



Cruz Azul no Brasil

Relatório de Atividades 2016



Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:





APRESENTAÇÃO

Com satisfação a **CRUZ AZUL NO BRASIL** apresenta seu **Relatório de Atividades** do ano de **2016**, tornando público aos seus membros, amigos, filiados, doadores, apoiadores, conselhos e gestores públicos, as ações realizadas através dos seus programas de atendimento. Com o objetivo de auxiliar as instituições parceiras e buscando o constante aperfeiçoamento de todos os envolvidos nos processos de prevenção, tratamento, reinserção social e qualificação profissional, procurou-se demonstrar as principais atividades desenvolvidas.

Ressalte-se que a **CRUZ AZUL NO BRASIL** tem também por objetivo interferir nos aspectos relevantes das políticas públicas voltadas para a atenção integral de usuários de álcool e outras drogas, contribuindo para a compreensão do complexo e preocupante fenômeno do consumo de drogas e nas melhores formas de mediação e intervenção para promover a recuperação das pessoas dependentes e seus familiares.

O **Relatório de Atividades 2016** apresenta no **capítulo 1** a Cruz Azul Internacional e mais especificamente a Cruz Azul no Brasil, incluindo sua missão, visão, valores e proposta, além dos seus reconhecimentos públicos, finalidade estatutária, origem dos recursos, ações e serviços outros. No **Capítulo 2** identifica os programas de atendimento, seus objetivos, público alvo, capacidade de atendimento, resultados, recursos financeiros aplicados e recursos humanos envolvidos.

Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:



CAPÍTULO 01

1. O QUE É A CRUZ AZUL

1.1 Cruz Azul no Mundo

A **Cruz Azul Internacional** (*International Blue Cross - IBC*) fundada em Genebra, na Suíça em **1877**, hoje com sede em Berna, Suíça, Europa, reúne organizações membros, presentes em mais de 40 países ao redor do mundo. Destaca-se pela sua abordagem integral, ou seja, pela sua visão de “*ser humano integral*”, que inclui em todos os seus cuidados os aspectos físicos, psicológicos, espirituais e sociais.

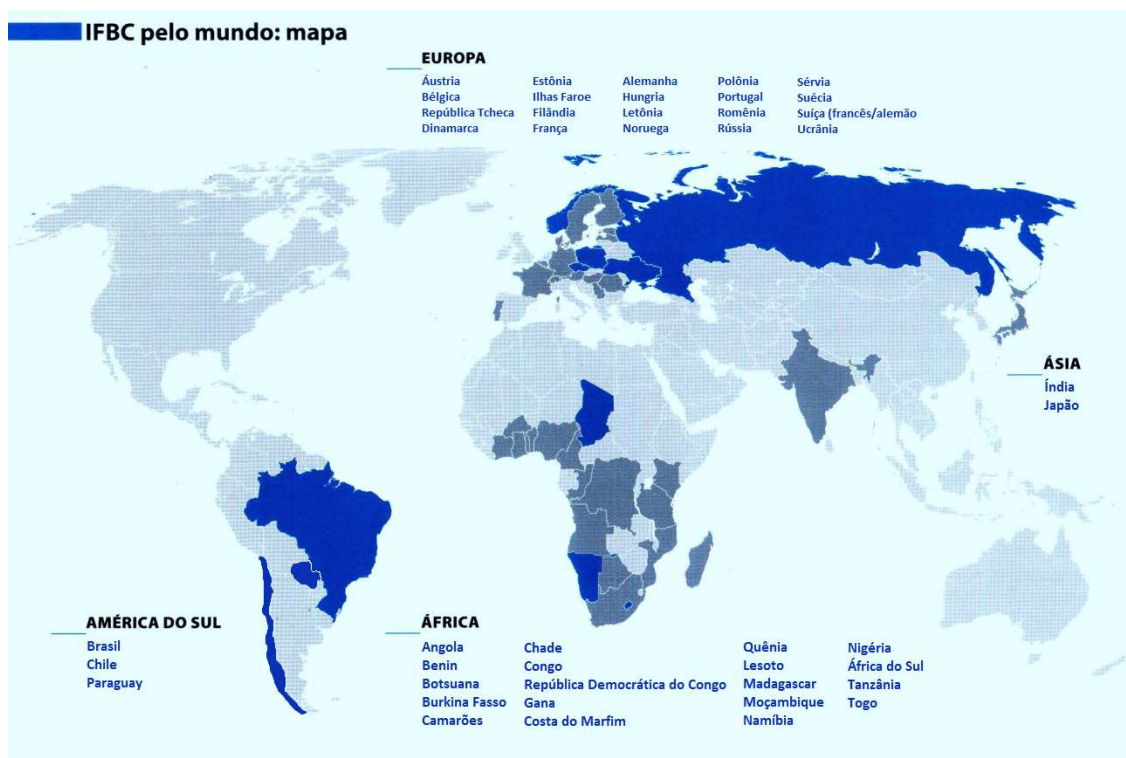


Figura 1 - IFBC pelo mundo – Fonte IFBC (www.ifbc.info).

A **IBC** possui uma diretoria administrativa – chamada de *Comitê de Rede* - e uma Secretaria Executiva que apoia, capacita e desenvolve o trabalho das organizações membros em todo o mundo. Através das unidades locais



espalhadas pelo mundo, tem-se esforçado para proporcionar serviços de excelência em prevenção, tratamento e apoio e Mútua-Ajuda, especialmente para crianças, jovens e famílias.

São seus objetivos principais:

- Unir todas as federações nacionais em um esforço de solidariedade e auxílio mútuo;
- Promover o intercâmbio de atividades, trabalhos e informações entre as organizações filiadas;
- Apoiar as campanhas de informação/prevenção e educação em álcool e outras drogas (atualmente já à disposição em mais de 10 línguas);
- Participar de projetos, em colaboração com instituições nacionais e internacionais;
- Ajudar nas atividades de prevenção, recuperação, Mútua-Ajuda e apoio, e pós-tratamento de pessoas com problemas decorrentes de álcool e outras drogas do mundo inteiro, colaborando com as igrejas, organizações internacionais de auxílio, organizações não governamentais (ONGs), governos e qualquer outro organismo que tem por missão o enfrentamento do uso/abuso de álcool e outras drogas.

HISTÓRICO:

*Na Suíça, em 1877, o pastor luterano **Luis Lucien Rochat** percebendo o expressivo número de famílias que enfrentavam a problemática das drogas, esmerou-se em encontrar alternativas de apoio. Convicto de que a Palavra de Deus tem poder para mudar os aspectos da vida moral, espiritual e social do homem, iniciou uma série de reuniões – estilo grupos de mútua-ajuda. Nestas reuniões eram discutidos assuntos referentes aos problemas pelo uso e abuso do álcool (pois as drogas somente vão se destacar nos tempos atuais), adotando-se abordagens bíblicas sobre cada temática, e utilizando-se da abstinência como estratégia para vencer a dependência química. Dessas reuniões surgiu o trabalho da Cruz Azul, que posteriormente expandiu-se na Europa e, por consequência, mundo afora.*

A **IBC** é membro consultivo permanente da OMS – Organização Mundial de Saúde na temática do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e membro ativo da EURO CARE (*European Alcohol Policy Alliance*). EURO CARE é a grande Rede Europeia que se concentra exclusivamente em questões de políticas sobre o álcool.

1.2 Cruz Azul no Brasil

Filiada à IBC, a **Cruz Azul no Brasil (CAB)** foi fundada em **23 de junho de 1995**.



É um trabalho diaconal, de assistência social, de promoção da saúde, e se destina a todos quantos necessitarem, sem distinção de cor, raça, sexo, nacionalidade, estado civil, profissão, credo religioso ou político.

A CRUZ AZUL NO BRASIL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras os objetivos abaixo conforme seu estatuto social:

I - Ajudar pessoas dependentes de substâncias psicoativas, inclusive pessoas a elas ligadas e demais interessados e/ou afetados;

II - Atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável e sem uso/abuso de substâncias psicoativas;

III - atuar na formação de multiplicadores e na capacitação e formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, da assistência social, diaconia e demais áreas afins;

IV - Atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente aos dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos.

1.2.1 Missão, Visão e Valores

Missão:

PROMOVER A VIDA:

- Sem álcool e outras drogas, visando ao bem-estar individual, familiar e social;
- Com a inclusão, a mútua ajuda e a abstinência;
- Com ações inovadoras de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social, apoio e educação continuada;
- Acreditando na capacidade de mudança do ser humano;
- Fundamentando-se no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo.

Visão:

SER REFERÊNCIA NA ÁREA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Como movimento cristão de inclusão, mútua ajuda e abstinência, reconhecido por sua visão de ser humano integral;
- Em prevenção;
- Em educação continuada, conhecimento e inovação;



- Em rede de acolhimento e atendimento individual e familiar, de grupos de mútua ajuda e de comunidades terapêuticas;
- Em políticas públicas, assessoramento, defesa e garantia de direitos.

Valores:

- Crença no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo e na capacidade de mudança do ser humano.
- Abstinência como sinal de apreço e solidariedade, instrumento efetivo de acolhimento, tratamento, prevenção e qualidade de vida.
- Movimento em rede de inclusão e mútua ajuda.
- Educação continuada e inovação.
- Ética e transparência.

Proposta:

Promover uma vida sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social.

1.2.3 Informações Gerais, Personalidade Jurídica e Órgãos da Entidade.

Nome da Entidade: CRUZ AZUL NO BRASIL

CNPJ: 01.127.311/0001-89 **Inscrição Estadual:** 253.819.482

Personalidade Jurídica e Duração: Associação sem fins lucrativos, constituída por tempo indeterminado.

Sede e Endereço da Secretaria Executiva: Rua São Paulo, n. 3424, Bairro Itoupava Seca, Blumenau, Santa Catarina, CEP 89.030-000.

Telefone: +55 47 3337-4200

Site: www.cruzazul.org.br

Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil

E-mail: cruzazul@cruzazul.org.br

CONTAS BANCÁRIAS PARA DOAÇÕES:

Banco do Brasil	Agência: 95-7 C/C: 377.000-1
VIACREDI	Agência: 0101 C/C: 826.502-0
Bradesco	Agência: 0311 C/C 168.022-6
CEF	Agência: 0711 C/C 2299-2

Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca, Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:





ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E DELIBERATIVA:

- ❖ **Assembleia Geral (deliberativa):** Órgão máximo de caráter deliberativo, constituído ao final de 2016, por 115 membros.
- ❖ **Conselho de Administração (2016/2018 – deliberativo):** Presidente do Conselho: Elcido Schlüter. Secretária: Cristiane Luiza Nikel Tribess.

ÁREAS TEMÁTICAS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (*):

- **TRATAMENTO:** Neuza Maria Milchiari Alfredo, Dácio Petry e Osvaldo Christen Filho.
- **PREVENÇÃO:** Givanildo Trindade e Gilberto Nehls.
- **GRUPOS DE APOIO E MÚTUA-AJUDA:** Reni Schmidt, Meri Teresinha Zanon Dolla e Flávio Renato Gomes.
- **EDUCAÇÃO CONTINUADA:** Rolf Roberto Kruger, Felipe Simões Da Matta, Dorival Oliveira Ávila E Marcos Antonio Martins Duarte.
- **PUBLICAÇÃO/EDIÇÃO/LITERATURA/COMUNICAÇÃO:** Osvaldo Christen Filho, Luís Carlos Kuchenbecker e Maria Roseli Rossi Ávila.
- **POLÍTICAS PÚBLICAS:** Marcos Edwin Mey.
- **ESPIRITUALIDADE:** Nelson Steinke.
- **AÇÕES ESTRATÉGICAS DE INCLUSÃO:** Eliel Dantas de Almeida
- **PÚBLICO ALVO:** Osmar Dolla, Jackson José Da Silva e Ralf Jantz.

**Integram também o Conselho de Administração os membros da Diretoria.*

❖ **Diretoria (Deliberativa):**

Eleita em 16 de abril de 2016 para o triênio 2016/2018, assim constituída:

Diretor-Presidente: Rolf Hartmann

Vice-Diretor Presidente: Carmo Alfredo Ziehlsdorff

Tesoureiro: Adilson Reinhold

Vice Tesoureiro: Marcos Scheidt

Secretário: Marcia Holler

Vice-Secretária: Vago

Conselheira Diretoria: Ivone Kuhlmann

Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:





❖ **Conselho Fiscal (2016-2018):**

Titulares: Rolf Figur, Rogério Plautz e Maurício Rossa.

Suplente: Karina Gaertner Baade.

❖ **Conselho Editorial:**

Oswaldo Christen Filho (Coordenador), Egon Schlüter, Luis Carlos Ávila, Luís Carlos Kuchenbecker, Maria Roseli Rossi Ávila, Camila Biribio Woerner Pedron, Henriette Kellermann Prust.

❖ **Secretaria Executiva - Equipe de Colaboradores**

Coordenação Geral: Egon Schlüter (Secretário Geral).

a) **Administração:**

✓ Assistente Financeira/Administrativa: Erenice Souza de Carvalho

✓ Auxiliar Administrativa: Maria Cristina B.M. Moura

✓ Assistente Social e Projetos: Camila Woerner Pedron.

b) **Coordenação de Prevenção:** Alana Sieves (Coordenadora)

✓ Assistentes: João Batista de Oliveira e Jean Sasse

Coordenação de Edição e Conteúdos: Luis Carlos Ávila - Bagé (Coordenador)

c) **Projeto Prevenção em Parceria:** Associação para Uma Vida Sem Drogas (Curitiba)

Auxiliar de Prevenção: Sandra Helena Pinheiro Hanke.

d) **Coordenação Educação Continuada - EC:** Egon Schlüter (Coordenador Geral)

✓ Gestor Administrativo: Fábio Morástico Ramos

✓ Auxiliar Administrativo: Cleiton de Souza

✓ Gestora Técnica: Alana Sieves

✓ Consultor de Conteúdo: Luis Carlos Ávila – Bagé

✓ Auxiliares EC: Alexandra Wenderlich

e) **Coordenação Nacional de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda - GA:** Edel Ristow

Assistente de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda - PR: Saulo Pereira Lima

Assistente de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda - SC: Ivone Serpa

Assistente de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda - RS: Edél Ristow

Assistente de Grupos de Apoio KIDS: Ícaro Yuri Rohde da Silva

f) **Atendimento Ambulatorial Psicossocial:** Sirlene Andrade Zermiani – Psicóloga

Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:





g) **Assistência Social (Projetos Técnico Social Residenciais Minha Casa Minha Vida:** Camila Biribio Woerner Pedron (Coordenadora)

h) **CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas:** Junto à sede da Cruz Azul no Brasil fica a sede da CONFENACT.

1.2.3 Registros e Reconhecimentos Públicos

Inscrita no **Conselho Municipal de Assistência Social** de Blumenau, SC, desde 10 de dezembro de 1999. Portadora do **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social** pela **RESOLUÇÃO Nº 24, DE 21 DE FEVEREIRO DE 2008, DOU**, Nº 40, quinta-feira, 28 de fevereiro de 2008. Cadastrada na Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas (**SENAD**), em 25 de abril de 2002, de acordo com a Portaria n.º 04, de 13 de novembro de 2000, publicada no Diário Oficial da União, de 14 de novembro de 2000. Em 2003 recebeu como reconhecimento do seu trabalho o **“Diploma de Mérito pela Valorização da Vida”**, concedido pela SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) às entidades e/ou pessoas que se destacam na área da dependência química. Em 2015 e em 2016 recebeu o **PRÊMIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL** concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelos relevantes investimentos sociais realizados em favor da comunidade.

1.2.4 Finalidade Estatutária

O **Estatuto Social** preceitua o **objetivo social** da CRUZ AZUL conforme transcrição dos artigos a seguir:

Art. 6º A CRUZ AZUL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras:

I - *Ajudar pessoas dependentes de substâncias psicoativas, inclusive pessoas a elas ligadas e demais interessados e/ou afetados;*

II - *Atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável e sem uso/abuso de substâncias psicoativas;*

III - *Atuar na formação de multiplicadores e na capacitação e formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, da assistência social, diaconia e demais áreas afins;*

IV - *Atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente aos dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos.*

Art. 7º Visando os fins da Entidade, dentro de suas possibilidades econômico-financeiras, a CRUZ AZUL poderá atuar na (o):

Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:



- I - Divulgação, uniformização e prática das regras estabelecidas neste estatuto, no Brasil, através de apoio e acompanhamento dos membros, entidades e instalações, mantidas e/ou associadas da CRUZ AZUL, zelando para o seu cumprimento;*
- II - Orientação e aprofundamento espiritual e profissional de seus membros e amigos;*
- III - Assistência completa (cuidado e acompanhamento) para o grupo de pessoas citadas no artigo 6º (realização de semanas de reflexão, semanas de terapia e semanas de férias, entre outros), antes e após eventual acolhimento ou internação, inclusive atuação na defesa dos direitos de pessoas deste segmento;*
- IV - Orientação, capacitação profissional e educacional, contatos para colaboradores em tempo integral, parcial e leigos;*
- V - Divulgação e publicação de informações, trabalhos e obras especializadas dos assuntos de seu objeto social;*
- VI - Trabalho público (serviço de informação e palestras em hospitais, comunidades, escolas e outras instalações públicas, entre outros);*
- VII - Manutenção de entidades e comunidades terapêuticas e de dependências que sirvam para aconselhamento, acolhimento, tratamento e reabilitação;*
- VIII - Trabalho em conjunto com entidades profissionais e públicas, associações e igrejas no país;*
- IX - Na promoção ou estímulo para a realização de estatísticas, estudos e pesquisas referentes às áreas de atuação a que se propõe, proporcionando avanço científico e a formação de pessoal técnico especializado;*
- X - Cooperação com instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades congêneres;*
- XI - Promoção e/ou no estímulo da realização de programas e ações que visem prevenir ou solucionar problemas da sua área de atuação e de seu público alvo;*
- XII - Promoção do entendimento com todos os setores de atividades, visando o enfrentamento e atendimento interdisciplinar das demandas que se apresentarem;*
- XIII - Área de ensino e pesquisa para a concretização dos seus objetivos sociais.*

§ 1º Para atingir os objetivos acima, visando à captação de recursos para manutenção dos fins a que se propõe, a CRUZ AZUL poderá atuar diretamente e/ou em parceria; inclusive na área comercial, industrial, agrícola, de ensino e pesquisa, e outras áreas conforme necessidade, desde que não contrariem os princípios expressos neste estatuto.

§ 2º A CRUZ AZUL manterá o Instituto de Ensino, Pesquisa e Ética Cruz Azul a ser mantido na sede da entidade na Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, Blumenau, SC, que poderá atuar no ensino profissionalizante, no ensino superior de graduação e pós-graduação, na pesquisa, sociedade e ética”.

1.2.5 Origem dos Recursos

RECEITAS	2016	2017
		1.662.331,15
Subvenções públicas	64.328,24	62.700,00
Cursos Livres	99.721,50	262.460,09
Contribuições e doações	252.295,28	474.041,33
Doações em Serviços voluntários	793.811,20	670.796,83
Doações em Mercadorias	20.350,97	194.314,04
Subvenções públicas	101.853,66	629.463,79
Receitas de promoções	64.586,14	443.722,09
Receitas de serviços para o poder público	250.475,63	-
Vendas de mercadorias	14.908,53	5.878,00

1.2.6 Infraestrutura

a) Física

A Cruz Azul possui um imóvel (terreno) de **1.583,78 m²**, localizado na Rua São Paulo, nº 3424, Itoupava Seca, onde está instalada a sede, a qual tem uma metragem de **692,00 m²**, inaugurada em 23 de junho de 2012, abrigando a Secretaria Executiva e os programas de atendimento do público alvo. A nova sede está estruturada com várias instalações como recepção, sala de atendimento individual, sala de atendimento em grupo, sala de aula, auditório para 105 pessoas, salas de reuniões, biblioteca, salas administrativas, salas de equipe, almoxarifado, expedição e outros ambientes de apoio. Destaca-se que grande parte dos programas de atendimento são realizados em espaços de outras entidades, igrejas, órgãos públicos, a partir da demanda do público alvo.

b) Funcional

Para a execução dos seus programas de atendimento e assessoramento apresenta a seguinte estrutura funcional:

RECURSOS HUMANOS	Pessoas 2015	Pessoas 2016
Colaboradores - Secretaria Executiva - CLT	24	22
Voluntários - Secretaria Executiva *	215	240
Voluntários - Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda (Adultos e Kids)	341	452
Voluntários - Cursos	10	08
TOTAL	590	722

(*) Eventos, Atividades Especiais e Mutirões (Pedágios, Bazares, etc.).

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

2.1 PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA



O Programa de Educação Continuada (EC) foi criado em 1995 com o objetivo de difundir conhecimentos sobre a dependência química junto às Comunidades Terapêuticas, atendendo assim aos reclamos da sociedade civil e também dos órgãos públicos na formação qualificada de pessoas que atuam direta ou indiretamente na política pública sobre drogas.

A partir de 2001 a EC passou a ter sua identidade fortalecida, com a realização de eventos mais periódicos e continuados. Motivada pelas novas orientações de procedimentos e exigências mínimas de funcionamento para o segmento de Comunidade Terapêutica oriundas da RDC-101 e atualmente da 029/11 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), tornou-se um paradigma na formação de pessoas que atendem pessoas afetadas pelas drogas. São realizados cursos livres, seminários, fóruns (próprios), ou cursos de extensão e pós-graduação em parceria com a Faculdade Luterana de Teologia (FLT).

A programação atual se baseia na modalidade presencial com a oferta de cursos livres (seminários, oficinas de trabalho, fóruns, treinamentos), de extensão e *Pós-Graduação Lato Sensu em Dependência Química e Comunidade Terapêutica*, única no Brasil voltada para o segmento. Bem como, recentemente foi inserida a especialização em *Grupos de Mútua Ajuda, Prevenção e Saúde Mental*. Seus públicos de interesses contemplam cinco grandes áreas: Lideranças Comunitárias e população em geral; Institucionais; Profissionais da Área Tecnológica; Organismos de Governo e Comunidade Acadêmica. Assim, no ano de 2016, foi iniciada na cidade de Blumenau a turma de pós-graduação em Dependência Química nas ênfases de Comunidade Terapêutica, Prevenção e Saúde Mental, **com a participação de 31 alunos**, sendo que neste ano, os alunos tiveram as aulas do eixo comum (Dependência Química), com as ênfases ficando para conclusão em 2017, bem como o trabalho de conclusão de curso.

O Programa de Educação Continuada tem como objetivo a produção e execução dos cursos, implementando ações de prospecção de oportunidades de demanda/oferta de programas: conteúdos, parcerias, recursos, tecnologias. Conta com o apoio de profissionais técnicos, além de seu corpo docente.

2.1.1 Objetivo Geral

Aperfeiçoar e qualificar profissionais que trabalham em comunidades terapêuticas, lideranças e voluntários de grupos de apoio (Mútua-Ajuda), órgãos públicos e privados, e outros segmentos, a partir da visão cristã de ser humano integral, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

2.1.2 Objetivos Específicos

- Oferecer aos participantes dos cursos uma visão global, atualizada e baseada em evidências científicas sobre a dependência química e a partir da visão cristã de ser humano integral;
- Qualificar diferentes públicos-alvo a atuarem junto às Comunidades Terapêuticas, Grupos de Mútua-Ajuda e Apoio, Igrejas e outros serviços públicos ou privados de atenção e cuidados a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência do álcool e outras drogas e seus familiares;

- Capacitar para a implantação e implementação de atividades/projetos junto às Comunidades Terapêuticas, incluindo a utilização das atividades terapêuticas recreativas; de desenvolvimento da espiritualidade; de promoção do autocuidado e da sociabilidade; de capacitação, de promoção da aprendizagem, formação e as atividades inclusivas no processo de acolhimento, tratamento e a execução e/ou melhoramentos na condução dos processos de trabalhos;
- Capacitar para a intervenção nas esferas políticas, em particular na Política de Assistência Social;
- Promover um espaço de troca de informações, experiências, discussões e análises das Políticas Públicas, Legislações Estaduais e Federais e/ou outras resoluções e normativas;
- Estimular o público alvo na busca por informações baseadas em evidências científicas sobre a problemática da dependência química, da prevenção da recaída, da rede de serviços e de apoio.

2.1.3 Público Alvo

Diretores; Colaboradores; Voluntários e Lideranças de Comunidades Terapêuticas, de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda e Igrejas; Profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior); Comunidade Acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e seus familiares.

2.1.4 Capacidade de Atendimento

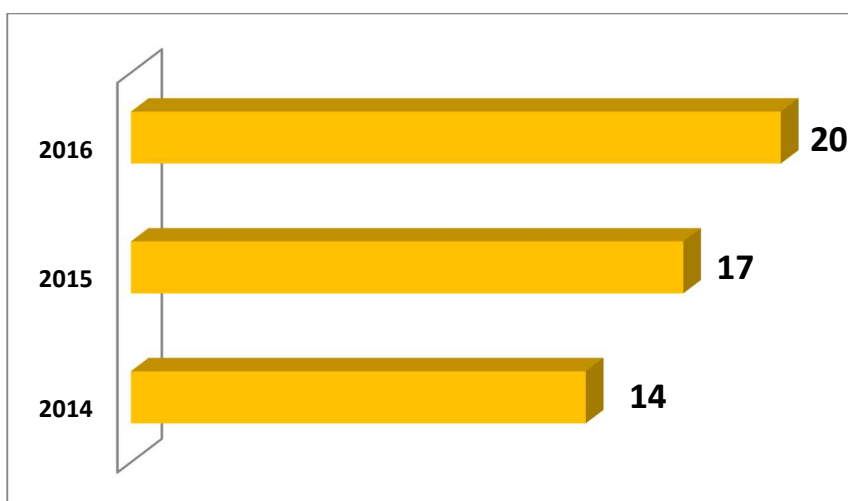
Os cursos, seminários e fóruns realizados foram ofertados de forma itinerante, todos seguindo um cronograma previamente elaborado, considerando a demanda advinda dos seus públicos de interesse.

A tabela a seguir apresenta de forma sucinta a distribuição dos cursos realizados em 2016, considerando a localização por municípios e estados, e ainda, o número total de pessoas qualificadas. Salientamos que como resultado das atividades executadas diretamente pela EC da Cruz Azul durante o ano foi possível realizar: 20 cursos/seminários/fórum nas áreas de prevenção, tratamento e reinserção social, para um público de 871 pessoas, variando em número de município para município, e integrando os principais programas de atendimento da Cruz Azul na formação continuada.

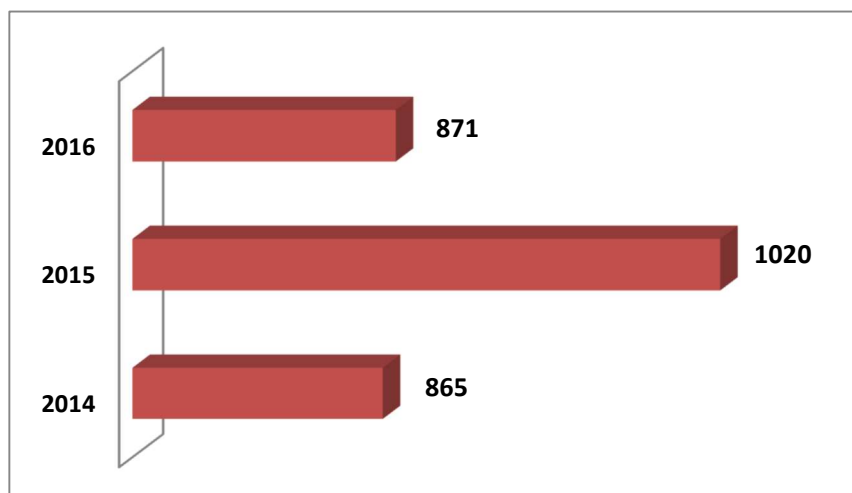
LISTA CURSOS E SEMINÁRIOS 2016

Cursos e Seminários 2016	Livres (L) ou Extensão (E)	Localização:	Participantes
Curso de Monitor em Comunidade Terapêutica	E	Blumenau - SC	55
Curso de Aperfeiçoamento em Dependência Química	E	Rolândia - PR	47
Curso de Monitor em Comunidade Terapêutica	E	Curitiba - PR	32
Curso de Monitor em Comunidade Terapêutica	E	Novo Hamburgo - RS	37
Curso de Agente em Prevenção as Substâncias Psicoativas - SPA	L	Blumenau - SC	36
Curso de Agente em Prevenção as Substâncias Psicoativas - SPA	L	Blumenau - SC	30
Curso de Agente Comunitário em Substâncias Psicoativas - SPA	L	Blumenau - SC	50
Curso de Agente Comunitário em Substâncias Psicoativas - SPA	L	Blumenau	61
Curso de Agente Comunitário em Substâncias Psicoativas - SPA	E	Novo Hamburgo - RS	39
Curso de Agente Comunitário em Substâncias Psicoativas - SPA	E	Blumenau - SC	11
Seminário de Liderança em CTs	L	Caxias do Sul - RS	37
Seminário - CEBAS e Marco Legal Sociedade Civil	L	Blumenau - SC	64
Seminário de Aperfeiçoamento DQ	L	Blumenau - SC	13
Seminário de Comunicação e Expressão	L	Blumenau - SC	32
Seminário de Lideranças - Celebrando o Acolhimento e a Recuperação	L	Novo Hamburgo - RS	90
I Seminário Sul Brasileiro de CTs	L	Blumenau - SC	74
IV Encontro de Psicólogos	L	Blumenau - SC	43
Seminário de Prevenção DQ	L	Balneário Camboriú - SC	30
Seminário de Prevenção Dependência Química	L	Agrolândia - SC	07
Seminário de Prevenção ao Uso e Abuso de Substâncias Psicoativas	L	Blumenau - SC	83
TOTAL			871

Total de Cursos e Seminários Realizados



Números de Pessoas Capacitadas Diretamente



A abordagem metodológica utilizada nos cursos sejam eles **cursos livres**, de **extensão**, têm caráter instrutivo e estão em consonância com o processo participativo de todos, o que levou a equipe técnica da Educação Continuada e seu Corpo Docente a optar por uma abordagem construtivista, possibilitando o encontro entre a teoria (dos professores) e a prática (dos participantes/alunos/professores). As abordagens dos assuntos ministrados durante as aulas ocorrem baseada em evidências científicas, com espaço para o diálogo, troca de experiências e a observação teológica, diacônica e interconfessional, a partir da visão cristã de ser humano integral.

Além das participações e manifestações durante a realização dos cursos, ao final de cada evento é feita uma avaliação geral para verificar o alcance dos objetivos propostos e sugestões para possíveis alterações em programações futuras. Considera-se a participação dos alunos satisfatória e positiva, confirmada pelas intervenções, perguntas e propostas ocorridas durante a realização de cada curso, demonstrando o grau de interesse e contribuição para o enriquecimento das aulas ministradas.

2.1.5 Recursos Humanos Envolvidos

A equipe do programa de **EC** é composta por 03 (três) profissionais diretamente vinculados à Secretaria Executiva, que dão apoio executivo e logístico aos cursos oferecidos, e um corpo docente de mais de 10 professores dos cursos livres e de extensão. O curso de Pós-Graduação em Dependência Química com ênfase em Comunidade Terapêutica, Prevenção, Saúde Mental e Grupos de Mútua Ajuda é composto por um corpo docente de mais de 20 professores vinculados à FLT e também à Cruz Azul no Brasil, com Doutores, Mestres e Especialistas.

2.2 PROGRAMA DE GRUPOS DE APOIO (MÚTUA-AJUDA)



2.2.1 Objetivo Geral

Implantar e acompanhar a formação de novos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças dos mesmos nos mais diversos municípios da Região Sul e também outros estados, para a atuação em reuniões de mútua-ajuda, possibilitando aos dependentes químicos, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente à dependência química.

2.2.2 Objetivos Específicos

- Oferecer ao dependente químico a oportunidade de integrar-se em um ambiente acolhedor, familiar e livre do álcool e outras drogas;
- Oferecer a oportunidade da auto avaliação e a melhora da autoestima, debilitada pela dependência química;
- Oferecer à família um espaço de percepção da dinâmica familiar;
- Oferecer tanto ao dependente como à família informações atualizadas sobre a dependência química;



- Oferecer atendimento telefônico como forma de mediação para os casos onde existam necessidades específicas.

2.2.3 Público Alvo

Adolescentes, jovens e adultos na faixa etária entre os 12 aos 70 anos, dependentes de substâncias psicoativas, seus familiares e a comunidade em geral.

Alguns Grupos também desenvolvem trabalhos específicos para crianças de familiares de dependentes químicos que estejam na faixa etária entre os 04 e 11 anos, em reuniões conhecidas como "Grupos de Apoio KIDS", cujos dados serão apresentados em separado adiante.

2.2.4 Capacidade de Atendimento

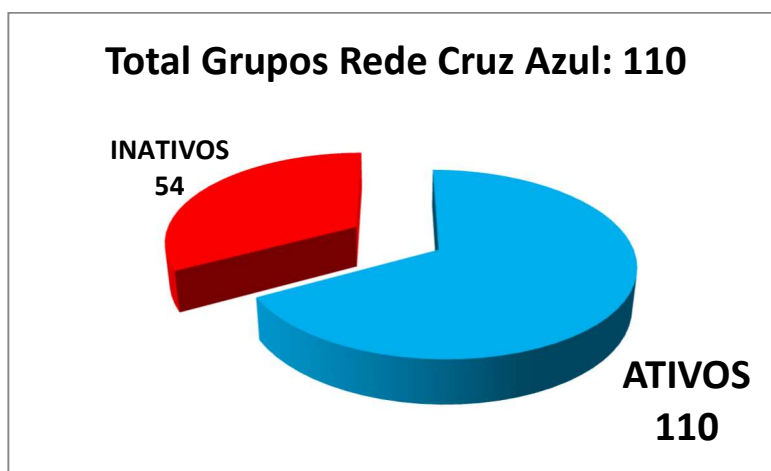
2.2.4.1 GRUPOS DE APOIO E MÚTUA-AJUDA PARA ADULTOS:

No ano de 2016 foram formados 24 novos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda adultos. Assim a rede de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda para adultos da Cruz Azul no Brasil é formada por 110 Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda. Ao lado disto, também temos grupos que estão inativos, que continuam representando um desafio neste trabalho.

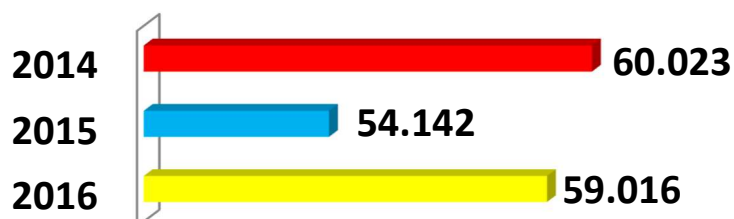
Tem-se como desafio central deste programa, além de sua expansão para outros estados brasileiros, atuar na formação continuada e assessoria direta às lideranças dos grupos formados por meio de materiais instrucionais, visitas pessoais e orientações técnicas e terapêuticas para a continuidade de cada grupo de apoio formado; bem como alcançar a sustentabilidade do programa, de modo a assegurar que as ações realizadas sejam permanentes.

Adiante os principais números do trabalho realizado pela equipe de GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA ADULTOS, com os respectivos atendimentos que aconteceram.

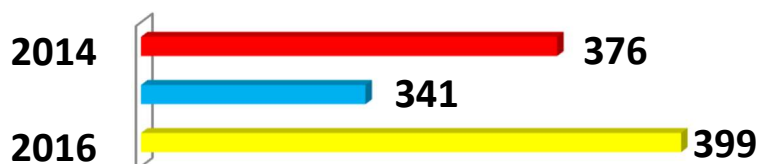
Ações e Atendimentos 2016



NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES - ANUAL

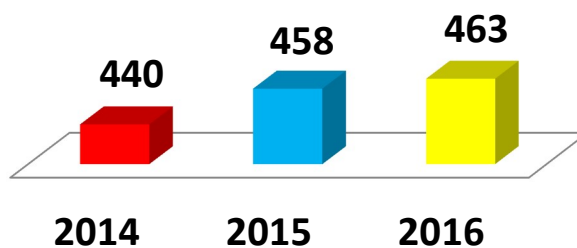


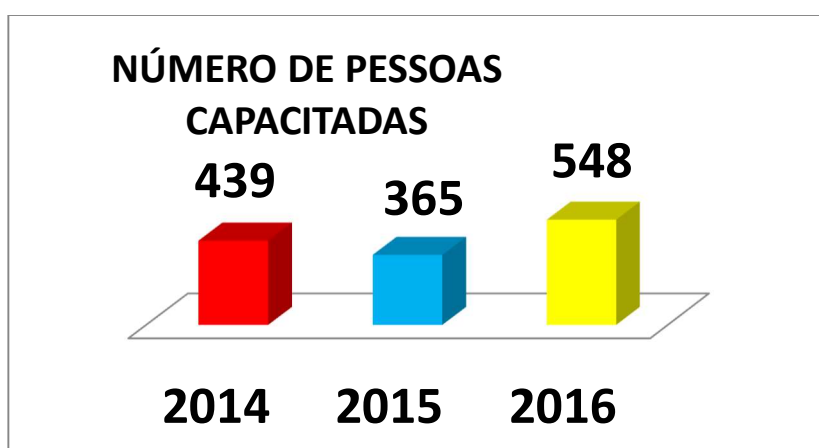
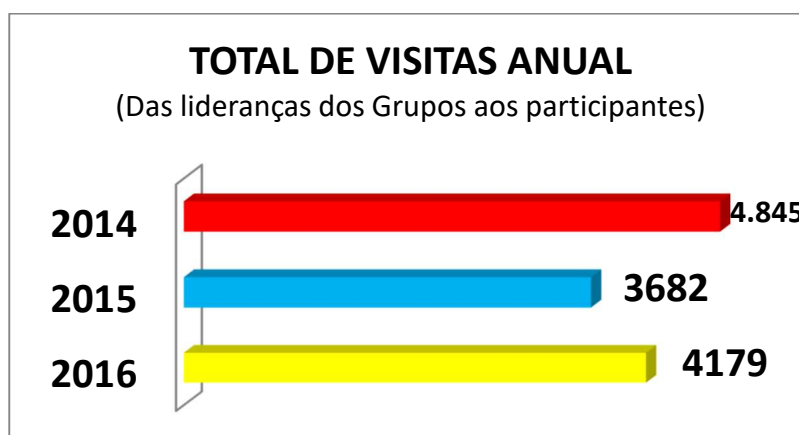
VOLUNTÁRIOS - ANUAL



Visitas

(Secretaria Executiva às Lideranças)





São enviados materiais de auxílio para os líderes de Grupo de Apoio, os materiais são enviados para os e-mails de cada líder dos Grupos da Cruz Azul no Brasil. A cada semana um dos Assistentes de Grupo de Apoio da Cruz Azul é encarregado na elaboração de um novo material que servirá de auxílio aos Líderes de Grupo de Apoio e Mútua-Ajuda. Foram elaborados 52 auxílios no ano de 2016.

Se destacou em 2016 a conclusão da edição do **Manual de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda da Cruz Azul**, o que contribuirá para o trabalho das lideranças de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, em especial, as novas lideranças a serem formadas. Também foi intensificado a formação e Voluntários Multiplicadores de Grupos e Apoio e Mútua-Ajuda, que com o assessoramento e apoio da equipe de grupo de apoio, estão preparando novas lideranças de grupos para abertura de novos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda. Mesmo com esta estratégia através de multiplicadores, continua sendo um grande desafio, a expansão dos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda para regiões fora da região sul do Brasil.

Da mesma forma, foram intensificadas no último ano ações de arrecadação de recursos para manutenção do programa de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda.

2.2.4.2 GRUPOS DE APOIO – KIDS



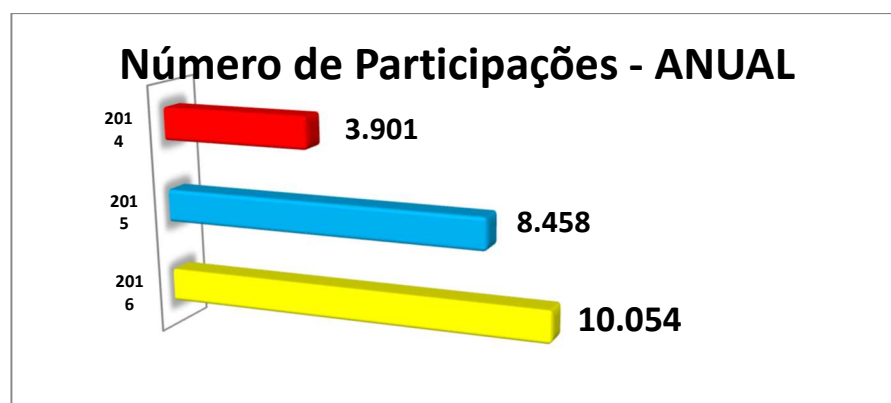
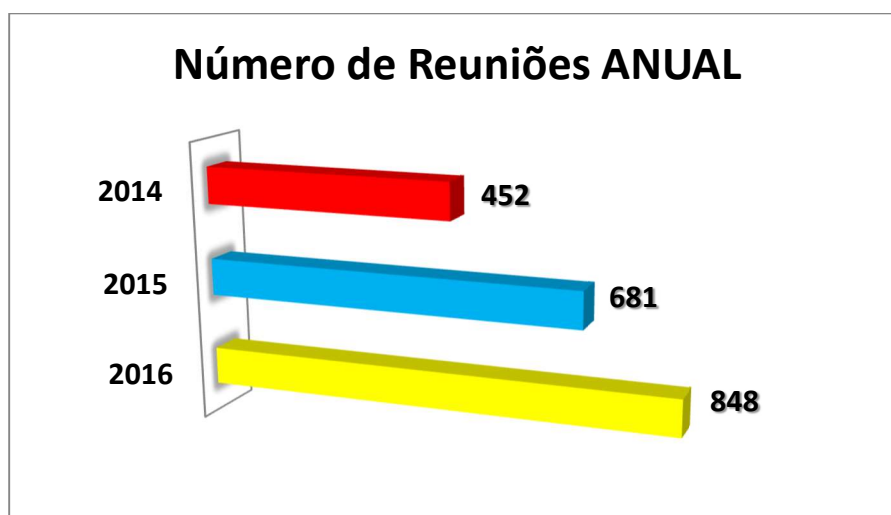
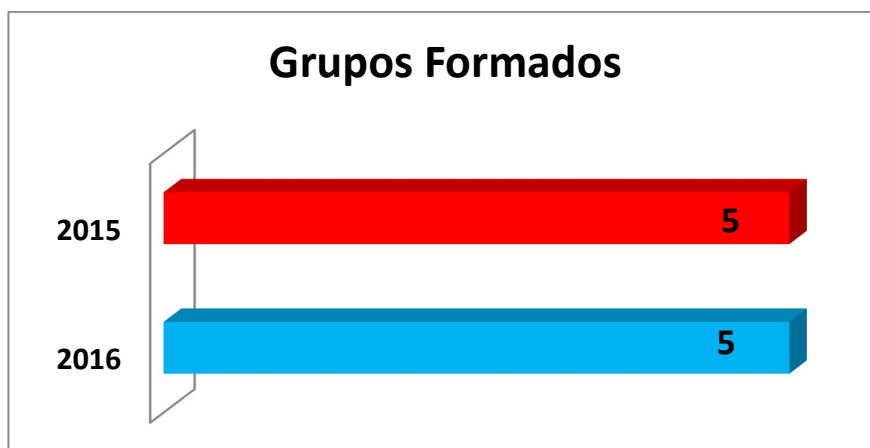
Os Grupos *KIDS* foram pensados, em um primeiro momento, para atender as crianças que acompanhavam os adultos nas reuniões de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda Cruz Azul. Mas desde 2014 viu-se possibilidades de oferecer o Grupo de Apoio *KIDS* também como um trabalho de acompanhamento para filhos de Dependentes Químicos e de prevenção a crianças que não tem pai ou mãe nas reuniões de Grupo de Apoio Adultos, mas provém de um contexto da Dependência Química, no qual alguém da família é usuário.

O Ano de 2016 foi um ano que continuamos com o desafio de ampliar a rede, e ao mesmo tempo, atender a demanda de grupos formados para receber suporte e acompanhamento, evitando que estes fiquem inativos. Isso resultado do crescimento do trabalho e expansão do mesmo no território.

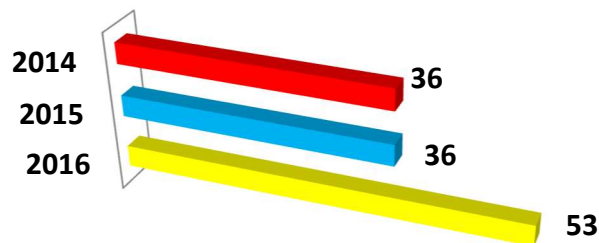
Hoje temos 30 GA *KIDS* distribuídos nos estados do Sul (PR, SC, RS e dois ao norte) e com o suporte da Equipe dos GAs adultos, está sendo possível acompanhar os grupos, evitando a inatividade, ficando evidenciado a necessidade mais de um colaborador a frente do trabalho dos grupos *KIDS*. Foram feitas 31 visitas às lideranças dos grupos Kids distribuídos nos três estados da região sul.

Foi seguido a estratégia de capacitar as lideranças de igrejas e entidades, principalmente de pessoas que já trabalham com crianças e adolescentes, de capacitar estas para serem facilitadores dos grupos de apoio Kids, **sendo capacitadas 91** pessoas em 2016.

Ações e Atendimentos 2016

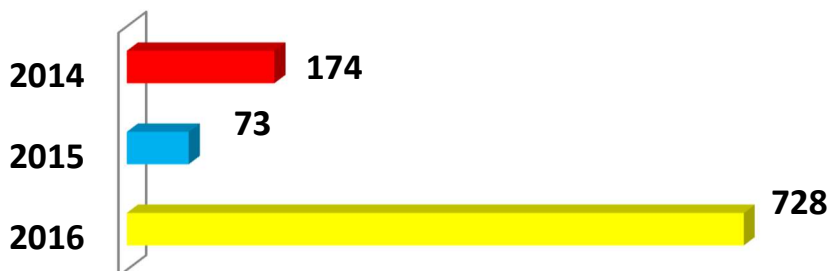


Número de Voluntários

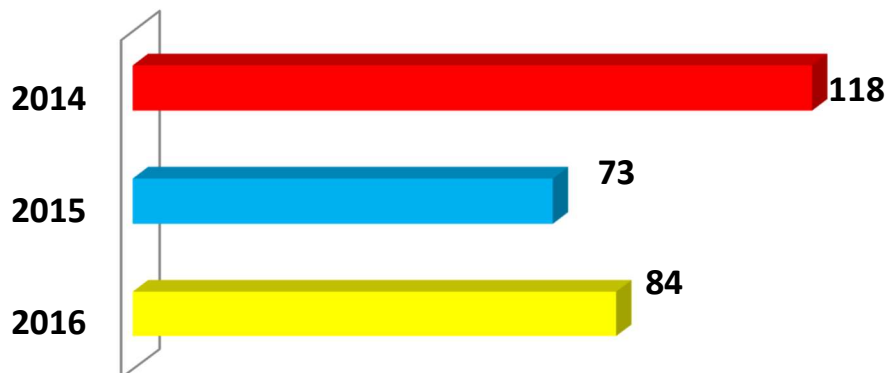


Visitas

(Das lideranças às crianças, famílias)



Pessoas Capacitadas



Os dados retratam o volume de trabalho dispendido no principal foco de atuação desta área de atuação, que é a capacitação de multiplicadores sociais, apoio e assessoria a estes, para o atendimento de pessoas afetadas pelas drogas e suas famílias em grupos de mútua ajuda.

Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda - formação - treinamento - assessoria	2016	2015
- Número de Líderes Voluntários Inseridos nos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	66	67
- Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	39.285	21.827
- E-mails Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	3.760	4.496
- Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	689	1.307

2.2.5 Recursos Humanos Envolvidos

A equipe de **Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda (Adultos e Kids)** da Cruz Azul no Brasil é constituída pelos colaboradores diretos num total de 05 colaboradores contratados, distribuídos da seguinte forma:

- Grupos Adultos: 03 colaboradores.
- Grupos Kids: 01 colaborador
- Apoio administrativo: 01 colaborador

2.3 PROGRAMA DE PREVENÇÃO AO USO, ABUSO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS



O **Programa de Prevenção** faz parte das ações da Cruz Azul desde a sua fundação, no ano de 1995. Inicialmente, essas ações eram pontuais e direcionadas a diversos grupos, associações, entidades e empresas, conforme solicitação. Entretanto, a partir de 2008, deu-se início a execução de Projetos em parceria com a Prefeitura Municipal de Blumenau (SC), iniciando uma dinâmica de atendimento preventivo na qual as atividades são elaboradas a partir da realidade do público a ser atendido e de forma continuada.

A equipe de prevenção da Cruz Azul entende que a continuidade da oferta das ações preventivas é fundamental à conscientização e mudança de comportamento das pessoas sobre os riscos do uso do álcool e outras drogas e por

este motivo precisam fazer parte do cotidiano, ser intensivas, iniciar precocemente, já junto ao público infanto-juvenil, e serem contínuas, com a finalidade de se tornar um conhecimento interiorizado.

Os trabalhos realizados pela área de **Prevenção** compreendem a realização de palestras, aulas, teatros, oficinas e cursos, além de outras intervenções, sendo realizado em: empresas, escolas, igrejas, órgãos públicos e privados.

2.3.1 Objetivo Geral

Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção e informações sobre as consequências do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, oferecendo subsídios para o público refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo uma vida mais saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

2.3.2 Objetivos Específicos

- Oferecer capacitação continuada para profissionais das áreas técnicas, para a intervenção nas esferas políticas;
- Instruir e repassar ferramentas à comunidade, órgãos públicos e privados na área de prevenção, tendo como ponto de partida a realidade social do grupo a ser atendido;
- Informar e orientar a comunidade em geral quanto aos riscos do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas;
- Promover e incentivar a qualidade de vida;
- Estimular a abstinência do álcool e outras drogas;
- Manter e ampliar parcerias para as atividades continuadas de prevenção e a sua expansão.

2.3.3 Público Alvo

- Instituições, empresas, escolas, igrejas, comunidade em geral e entidades/organizações que realizam direta ou indiretamente ações de prevenção quanto ao uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas;
- Usuários dos serviços da assistência social;
- Profissionais das áreas das ciências humanas, que atuam diretamente com a comunidade (Assistentes Sociais, Psicólogos, Pedagogos, Médicos, Enfermeiros, Pastores/Padres e Outros).

2.3.4 Capacidade de Atendimento

a) Prevenção em Escolas e Entidades:

No ano de 2016, foram executadas 369 ações através do convênio firmado junto ao COMEN/FREMAD de Blumenau, com palestras, monólogos e teatros realizados na rede de escolas municipais e estaduais. Bem como também palestras realizadas em ONGs e instituições de ensino; além de intervenções de escultura de balões e pintura facial em eventos públicos; e também algumas palestras, mensagens e teatros em igrejas;

As ações executadas através dessa parceria, **atingiram 19.331** pessoas, conforme abaixo:

Tipo de Contratação (FREMAD e Direta)	2015	2016
Pessoas atendidas - Convênio FREMAD	16.652	17.674
Pessoas atendidas – Sem Convênio	-	1.657
TOTAL	16.652	19.331

b) Emenda Parlamentar - SENAD (Convênio SENAD/COMEN):

Esse convênio teve início no final do segundo semestre de 2016, onde foram realizadas **06 ações de prevenção em escolas e entidades**, atingindo **um total de 200 pessoas**.

c) Projeto Palco Da Vida (Desde 2014)

O projeto Palco da Vida aconteceu em 2016 até o mês de julho (financiado pelo FIA – Fundo da Criança e do Adolescente).

Nesse período foram executadas **48 intervenções, realizando 926 atendimentos**.

A partir de julho/2016, os participantes do projeto passaram a ser atendidos pelo SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, transformando-se num programa continuado.

d) SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo (6 a 15 anos)

Em 2016 foram mantidos 3 grupos disponibilizando o SCFV. Nesses, uma média de 70 crianças e adolescentes são atendidas semanalmente.

Os SCFV são ações continuadas com foco na promoção de oficinas que fortaleçam valores essenciais para desenvolvimento de habilidades necessárias para a criança ou adolescente tomar a decisão de NÃO usar drogas.

	2015	2016
SCFV - 05 a 15 anos – Sede	374	1.521
SCFV - CRAS Região III e Região V	-	1.223

e) Projeto Encenando a Vida (Adolescentes acolhidos CERENE)

O projeto teve início no ano 2014. E atendeu semanalmente os acolhidos no CERENE até agosto de 2016. Foram 24 intervenções e **288 atendimentos no ano.**

f) Retiro de Prevenção KEEP CALM

O retiro nasceu em 2013, e atinge adolescentes com idades de 11 a 16 anos. E é organizado em parceria pelo Projeto Renovar de São Bento do Sul e a Cruz Azul no Brasil.

Com foco na prevenção às drogas, atingiu **250 adolescentes** com diferentes igrejas e entidades. Diferencia-se por trazer um palestrante com ênfase na pastoral e outro com foco na dependência química.

g) Programas Rádio CBN e UNIÃO - MOMENTO DA PREVENÇÃO

A parceria com a Rádio CBN, existe desde 2015. A emissora estima que **4.181.761 pessoas** foram alcançadas através do programa MOMENTO DE PREVENÇÃO no ano de 2016, com dois horários diários de 1:30 minutos cada. No segundo semestre, foi iniciada uma parceria com a Rádio União.

h) Prevenção Primária Presencial: Atividades em ambiente público aberto (Ruas e Praças):

- Distribuição de folhetos (flyers) de prevenção, com o tema **ÁLCOOL TAMBÉM É DROGA**. Folder eletrônico de divulgação via e-mails e redes sociais, 09 outdoors junto a vias públicas. Ações na Mídia: 07 Entrevistas em Rádio e TV (Nereu - 02, RIC, Galega, Clube, CBN - 02): **Público Estimado: 20.000 pessoas atingidas.**

- Ruas de Blumenau (02 Blitz Educativas de 03 horas cada): **Público Estimado de 2.000 pessoas.**

i) Prevenção Online - Disponibilização de Conteúdos de Prevenção em Facebook

A partir da postagem diária na rede social FACEBOOK de mensagens e conteúdos sobre a prevenção às drogas e a promoção da qualidade de vida saudável, **houve um alcance de 37.258.243** através dos recursos: visualizações, compartilhamentos, curtidas, pessoas falando, pessoas envolvidas.

j) Distribuição de Folhetos e Edição

Foram distribuídos 16.746 folhetos de prevenção a diversos públicos e eventos realizados pela Cruz Azul Brasil e por outras entidades.

Distribuição de Folhetos	2015	2016
	33.372	16.746

k) Projeto de Prevenção prePARA (Curitiba e São José dos Pinhais - PR)

Trabalho de prevenção realizado com grupo de crianças na Favela Sítio Cercado em Curitiba pela entidade filiada Associação Para uma Vida sem Drogas de São José dos Pinhais/PR em parceria com a Cruz Azul no Brasil.

AÇÕES	Número Ações	Número Participantes	Número Atendimentos
Programas Semanais com as Crianças (9 a 16 anos)	84	26	2.184
Teatro	1	9	9
Passeio (Parque Lago Azul)	1	8	8
Passeio Ciclístico (38km Curitiba - S.J.Pinhais)	1	44	44
Torneio de unihochk (igreja cruz verde)	1	10	10
Acampamento	1	24	24
Corrida kids (Lua Cheia)	6	4	24
Encontros com as Famílias	3	19	57
Visitas Domiciliares (16 casas - Média 04 pessoas)	6	64	384
TOTAL	104	208	2.744

l) Novos Projetos (Execução Futura)

Dois novos projetos foram inscritos e aprovados pelo FIA no ano de 2016, para execução em 2017. Trata-se dos projetos **MOVIMENTO VIDA** (Trabalho em grupo com adolescentes em situação vulnerável, ensaio e apresentação de dança de rua) e **HABITA KIDS** (Trabalho em grupo com crianças de moradia popular, do programa federal "Minha Casa Minha Vida").

2.3.5 Recursos Humanos Envolvidos

A equipe de prevenção é composta por 03 pessoas contratadas, e também pela contratação de pessoas e serviços de outras instituições e empresas, que realizam ações pontuais ou continuadas, conforme demanda e eventos especiais.

2.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL (Psicológico)

Desde o início do ano de 2012 é oferecido o atendimento psicológico individual através de uma profissional de psicologia experiente, que atende por demanda espontânea na sede da entidade, dependentes e familiares. O atendimento é realizado no período vespertino, e uma vez por semana à noite (terças-feiras) na sede de um dos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda da cidade de Blumenau.

Os atendimentos são individuais, uma vez por semana ou a cada quinze dias, conforme a necessidade, com duração de 50 a 60 minutos para cada atendimento

2.4.1 Objetivos

- Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes do álcool e outras drogas, em busca de auxílio, para lidar com seus queridos que se encontram no uso, abuso ou dependência.
- Acolher, orientar e acompanhar usuários dependentes do álcool e outras drogas, em busca de auxílio, para saírem do uso e para se manterem longe das drogas.
- Acolher e orientar dependentes do álcool e outras drogas, que se encontram em abstinência, auxiliando-os na manutenção de sua sobriedade.

2.4.2 Público Alvo

Pessoas que fazem uso de substâncias psicoativas, na faixa etária de 18 a 50 anos e também com dependência presente, com alguns casos de tabagismo, de alcoolismo e a grande maioria com dependência cruzada (o uso de várias substâncias, tais como, tabaco, bebida alcoólica, maconha, cocaína, crack, êxtase e LSD).

2.4.3 Capacidade de Atendimento

ATENDIMENTOS	2015	2016
Atendimento Psicológico Individual	424	465

2.5 PROGRAMA DE ASSESSORAMENTO (ATENDIMENTO FAMILIAR, INDIVIDUAL E ASSESSORAMENTO INSTITUCIONAL)

Dentre outros serviços prestados pela Secretaria Executiva da Cruz Azul, à disposição da comunidade em geral, está o serviço de **atendimento familiar via telefone**, e em alguns casos, **via e-mail, MSN, Watts**. Este é um serviço de demanda espontânea sem critérios pré-estabelecidos para a inclusão. Assim, durante o contato, verificam-se as alternativas e possibilidades de atendimento. Normalmente são familiares em busca de direitos e informações sobre como lidar com o dependente, endereços de comunidades terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, serviços da rede pública. A partir dos atendimentos realizados foram feitos vários encaminhamentos para a rede Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, comunidades terapêuticas, hospitais, profissionais especializados, igrejas e demais serviços da rede socioassistencial e de saúde. A prestação de serviço que a Secretaria Executiva tem feito por e-mail, telefone e outras formas de comunicação atende as mais variadas localidades do Brasil.

Em 2013 foi iniciado com o JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL DE BLUMENAU e a DÉCIMA PRIMEIRA PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE BLUMENAU, para **atendimento de pessoas usuárias e/ou dependentes de SPA**, que em função do consumo de drogas ilícitas fizeram acordo judicial, para passarem por programa educativo, com a participação nos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda de Blumenau, bem como, em palestras de conscientização sobre o uso de drogas, o que vem sendo feito de forma continuada desde esta data.

Além ao atendimento familiar, a Cruz Azul também tem realizado o **Assessoramento Institucional**, no qual é proporcionada a orientação, assessoria e apoio a entidades, em sua maioria Comunidades Terapêuticas, filiadas ou não. As assessorias, apoios e orientações são realizados através da equipe de colaboradores da Secretaria Executiva e compreende o repasse de informações e orientações via telefone, e-mail, pessoalmente, realização de visitas às entidades filiadas, palestras, e também através de cursos realizados a partir das necessidades colocadas pelas entidades, grupos, lideranças e profissionais/trabalhadores que atuam em vários campos das diversas políticas públicas.

Em julho de 2015, foi estruturada a área de **Edições e de Conteúdos**, com a designação de um colaborador em tempo integral com larga experiência na entidade. Esta área tem como principais atribuições e rotinas: Coordenar e executar a edição de materiais (Edições eletrônicas e impressas), Suporte ao Conselho Editorial; executar, monitorar e coordenar todos os projetos de edição; consultoria com conteúdos e assessoria na formatação de novos cursos e ou alterações, coordenar e monitorar a inclusão de conteúdos no Site e Facebook, realizar a venda e colocação das edições para o público alvo, atualizar a livreria virtual do site e Facebook, captação de recursos para os projetos de edições.

Forma iniciadas em novembro de 2015 **atividades nos residenciais Minha Casa Minha Vida, chamados Projeto Técnico Sociais**. É um trabalho de orientação, apoio, capacitação de famílias nos residências do Programa Nacional de Habitação, MINHA CASA MINHA VIDA. A partir da seleção e habilitação de pregão público, a Cruz Azul no Brasil, contratada pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social – SEMUDES e de Habitação em parceria com a Caixa Econômica Federal, realiza o atendimento dos moradores destes Residenciais. Estão contemplados dois residenciais na cidade de Blumenau: Nova Casa (Bairro Tribess) e Manacás (Bairro Passo Manso).

2.5.1 Objetivos

- Informar sobre a rede de serviços disponíveis;
- Elucidar questões sobre a dependência química e outros assuntos transversais;
- Promover um canal de escuta, apoio e orientação;
- Socializar informações sobre a dependência química e assuntos pertinentes;
- Socializar e apoiar ações e projetos voltados à dependência química e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis;
- Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos;
- Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à Dependência Química, Política de Assistência Social e outras Políticas Públicas;
- Assessorar quanto à prevenção, tratamento e reinserção social;
- Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias.

- Orientar, apoiar e capacitar famílias nos residenciais do Programa Nacional de Habitação, MINHA CASA MINHA VIDA.
- Empoderar pessoas e instituições com conteúdos na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

2.5.2 Público Alvo

- Pessoas dependentes de substâncias psicoativas, seus familiares e comunidade em geral, afetadas direta ou indiretamente pela dependência química, em busca de apoio e informações sobre prevenção, tratamento e reinserção social, defesa de direitos, além de profissionais/trabalhadores envolvidos, proporcionando-lhes informações sobre rede de serviços, legislações e políticas públicas voltadas ao assunto.
- Trabalhadores, profissionais, gestores, lideranças de grupos e Instituições do terceiro setor que atuem ou pretendam atuar na área de prevenção, grupos de Mútua-Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos e nas demais políticas públicas.
- Famílias nos residências do Programa Nacional de Habitação, MINHA CASA MINHA VIDA.
- Sociedade em geral, afetada direta ou indiretamente pelo álcool e outras drogas.

2.5.3 Capacidade de Atendimentos

- Atendimento dependentes e familiares através de telefone e outros (via e-mail, MSN, Watts)

ATENDIMENTOS	2015	2016
Orientação e Apoio à Dependentes e Familiares - Via telefone, e-mail, MSN, Watts.	364	233

- Atendimento Presencial de Dependentes e Familiares

ATENDIMENTOS	2015	2016
Atendimento Demais Integrantes Equipe (Atendimentos individuais e encaminhamentos)	59	28

c) Atendimento Pessoas Central de Penas Alternativas (Fórum de Justiça)

ATENDIMENTOS	2015	2016
Atendimento Pessoas Central de Penas Alternativas - Grupos + Palestras	457	201

d) Assessoramento Institucional (Entidades Filiadas e Não Filiadas)

ATENDIMENTOS	2015	2016
Serviços Assistenciais Gerais - Assessoria e Apoio à Entidades	181	264

d) Atividades Residenciais Minha Casa Minha Vida - Projeto Técnico Sociais

ATENDIMENTOS	2015	2016
Atividades Residenciais Minha Casa Minha Vida - PTTS	939	2.954

e) Orientação Psicossocial e Assessoramento Online (Informações disponibilizadas via site www.cruzazul.org.br e Facebook www.facebook.com/cruzazulnobrasil):

Ferramentas Online	2016
Site www.cruzazul.org.br	120.528
Facebook www.facebook.com/cruzazulnobrasil (*)	15.046.598
- Conteúdos de Assessoramento	5.732.037
- Conteúdos de Defesa de Direitos	9.314.561
(*)visualizações, compartilhamentos, curtidas, pessoas falando, pessoas envolvidas com o conteúdo disponibilizado na rede social.	

f) Edições e Produção de Conteúdos: Produtos e Serviços Editoriais e de Conteúdo

- Elaboração conteúdos, revisão, capa e diagramação da série *Aportes para a Dependência Química – volume I* em parceria com o CERENE.
- Edição e lançamento do livro A REDE - A Família na Perspectiva de um Pai.
- Edição da Revista Online CRUZ AZUL - Volume online I.
- Edição do Manual de Grupos de Apoio Cruz Azul

- Tradução e edição de 3 livros para a língua espanhola - títulos: Alcoolismo - Lidando com o Problema na Família, Reflexões para Grupos de Apoio e Juntos Superaremos as Drogas. Realizado em parceria com a Cruz Azul do Paraguai.

2.5.4 Recursos Humanos Envolvidos

- a) 01 psicóloga: Atendimento psicológico.
- b) 03 assistentes sociais e uma psicóloga: Atividades Residenciais Minha Casa Minha Vida
- c) 01 coordenador: Área de Edições e Conteúdo.
- d) Equipe dos demais programas de atendimento: Realizam os atendimentos e ações de forma paralela conforme disponibilidade.

2.6 PROGRAMA DEFESA DE DIREITOS (POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS E TERCEIRO SETOR)



2.6.1 Objetivo Geral

Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político (de construção de política pública) e sobre legislação do Terceiro Setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de Assistência Social, de Saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais, organizações de usuários e movimentos sociais qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas.

2.6.2 Objetivos Específicos

- a) Contribuir ao fortalecimento da participação, autonomia e protagonismo de movimentos sociais, organizações e grupos populares e de usuários;

- b) Mobilizar e organizar grupos e lideranças locais, por meio de sua articulação com a política de Assistência Social, Saúde e outras políticas públicas;
- c) Subsidiar com informações a intervenção nas instâncias e espaços de participação democrática, nas diversas esferas de governo e de políticas públicas;
- d) Apoiar, fortalecer e capacitar entidades e organizações do terceiro setor, no que tange ao planejamento, captação de recursos, legislação, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução de serviços, programas e projetos relacionados à sua atuação;
- e) Contribuir na formulação, implementação e avaliação da política de Assistência Social e de outras políticas públicas;
- f) Ampliar o conhecimento sobre as diversas legislações e políticas públicas;
- g) Promover acesso ao conhecimento, meios, recursos e metodologias direcionadas ao aumento da participação social e ao fortalecimento da organização e articulação dos usuários na reivindicação dos direitos de cidadania;
- h) Promover políticas públicas inclusivas na área do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, tanto na ótica do cidadão, das entidades sem fins lucrativos, órgãos e serviços abrangidas por esta temática.

2.6.3 Público Alvo

Entidades e Organizações com atuação preponderante ou não na área de Assistência Social, ou que desenvolvem serviços/programas/projetos em conformidade com a Resolução CNAS n.109 e demais Políticas Públicas, Comunidades Terapêuticas, grupos e associações diversas da sociedade civil; representantes, profissionais e trabalhadores do SUAS de organizações governamentais e não governamentais e Conselhos; lideranças de grupos formais e informais, como Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda, religiosos, programas e projetos, serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, entidades e associações de defesa de direitos e outros; profissionais e Entidades do terceiro setor que atuem ou pretendam atuar na área de defesa de direitos, prevenção, grupos de Mútua-Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos, ou em outras políticas.

2.6.3 Ações desenvolvidas em 2016:

O fortalecimento das Comunidades Terapêuticas e seu reconhecimento pelo Governo Federal e das entidades e movimentos do Terceiro Setor na Política Sobre Drogas, de Assistência Social, Saúde e outras políticas públicas.

No ano de 2016 deu-se continuidade na discussão de Políticas Públicas sobre o Álcool e outras Drogas, com o enfoque no reconhecimento das Comunidades Terapêuticas (CTs) pelo Governo Federal e a sua inserção efetiva na rede de atendimento e financiamento. Este trabalho foi iniciado de forma mais intensiva pela Cruz Azul em conjunto com as demais federações de CT em 2011. Os documentos oficiais e deliberações dos mesmos comprovam que, há muitos anos discutiam-se pleitos e defendiam-se proposições, conquistadas somente nos últimos anos, com a unidade dos movimentos e Federações.

Foram feitos vários encaminhamentos e propostas levantadas em diversas reuniões e audiências realizadas ao longo do ano, representando as Comunidades Terapêuticas Filiadas e também outras entidades, bem como outras modalidades de atendimento, como rede de grupos de mutua ajuda, projetos de reinserção social, entidades de atuação na prevenção.

Destaca-se que a Cruz Azul no Brasil integra a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas), fazendo parte da diretoria da mesma, ocupando a cadeira da presidência, através do colaborador Egon Schlüter, desde agosto de 2016. E, também, o cargo de assessor técnico para o CEBAS (Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social) da CONFENACT, o Sr. Rolf Hartmann, presidente da Cruz Azul no Brasil. Somado a isto, ainda em nível federal, na área de políticas públicas sobre drogas, Egon Schlüter, representando a CONFENACT ocupa a cadeira suplente das Entidades do Terceiro Setor do CONAD – Conselho Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas, e Rolf Hartmann ocupa cadeira titular da CONFENACT no Comitê Consultivo do CEBAS desde o final de 2016.

Resultados Últimos Anos (2011 a 2015):

- Alteração da legislação que regulamenta as CTs, vindo mais ao encontro das necessidades e realidade do segmento em todas as regiões do Brasil, com a edição da RDC-029/2011 da ANVISA;
- Nota Técnica 55/2011 da ANVISA especificando a modalidade de CTs na RDC-029;
- Censo (mapeamento) das Comunidades Terapêuticas do Brasil, trabalho realizado em parceria pela SENAD com as Federações nacionais de CTs em 2012, que levantou o número de mais de 1.800 entidades no Brasil;
- Editais do MS (Vagas Acolhimento – Portaria 131/2012 - e Projetos Reinserção Social).
- Conveniamento de vagas pelo Governo Federal, através da SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) com as CTs;
- Aprovação do Projeto de Lei 7663/2010 da Câmara dos Deputados que inclui as CTs na Lei Nacional Sobre Drogas (Lei 11.343), cujo projeto (PLC 037/2013) está em discussão no Senado Federal;
- Participação no Congresso Nacional FREEMIND como parceiro desde a primeira edição.



- Edição da Lei 12.868/2013 que prevê uma certificação específica para as CTs para a obtenção do CEBAS (Certificado de Entidade Beneficente);
- Cadeira da CONFENACT junto ao CONAD (Conselho Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas);
- Participação da CONFENACT no Grupo de Trabalho do CONAD que elaborou uma minuta de texto para o Marco Regulatório das CTs (Resolução de Regulamentação);
- Aprovação em 06/05/2015, do Marco Regulatório das CTs pelo CONAD - Conselho Nacional de Políticas Sobre Drogas, sendo a primeira legislação federal que regulamenta (tipifica) a modalidade de atendimento de Comunidade Terapêutica.
- Capacitação das CTs de SC em parceria com o Governo do Estado de SC, através da FAPESC/FAPEU, alcançando entidades de todo o Estado de SC.

Resultados em 2016:

- Aprovação da PORTARIA Nº 834, DE 26 DE ABRIL DE 2016 do Ministério da Saúde, que redefine os procedimentos relativos à certificação das entidades beneficentes de assistência social (CEBAS) na área de saúde, contemplando as Comunidades Terapêuticas e outras entidades de atuação na política sobre drogas.
- Aprovação da PORTARIA Nº 1.482, DE 25 DE OUTUBRO DE 2016 do Ministério da Saúde, que inclui na Tabela de Tipos de Estabelecimentos de Saúde do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES o tipo 83 - Polo de Prevenção de Doenças e Agravos de Promoção da Saúde, contemplando as Comunidades Terapêuticas e outras entidades de atuação na política sobre drogas.
- Aprovação da PORTARIA N 3.275, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2016 do Ministério da Saúde, com a inclusão da Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas - CONFENACT no Comitê Consultivo do DCEBAS.
- Aprovação da PORTARIA N 3.314, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2016 do Ministério da Saúde, concedendo a prorrogação das entidades para protocolarem o requerimento de renovação do pedido do CEBAS até o dia 31 de dezembro de 2017.

Abaixo os principais objetivos e mobilizações lideradas em 2016

A seguir os principais fatos e atividades realizadas pela Cruz Azul no Brasil em conjunto com as demais Federações nacionais de Comunidades Terapêuticas – CTs, que integram a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas) na construção de Políticas Públicas Sobre Drogas.

- 1) Continuidade do Conveniamento de vagas pelo Governo Federal, através da SENAD com as CTs:**
Monitoramento do processo (forma de encaminhamento das pessoas, atrasos nos repasses, etc.) com algumas

reuniões com o Secretário Nacional da SENAD e equipe, e repasse das informações sobre o andamento dos contratos enviados pelas entidades filiadas e não filiadas, sendo uma conquista a não descontinuidade, considerando a grave crise política e econômica que se iniciou em 2015 e se agravou em 2016, onde houve somente o corte parcial de vagas em função do corte orçamentário do Governo Federal.

2) Articulação política e monitoramento do PLC 037/2013 (Nova Lei Sobre Drogas – Inclusão da modalidade de CT) que está em discussão no Senado Federal, que está em trâmite atualmente na Comissão de Assuntos Econômicos.

3) Projeto de Alteração da Lei 12.868/2013 (Certificação das CTs para a obtenção do CEBAS) e Edição de Portaria do MS para o processo de inscrição das CTs nos Conselhos Municipais de Saúde/Secretarias de Saúde. Foram realizadas algumas reuniões com a equipe do MS-DCEBAS para a edição da Portaria do MS para a regulamentação da Lei 12.868/2013, para viabilizar a aplicação desta nos municípios junto aos Conselhos e Secretarias Municipais de Saúde, tendo em vista que os processos de inscrições das entidades e a renovação dos certificados do CEBAS estavam parados. E, considerando a inviabilidade técnica e contábil da comprovação da gratuidade pelas entidades (CTs), foram feitas propostas de alterações da Lei 12.868/2013 e discutidas na SENAD e no MS-DCEBAS. A partir do segundo semestre de 2016, estes itens foram contemplados pelo Ministério da Saúde através da edição de 04 portarias, já listadas acima.

A seguir a lista com as principais reuniões e audiências realizadas em 2016

✓ **29/01/2016: Defesa das Comunidades Terapêuticas junto ao CRP/SC em Florianópolis/SC:** Apresentado por Egon Schlüter, uma das defesas das CTs no *Evento Preparatório do Conselho Regional de Psicologia de SC - 9º CNP - Por uma Ética das Práticas Psicológicas junto à Dependência Química em Santa Catarina - Subtema: Aspectos Éticos Fundamentais aos Processos de trabalho da Psicologia junto à Dependência Química.*

✓ **16/02/2016: Debate sobre Políticas Públicas sobre Drogas Junto a Assembleia Legislativa do PR em Curitiba/PR:** O assunto da pauta foi a promoção do debate das ações de combate às drogas estabelecidas no *Plano Decenal dos Direitos da Criança e do Adolescente do Estado do Paraná*, e a criação de um *Plano Estadual de Prevenção ao uso, abuso e dependência de Drogas no Paraná.* Participação e discussão Egon.

✓ **25 e 26/02/2016: 1º Seminário Nordestino de Capacitação das CTs em Recife/PE:** As lideranças da CRUZ AZUL NO BRASIL (Egon e Rolf Hartmann) abordaram o tema central MARCO REGULATÓRIO das CTs - Avanços e desafios das CTs na gestão e articulação com a rede.

- ✓ **27/02/2016: Reunião da Diretoria e Assembleia Geral Extraordinária da CONFENACT em Recife/PE** - Avaliação do trabalho já realizado; planejamentos; continuidade dos projetos de construção de Política Pública junto ao Governo Federal e outros, com participação de Rolf e Egon.
- ✓ **01/03/2016: Reunião do CONAD em Brasília/DF** - Participante Egon, com a seguinte pauta: Plano Plurianual 2016-2019 - Programa 2085: Redução do impacto social do álcool e outras drogas: Prevenção, Cuidado e Reinserção Social; Fórum Interconselhos: integração entre os Conselhos Nacionais; Práticas terapêuticas associadas à administração da ibogaína no tratamento para dependência química; Informe dos grupos de trabalho.
- ✓ **07/03/2016: II Debate sobre Políticas Públicas sobre Drogas Junto a Assembleia Legislativa do PR em Curitiba/PR**: O assunto da pauta foi a continuidade do debate das ações de combate às drogas estabelecidas no Plano Decenal dos Direitos da Criança e do Adolescente do Estado do Paraná, e a criação de um Plano Estadual de Prevenção ao uso, abuso e dependência de Drogas no Paraná. Participação e discussão Egon, que também apresentou ao público o formulário online de cadastro das CTs do PR junto ao portal eletrônico do Governo Estadual.
- ✓ **15/03/2016: Audiência com Ministro da Saúde - Brasília/DF**: Discussão sobre o CEBAS e das Isenções do INSS das CTs e outras entidades de promoção da saúde na área da dependência química. Participação de Rolf.
- ✓ **16/04/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL encontra-se com Michel Temer no Palácio Jaburu - Brasília/DF** - Apresentado de forma breve o trabalho das CTs do Brasil e a importância da continuidade da parceria com o Governo Federal. Participante de Egon.
- ✓ **28/04/2016: Reunião com Secretário da SENAD - Anúncio de Corte no Orçamento 2016 do FUNAD - Brasília/DF**: A CONFENACT foi comunicada da necessidade de reduzir o número de vagas na renovação dos contratos da SENAD/FUNAD com as CTs, em função do corte de 32 milhões de reais do orçamento, aprovado pelo Congresso Nacional. Foram reduzidos 41% das vagas, com a garantia mínima de 10 vagas por unidade/entidade, cujo percentual será aplicado por ocasião da renovação dos contratos. Participação Egon.
- ✓ **05 e 06/05/2016: Fórum CONFENACT - Marco Regulatório das CTs em Campinas/SP**: Este fórum fez parte do objetivo traçado pela diretoria da CONFENACT, de divulgar o Marco Regulatório das CTs nas regiões sedes das Federações Nacionais. Participação Rolf e Egon.
- ✓ **11/05/2016: Cruz Azul no Brasil e CONFENACT presente em Capacitação de CTs em Ponta Grossa/PR**- Egon Schlüter foi convidado a palestrar em curso oferecido pelo CRR (Centro de Referência Regional, parceria SENAD) em parceria com a UEPG. A aula aconteceu com uma turma de aproximadamente 30 pessoas composta



por lideranças e técnicos de CTs e conselheiros do COMAD. O tema da aula foi sobre a Legislação que Regulamenta as CTs, bem como o contexto e histórico de atuação destas.

✓ **24/05/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Ministro do Desenvolvimento Social e Agrário, Osmar Terra** - Diálogo sobre a continuidade do financiamento das CTs junto ao Governo Federal, tendo em vista que houve uma redução de aproximadamente 41% do número de vagas contratadas por em função de cortes no orçamento 2016. Foi um diálogo de discussão de toda a política pública, também contemplando a necessidade de capacitação presencial das equipes das CTs, e de fomento da rede Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda. Participação Rolf e Egon.

✓ **09/07/2016: Reunião da diretoria da CONFENACT em Campinas/SP** - Os assuntos tratados foram as ações junto ao Governo Federal, com o problema da redução de 41% das vagas pela SENAD, aprovação do PLC 037/2013, discussão dos temas polêmicos no CONAD (atendimento de adolescentes, porte mínimo de drogas, descriminalização da maconha e outros). Além da discussão das alterações estatutárias da CONFENACT quanto ao processo de filiação das federações, Congresso FREEMIND e outros. Participação Rolf e Egon.

✓ **12/07/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Ministério da Saúde para tratar do CEBAS das CTs** - O objetivo foi tratar da Portaria 834/2016 que regulamenta o processo de obtenção e renovação do CEBAS (filantropia) das Comunidades Terapêuticas. Há necessidade de alguns ajustes na própria portaria e também nota técnica ou instrução do MS para que as Secretarias Municipais de Saúde possam operacionalizar o cadastro das CTs, e também pactuar (contratar) os serviços das entidades. Participação Rolf e Egon.

✓ **12/07/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Ministro do Desenvolvimento Social e Agrário, Osmar Terra** - Em continuidade ao diálogo com o Governo Federal para construção da política pública sobre drogas em parceria com as entidades do terceiro setor, em especial, as Comunidades Terapêuticas. Participação Rolf e Egon.

✓ **12/07/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Dr. Roberto Allegretti, Secretário Nacional da SENAD** - A pauta foi a continuidade da parceria das CTs com o Governo Federal, via SENAD/FUNAD, tendo como pauta principal o corte de 41% das vagas contratadas, com a necessidade de reverter este quadro. Também apresentado ao Sr. Allegretti as ações já realizadas pelas federações nacionais e a CONFENACT nos últimos 05 anos, visando a continuidade da parceria pelo atual governo federal. Participação Rolf e Egon.

✓ **03/08/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se no Ministério da Saúde** - Reunião com a equipe DCEBAS-MS para discussão dos processos de renovação do CEBAS ou a inscrição de novos processos. Foram analisados os casos das entidades Cruz Azul no Brasil, Fazenda da Paz, CERENE, Fazenda da Esperança e Instituição Pe.



Haroldo. A discussão também foi sobre a particularidade dos serviços prestados pelas CTs das entidades de promoção da saúde. Participação Rolf e Egon.

✓ **03/08/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Dr. Roberto Allegretti da SENAD** - Continuidade da parceria da SENAD com as CTs na contratação de vagas, e a reversão do corte de 41% das vagas hoje contratadas no momento da renovação dos contratos, por questões orçamentárias. Também foram tratadas questões operacionais dos contratos, onde alguns técnicos estão fazendo exigências não previstas nos editais e na legislação do segmento de CT. Participação Rolf e Egon.

✓ **03/08/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL Reúne-se com Ministro do Desenvolvimento Social e Agrário, Osmar Terra** - O objetivo foi o fortalecimento da parceria do Governo Federal com as CTs e a discussão da Política Pública Sobre Drogas, com a contemplação das entidades do terceiro setor que atuam na política sobre drogas. Participação Rolf e Egon.

✓ **10/08/2016: Reunião Diretoria e Assembleia Geral da CONFENACT em Blumenau/SC** - Diretoria e Assembleia Geral e eleição da nova diretoria para os próximos 2 anos, sendo eleito Egon Schlüter novo presidente da CONFENACT. Participação Rolf, Egon.

✓ **11 e 12/08/2016: 1º Seminário Sul Brasileiro de Capacitação de CTs em Blumenau/SC** - As lideranças da CRUZ AZUL NO BRASIL (Egon e Rolf) abordaram temas do MARCO REGULATÓRIO das CTs. Participação Rolf e Egon.

✓ **20/09/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Secretário de Políticas Sobre Drogas (SENAD), Dr. Roberto Allegretti** - Objetivos: Tratar da Suspensão do Marco Regulatório das CTs, objetivando transformá-lo em lei federal; do Financiamento de Vagas e sua forma de contratação pelo Governo Federal e Orçamento 2017. Participação Egon.

✓ **21/09/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL participa de audiência com presidente em exercício, Rodrigo Maia** - Apresentado o trabalho da CONFENACT e das federações integrantes e testemunhos de pessoas que passaram por acolhimento em CT; Repassado ao presidente os três principais desafios enfrentados por nós: Desregulamentação com suspensão da Resolução 01/2015, com necessidade de lei federal, com a possibilidade de complementação do capítulo das CTs no PLC 037/2013 que está no Senado, cujo projeto deve voltar à Câmara dos Deputados; Financiamento das CTs, sem garantia orçamentária em 2017, com corte de vagas em 2016, e opções de executar o financiamento pelo Governo Federal; Código específico das CTs no CNES para fins de obtenção do CEBAS. Participação Egon e Marcos Mey.

Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:





- ✓ **21/09/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Equipe de Economia Solidária do Ministério do Trabalho** - Projetos de capacitação e inserção ao mercado de trabalho de pessoas que passaram por acolhimento em CT. Participação Egon e Marcos.
- ✓ **21/09/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Ministro do Desenvolvimento Social e Agrário, Osmar Terra** - Desregulamentação com suspensão da Resolução 01/2015, com necessidade de lei federal, com a possibilidade de complementação do capítulo das CTs no PLC 037/2013 que está no Senado, cujo projeto deve voltar à Câmara dos Deputados; Financiamento das CTs, sem garantia orçamentária em 2017, com corte de vagas em 2016, e opções de executar o financiamento pelo Governo Federal; Código específico das CTs no CNES para fins de obtenção do CEBAS; CNAE específico para a modalidade de CT. Participação Egon e Marcos.
- ✓ **27/09/2016: CRUZ AZUL e CONFENACT participa de Seminário promovido pelo Projeto Reviver em Florianópolis/SC** - O conferencista principal foi o Dr. João Augusto Castel-Branco Goulão, dirigente do SICAD de Portugal, sendo também coordenador Nacional para os Problemas das Drogas, das Toxicodependências e do Uso Nocivo do Álcool e representante da Comunidade Europeia. O mesmo discorreu sobre a política sobre drogas de Portugal, com ênfase no papel das Comunidades Terapêuticas na rede de atendimento. Destacou que o atendimento ambulatorial é feito pelo Estado, e o tratamento em regime residencial pelas Comunidades Terapêuticas, com as entidades do terceiro setor. Enfatizou que a política sobre drogas tem com estratégia maior, a COMPLEMENTARIEDADE, de todos os segmentos (públicos ou privados) trabalharem em parceria. Participação Rolf e Egon.
- ✓ **18/10/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL em Mobilização a favor das Comunidades Terapêuticas no Congresso Nacional - Brasília/DF** - O objetivo desta reunião foi o de mobilização de CTs, também de pessoas que passaram por tratamento, lideranças e participantes de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda junto as federações e CONFENACT. Em apoio a CONFENACT, estiveram reunidos 200 dependentes químicos a favor do trabalho das CTs. Participação Egon.
- ✓ **19/10/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Ministro da Saúde, Ricardo Barros - Brasília/DF** - Objetivos: Tratar do CEBAS das CTs e entidades de promoção da saúde na área da dependência química de substâncias psicoativas. Participação Egon.
- ✓ **19/10/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Dra. Luanna Costa e equipe técnica do CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, do Ministério da Saúde - Brasília/DF** - O objetivo desta reunião foi visar a criação do código CNES para as CTs e entidades de promoção da saúde. Participação Egon.



- ✓ **20/10/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Senador Renan Calheiros e Ministro do Desenvolvimento Social e Agrário, Osmar Terra - Brasília/DF** - O assunto principal foi sobre a aprovação da PLC 037/2013 - que visa regulamentar a modalidade de Comunidades Terapêuticas dentro da Lei Nacional sobre Drogas. Participação Egon.
- ✓ **25/10/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL participa de reunião do CONAD - Brasília/DF** - O objetivo foi o de tratar do Marco Regulatório das CTs, suspenso em agosto de 2016, por Decisão Judicial; tratar sobre a discussão das Políticas Sobre Drogas na atual gestão do Governo Temer; Pesquisa e participação em organismos internacionais; Prevenção, cuidados e reinserção e Capitalização do FUNAD. APÓS ESTA REUNIÃO, O MARCO REGULATÓRIO PERMANECE SUSPENSO. Participação Egon.
- ✓ **04/11/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL participa de Seminário "Comunidade Terapêutica: Ambiente de Acolhimento para Usuário de Drogas no Estado do Acre - Rio Branco/AC** - O objetivo deste Seminário foi aprofundar os conhecimentos em relação aos trabalhos desenvolvidos pelas Comunidades Terapêuticas em nível nacional e local, e está sendo realizado pela Central de Articulação das Entidades de Saúde (CADES). Egon palestrou a respeito do tema: A importância do Marco Regulatório para as CTs, visando a criação de uma legislação específica que regulamenta e define modalidades de acolhimento e sua certificação como entidades beneficentes. Participação Egon.
- ✓ **08/11/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL participa de Reunião do Comitê Consultivo DCEBAS - Departamento do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social do Ministério da Saúde - Brasília/DF** - O objetivo desta reunião foi tratar as questões do CEBAS das Comunidades Terapêuticas e entidades de promoção da saúde, especialmente no que diz respeito à pactuação das gratuidades e aos prazos para cumprimento das diligências dos processos de certificação, além do prazo para contratação das gratuidades pelos gestores locais de saúde. Participação Rolf.
- ✓ **29/11/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se na Casa Civil** - Pauta: Tipificação do Serviço de Comunidade Terapêutica em Lei Federal; Financiamento de vagas em Comunidades Terapêuticas através do Ministério do Desenvolvimento Social; Aprovação do PLC 037/2013 em trâmite no Senado; CEBAS DAS COMUNIDADES TERAPÊUTICAS - Ajustes necessários na Lei 12.101/2009 e Portaria 834 de 27/04/2016 do MS: a) Prorrogação do prazo para pactuação das gratuidades em geral, visto que o atual prazo impossibilita a conclusão do processo de conveniamento dos serviços com os Gestores Municipais de Saúde b) Prorrogação, pelo mesmo prazo (até 31/12/2016), para as diligências solicitadas pelo Ministério da Saúde (MS-DCEBAS) as Comunidades Terapêuticas para fins de renovação do CEBAS ou novas inscrições. Participação Egon.

Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:





- ✓ **07 a 11/12/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL participa do IV Congresso Internacional do FREEMIND 2016 - Campinas/SP** - Aquisição de novas experiências e conhecimentos e também de compartilhar os nossos, para que todos nós sejamos multiplicadores, alcançando pessoas afetadas pelas drogas. Egon e Rolf palestraram sobre O tema da palestra foi "Marco Regulatório das CTs, CNES, CEBAS e o PLC nº 037-13, que se encontra no Senado Federal".
- ✓ **09/12/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com Deputado Eros Biondini em Campinas/SP** - Pauta: Tratar do problema da criação de lei estadual em Minas Gerais, que restringe o trabalho das CTs; Acesso único das pessoas para acolhimentos somente via CAPS e outro de solicitar atendimento clínico das CTs. Participação Rolf e Egon.
- ✓ **09/12/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL reúne-se com a coordenadora estadual de Políticas Públicas Sobre Drogas do Estado de SP, Sra. Gleuda Apolinário em Campinas/SP** - Pauta: Reconhecimento das CTs na Política Pública sob o prisma do DCEBAS, que atualmente é via saúde, com reconhecimento especial de serviço de promoção da saúde, sob a regulamentação da RDC-029/2012/ANVISA. Participação Rolf e Egon.
- ✓ **14/12/2016: CRUZ AZUL NO BRASIL participa de audiência com Ministro da Saúde, Ricardo Barros - Brasília/DF** - A pauta principal foi o CEBAS das Comunidades Terapêuticas, onde foi solicitado ao ministro um prazo maior para as CTs fazerem a sua inscrição no CNES como entidades de promoção de Saúde, e para fazer a pactuação das gratuidades junto ao gestor municipal da saúde, cujos prazos para fins de renovação do CEBAS terminam em 31/12/2016. Participação Rolf.

Participações em Conselhos Públicos

A participação da Cruz Azul nestes espaços tem como objetivo, construir políticas públicas de inclusão de pessoas dependentes químicas e seus familiares na rede de serviços públicos e privados, o fortalecimento e a qualificação das entidades do terceiro setor, que atuam nos segmentos de Comunidades Terapêuticas e de grupos de mútua ajuda.

- **CMAS** – Conselho Municipal de Assistência Social de Blumenau: Representada pela assistente social Eleonice k. Brehmer. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões. **Total Horas Investidas: 150.**
- **COMEN** – Conselho Municipal Sobre Drogas de Blumenau: Representado por Cássio Slonczewski, vice-presidente deste Conselho e suplente Cleiton de Souza. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões. **Total Horas Investidas: 153.**

- **CMDCA** – Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: Representada pela assistente social Ivone Serpa e suplente Fábio Morástico Ramos. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões. **Total Horas Investidas: 81.**
- **CONAD** – Conselho Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas, Brasília/DF. Representado por Egon Schlüter. Reuniões trimestrais. **Total Horas Investidas: 20.**
- **FORUM DCA** – Fórum das Entidades de Atendimento das Crianças e Adolescentes de Blumenau. Representado pela colaboradora Fábio Morástico Ramos. Reuniões Mensais. **Total Horas Investidas: 20.**
- **Comitê Gestor Estadual de SC - Drogas É Possível Vencer:** Reuniões com a participação dos colaboradores Cássio Slonczewski, Marciano Tribess e Egon Schlüter. **Total Horas Investidas: 20.**
- **Comitê Gestor Municipal sobre Drogas (Crack é Possível Vencer) de Blumenau:** Reunião com a participação do colaborador Cássio Slonczewski. **Total Horas Investidas: 10.**
- **CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas:** Reuniões diretoria, audiências, reuniões de trabalho, representações, totalizando 27 viagens e participações. Representante Egon Schlüter e Rolf Hartmann. **Total Horas Investidas: 1.210.**
- **COMAD - Rolândia/PR - Conselho Municipal Sobre Drogas:** Representante Saulo Pereira Lima. **Total Horas Investidas: 62.**
- **FAPESC/FAPEU (Governo de SC):** Representantes Egon Schlüter, Marciano Tribess e Luis Carlos Ávila. **Total Horas Investidas: 160.**
- **ACCTE (Associação Catarinense de Comunidades Terapêuticas) e FORUM das CTs de SC:** Representante Fábio Morástico Ramos. **Total Horas Investidas: 60.**
- **Comitê Consultivo do DCEBAS (Diretoria do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social) junto ao Ministério da Saúde:** Representante titular Rolf Hartmann. **Total Horas Investidas: 20.**

Abaixo resumos das horas investidas para no Programa Defesa de Direitos (Construção de Políticas Públicas Sobre Drogas e Terceiro Setor):

Programa Defesa de Direitos (Políticas Públicas Sobre Drogas e Terceiro Setor)	2016 (Horas)	2015 (Horas)
- Defesa de Direitos Equipe – Reuniões e Audiências	260	133
- Defesa de Direitos Equipe (Rolf e Egon) – Reuniões e Audiências	1.886	2.218

RESUMO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS GRATUITOS REALIZADOS EM 2016

Programas - Número de atendimentos/metras alcançadas	2016	2015
Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda - grupos	73.977	66.610
- Atendimentos nos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	59.016	60.495
- Grupo de Apoio Kids	10.054	2.360
- Visitas Realizadas aos Participantes dos Grupos pelos líderes	4.907	3.755
Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda - formação - treinamento - assessoria	47.065	30.926
- Quantidade de Novos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda Formados	24	21
- Número de Líderes Voluntários Inseridos nos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	66	67
- Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	463	458
- Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	39.285	21.827
- Pessoas Treinadas/Capacitadas em cursos juntos às comunidades.	632	365
- E-mails Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	3.760	4.496
- Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda	689	1.307
- Assessoramento Equipe – Reuniões e Audiências –(em horas)	260	133
- Defesa de Direitos Equipe – Reuniões e Audiências –(em horas)	1.886	2.218
- Assessoramento em educação	-	34
Prevenção	41.502.489	208.371.457
- Palestras / Teatros / Discussões em grupo (presenciais)	40.485	51.623
- Programas de Rádio / Ações Praças	4.203.761	3.801.600
- Prevenção On-line	37.258.243	204.518.234
Serviços Assistenciais :	15.053.576	20.651.638
Atendimento Online (internet)	15.046.598	20.648.393
Orientação e Apoio à Dependentes e Familiares	261	423
Assessoria e Apoio a Entidades	264	181
Atendimento Terapêutico / Psicológico Individual de Dependentes e Familiares	465	424
Atendimento pessoas central de penas alternativas	201	457
Trabalho técnico social – Residenciais Minha Casa Minha Vida	2.954	939
Atendimentos nos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda – 06 a 15 anos	1.312	566
Atendimentos nos Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda –Adulto	1.521	255
Saúde	120.528	33.262.479
- Orientação psicossocial – Assessoramento em Saúde	120.528	33.262.479

DEMONSTRATIVO DAS GRATUIDADES

Todos os atendimentos da Saúde e Assistência Social são gratuitos, sem nenhuma contrapartida do usuário (gratuidade de 100%). Receitas, custos e despesas relacionados a cada programa estão nos quadros abaixo:

a) Gratuitades custos – SAÚDE - Reais (R\$)	2016	2015
Custeados com Recursos Públicos	101.853,66	154.528,87
Custeados com Recursos Próprios	<u>1.142.952,00</u>	<u>769.717,90</u>
Gratuidades Totais	1.244.805,66	924.246,77
b) Gratuitades custos – ASSIST. SOCIAL - Reais (R\$)	2016	2015
Custeados com Recursos Públicos	64.328,24	114.499,01
Custeados com Recursos Próprios	<u>154.313,22</u>	<u>377.241,01</u>
Gratuidades Totais	218.641,46	491.740,02

EVENTOS ESPECIAIS

- ✓ **Pedágio Beneficente das Sinaleiras de Blumenau:** Foi realizado no dia 13 de maio o tradicional pedágio beneficente com o objetivo de captação de recursos, prevenção (distribuição de material) e divulgação do trabalho da entidade, reunindo em torno de 200 voluntários que ajudaram nesta ação.

- ✓ **Desfile no Aniversário de Blumenau, dia 02/09:** A Cruz Azul participou com um grupo de mais de 30 pessoas, e fez a divulgação do trabalho de prevenção da Cruz Azul em Blumenau, colocando para a comunidade a importância de ações e atividades que envolvam crianças e adolescentes.

- ✓ **Jogo das Estrelas da Cruz Azul no Brasil:** Realizado dia 11 de junho, foi o maior evento realizado pela Cruz Azul no Brasil em 2016, reunindo mais em torno de 1.300 pessoas no Estádio do SESI em Blumenau/SC. O jogador de futebol profissional, Rafinha, da equipe do Bayer de Munique da Alemanha (Atualmente da seleção Brasileira), ao lado do colega Evandro jogador do Porto de Portugal, fizeram um amistoso com outros jogadores profissionais na ativa, como o Nathan, Vitesse, da Holanda (Chelsea) e ex-jogadores profissionais, como Mauro Galvão e Edemilson (seleção brasileira). Foi um evento com três objetivos: Promover a prevenção às drogas, a divulgação do trabalho da Cruz Azul no Brasil e captação de recursos.

- ✓ **Feira da Amizade de Blumenau:** Cruz Azul participou nos dias 10 a 12 de junho da tradicional Feira da Amizade de Blumenau, que é um espaço cedido e organizado pelo município de Blumenau, para que entidades e outros grupos, vendam produtos alimentícios, artesanato e bazar de roupas usadas (Brechó), onde em parceria, foram feitas estas três ações para arrecadação de recursos.

- ✓ **Jantar com Empresários:** Foi realizado no dia 28 de novembro um jantar para empresários (apoiadores e futuros apoiadores) com aproximadamente 40 participantes junto a sede da entidade, com uma refeição especial preparada e fornecida gratuitamente por empresário do ramo de alimentação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Agradecemos primeiramente a Deus pelas condições por Ele concedidas para a concretização de todas as ações aqui apresentadas, sustentando e nos concedendo as forças e a motivação na missão da Cruz Azul no Brasil. Nos últimos anos temos experimentado um novo tempo e novos desafios. O desafio mais relevante foi e está sendo a sustentabilidade financeira da entidade. Alcançar os resultados esperados e, além disso, superação de obstáculos têm sido para todos nós, motivo de muita alegria e gratidão, considerando de forma especial, o grande déficit financeiro e contábil enfrentado no último ano, que tem persistido até hoje. Com isto sentimo-nos cada vez mais animados em prosseguir, sempre confiantes de que Deus, em Cristo Jesus, e com a ajuda de muitos, será possível realizar nossos sonhos adiante, ainda que, às vezes pareça impossível.

A elaboração deste Relatório só foi possível porque inúmeras pessoas, sensíveis a causa defendida pela Cruz Azul, em especial os membros do Conselho de Administração, Diretoria, Conselho Editorial, todos os seus membros da assembleia, colaboradores, professores dos cursos oferecidos, amigos, parceiros, voluntários, membros da Cruz Azul Internacional (IBC) e suas organizações-membro, gestores públicos e sociedade em geral, não mediram esforços para que os objetivos propostos para o ano de 2016 fossem alcançados.

Vemos que os resultados apresentados nesse Relatório contribuíram significativamente para a superação de muitos dos desafios e problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas em nossa rede de atendimento e na sociedade em geral, bem como para o processo de construção de políticas públicas voltadas para o enfrentamento das questões relacionadas à dependência química no país. Em que pesem as conquistas históricas obtidas pela Cruz Azul, é essencial ter-se clareza para identificar outros desafios que surgirão e terão que ser enfrentados e/ou superados.

Mesmo sabendo e reconhecendo que os nossos esforços até aqui tem sido bem-sucedidos, é necessário avançar e prosseguir para o alvo. Para tanto, sabemos que devemos contemplar com dinamismo e ousadia as seguintes estratégias básicas: a ampliação e replicação de programas de prevenção e à formação de multiplicadores, a reestruturação do sistema de informações para efetivamente incorporar novos conhecimentos e tecnologias e a melhoria na qualidade da informação e na gestão administrativa; elaboração de ferramentas de monitoramento, apoio e avaliação dos resultados de nossas entidades filiadas; a capacitação de recursos humanos na modalidade à distância, para o atendimento das demandas reprimidas para todas as regiões do Brasil, que também necessitam



de atualização e qualificação profissional na área da dependência química; a ampliação da rede de grupos de apoio e mútua-ajuda, adultos e kids, a inclusão ou a reinserção social daquelas pessoas afetadas pela dependência química direta ou indiretamente, numa perspectiva mais integralizada de combate à discriminação e estigma que permeiam a vida social e familiar destes; a expansão da Rede de Grupos de Apoio e Mútua-Ajuda pelo país.

De modo particular, sentimo-nos felizes por termos podido contribuir na recuperação das pessoas afetadas pelo álcool e outras drogas, e ainda, por cada família reconstituída e cada um que pôde usufruir direta ou indiretamente dos nossos serviços prestados.

Agradecemos a todos que nos apoiaram com suas orações ou trabalhos voluntários, especialmente a nossa diretoria; e a dedicação e auxílio de muitos dos nossos amigos que, mesmo não tendo seus nomes aqui citados, contribuíram para tornar possível a realização de todos os trabalhos da Cruz Azul no Brasil neste ano de 2016.

Blumenau/SC, 30 de abril de 2017.

Rolf Hartmann

Presidente

**Cruz Azul
no Brasil**

Cruz Azul no Brasil

Para uma Vida sem Drogas – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 – Itoupava Seca. Blumenau/SC.

(47) 3337-4200 - cruzazul@cruzazul.org.br - www.cruzazul.org.br

Filiada à:

