pessoas 2018
Colaboradores - Secretaria Executiva - CLT	17	17
Voluntários - Secretaria Executiva *	244	214
Voluntários - Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda (Adultos e Kids)	483	402
Voluntários - Cursos	07	10
TOTAL	751	643

(*) Eventos, Atividades Especiais e Mutirões (Pedágios, Bazares, etc.).

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

2.1 PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

O Programa de Educação Continuada - EC foi criado em 1995 com o objetivo de difundir conhecimentos sobre a dependência química junto às Comunidades Terapêuticas e outras entidades, atendendo assim a demanda da sociedade civil e também dos órgãos públicos na formação qualificada de pessoas que atuam direta ou indiretamente na política pública sobre drogas.

A partir de 2001 a EC passou a ter sua identidade fortalecida, com a realização de eventos mais periódicos e continuados. Motivada pelas novas orientações de procedimentos e exigências mínimas de funcionamento para o segmento de Comunidade Terapêutica oriundas da RDC-101 e atualmente da 029/11 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), tornou-se um paradigma na formação de pessoas que atendem pessoas afetadas pelas drogas. São realizados cursos livres, seminários, fóruns (próprios), e também cursos de extensão e pós-graduação realizados pela Faculdade Luterana de Teologia (FLT) em parceria com a Cruz Azul no Brasil.

A programação atual se baseia na modalidade presencial com a oferta de cursos livres (seminários, oficinas de trabalho, fóruns, treinamentos), de extensão e Pós-Graduação *Lato Sensu* em Dependência Química e Comunidade Terapêutica, única no Brasil voltada para o segmento, bem como a especialização em Grupos de Mútua Ajuda, Prevenção e Saúde Mental. Seus públicos de interesses contemplam cinco grandes áreas: lideranças comunitárias e população em geral; institucionais; profissionais da área tecnológica; organismos de governo e comunidade acadêmica. O Programa de Educação Continuada tem como objetivo a produção e execução dos cursos, implementando ações de prospecção de

oportunidades de demanda/oferta de programas: conteúdos, parcerias, recursos, tecnologias. Contam com o apoio de profissionais técnicos, além de seu corpo docente.

2.1.1 Objetivo Geral

Aperfeiçoar e qualificar profissionais que trabalham em comunidades terapêuticas, lideranças e voluntários de grupos de apoio e mútua ajuda, órgãos públicos e privados, e outros segmentos, a partir da visão cristã de ser humano integral, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

2.1.2 Objetivos Específicos

- Oferecer aos participantes dos cursos uma visão global, atualizada e baseada em evidências científicas sobre a dependência química, a partir da visão cristã de ser humano integral e da Organização Mundial de Saúde - OMS.



- Qualificar diferentes públicos-alvo a atuarem junto às Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, Prevenção, Igrejas e outros serviços públicos ou privados de atenção e cuidados a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência do álcool e outras drogas e seus familiares;

- Capacitar para a implantação e implementação de atividades/projetos junto às Comunidades Terapêuticas, incluindo a utilização das atividades terapêuticas recreativas; de desenvolvimento da espiritualidade; de promoção do autocuidado e da sociabilidade; de capacitação, de promoção da aprendizagem, formação e as atividades inclusivas no processo de acolhimento, tratamento e a execução e/ou melhoramentos na condução dos processos de trabalhos;

- Capacitar para a intervenção nas esferas políticas, em particular na Política de Assistência Social;

- Promover um espaço de troca de informações, experiências, discussões e análises das Políticas Públicas, Legislações Estaduais e Federais e/ou outras resoluções e normativas;

- Estimular o público alvo na busca por informações baseadas em evidências científicas sobre a problemática da dependência química, da prevenção da recaída, da rede de serviços e de apoio.

2.1.3 Público-Alvo

Diretores; Colaboradores; Voluntários e Lideranças de Comunidades Terapêuticas, de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda e Igrejas; Profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior); Comunidade Acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso e

dependência do álcool e outras drogas e seus familiares.

2.1.4 Capacidade de Atendimento

Os cursos, seminários e fóruns realizados foram ofertados de forma itinerante, todos seguindo um cronograma previamente elaborado, considerando a demanda advinda dos seus públicos de interesse.

A tabela (na página seguinte) apresenta de forma sucinta a distribuição dos cursos realizados em 2018, considerando a localização por municípios e estados, e ainda, o número total de pessoas qualificadas. Salientamos que como resultado das atividades executadas diretamente pela EC da Cruz Azul durante o ano foi possível realizar: 21 cursos/seminários/fórum nas áreas de prevenção, tratamento e reinserção social, para um público de 865 pessoas, variando em número de município para município, e integrando os principais programas de atendimento da Cruz Azul na formação continuada.



“ Com um curso tão bem elaborado e bem explicado, agora
estou mais capacitado para ajudar e claro conhecer e usar
das formas mais práticas de ajuda. ”

Curso de Coordenador e Monitor realizado em Petrolina, PE.

LISTA CURSOS E SEMINÁRIOS 2018 REALIZADOS

Cursos	Livres (L) ou Extensão (E)	Localização:	Datas:	Participantes	Certificados
Curso de Coordenador e Monitor em Depend. Química e Comunidade Terapêutica - Mod. I e II	E	Blumenau, SC	Mod I 22 à 24/02/2018 e Mod II 15 à 17/03/2018	36	31
Curso de Aperfeiçoamento em Dependência Química	E	Arroio do Silva, SC	15 à 19/05/2018	16	16
Curso de Agente Comunitário em Substâncias Psicoativas – SPA – Turma I	E	Fortaleza -CE	11 à 13/06/2018	46	46
Curso em Dependência Química Gestão de Comunidade Terapêutica	E	Fortaleza, CE	13 à 15/06/2016	36	36
Curso de Agente Comunitário em Substâncias Psicoativas – SPA – Turma II	E	Fortaleza -CE	14 à 16/06/2018	40	40
Curso de Coordenador e Monitor em Dependência Química e Comunidade Terapêutica	E	Rolândia, PR	03 à 07/07/2018	25	25
Curso de Coordenador e Monitor em Dependência Química e Comunidade Terapêutica	E	Montes Claros, MG	21 à 25/08/2018	10	10
Curso de Coordenador e Monitor em Dependência Química e Comunidade Terapêutica	E	Arroio do Silva, SC	27 à 31/08/2018	24	24
Curso de Coordenador e Monitor em Dependência Química e Comunidade Terapêutica	E	Petrolina, PE	15 à 19/10/2018	24	24
Curso de Coordenador e Monitor em Dependência Química e Comunidade Terapêutica	E	Maringá, PR	06 à 10/11/2018	24	24
Curso de Aperfeiçoamento em Dependência Química	E	Fortaleza, CE	19 à 23/11/2018	23	23
Curso de Coordenador e Monitor em Dependência Química e Comunidade Terapêutica	E	Gramado, RS	26 à 30/11/2018	15	15
Curso de Coordenador e Monitor em Dependência Química e Comunidade Terapêutica	E	Recife, PE	26 à 30/11/2018	60	60
TOTAL				379	374

Seminários e Workshops	Livres (L) ou Extensão (E)	Localização:	Datas:	Participantes	Certificados
Seminário "Internacional de Prevenção às Drogas"	L	Blumenau – SC	08/02/2018	146	146
Seminário "O profissional à problemática do álcool"	L	Blumenau – SC	20/02/2018	76	76
Seminário "Família – Codependência"	L	Blumenau, SC	20/03/2018	70	70
Workshop "Como Se Habilitar?"	L	Blumenau	22/05/2018	19	19
Seminário "Acolhimento LGBT em Comunidade Terapêutica"	L	Blumenau – SC	06/08/2018	39	39
Seminário "Roda de Conversa - Dia Estadual de Combate ao Crack"	L	Blumenau, SC	01/10/2018	96	96
Seminário "Dependência Química na Mulher"	L	Blumenau, SC	31/10/2018	28	28
Seminário "Responsável Técnico em Comunidade Terapêutica"	L	Blumenau, SC	08/12/2018	12	12
TOTAL				486	486

A abordagem metodológica utilizada nos cursos sejam eles cursos livres, de extensão, têm caráter instrutivo e estão em consonância com o processo participativo de todos, o que levou a equipe técnica da Educação Continuada e seu Corpo Docente a optar por uma abordagem construtivista, possibilitando o encontro entre a teoria (dos professores) e a prática participantes/alunos/pro-fessores).

As abordagens dos assuntos ministrados durante as aulas ocorrem baseada em evidências científicas, com espaço para o diálogo, troca de experiências e a observação teológica, diacônica e interconfessional, a partir da visão cristã de ser humano integral.

Além das participações e manifestações durante a realização dos cursos, ao final de cada evento é feita uma avaliação geral para verificar o alcance dos objetivos propostos e sugestões para possíveis alterações em programações futuras. Considera-se a participação dos alunos satisfatória e positiva, confirmada pelas intervenções, perguntas e propostas ocorridas durante a realização de cada curso, demonstrando o grau de interesse e contribuição para o enriquecimento das aulas ministradas.

Dentre as ações realizadas em 2018 pela área de Educação Continuada, foram destaque:

a) A realização dos cursos de Coordenador e Monitor em Dependência Química em Comunidade Terapêutica que teve uma média de participação de 27 alunos em todos os 08 Cursos. O curso de Monitor na cidade de Blumenau foi realizado em dois módulos, nas outras cidades: (Rolândia - PR, Montes Claros - MG, Arroio do Silva - SC, Recife - PE, Petrolina - PE, Gramado - RS e Maringá -PR), o curso foi realizado no modelo de semana intensiva. Em destaque o fato de que foram atingidos 05 estados diferentes e 03 regiões do Brasil (sul, sudeste e nordeste).

b) A realização do Curso em Dependência Química e Gestão de Comunidade Terapêutica com a participação de 36 alunos em Fortaleza, CE,

atendendo uma demanda específica das entidades.

c) A realização dos Cursos de Agente Comunitário em Substâncias Psicoativas - SPA em duas turmas, sendo 46 anos na primeira turma e 40 na segunda turma. Ambos os cursos foram realizados na cidade de Fortaleza, CE, em parceria com a Superintendência do Sistema Estadual de atendimento Socioeducativo do Ceará.

d) A realização de dois Cursos de Aperfeiçoamento em Dependência Química nas cidades de Arroio do Silva, SC e Fortaleza, CE. Tivemos uma média de participação de 20 alunos, em cada cidade.

e) A realização dos Seminários na cidade de Blumenau: Seminário "Dependência Química na Mulher - Blumenau, SC", na cidade de Blumenau - SC teve a participação de 28 alunos. Três Seminários em parceria com a Prefeitura de Blumenau, tendo a participação de 70, 76 e 96 alunos respectivamente:

Roda de Conversa - Dia Estadual de Combate ao CRACK: "Família e codependência, o profissional e o álcool".

Como maior evento de capacitação do ano, realizamos o "**Seminário Internacional de Prevenção**", com a presença de Anne Babb (Secretária Geral) e Daniele Polini (Analista de Projetos Sociais) da Cruz Azul Internacional (IBC - International Blue Cross, Suíça), do Ministro do Desenvolvimento Social, Dr. Osmar Terra. E a contribuição especial, falando da prática da prevenção, os nossos colaboradores Alana Sieves Wendhausen e Ícaro Y. R. da Silva. Este seminário teve a participação de 146 participantes.

O Seminário "**Seminário Acolhimento LGBT nas Comunidades Terapêuticas**", uma novidade em nossos Seminários que contou com a palestra de Willy Torresin de Oliveira e a participação de 39 alunos. O Seminário "Responsável Técnico de uma Comunidade Terapêutica" teve a participação de 12

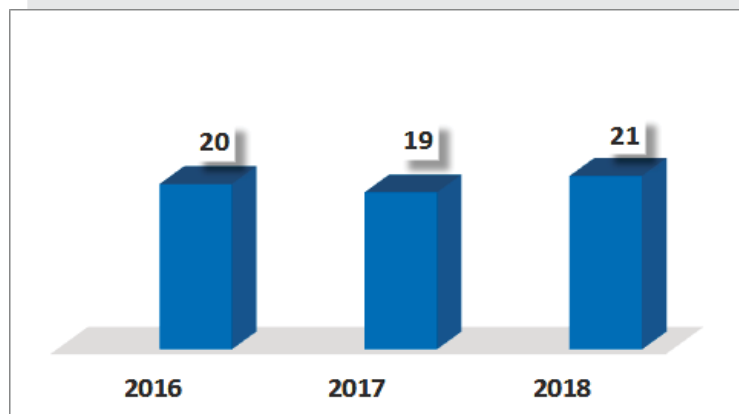
alunos. Realizamos também um WORKSHOP "Como se Habilitar ao Edital 01/2018 da SENAD" onde tivemos a participação de 19 pessoas.

2.1.5 Recursos Humanos Envolvidos

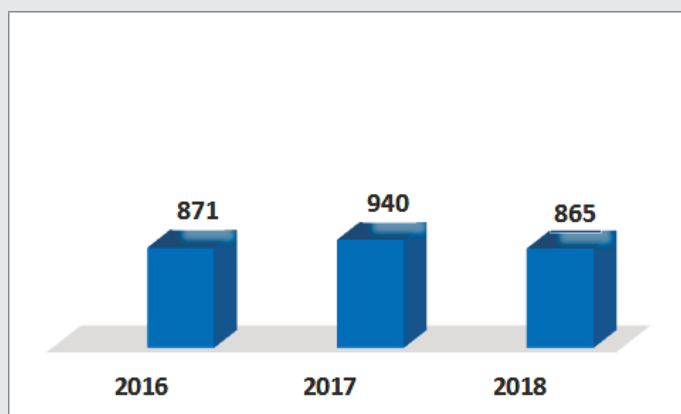
A equipe do programa de EC é composta por 02 profissionais diretamente vinculados à Secretaria Executiva, que dão apoio executivo e logístico aos cursos oferecidos, e um corpo docente de mais de 10 professores dos cursos livres e de extensão. O curso

de Pós-Graduação em Dependência Química com ênfase em Comunidade Terapêutica, Prevenção, Saúde Mental e Grupos de Mútua Ajuda é composto por um corpo docente de mais de 20 professores vinculados à FLT e também à Cruz Azul no Brasil, como Doutores, Mestres e Especialistas.

Total de cursos e seminários Realizados



Números de pessoas capacitadas diretamente



2.2 PROGRAMA DE GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA

2.2.1 Objetivo geral

Implantar e acompanhar a formação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças dos mesmos nos mais diversos municípios da Região Sul e também outros estados, para a atuação em reuniões de apoio e mútua ajuda, possibilitando aos dependentes do álcool e outras drogas, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente ao uso, abuso e dependência dessas substâncias

2.2.2 Objetivos específicos

- Promover um ambiente de apoio mútuo, compartilhar de experiências e escuta para o público alvo;
- Oferecer apoio, ajuda e esperança por meio da espiritualidade alicerçada na visão de ser humano integral e de princípios e valores cristãos;
- Fortalecer a comunicação entre a família e o dependente de SPA's, oferecendo um espaço de percepção da dinâmica familiar (disfuncionalidade do grupo familiar, inversão de papéis, instabilidade funcional, etc.);
- Possibilitar um espaço semanal de vivência compartilhada, livre de drogas, de prevenção, reinserção social, prevenção da recaída e reflexão;
- Promover a busca da abstinência e a mudança do estilo de vida;

- Estimular a manutenção da sobriedade aos dependentes de SPA's;
- Elucidar questões relacionadas ao uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e outras decorrentes desta e informar sobre a rede de serviços disponível.

2.2.3 Público alvo

Adolescentes, jovens e adultos na faixa etária entre os 12 aos 70 anos, dependentes do álcool e outras drogas, seus familiares e a comunidade em geral. Alguns Grupos também desenvolvem trabalhos específicos para crianças de familiares de dependentes químicos que estejam na faixa etária entre os 04 e 11 anos, em reuniões conhecidas como "Grupos de Apoio KIDS", cujos dados serão apresentados em separado adiante.

2.2.4.1 Grupos de Apoio e Mútua Ajuda para adultos:

No ano de 2018 foram formados 20 novos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda adultos.

“Como é bom poder falar dos nossos problemas”

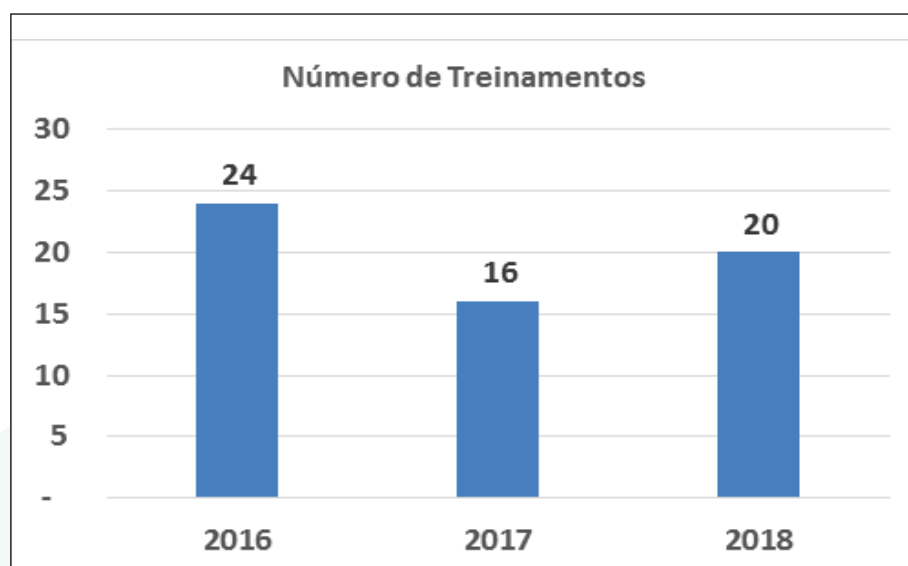
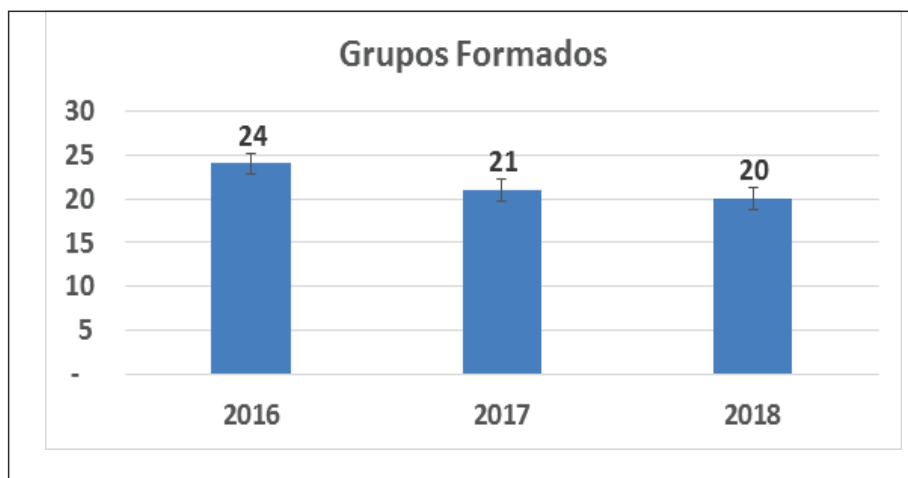


(Participantes de um Grupo de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul de Santa Catarina)

“Descobri que no Grupo de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul posso ser amado”

(Depoimento de um dependente químico em recuperação).

VI ENCONTRO DE COORDENADORES DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA



TREINAMENTO EM PONTA GROSSA, PR.

Para assessorar os 319 coordenadores foram realizadas 423 visitas, enviados 2.122 e-mails e feitos 787 telefonemas, realizados 3.371 contatos pelas redes sociais e aplicativos pela equipe da Cruz Azul. Abaixo alguns outros dados da atuação da área de Grupos de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul no ano de 2018:

Outros Atendimentos/Serviços Área de Grupos de Apoio (Adultos e KIDS/TEENS)	2018 Qtde
- Número de Líderes Voluntários (NOVOS) Inseridos nos Grupos de Apoio	54
- Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio	423
- Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio	2.918
- E-mails Enviados aos líderes de Grupos de Apoio	2.122
- E-mails Recebidos aos líderes de Grupos de Apoio	2.203
- Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio	787
- Telefonemas Recebidos dos Líderes de Grupos de Apoio	839
- Contatos feitos via Watts e redes sociais	3.371
- Orientação/informação para outros serviços da rede	137
- Atendimento/Aconselhamento Público Alvo pela Equipe de GA	76
- Envolvimento (Encaminhamento) com acolhimento em CT	21

Neste ano também foram realizados 20 treinamentos para lideranças que capacitaram 274 pessoas na mútua ajuda aos dependentes químicos. Três destes treinamentos foram retreinamentos, importantes para o constante trabalho de motivação e estímulo das lideranças atuantes. Os Encontros regionais também são importantes ferramentas de motivação dos coordenadores e cinco deles aconteceram nos três estados do Sul.



VIII ENCONTRO DE COORDENADORES DE SANTA CATARINA



VII ENCONTRO DE COORDENADORES RIO-GRANDENSE



TREINAMENTO EM PONTA GROSSA, PR.

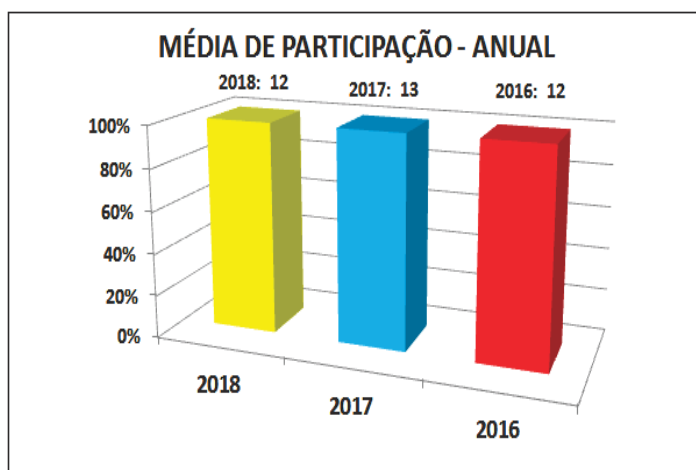
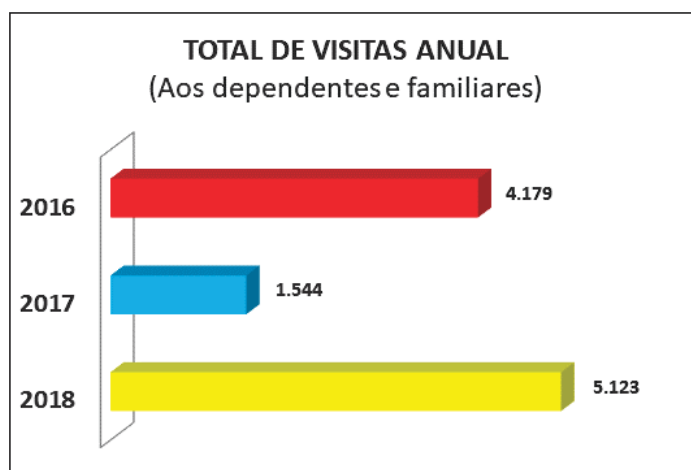


VIII ENCONTRO OESTE PARANAENSE

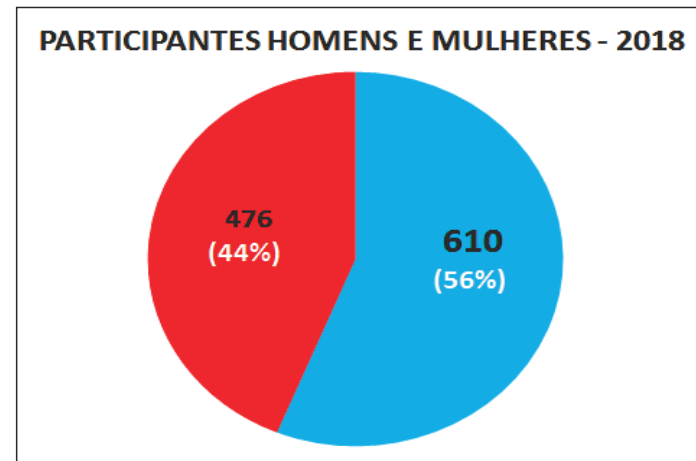
“Hoje é um dia muito diferente para mim. Descobri que no Grupo de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul posso ser amado... Acolhido... apesar de tudo que aconteceu comigo e aos meus familiares por conta das drogas.”
(Participante de um Grupo de SC)

Com o esforço de todos estes voluntários a rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda para adultos da Cruz Azul no Brasil encerrou o ano de 2018 com 94 grupos ativos. Ao lado disto, também há Grupos que estão suspensos ou inativos, que continuam representando um desafio neste trabalho. Porém percebe-se um declínio no número de grupos que entram em inatividade ao longo da aplicação do projeto, resultado da maior experiência da equipe com o processo de formação. Também é perceptível uma maior

capilaridade entre os grupos, sendo que muitos dos novos grupos que foram formados em 2018 foram indicações ou tinham conexão com grupos que já integravam a rede Cruz Azul. Ao todo os 319 voluntários coordenadores da Cruz Azul doaram 30.841 horas para este trabalho em 2018. Foram 3.304 reuniões facilitadas por eles no ano, que somaram o total de 39.755 participações. Estas lideranças também realizaram 5.123 visitas aos participantes no ano de 2018.



A média de participação tem se mantido em 12 pessoas por reunião, com um pouco mais de participantes dependentes. (Cerca de 553 participações de usuários, contra 532 de familiares por semana). Presença um pouco maior do sexo masculino, ou seja, 610 homens, contra 476 mulheres.



Tem-se como desafio central deste programa, além de sua expansão para outros estados brasileiros, atuar na formação continuada e assessoria direta às lideranças dos grupos formados por meio de materiais instrucionais, visitas pessoais e orientações técnicas e terapêuticas para a continuidade de cada grupo de apoio formado, bem como alcançar a sustentabilidade do programa, de modo a assegurar que as ações realizadas sejam permanentes. Em 2018 a equipe dedicou bastante tempo na atualização do material de treinamento para novas lideranças. A conclusão desta atualização dar-se-á em 2019, junto com a apresentação de uma proposta de treinamento realizado de forma online.

Para apoiar os voluntários, são enviados materiais de auxílio para o e-mail dos líderes de Grupos de Apoio. Ocasionalmente estes materiais também são disponibilizados nos grupos virtuais das lideranças ou mesmo nas redes sociais pessoais dos coordenadores que não possuem endereço de e-mail. A cada quinzena um dos Assistentes de Grupos de Apoio da Cruz Azul é encarregado da elaboração de um novo material que servirá de auxílio aos Líderes de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda. Ao todo foram elaborados 26 auxílios no ano de 2018, encerrando o ano do auxílio nº 394, intitulado "Comportamentos fissurantes". Além disso, os

Coordenadores usufruem gratuitamente do auxílio de dois livros, o primeiro com 52 roteiros para reuniões, intitulado "Reflexões para Grupos de Apoio", e um exemplar do "Manual de Grupos de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul", publicado pela Cruz Azul no Brasil, e lançado na Assembleia Geral Ordinária da Cruz Azul de 2018. A Cruz Azul no Brasil fornece um exemplar destas duas publicações para cada Grupo de Apoio da rede.

Durante o ano foi intensificada a formação de Voluntários Multiplicadores de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, que, com o assessoramento e apoio da equipe de grupo de apoio, estão preparando novas lideranças para abertura de novos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda. Um exemplo deste trabalho é o voluntário multiplicador para a região de Porto Alegre, Geraldo da Silva. Durante o ano de 2018 ele dedicou 178 horas para o projeto de formação de grupos de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul no Brasil, realizando visitas, assessorias, palestras e divulgação do

trabalho. Geraldo diz que "ser voluntário da Cruz Azul para mim é algo muito grande e que parece um fogo dentro de mim. Gosto muito de fazer e que me faz bem. Mas quero resumir isso em três palavras: **LIBERDADE, RESPONSABILIDADE e AÇÃO**".

A Cruz Azul no Brasil também tem aumentado os trabalhos com Grupos de Apoio Mútua Ajuda destinados a apenados. Há reuniões na penitenciária de Assis, SP, de Osório, RS, e no presídio da cidade de Blumenau, SC. Em 2018 foram iniciados grupos no presídios de Santa Cruz do Sul, RS, e em Teixeira, PB. Estas iniciativas têm ajudado a mudar vidas, como mostra o depoimento de um apenado participante de um destes grupos: "Eu achava que estava bem, mas minha alma gritava por socorro. Tenho aprendido aqui que dá para viver uma vida bem melhor".



GERALDO DA SILVA, VOLUNTÁRIO MULTIPLICADOR

2.2.4.2 GRUPOS DE APOIO - KIDS e TEENS

Os Grupos KIDS foram pensados, em um primeiro momento, para atender as crianças que acompanhavam os adultos nas reuniões de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul, mas desde 2014 viu-se possibilidades de oferecer o Grupo de Apoio KIDS também como um trabalho de acompanhamento para filhos de dependentes químicos e de prevenção a crianças que não tem pai ou mãe nas reuniões de Grupo de Apoio Adultos e que provém de um contexto da dependência química, no qual alguém da família é usuário.

O Ano de 2018 foi um ano que continuamos com o desafio de ampliar a rede, e ao mesmo tempo, atender a demanda de grupos formados para receber suporte e acompanhamento, evitando que estes fiquem inativos. Isso é resultado do crescimento do trabalho e expansão do mesmo no território.

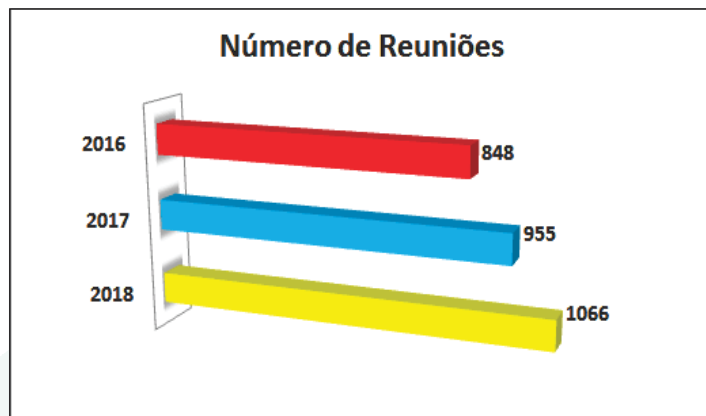
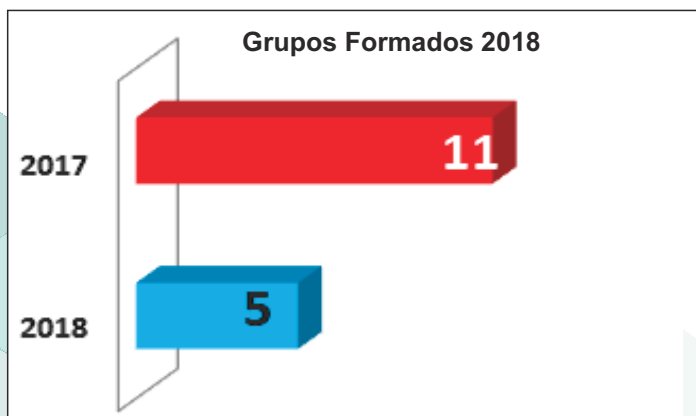
Como particularidade em 2018, foram intensificados os treinamentos de novas lideranças e também retreinamentos de grupos existentes em função de troca de pessoas, alcançando-se o total de 122 capacitadas. Destaca-se a abertura de grupos

TEENS, a partir da demanda que foi trazida pelas igrejas, entidades, lideranças. Como acompanhamento e assessoramento direto, presencial, foram realizadas 73 visitas aos líderes dos grupos KIDS e TEENS.

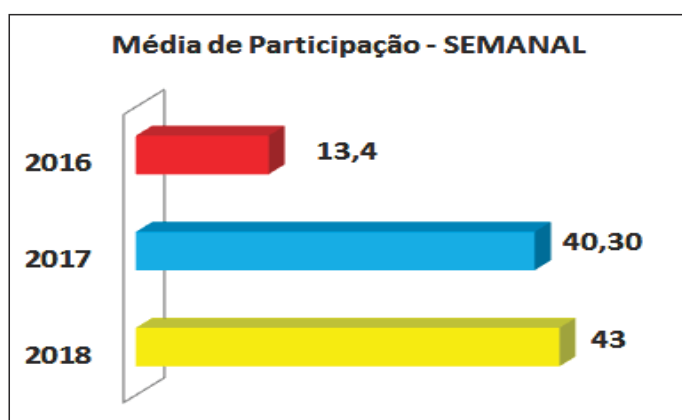
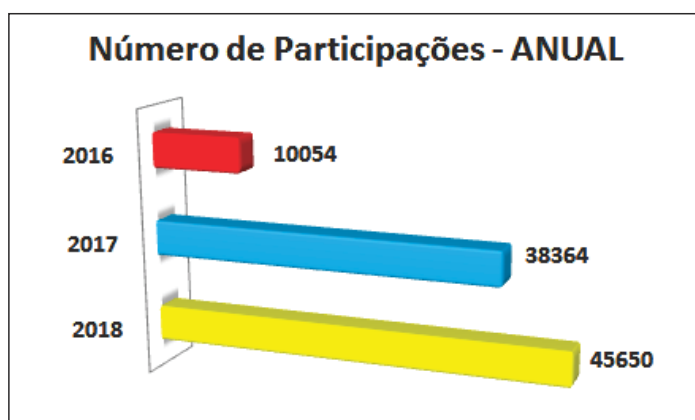
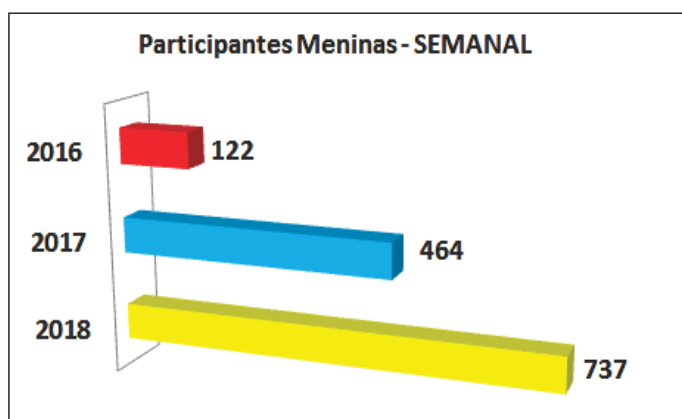
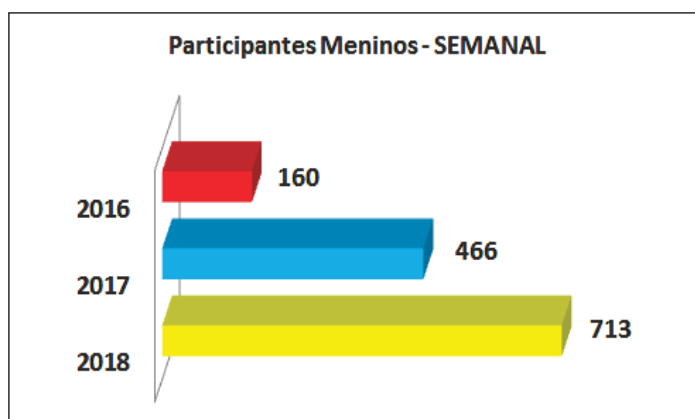
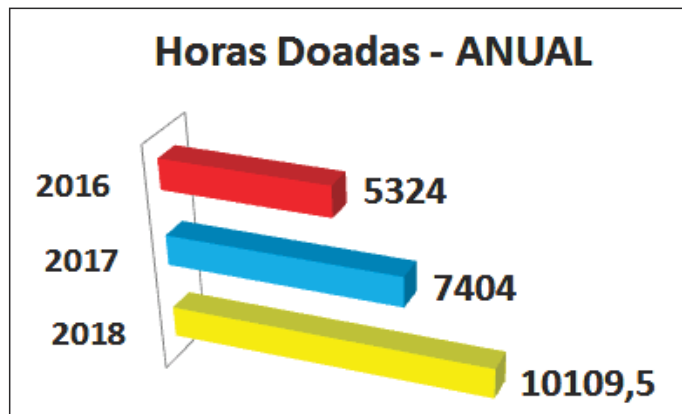
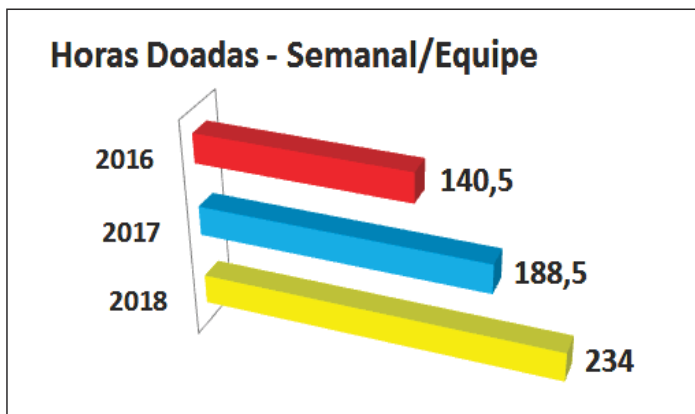
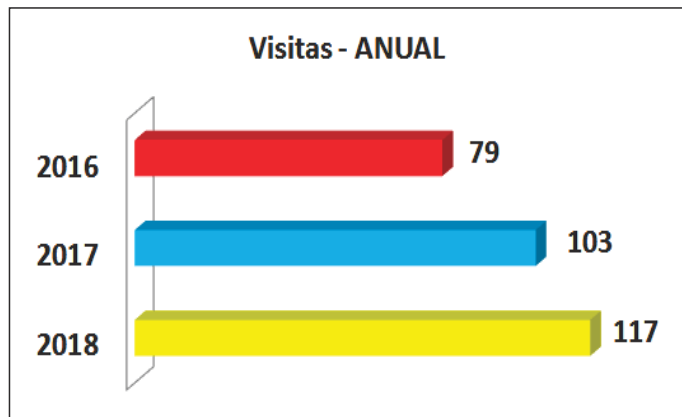
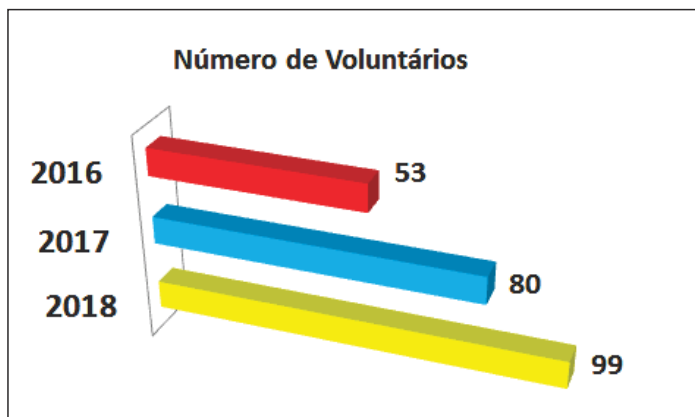
Dos treinamentos e retreinamentos (capacitações), se destacaram: Nordeste: Campo Maior - PI e Fortaleza/CE. Parceria com o trabalho de atendimento de crianças em contraturno escolar da MEUC - Missão Evangélica União Cristã, através dos PEALs (Projeto Espaço Alternativos) que atendem crianças em sua maioria em situação de vulnerabilidade social, com treinamentos em Jaraguá do Sul/SC e região, Fraiburgo/SC e Benedito Novo/SC e região, onde nestes coletivos, semanalmente serão feitas reuniões no formato Grupos de Apoio KIDS.

Como novo público, a abertura do Grupo de Apoio TEENS, em Blumenau/SC, junto à entidade Bom Amigo (MEUC), com apoio do FIA-Blumenau. Outro destaque, junto com a área de prevenção, e que as crianças atendidas nos grupos de apoio de Blumenau e região, tiveram a oportunidade de participar do RETIRO ACAMP KIDS, realizado pela Cruz Azul no Brasil.

Ações e Atendimentos 2018



Ações e Atendimentos 2018



2.2.4.3 Recursos humanos envolvidos

A equipe de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda (Adultos e Kids/Teens) da Cruz Azul no Brasil é constituída pelos colaboradores diretos, num total de 05 colaboradores contratados, distribuídos da seguinte forma: Grupos Adultos: 03 colaboradores (um em SC, um no PR e um

no RS). Grupos Kids: 01 colaborador. Assistente de Grupos de Apoio: 01 colaboradora. Grupos Kids: 01 colaborador. Assistente de Grupos de Apoio: 01 colaboradora.